

**Piano 2023
2023
Associazione Centro Servizi
Volontariato della provincia di
Taranto ETS
AMBITO CSV: Taranto**

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	3
SCHEDA AMMINISTRATIVA	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)	7
REPORT	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	8
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	9
FORMAZIONE	38
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	49
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	61
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	77
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	85
SUPPORTO GENERALE	101
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	110

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

L'Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto (C.S.V. Taranto), ente gestore del C.S.V. provinciale, iscritta al RUNTS a far data dal 26 maggio scorso nella sezione "Altri ETS", conclude al 31.12.2022 il ventesimo anno dalla sua costituzione.

Nel corso di questi venti anni CON il volontariato, come recita il payoff del logo scelto per 'celebrare' il percorso realizzato, il C.S.V. Taranto ha operato con costanza e impegno per diffondere nel territorio di propria competenza la cultura della solidarietà e i valori fondanti contenuti nella Carta dei Valori del Volontariato, nonché per promuovere e rafforzare il volontariato, al fine di renderlo sempre più capace di rispondere in maniera incisiva ai bisogni della comunità di riferimento e di esercitare il ruolo di advocacy suo proprio.

E' andato incontro a una graduale trasformazione innescata dalla Riforma del Terzo Settore il Centro che ha condotto il CSV a un ampliamento della propria mission secondo le nuove previsioni normative. Per adempiere ad essa e produrre un cambiamento concreto nella comunità locale, il CSV eroga servizi, realizza progettualità e sviluppa rapporti e collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio e non, come emerge dal presente Piano.

L'iter che ha portato alla sua redazione è stato anche quest'anno articolato, anche in considerazione delle nuove indicazioni per la sua redazione (Linee Guida 2023 a integrazione degli ISGT trasmesse con comunicazione del 04 ottobre 2022, prot.71/2022) ha visto la realizzazione, seppure in forma 'semplificata', dell'analisi dei bisogni, per cui si rimanda alla sezione dedicata, e di tutti i previsti passaggi negli organi sociali deputati alla predisposizione e approvazione del presente Piano, avvenuta nell'Assemblea dei soci del 22 dicembre.

La Fondazione ONC, Organismo Nazionale di Controllo sui Centri di Servizio per il volontariato, con le Linee Guida 2023, ha tra le altre cose riconfermato la tempistica per la presentazione e ammissione a finanziamento della Programmazione 2023 dei CSV, fissando nel 31.12.2022 il termine per la trasmissione da parte del CSV del piano annuale di attività. L'ONC, con delibera del 28 settembre 2022, ha altresì definito la ripartizione regionale delle risorse per la programmazione dei CSV per l'annualità 2023, che prevede per la Puglia un importo pari a 2.380.000,00 euro, con riferimento al quale l'OTC di Puglia e Basilicata ha poi assegnato (nota del 21 ottobre scorso), la quota di competenza di ciascun Centro operante sul territorio regionale, calcolata tenendo conto della popolazione residente (fonte ISTAT) al 01 gennaio 2022 e delle OdV iscritte presenti sul territorio al 31 dicembre 2021 (Fonte Regione Puglia). La quota per il CSV di Taranto risulta pari a € 345.554,46, di poco inferiore a quella per il 2022. A integrazione dell'attribuzione annuale, il Centro anche nel 2023 ha destinato alla realizzazione del Piano di attività 2023 anche una quota dei residui liberi, ossia risorse FUN da esercizi precedenti non programmate, per un importo pari a € 40.000,00, portando così le entrate complessive previste a € 385.554,46.

Oltre il 60% di tali risorse è destinato nel Piano alla realizzazione delle quindici schede relative alle attività di interesse generale svolte e in particolare alle funzioni CSV (art. 63 CTS): n. 4 riferite alla promozione, orientamento e animazione territoriale; n. 2 per la consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento; n. 2 per la formazione; n. 3 per l'informazione e comunicazione; n. 1 per la ricerca e documentazione e n. 3 per il supporto tecnico-logistico.

Il Centro Servizi, inoltre, continuerà nel 2023, come meglio illustrato nella sezione dedicata al supporto generale, a dedicare energie all'attività di raccolta fondi, in particolare attraverso la partecipazione a bandi, al fine di far confluire ulteriori risorse finanziarie, oltre a quelle derivanti dal Fondo Unico Nazionale - FUN, verso azioni di supporto al volontariato. La programmazione 2023, tuttavia, non prevede entrate extra FUN, in quanto si è ritenuto prudenzialmente di non inserire le risorse relative a progetti per i quali non è ancora concluso l'iter di ammissione a finanziamento. L'unica eccezione è rappresentata dalle risorse derivanti dalla quota associativa annuale, che si conferma anche per l'annualità 2023 pari a 20,00 €, per un provento totale stimato pari a € 1.840,00 (n. 92 soci), che il CSV intende patrimonializzare.

Le variazioni rispetto al quadro delineato in occasione della redazione del Piano 2022 intervenute con riferimento al contesto in cui il CSV Taranto opera non sono apparse significative ai fini della elaborazione della programmazione per il 2023; risulterà certamente utile ad alcune valutazioni di dettaglio disporre, quando sarà definitivamente completato il processo di migrazione al RUNTS, del dato aggiornato circa gli ETS pugliesi e quelli con sede in provincia di Taranto, nonché la loro ripartizione tra le diverse sezioni del RUNTS.

Si segnala che per il 2023 non si prevedono variazioni della struttura organizzativa del CSV, basata su 5 dipendenti a tempo indeterminato, di cui 1 a tempo pieno e 4 a tempo parziale e 1 consulente, il giornalista professionista, Marco Amati-maggio, che svolge il ruolo di addetto stampa per il volontariato e si occupa della comunicazione istituzionale del CSV rivolta agli organi di informazione locali e non. Per il prossimo anno si prevede di mantenere invariate le ore settimanali delle dipendenti in forza al CSV. Eventuali variazioni potranno essere valutate in corso d'anno laddove dovesse verificarsi, come avvenuto nel 2022, un'economia relativa agli oneri per il personale legata a una decontribuzione; un ampliamento del numero di ore settimanali per le risorse part time potrebbero, infatti, consentire una migliore distribuzione dei carichi di lavoro e un conseguente più lineare avanzamento del Piano di attività. Il costo complessivo del personale dipendente (ove il costo per singolo dipendente è comprensivo di retribuzione lorda, oneri sociali e assicurativi, accantonamento Tfr, rimborsi spese, ecc..., esclusa l'IRAP) previsto per l'anno 2023 ammonta, dunque, a € 191.200,00, destinato in parte alle funzioni CSV (62%) e in parte alle attività di supporto generale (38%). Il costo del personale rappresenta, infatti, uno degli oneri cosiddetti comuni e il Centro lo ha ripartito anche per il 2023 in base a ruolo e funzioni svolte, facendo ricorso a un criterio il più possibile oggettivo che tenga conto del tempo dedicato

– seppure quantificato sulla base di una stima – da ciascuna risorsa umana alle differenti attività di cui alle funzioni CSV, ovvero alle attività di supporto generale.

Con riferimento ai soggetti coinvolti e alle modalità di accesso ai servizi (art. 63, c. 1 e c. 3, lett. d) CTS, beneficiari finali dei servizi nel loro complesso sono i volontari all'interno degli enti del terzo settore del territorio provinciale. Destinatari principali dei servizi di cui al presente Piano, in continuità con il Piano 2022, sono gli ETS che abbiano volontari e sede legale, o almeno una sede operativa, nel territorio della provincia di Taranto, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato. Ulteriori destinatari dell'azione del CSV sono: - i cittadini del territorio della provincia di Taranto, singoli o in gruppo, per i servizi di orientamento al volontariato, informativi, di assistenza alla costituzione di un ETS e di promozione a utenza diffusa; - gli Enti Locali, scuole, università ed altri enti del territorio per specifici servizi.

Il C.S.V. Taranto, nella progettazione ed erogazione dei servizi, come descritto in dettaglio nelle singole schede, si avvarrà anche per il prossimo anno della collaborazione di enti pubblici, scuole, università, enti ed istituti di ricerca, soggetti profit, enti erogativi e professionisti, nonché loro reti di rappresentanza, ed ETS, che possono entrare in partenariato con lo stesso Centro per l'organizzazione di eventi e per la realizzazione di iniziative e progetti specifici. Al fine di raggiungere il maggior numero possibile di destinatari, il Centro prevede di ricorrere anche per il 2023 alle medesime modalità organizzative utilizzate quest'anno - giorni e orari di apertura delle sede, ricorso oltre alle sede centrale anche agli sportelli territoriali, utilizzo sempre maggiore ove possibile di modalità di erogazione a distanza dei servizi previsti, ecc... Il Centro, inoltre, in continuità con quanto realizzato nelle annualità precedenti, non prevede l'erogazione di servizi a pagamento o con rimborso delle spese; anche nel 2023, pertanto, i servizi erogati dal C.S.V. Taranto sono gratuiti per tutti i destinatari previsti.

Inoltre, con riferimento all'erogazione dei servizi organizzati mediante le risorse del FUN, il C.S.V. Taranto prevede anche per il prossimo anno la maggiore aderenza possibile ai principi di cui all'art. 63 co.3 del CTS, ovvero al principio di qualità; economicità; territorialità e prossimità; universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso; pubblicità e trasparenza, con riferimento al quale, nel corso di quest'anno, si è avviata l'implementazione delle previsioni statutarie e regolamentari, conferendo specifica delega in materia a uno dei componenti del Consiglio Direttivo che, con la Direttrice quale referente tecnico, metterà in atto tutto quanto necessario affinché il CSV risponda adeguatamente a tale principio. Particolare impulso, infine, è stato dato all'attuazione del principio di integrazione, per 'perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi'.

Il C.S.V. Taranto, nel portare avanti la propria mission, è stato sin da principio aperto alla collaborazione con i diversi attori del territorio nella ferma convinzione che solo il lavoro di rete possa condurre alla costruzione di una comunità davvero sostenibile. Per il 2023, il Centro intende continuare a intessere relazioni con un numero sempre più esteso di soggetti e a sviluppare collaborazioni sempre più mature con gli attori chiave del sistema locale. Vanno in questa direzione azioni come *Spazio aperto*, i *Tavoli tematici* e altre. Ma la rete è sempre stata per il Centro anche un insieme di relazioni che travalica i confini del territorio provinciale e per il 2023 cresce l'impegno a collaborare all'interno del sistema CSV, sia a livello regionale – come testimoniano i numerosi ambiti di integrazione previsti, sia a livello extra regionale - come emerge dalla collaborazione con il CSV Basilicata e il confronto assiduo con alcuni Centri, in particolare del Sud, sia a livello nazionale.

Il CSV Taranto, che aderisce alla rete di CSVnet, partecipa, infatti, agli incontri di formazione del percorso “Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere”, rivolto a Presidenti, Consiglieri, Direttori e Staff per sviluppare e condividere competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema CSV; partecipa tramite i propri operatori alle community dei consulenti, comunicatori, formazione, scuola e volontariato, SCN, ... per connettere saperi, progetti e azioni; utilizza il software gestionale e per la rendicontazione economica, aderisce al progetto Verif!co e al progetto Gluo; fa altresì riferimento all'Associazione nazionale per la contrattualistica gestionale amministrativa.

Il valore della rete è sempre stato centrale nel disegnare le azioni da mettere in campo in quanto, già prima delle azioni sopra citate, il CSV ha realizzato attività specificamente finalizzate a sollecitare la creazione di legami tra gli ETS e tra questi e gli altri attori del territorio ovvero ha previsto l'applicazione, con riferimento ad azioni orientate ad altri obiettivi, quale ad esempio la formazione, di modalità che favorissero la stretta collaborazione tra le organizzazioni, tra queste e il CSV e altri soggetti. Le previsioni per il 2023 quindi si inseriscono in una strada che il Centro ha iniziato a percorrere da molto tempo. L'auspicio, su questo fronte, è che un'azione come i *Tavoli tematici* (alla cui descrizione si rimanda), inserita nella più ampia attività denominata *Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità*, che non a caso è dotata della più elevata quota di budget non solo dell'area di riferimento - Promozione, orientamento e animazione territoriale - ma dell'intero Piano 2023, possa rappresentare l'inizio di una svolta nell'azione realizzata dal CSV di Taranto sul territorio, ma anche nell'approccio da parte del terzo settore locale e in particolare del volontariato ad alcuni processi che, se ben condotti, possono davvero produrre significativi miglioramenti per le comunità locali.

Si vuole, infine, sottolineare un aspetto caratterizzante non solo il Piano 2023 ma in qualche modo l'azione sin qui svolta da questo Centro: l'attenzione ai giovani! Non può questo dirsi uno slogan, perlomeno non se consideriamo l'accezione spesso negativa che questo termine assume nell'uso corrente, ma piuttosto un principio da sempre sotteso all'operato del CSV Taranto. Ne sono la testimonianza azioni come *Giovani in Volo* che può forse essere considerato il 'miglior progetto' del nostro Centro, che ha coinvolto in questi anni centinaia e centinaia di studenti e studentesse delle scuole superiori di Taranto e provincia, molto apprezzato dagli Istituti Scolastici locali, e che da un anno a questa parte è oggetto di una rivisitazione che lo mantenga sempre attuale e che dia, da un lato, sempre maggiore autonomia agli ETS e, dall'altro, sempre maggiore protagonismo ai giovani.

SCHEDA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto ETS
Codice fiscale:	90131230733
Partita IVA:	
Indirizzo della Sede Legale:	VIALE MAGNA GRECIA, 420/A 74121 TARANTO (TA) - IT
Contatti telefonici:	099 9943270
Indirizzo e-mail:	info@csvtaranto.it
Indirizzo PEC:	csvtaranto@pec.it
Codice IBAN:	IT31D0200815807000400927413 (UNICREDIT)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Riondino Francesco
Comune di nascita	TARANTO
Data di nascita:	26/10/1960

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Lazzoni Camilla
Contatto telefonico:	3357408041
Indirizzo e-mail:	direzione@csvtaranto.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	22/12/2022
Numero totale soci diretti:	92
di cui ODV:	64
di cui APS:	24
di cui altre tipologie di Ets:	4
Numero totale soci indiretti:	51

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	28/04/2022
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	9

Organo di controllo

Data di elezione:	28/04/2022
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	5

RUNTS

Registro:	Atto n. 558 del 26/02/2022 Sezione Altri ETS
-----------	--

Personalità giuridica

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 558 del 26/05/2022
-----------	--

Statuto

Data ultima approvazione:	23/11/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	23/11/2020
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	11/07/2022
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	
----------------------------	--

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

Questo Centro Servizi ha condotto, in vista dell'elaborazione del Piano di attività per l'annualità 2022, una rilevazione qualitativa accurata dei bisogni degli enti del terzo settore – ETS del territorio della provincia di Taranto.

Per il 2023, coerentemente con quanto previsto nelle Linee Guida che integrano gli Indirizzi strategici generali triennali dell'Organismo Nazionale di Controllo – ONC, questo Centro ha provveduto a un aggiornamento dell'analisi condotta lo scorso anno attraverso la realizzazione di momenti di approfondimento e ascolto a diversi livelli. In particolare, il CSV ha provveduto alla realizzazione, nell'ultimo bimestre dell'anno, di un percorso in quattro incontri denominato #VentidiComunità. Ciascun incontro si è caratterizzato quale laboratorio partecipato di conoscenza e scambio di esperienze e visioni tra le diverse realtà presenti, per l'emersione creativa di possibili prospettive condivise per il futuro del volontariato e della comunità del territorio. I laboratori sono stati realizzati, in occasione dei Momenti partecipativi e della fase conclusiva della Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà, in quattro diversi comuni del territorio provinciale al fine di poter costruire un quadro quanto più possibile rappresentativo dei bisogni di tutta la comunità locale: il percorso si è avviato con il laboratorio tenutosi a Massafra l'11 novembre, è proseguito con ulteriori due momenti in provincia, a Crispiano e a Manduria, per concludersi con l'appuntamento a Taranto dello scorso 14 dicembre.

Al termine del percorso, si è provveduto alla stesura di un breve report contenente i principali elementi emersi, che vengono di seguito riportati sinteticamente:

- La necessità di facilitare il dialogo tra enti del terzo settore e istituzioni e di creare dispositivi permanenti di partecipazione che possano favorire un'interlocuzione più matura tra i diversi attori (TS portatore di istanze collettive), sviluppando parallelamente le necessarie competenze;
- La frammentazione che caratterizza il terzo settore locale e la necessità conseguente di promuovere azioni a supporto della creazione e manutenzione di reti;
- Un'attenzione particolare ad alcune tematiche, quali l'ambiente e la salute, considerate di particolare rilevanza per il nostro territorio, su cui è avvertito un bisogno di supporto che garantisca una maggiore incisività all'impegno messo in campo dal volontariato;
- Altro tema di grande interesse è quello della tutela e valorizzazione dei beni comuni e in particolare di alcuni luoghi, soprattutto quelli che hanno un significato simbolico per le comunità di riferimento;
- Una interlocuzione allargata a tutti gli attori di una comunità, valorizzando il contributo che ciascuno può dare al suo sviluppo;
- L'opportunità di coinvolgimento dei soggetti profit, non tanto a valle di un processo partecipativo, ma sin dalle prime fasi di co-progettazione;
- Una maggiore focalizzazione sui quartieri e le "periferie";
- L'importanza di una continua qualificazione del volontariato. In tale ambito è ancora avvertita l'esigenza di acquisire maggiori competenze rispetto alle tante novità introdotte dalla Riforma e dal Codice del Terzo settore;
- La centralità dei valori identitari del volontariato, quali la gratuità;
- L'urgenza di garantire il pieno coinvolgimento delle giovani generazioni nel volontariato, anche sperimentando strade nuove;
- La valorizzazione del contributo che cittadini e cittadine migranti possono offrire all'interno della comunità e quindi l'importanza di un dialogo anche interculturale;
- La digitalizzazione del terzo settore, cui è stata impressa una forte spinta con la pandemia, ma rispetto alla quale il percorso è ancora lungo;
- La necessità di accedere a risorse attraverso la partecipazione a bandi e di essere accompagnati in modo particolare nella fase di progettazione;
- La valorizzazione e messa in rete delle risorse (umane e materiali) presenti all'interno del terzo settore locale.

L'attività condotta dal Centro per la redazione del Piano ha visto, oltre alla realizzazione di diversi incontri dell'Ufficio di Presidenza e del Consiglio Direttivo, nonché dello staff del Centro, anche la partecipazione a più incontri, a partire dalla metà di ottobre, tra i Direttori dei CSV pugliesi, dai quali è scaturita l'individuazione delle possibili aree di integrazione e la conseguente previsione delle azioni da realizzare in stretta collaborazione. Per una in particolare - il percorso su volontariato e carcere – i momenti di confronto sono stati estesi anche ai funzionari dell'ULEPE e al CSV della Basilicata, coinvolto anch'esso nel percorso per il 2023. Rilevanti sono state anche le interlocuzioni che insieme agli altri CSV pugliesi si sono avute in corso d'anno con la Regione Puglia – Assessorato al Welfare, che hanno portato anche in questo caso all'individuazione di possibili ambiti su cui proseguire nel percorso di collaborazione già in atto.

Si è provveduto, inoltre, come di consueto, ad analizzare l'insieme dei bisogni/temi/questioni del territorio provinciale di Taranto anche attraverso processi, metodi e strumenti più informali e continuativi, ad esempio l'attività di co-progettazione svolta nell'ambito delle Idee di rete per promuovere e formare il volontariato. La rilevazione dei bisogni formativi dei volontari e delle organizzazioni di appartenenza tiene anche conto delle risposte fornite dai partecipanti ai

corsi di formazione ai questionari somministrati al termine delle attività formative condotte nell'anno. Molto importante è stato anche il confronto e le sollecitazioni raccolte in corso d'anno negli incontri del **Tavolo di co-progettazione di Giovani in Volo, un'esperienza nuova per il CSV che ha visto la partecipazione di enti del terzo settore e istituti scolastici attraverso la figura dei docenti ma anche, seppure in misura contenuta, di studenti e loro genitori**. È stato riconfermato, in questo ambito, il valore di un percorso, come Giovani in Volo; allo stesso tempo si sono delineati ulteriori spazi di coinvolgimento giovanile - educazione civica, PCTO e "curvature", service learning. È stata evidenziata anche l'importanza di proseguire in un percorso di sempre maggiore sinergia fra TS, scuola e università. In riferimento a questa, ai fini del Piano, sono stati realizzati più incontri che hanno confermato come la cosiddetta "terza missione" sia un canale idoneo a favorire l'apertura dell'Università al territorio e in particolare al volontariato e al TS.

Emerge, dunque, una sostanziale conferma di quelli che risultavano lo scorso anno quali bisogni prioritari cui il CSV attraverso la propria azione intende offrire risposta. I primi tre, lo ricordiamo, erano proprio: **Costruire reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento; Coinvolgere nuovi volontari (anche giovani) e Accedere a risorse finanziarie pubbliche o private**. Sempre più consapevole e articolato sembra essere il primo bisogno, che viene espresso, come abbiamo esposto, non solo dagli ETS ma anche dagli altri attori del sistema territoriale. Se, dunque, si riconfermano gli obiettivi strategici che il Centro Servizi si prefigge di raggiungere attraverso la sua azione per il 2023, in continuità con gli interventi posti in essere quest'anno, ve ne è uno che assume una rilevanza sempre maggiore e che è alla base di alcune scelte operate a proposito delle azioni previste e delle modalità di realizzazione delle stesse: quello di facilitare il dialogo all'interno del TS e tra questo e le altre componenti della comunità locale, di supportare il lavoro di rete e l'attività di co-programmazione e co-progettazione, in piena coerenza con quanto è emerso anche dal percorso di approfondimento tecnico e politico condotto nel corso dell'anno a livello di sistema CSV.

Gli ulteriori obiettivi strategici che il CSV si prefigge di raggiungere nel corso del 2023 sono:

- Favorire il coinvolgimento di nuovi volontari in particolare all'interno degli ETS, sollecitando soprattutto i giovani;
- Facilitare l'accesso del terzo settore a risorse finanziarie pubbliche e private;
- Rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato;
- Garantire la massima circolazione delle informazioni utili agli enti del terzo settore (novità legislative, iniziative di interesse, ecc...);
- Qualificare il volontariato locale;
- Supportare la gestione e l'operatività degli enti del terzo settore;
- Diffondere all'interno della comunità la cultura del volontariato e della solidarietà.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Ets soci - di cui Sez. Odv	11
Ets soci - di cui Sez. Aps	6
Ets non soci - di cui Sez. Odv	11
Ets non soci - di cui Sez. Aps	9
Altri CSV	4
Altre organizzazioni non profit	4
Enti pubblici	12
Volontari	2
Cittadini/aspiranti volontari	8
Studenti	3
All'interno della sezione Enti pubblici, sono ricompresi n. 5 enti locali e n. 7 altri enti, tra cui principalmente istituti scolastici che hanno partecipato alle attività attraverso i loro docenti.	

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Il CSV Taranto per il 2023 prevede la realizzazione di un corpus insieme di attività che in vario modo contribuiranno al perseguimento di obiettivi importanti quali la diffusione della cultura del volontariato e della solidarietà all'interno della comunità locale, il coinvolgimento di nuovi volontari in particolare giovani, il rafforzamento della visibilità e del riconoscimento di ruolo degli ETS locali e, in modo particolare, la costruzione di reti all'interno del terzo settore e tra questo e gli altri attori del territorio. Tra queste rientrano attività già collaudate e che in un certo senso hanno contribuito a definire l'identità del CSV di Taranto, prima fra tutte l'attività di promozione del volontariato tra gli studenti degli istituti scolastici secondari di secondo grado – Giovani in Volo., e attività di più recente introduzione come CSV Orienta, che nel 2023 vedrà uno sviluppo ulteriore. Per la prossima annualità si prevedono anche alcune novità, accanto a Spazio aperto, che il Centro non è riuscito ad avviare nel 2022, vengono introdotti i *Tavoli tematici* che modificano in maniera sostanziale la prospettiva del lavoro di rete e della sua promozione. L'idea di fondo è quella percorrere in maniera sempre più decisa la strada verso un CSV agente di sviluppo del volontariato e della comunità in cui è radicato.

In coerenza con le Linee Guida 2023, il citato complesso di azioni è stato articolato nelle n. 4 schede di seguito riportate:

1) Promozione del Volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola e in Università

2) Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità

3) CSV Orienta

4) Spazio aperto

Unitamente alle svariate azioni previste per il 2023, il CSV in corso d'anno dovrà provvedere al completamento delle azioni che non è stato possibile realizzare o concludere entro l'anno. Tra queste, di cui è fornito un dettaglio tra i documenti allegati al presente Piano, vi sono ad esempio i Momenti partecipativi, ma anche alcune Idee di rete per ... promuovere il volontariato 2022, strumento che il Centro non attiverà nel corso del 2023, perlomeno non secondo le medesime modalità; nell'ambito delle attività promozionali rivolte al mondo della scuola, poi, il CSV deve completare la realizzazione del kit didattico Tanto mica gioco ultimando la fase di verifica, che ha subito uno slittamento, e procedendo alla produzione vera e propria e alla diffusione del gioco.

Il CSV Taranto, inoltre, in considerazione del marcato interesse verso il tema Scuola e Volontariato e delle esperienze realizzate, parteciperà attivamente alle attività del gruppo di lavoro nazionale promosso da CSVnet, che porterà avanti il suo impegno anche per il 2023. A tale attività, come si dirà più in dettaglio nella specifica scheda, si affiancherà nel 2023 l'attività di condivisione realizzata a livello regionale con gli altri CSV della Puglia.

Da quanto sopra esposto risulta evidente come la Promozione, orientamento e animazione territoriale rappresenti anche per il prossimo anno l'area di maggiore rilevanza rispetto all'azione complessiva del CSV Taranto, quella sulla quale il Centro impegna la maggior parte delle proprie risorse umane e finanziarie e verso la quale riesce anche a far convergere risorse di soggetti terzi attraverso l'attivazione di collaborazioni che in alcuni casi possono essere considerate strategiche. All'interno dell'area il peso maggiore è assunto anche quest'anno dalle azioni di promozione del volontariato ma un peso crescente assume l'attività di orientamento, di animazione territoriale e di attivazione e accompagnamento delle reti locali.

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	CSV Orienta
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	8.790,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il Centro è sempre di più un riferimento per i cittadini e le cittadine interessati a conoscere il volontariato locale anche al fine di impegnare il proprio tempo libero in attività solidaristiche. Tale attività è finalizzata specificamente a *favorire il coinvolgimento di nuovi volontari* e la sua maggiore strutturazione negli ultimi due anni sta mostrando dei risultati interessanti che incoraggiano a un impegno sempre più deciso del CSV in questa direzione.

Proseguirà, dunque, nel corso di tutto il 2023, la raccolta di disponibilità da parte di cittadini/e pronti a donare il proprio tempo libero attraverso la compilazione della scheda conoscitiva "Dono il mio tempo" presente nella sezione dedicata del sito del Centro Servizi (attualmente denominata CSV Orienta).

Proseguirà di pari passo anche la raccolta e pubblicazione, nell'apposita Bacheca, disponibile nella medesima sezione del sito, delle opportunità offerte dagli ETS interessati a coinvolgere aspiranti volontari/e, anche occasionalmente. Agli ETS interessati alla ricerca di volontari è proposta una scheda in cui descrivono brevemente l'associazione, l'attività di volontariato proposta e le competenze richieste per svolgerla. Gli annunci, mano a mano che vengono pubblicati, sono diffusi anche attraverso la Newsletter CSV Taranto Informa.

Il servizio di orientamento continuerà, anche per l'annualità 2023, a funzionare anche offline, per cui i cittadini interessati potranno continuare a contattare il Centro e verranno accompagnati, attraverso incontri individuali, in presenza, su appuntamento, o tramite scambio di email, nella individuazione delle esperienze più coerenti con il proprio percorso di studi e professionale, gli interessi e le disponibilità - per la raccolta delle informazioni verrà utilizzata la medesima scheda Dono il mio tempo. Il servizio CSV Orienta, oltre a offrire la consultazione della bacheca degli annunci degli ETS sopra citata, offre agli aspiranti volontari la possibilità di consultare la banca dati degli enti del terzo settore che hanno sede nel territorio della provincia di Taranto, accessibile sul sito del Centro, per avere una panoramica più ampia delle realtà operanti in loco che potrebbero essere disponibili ad accogliere nuovi volontari pur non avendo pubblicato un annuncio in tal senso.

Per il 2023 si intende, come detto, dare ancora maggiore impulso a CSV Orienta e si è, pertanto, pensato di promuovere la nascita di una vera e propria *community* tra i soggetti - giovani e adulti - che intendono fare un'esperienza di volontariato in provincia di Taranto e di metterla in relazione, anche attraverso incontri ad hoc - come quello organizzato nell'ambito della XVI Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà, con volontari "esperti" ed ETS in cui possano realizzare un'esperienza.

Il percorso di orientamento si struttura sostanzialmente in due filoni:

- 1 - Volontariato sul campo;
- 2 - Crescita di competenze.

Si promuoverà così la realizzazione da parte degli aspiranti di brevi esperienze sul campo in uno o più degli ambiti di loro interesse e di momenti di scambio e appuntamenti info-formativi finalizzati a sviluppare competenze con il coinvolgimento diretto anche degli ETS.

Gli incontri potranno tenersi in presenza e a distanza; quelli info-formativi saranno finalizzati a fornire ai partecipanti alcuni elementi conoscitivi utili, quali normativa di riferimento, caratteri salienti del volontariato e del TS locale, ecc...Il

C.S.V., inoltre, proseguirà nell'attività di rilevazione (breve sondaggio), focalizzata in particolare sugli ETS che pubblicano annunci di ricerca di nuovi volontari, per sapere se gli stessi mettano in campo percorsi formativi anche brevi rivolti ai nuovi volontari e per eventualmente concordare una collaborazione con le medesime finalità sopra esposte.

Nell'ambito di tale attività il Centro si dedicherà anche a favorire e supportare forme di impegno diverse da quelle sopra descritte, dando seguito a sollecitazioni che sono venute nel corso del 2022 da più parti - enti pubblici, persone fisiche non interessate a impegnarsi nel volontariato organizzato, ecc...

All'interno dell'attività CSV Orienta, lo staff dedicato continuerà anche a fornire alle persone interessate e in possesso dei requisiti informazioni sui progetti di Servizio Civile Universale attivi sul territorio.

I servizi sopra descritti saranno erogati gratuitamente sia ai cittadini sia agli ETS e saranno veicolati, al fine di garantire la più ampia diffusione possibile, attraverso sito, newsletter, canali social ed eventualmente organi di informazione.

DESTINATARI

Cittadini/aspiranti volontari :	20
Studenti :	20
Ets soci :	20
Ets non soci :	30

I destinatari della presente attività di orientamento sono da un lato gli aspiranti volontari - cittadini, ma anche studenti degli Istituti superiori e universitari interessati a svolgere attività di volontariato o a conoscere le realtà associative attive sul territorio; dall'altro gli ETS, in modo particolare ODV e APS, che ricercano nuovi volontari da inserire all'interno delle proprie organizzazioni.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio, in particolare l'attività di raccolta delle offerte di fare volontariato e di richieste di volontari, sarà attivo durante l'arco dell'anno.

In fase di progettazione esecutiva saranno definiti i tempi di realizzazione dei momenti di scambio e info-formativi più strutturati.

ENTI PARTNER E RUOLO

La realizzazione della presente attività prevede l'attivazione di una relazione di partnership con gli ETS che, pur non essendo alla ricerca di volontari, o quantomeno non avendo fatto specifica richiesta al CSV di supporto per il coinvolgimento di nuovi volontari all'interno dell'organizzazione, danno la disponibilità ad accogliere cittadini e cittadine interessati a realizzare un'esperienza sul campo; nonché a mettere a disposizione la loro esperienza ad esempio in occasione degli incontri info-formativi.

Il CSV, inoltre, nell'ambito della presente attività, e con particolare riferimento al coinvolgimento di giovani aspiranti volontari, potrà attivare/consolidare partenariati con le Università locali e gli Istituti scolastici secondari di secondo grado interessati a far conoscere l'opportunità agli studenti.

Con riferimento, poi, alla promozione a forme "alternative" di impegno, il CSV potrà sviluppare collaborazioni con altri enti pubblici e privati.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Consulenti esterni	1
Volontari	3

Si prevede di coinvolgere nella realizzazione di CSV Orienta la risorsa umana interna che anche nel 2022 si è dedicata al coordinamento generale dell'attività e alla gestione accoglienza e colloqui di orientamento e rapporti con le Organizzazioni, nonché dell'attività di matching e della supervisione del filone "Crescita delle competenze"; si intende, inoltre, attivare anche nel 2023 una collaborazione esterna a supporto che si dedichi in particolare alla raccolta delle offerte e delle domande di volontariato da implementare poi sullo spazio online dedicato, all'animazione della *community* e all'organizzazione dei momenti di scambio e info-formativi.

Nell'attività potranno essere coinvolti anche componenti del Consiglio Direttivo CSV eventualmente disponibili, che potranno offrire il loro contributo in qualità di volontari esperti nell'ambito degli incontri info – formativi rivolti agli aspiranti volontari.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

I dati sull'utilizzo del servizio verranno rilevati attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e programmazione (banca dati e gestionale). Si provvederà a raccogliere il grado di soddisfazione sul funzionamento del servizio attraverso un questionario somministrato ai fruitori dello stesso. Con gli ETS verrà valutata la ricaduta all'interno dell'organizzazione (permanenza in associazione dei volontari inseriti, facilità nell'inserimento delle nuove risorse) attraverso un questionario breve somministrato a distanza di 3/6 mesi, ovvero attraverso la realizzazione secondo la medesima tempistica di un incontro anche a distanza per raccogliere i loro feedback.

RISULTATI ATTESI

N. annunci di ricerca volontari pubblicati e diffusi :	20
N. cittadini/aspiranti volontari che hanno manifestato disponibilità :	35
% giovani tra i cittadini/aspiranti volontari :	60
% matching :	60
Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :	80

Ci si attende nel 2023 di incrementare rispetto all'anno precedente:

- il numero di annunci da parte di ETS pubblicati sul sito e diffusi;
- il numero di disponibilità manifestate da cittadini/aspiranti volontari;
- la % di giovani tra i cittadini/aspiranti volontari;
- la % di matching tra domanda e offerta di volontariato.

Si prevede, inoltre, di strutturare maggiormente l'attività di scambio tra e di info-formazione dei diversi soggetti coinvolti attraverso la realizzazione di incontri specifici; ci si attende, pertanto, di registrare un buon livello di gradimento da parte dei partecipanti rispetto a tali attività.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	500,00	0,00	500,00
TOTALE	500,00	0,00	500,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	3.500,00	0,00	3.500,00
G2.06 - SERVIZI TIPOGRAFICI	500,00	0,00	500,00
TOTALE	4.000,00	0,00	4.000,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	4.290,00	0,00	4.290,00
TOTALE	4.290,00	0,00	4.290,00
TOTALE	8.790,00	0,00	8.790,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	8.790,00	0,00	8.790,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	8.790,00	0,00	8.790,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	58.284,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La presente attività racchiude le diverse azioni che il CSV Taranto mette in atto al fine di rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo chiave che il volontariato svolge all'interno delle comunità del territorio provinciale; di diffondere tra i cittadini e le cittadine del territorio la cultura del volontariato e della solidarietà attraverso la promozione dei valori che ne rappresentano il fondamento; e soprattutto di favorire la costruzione di reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento, promuovendo in vario modo l'incontro-confronto tra gli ETS locali e i vari attori della comunità provinciale (Istituzioni, mondo profit, singoli cittadini).

L'attività prevede la realizzazione di tre differenti azioni descritte più in dettaglio di seguito; due di esse - la Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà e i Momenti partecipativi sul territorio provinciale - rappresentano due interventi si può dire storici realizzati dal CSV, sebbene in ogni edizione si modifichino in qualche aspetto e si rinnovino per meglio rispondere ai bisogni degli ETS e delle comunità; la terza - i Tavoli tematici - costituisce, invece, un'azione nuova che nel 2023 per la prima volta viene messa in campo dal Centro per compiere un passo avanti ulteriore nel processo di trasformazione, ormai in atto da alcuni anni, da mero erogatore di servizi ad agente di sviluppo del territorio in piena aderenza con il dettato del Codice del Terzo settore e con il percorso di riflessione in atto a livello di sistema dei CSV.

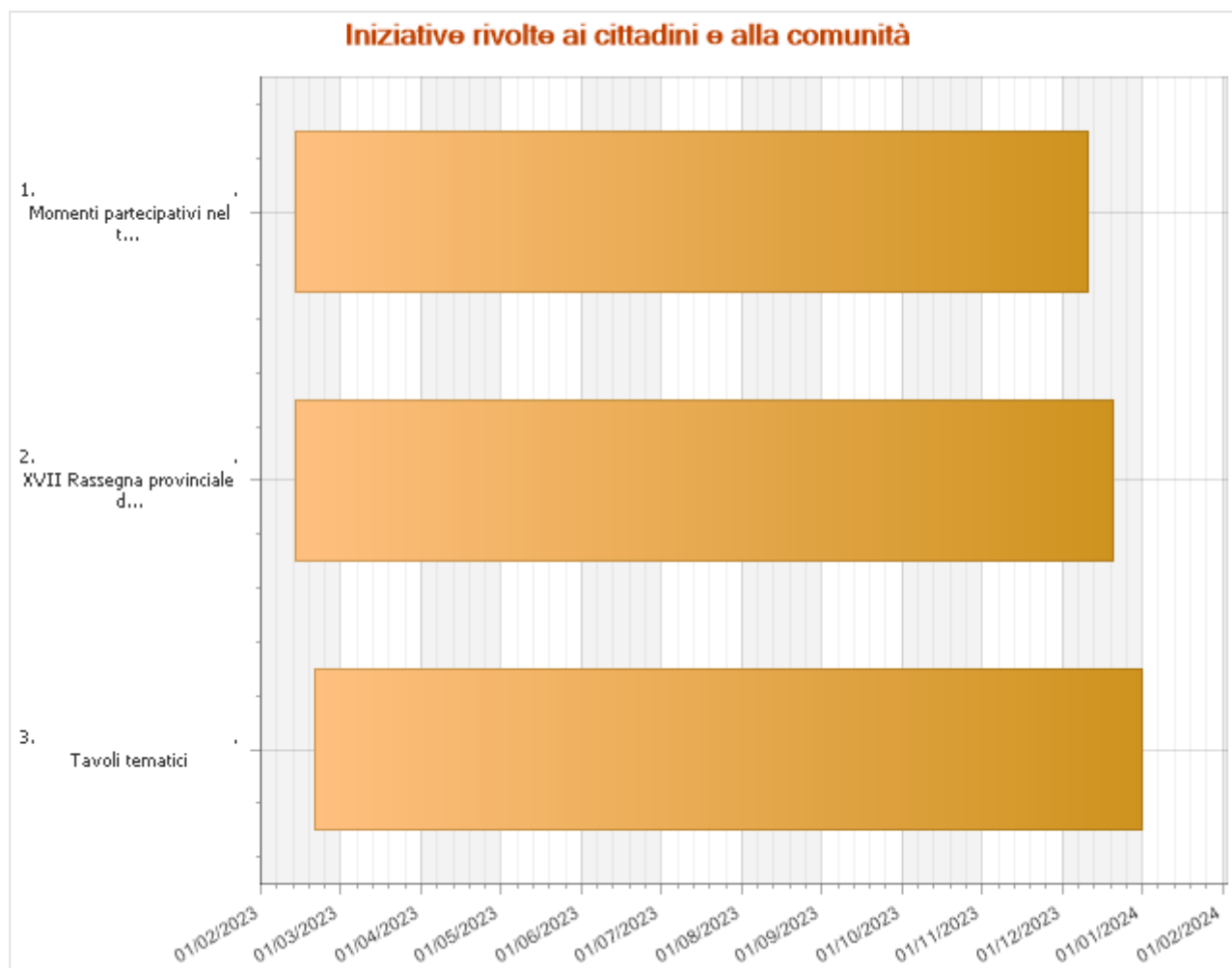
La partecipazione degli ETS alle azioni è sollecitata da parte del CSV attraverso i vari canali istituzionali (sito web, newsletter, social, ma anche e-mail e whatsapp) e attraverso gli organi di informazione locali al fine di garantire la massima accessibilità alle iniziative poste in essere. Allo stesso modo viene sollecitata la partecipazione, in modo particolare con riferimento alla Rassegna e ai Momenti Partecipativi, di cittadini e cittadine cui si rivolgono molte delle attività (laboratori, seminari, mostre, proiezioni, ecc...) promosse all'interno degli eventi citati.

Il coinvolgimento di attori come scuole, enti locali, imprese, ecc... che ricoprono per certi versi il ruolo di veri e propri destinatari ma per altri di partner delle azioni di cui alla presente scheda, passa, invece, per modalità diverse, quali inviti personalizzati, incontri, ecc...

DESTINATARI	
Ets soci - di cui Sez. Odv :	30
Ets soci - di cui Sez. Aps :	15
Ets non soci - di cui Sez. Odv :	75
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	45
Altre organizzazioni non profit :	20
Cittadini/aspiranti volontari :	60

Studenti :	450
Enti profit :	5
Enti pubblici :	10
I destinatari delle azioni citate sono gli ETS del territorio provinciale, con particolare riguardo alle ODV, e i loro volontari. Potranno partecipare alle attività promosse anche altre organizzazioni non profit interessate. Destinatari sono anche tutti i cittadini interessati ai temi del volontariato o che addirittura vogliano fare un'esperienza di volontariato e così pure tutti gli altri attori della realtà territoriale – scuole e università con i loro studenti e docenti; enti locali; imprese, ecc...	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Momenti partecipativi nel territorio provinciale	Data di inizio 13 febbraio 2023	Data di fine 10 dicembre 2023
L'azione <i>Momenti partecipativi</i> risponde principalmente ai seguenti obiettivi strategici: - Rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo chiave che il volontariato svolge all'interno della comunità territoriale - Favorire la costruzione di reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento, promuovendo l'incontro-confronto tra gli ETS locali e i vari attori della comunità provinciale (Istituzioni, mondo profit, singoli cittadini) nonché tra gli ETS che operano nel medesimo territorio o in territori limitrofi anche al fine di attivare o sviluppare collaborazioni in risposta ai bisogni delle comunità - Diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà attraverso la promozione dei valori che ne rappresentano il fondamento. Per il 2023 il Centro prevede la realizzazione di ulteriori momenti partecipativi (al massimo tre), oltre ai due che si terranno comunque in corso d'anno vista l'impossibilità a realizzarli nel 2022 - quello di Grottaglie e quello dell'area occidentale (Ginosa-Laterza). I siti ove realizzarli saranno stabiliti dal Consiglio Direttivo tenendo in considerazione la localizzazione dei momenti precedentemente realizzati e di quelli già programmati nonché eventuali sollecitazioni provenienti dai territori e si tenderà a coinvolgere non un unico comune ma due o più comuni limitrofi per ciascun momento, sulla scorta delle esperienze già realizzate. I contorni degli eventi – eventuale caratterizzazione tematica, sede/i del momento, durata, ecc... -saranno definiti in dettaglio attraverso un'attività di co-progettazione con gli ETS dell'area di riferimento e con eventuali altri soggetti interessati (partner), quali le amministrazioni comunali coinvolte, ecc... Ciascun Momento, come già avvenuto in passato, potrà vedere, secondo modalità da definirsi, la partecipazione da parte delle scuole del territorio con i loro studenti. Il programma racchiuderà momenti di animazione e di approfondimento. Sulla scorta dell'esperienza positiva fatta in occasione del Ventennale del CSV di Taranto, si intende anche per il 2023 armonizzare tra loro e con la Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà i temi di fondo dei Momenti		

partecipativi, avendo sempre come riferimento lo sviluppo sostenibile e i 17 Goal dell'Agenda 2030. Anche per la prossima annualità, dunque, si tenderà a creare un percorso unico che a seguito delle varie tappe nei Comuni della provincia, culmini nell'annuale Rassegna, al fine di favorire il più ampio coinvolgimento possibile delle comunità locali.

XVII Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà	Data di inizio 13 febbraio 2023	Data di fine 20 dicembre 2023
La Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà è messa in atto dal CSV con l'obiettivo di diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà all'interno della comunità locale, nonché, promuovendo l'incontro tra il volontariato e i singoli cittadini, le Istituzioni locali, le Istituzioni scolastiche e le Università, ma anche gli attori del mondo profit, di favorire la costruzione delle reti all'interno del terzo settore e con la comunità locale. La Rassegna, inoltre, contribuisce a rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo del volontariato. La Rassegna, che, dopo l'interruzione dovuta alla pandemia, è tornata nel 2022 a essere il grande evento di promozione del volontariato che è stata in tante edizioni dall'avvio delle attività da parte del CSV, è riproposta anche per il 2023. Rappresenta, infatti, un importante momento di incontro per il volontariato del territorio, nonché tra il mondo del volontariato e gli altri attori locali, organizzato nella Città capoluogo di provincia. La XVII edizione, come di consueto terrà conto dell'esperienza che il Centro ha maturato nelle precedenti Rassegne, in termini per esempio di partecipazione da parte delle scuole del territorio e di organizzazione di momenti di animazione e approfondimento di grande interesse, ma allo stesso tempo si caratterizzerà per qualche elemento di novità frutto della fase di progettazione esecutiva della manifestazione (già a partire da febbraio), che vedrà dei momenti di condivisione con la base sociale ma anche con gli altri soggetti interessati. Il primo di questi sarà rappresentato dall'incontro di monitoraggio e valutazione ex post della XVI edizione già programmato. Come ormai consuetudine, la Rassegna provinciale si terrà nel mese di dicembre in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato, che si celebra il 05 dicembre di ogni anno, e potrà articolarsi in un'unica ovvero in due giornate. Sulla scorta dell'esperienza positiva fatta in occasione del Ventennale del CSV di Taranto, si intende anche per il 2023 armonizzare tra loro la Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà e i Momenti partecipativi, rispetto al tema di fondo dello sviluppo sostenibile, creando un percorso unico che si articoli lungo tutto il corso dell'anno; la Rassegna ne rappresenta in qualche misura la tappa finale, verso cui convergono le diverse attività svolte nei diversi territori della provincia che ivi trovano sintesi.		

Tavoli tematici	Data di inizio 20 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Il Centro, sulla scorta dell'esperienza realizzata in questi anni con lo strumento <i>Idee di rete per ... promuovere il volontariato</i>, intende promuovere la presente nuova azione con l'intento di minimizzare i limiti che tale strumento ha mostrato e sviluppare il più possibile alcuni aspetti caratterizzanti le Idee di rete anche al fine di interpretare al meglio il 'nuovo ruolo' che si sta delineando a livello di sistema per i CSV: quello di agenzie di sviluppo del volontariato nei territori. Tale azione, in analogia con le altre che compongono la presente scheda attività, risponde a diversi obiettivi strategici di grande rilevanza, primo fra tutti quello di favorire la costruzione di reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento, promuovendo l'incontro-confronto tra gli ETS locali e tra loro e i vari attori della comunità provinciale (Istituzioni, mondo profit, singoli cittadini). Il CSV si propone di attivare un massimo di n. 6 tavoli tematici e di invitare gli ETS locali, con particolare riguardo alle ODV, a partecipare agli stessi secondo l'interesse per una specifica area tematica. Le aree saranno definite, a partire dai Goal dell'Agenda 2030, in sede di avvio dell'azione nell'ambito di un incontro aperto a tutti i soggetti interessati, da realizzarsi tra febbraio e marzo 2023. La partecipazione ai tavoli potrà essere aperta anche a soggetti diversi dagli ETS che possano offrire un contributo rilevante ai lavori; particolare attenzione sarà rivolta, alla luce di alcune sollecitazioni raccolte durante la fase di analisi dei bisogni, al coinvolgimento degli enti profit del territorio. I tavoli costituiranno spazi di co-progettazione in cui il Centro, con l'ausilio di esperti esterni, faciliterà la nascita di reti che potranno attivarsi con il CSV per la realizzazione di piccoli interventi di promozione del volontariato rivolti alla comunità di riferimento. Tali interventi potranno contare su una dotazione minima di risorse, stimata in un massimo di 2.000 euro, che potrà essere integrata con apporti ulteriori, finanziari e non, da parte dei soggetti coinvolti nella fase di co-progettazione o di soggetti terzi eventualmente interessati.		

La presente attività, con il suo complesso di azioni rivolte a cittadini e comunità, si articola lungo tutto il corso dell'anno a seguire rispetto all'ammissione a finanziamento del Piano 2023.

ENTI PARTNER E RUOLO

Il CSV, per la realizzazione della presente attività, solleciterà, come fatto in passato, l'attivazione di partnership con soggetti pubblici e privati anche, ove possibile, finalizzata a una partecipazione finanziaria all'iniziativa. Tra i partner delle precedenti edizioni della Rassegna si annoverano l'Università degli Studi di Bari "A. Moro" DJSGE, la Provincia, il Comune di Taranto, la Marina Militare, la Regione Puglia, CSVnet e COOP Alleanza 3.0, che saranno sollecitati a collaborare anche per la realizzazione dell'edizione 2023.

Allo stesso modo partner dei Momenti Partecipativi sono state le locali Amministrazioni Comunali, che hanno spesso garantito il loro cofinanziamento con risorse finanziarie ovvero in natura - fornendo cioè gratuitamente servizi utili, ma anche scuole e altri soggetti.

Partner delle presenti azioni sono anche gli ETS che propongono la realizzazione al loro interno di attività laboratoriali, incontri, ecc... rivolti a studenti e cittadini.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
Consulenti esterni	15
Consulenti interni	1
Volontari	40

L'attività richiede l'impegno di risorse umane interne, in particolare: la Direttrice per la progettazione e organizzazione delle iniziative nel complesso e per il coordinamento delle attività durante gli eventi; un'altra risorsa dedicata che svolgerà un ruolo di supporto nell'organizzazione delle iniziative e una dedicata principalmente alle attività di segreteria connesse alle iniziative e all'organizzazione dei trasporti (es. studenti). Ad esse si aggiunge l'addetto stampa per l'attività di comunicazione.

Saranno coinvolti anche i Consiglieri CSV, in particolare nella progettazione esecutiva e nel connesso percorso di condivisione, nonché nella sollecitazione dei territori; nonché i volontari degli ETS partner, dedicati alla progettazione e organizzazione delle attività di animazione/approfondimento proposte.

Si prevede anche l'attivazione di consulenze esterne sia con riferimento alla facilitazione dei tavoli sia in qualità di relatori o altro nelle iniziative.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

I dati relativi alla partecipazione verranno rilevati attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e programmazione (gestionale).

Il grado di soddisfazione sugli aspetti logistico - organizzativi e sugli altri aspetti di particolare rilievo legati alle iniziative sarà raccolto attraverso un questionario somministrato in particolare agli ETS partecipanti.

Il CSV prevede, inoltre, la realizzazione di un momento di monitoraggio e valutazione del percorso realizzato (Rassegna e Momenti partecipativi).

Il CSV effettuerà anche un breve sondaggio, al termine della fase di co-progettazione, tra i partecipanti ai tavoli tematici al fine di far emergere aspetti positivi ed eventuali criticità da correggere; predisporrà, inoltre, uno strumento di monitoraggio (es. questionario snello) per la raccolta di dati relativi alle attività/iniziative che scaturiranno dai tavoli.

RISULTATI ATTESI

Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :	75
N. visualizzazioni :	100
N. incontri di approfondimento realizzati :	5

N. attività laboratoriali realizzate :	12
N. soggetti pubblici e privati cofinanziatori (natura e risorse finanziarie) :	6
N. iniziative di rete attivate :	5
N. enti profit che partecipano attivamente ai tavoli :	4
Da tale attività rivolta a cittadini e comunità il Centro si attende la realizzazione di: - attività di approfondimento, quali seminari, e loro diffusione (in diretta streaming e in differita) attraverso il canale youtube per amplificare il numero dei destinatari; - attività laboratoriali rivolte in particolare ai giovani; - almeno un'iniziativa frutto del lavoro di rete per ciascuno dei tavoli tematici attivati. Inoltre il CSV prevede, anche in considerazione delle esperienze passate, almeno con riferimento a Rassegna e Momenti partecipativi, di ottenere un buon livello di "ingaggio" da parte degli enti pubblici del territorio, in particolare dei Comuni, nonché di incrementare la partecipazione degli enti profit anche ai processi di rete innescati attraverso i tavoli.	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	5.200,00	0,00	5.200,00
TOTALE	5.200,00	0,00	5.200,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	11.853,00	0,00	11.853,00
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI E LAVORO ACCESSORIO	800,00	0,00	800,00
G2.06 - SERVIZI TIPOGRAFICI	4.500,00	0,00	4.500,00
G2.07 - UTENZE	428,00	0,00	428,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	29,00	0,00	29,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	10.281,00	0,00	10.281,00
TOTALE	27.891,00	0,00	27.891,00
Godimento beni di terzi			
G3.01 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	4.600,00	0,00	4.600,00
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	809,00	0,00	809,00
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	7.409,00	0,00	7.409,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	13.784,00	0,00	13.784,00
TOTALE	13.784,00	0,00	13.784,00
Altri oneri			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	4.000,00	0,00	4.000,00
TOTALE	4.000,00	0,00	4.000,00
TOTALE	58.284,00	0,00	58.284,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	37.284,00	0,00	37.284,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	21.000,00	0,00	21.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	58.284,00	0,00	58.284,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola e in Università
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	29.060,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La presente scheda racchiude le diverse azioni che il CSV Taranto intende portare avanti anche per l'annualità 2023 al fine di diffondere, tra i giovani di tutte le età presenti nelle comunità locali, la cultura del volontariato e della solidarietà, nonché di favorire il coinvolgimento di nuovi giovani volontari in particolare all'interno degli ETS.

Le azioni di seguito descritte, pur rispondendo ai medesimi obiettivi strategici sopra richiamati, hanno ciascuna la propria specificità, legata principalmente alla fascia d'età dei destinatari, fatta eccezione per l'iniziativa Ragazzi in Gamba che è trasversale rispetto ai diversi gradi di scuola. Sono azioni che il CSV porta avanti da anni, in modo particolare il progetto Giovani in Volo rivolto alle scuole secondarie di secondo grado, ma ogni anno vengono riviste per renderle sempre più rispondenti alle aspettative delle scuole e degli stessi giovani coinvolti. In quest'ottica proprio Giovani in Volo lo scorso anno è stato profondamente trasformato nella direzione di una sempre maggiore autonomia degli ETS nella progettazione e gestione delle attività proposte agli studenti e di un ruolo del CSV sempre più di accompagnamento. A maggio del 2023 si completerà il primo ciclo di questo Giovani in Volo 2.0 e si potrà fare un primo vero bilancio di questa 'trasformazione' che al momento si intende riproporre sostanzialmente invariata, salvo emerga in sede di monitoraggio e valutazione la necessità di particolari correttivi, anche per l'anno scolastico 2023-2024.

Per il 2023, accanto alle azioni tradizionalmente condotte dal CSV per il coinvolgimento dei giovani, si intende avviare anche in quest'area un'azione di condivisione tra i Centri della Puglia, che hanno tutti, tra le loro finalità istituzionali, quella di implementare azioni volte alla promozione del volontariato e del protagonismo civico tra i giovani. Ogni CSV, infatti, attiva collaborazioni con le agenzie educative e gli enti locali per la realizzazione di progettualità ed interventi educativi e laboratoriali volti a valorizzare il capitale sociale dei giovani, grazie alla collaborazione con gli ETS del territorio. L'obiettivo che i CSV Pugliesi si pongono per il 2023, in un'ottica di integrazione delle attività, è condividere e rafforzare i numerosi modelli di intervento nelle scuole, attivati e sperimentati dai singoli CSV, in uno o più modelli comuni. Grazie anche al supporto di CSVnet, che ha all'attivo un gruppo di lavoro permanente "Scuola e Volontariato", è possibile reperire informazioni e strumenti digitali e metodologici utili. Sarà dunque attivato un **gruppo di lavoro regionale**, costituito dai referenti e/o dagli operatori dell'area promozione del volontariato dei CSV pugliesi, per la condivisione e scambio di buone prassi riferite ad interventi di promozione del volontariato negli istituti scolastici, attivazione di percorsi di PCTO, percorsi di interazione e incontro tra docenti, studenti ed ETS finalizzati ad offrire opportunità di incontro e formazione reciproca.

DESTINATARI

Studenti :	700
Ets soci :	10
Ets non soci :	7

I destinatari principali della presente attività sono gli studenti delle scuole e delle università del territorio, in particolare della:

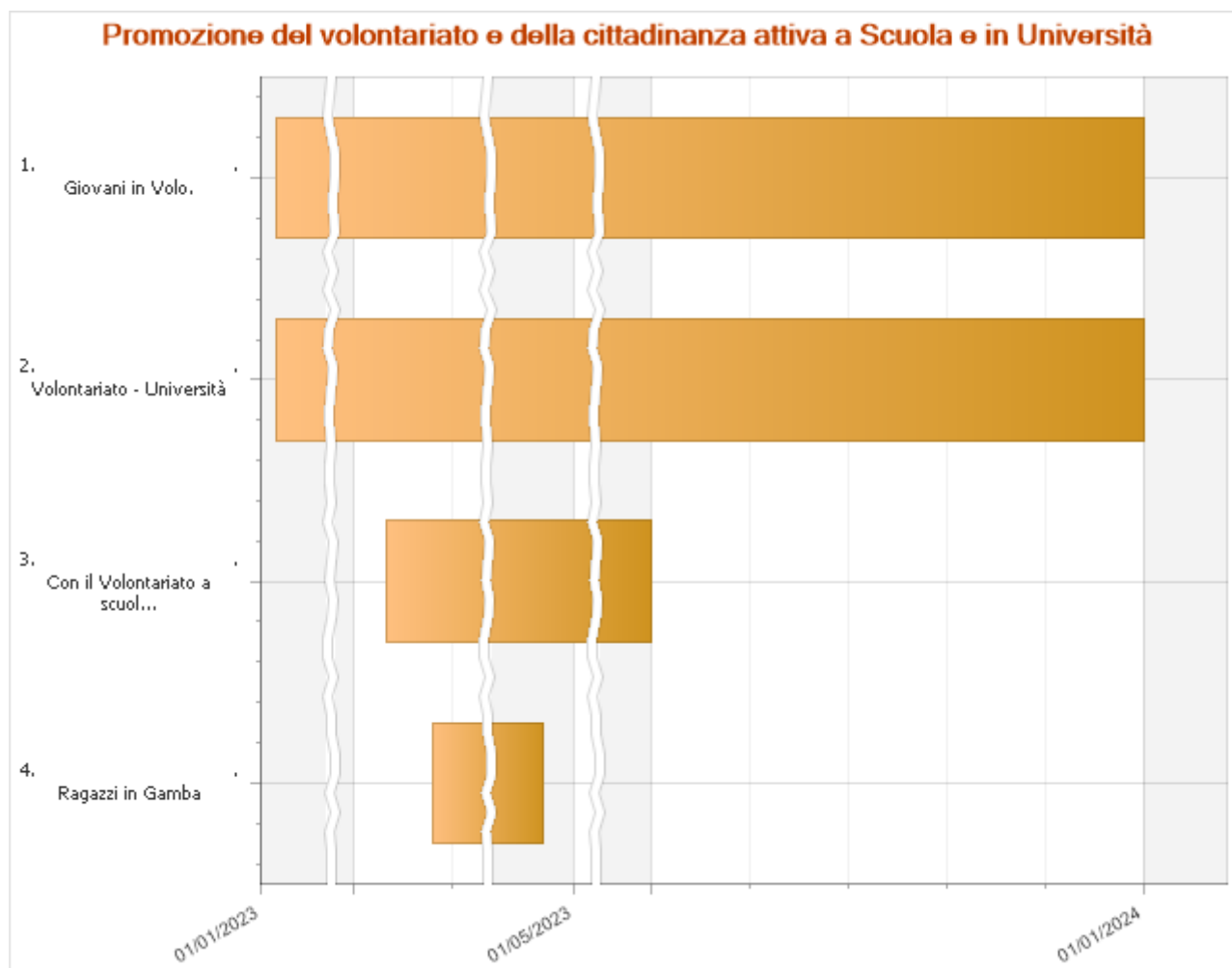
- scuola secondaria di secondo grado per Giovani in Volo. - n. 6 (circa 20 per ciascun percorso attivato)
- scuola secondaria di primo grado per Con il volontariato a scuola di cittadinanza (n. 50 per ciascun Istituto coinvolto - n. 2)
- scuola primaria per Con il volontariato a scuola di cittadinanza (n. 50 per ciascun Istituto coinvolto - n. 2)
- università (n. 15 circa per ciascuno degli atenei coinvolti - n. 3)

I destinatari dell'iniziativa Ragazzi in Gamba sono come detto trasversali rispetto agli ordini di scuola.

Possono essere considerati destinatari di tali attività, seppure in misura residuale rispetto agli studenti, i docenti (complessivamente circa una quarantina).

Sono destinatari della presente attività anche gli ETS della provincia di Taranto, soprattutto ODV ma anche APS, con specifico riferimento alle azioni Giovani in Volo e Volontariato e Università, in quanto in questi casi le azioni svolte sono finalizzate non solo a contribuire all'educazione delle giovani generazioni alla cittadinanza attiva e ai valori del volontariato ma anche a 'reclutare' nuovi volontari.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Giovani in Volo.

Data di inizio

02 gennaio 2023

Data di fine

31 dicembre 2023

Il CSV porta avanti anche nel 2023 il progetto di promozione del volontariato nelle scuole secondarie di secondo grado di Taranto e provincia, Giovani in Volo; in particolare, in corso d'anno verrà portato a termine il percorso attivato per l'anno scolastico 2022/2023 e sarà avviato il nuovo percorso.

Giovani in Volo rappresenta un'azione fondamentale per diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà tra i giovani, promuovendo il loro coinvolgimento all'interno degli ETS locali e la loro partecipazione alla vita di comunità.

Il progetto negli anni è stato un utile strumento a disposizione degli enti del terzo settore locale, in particolare organizzazioni di volontariato, per mettere a fuoco con trasparenza che il loro compito non è quello di "avere a disposizione più giovani per i propri servizi", ma di creare le condizioni per consentire ai giovani di spiccare il "volo", consapevoli che la promozione del volontariato giovanile è un investimento utile per la comunità. Nel 2022, ritenendolo ormai maturo, si è ritenuto opportuno promuovere quella che potremmo chiamare un'evoluzione del progetto, una versione 2.0. L'oggetto di lavoro manterrà naturalmente il suo focus rispetto alla promozione del volontariato come esperienza formativa, ma troverà spazio anche la sua considerazione quale opportunità di maturazione delle competenze trasversali/soft skills. E' stata, dunque, promossa l'attivazione di un Tavolo coordinato dal CSV nel quale sono stati coinvolti i rappresentanti dei mondi interessati, volontariato e scuola nelle sue diverse componenti - giovani, insegnanti, genitori, che co-progetta, accompagna, monitora e verifica l'intero progetto. Il Tavolo di co-progettazione di Giovani in Volo, da cui nel 2022 è scaturito l'Invito agli enti del terzo settore locale a presentare percorsi progettuali di coinvolgimento dei giovani frequentanti gli istituti superiori e conseguentemente il "Catalogo", da cui gli istituti scolastici interessati hanno potuto attingere per la realizzazione, a partire dal mese di ottobre, da parte dei loro studenti di esperienze strutturate di volontariato, proseguirà il suo percorso nel corso della prossima annualità.

I primi mesi dell'anno vedranno anche l'attivazione/completamento di alcuni percorsi e l'organizzazione dell'evento finale, previsto per il mese di maggio, in cui i giovani studenti siano protagonisti nel raccontare le esperienze vissute e in cui si possa riattivare il ciclo di attività per l'anno scolastico successivo, implementando ulteriormente il catalogo.

Tra giugno e settembre avverrà la raccolta adesioni da parte delle scuole e a seguire la realizzazione delle esperienze di volontariato da parte dei giovani (ott-dic).

Parallelamente, come detto, proseguirà l'attività di co-progettazione svolta nell'ambito del Tavolo.

Volontariato - Università

Data di inizio

02 gennaio 2023

Data di fine

31 dicembre 2023

La presente azione di promozione è finalizzata al coinvolgimento di nuovi volontari negli ETS, in particolare i giovani, sensibilizzandoli maggiormente rispetto alle problematiche sociali che riguardano il territorio e favorendo la conoscenza delle realtà che operano per la risoluzione di tali problematiche. Risponde anche al più generale obiettivo strategico di promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà all'interno del mondo dell'università.

Il Centro intende anche nel corso del prossimo anno portare avanti il proprio impegno nel rapporto con le Università che insistono sul territorio, in modo particolare con quelle con cui è da tempo già in essere una proficua collaborazione, ossia la LUMSA sezione di Taranto e il Dipartimento Jonico in Studi Giuridici ed Economici – DJSGE dell'Università di Bari "A. Moro", ma anche con il Politecnico. La collaborazione con il mondo universitario va dall'attività cosiddetta di "sportello" per l'incontro con studenti e docenti, finalizzata a far conoscere loro le realtà del terzo settore operanti nel territorio provinciale e più in generale a diffondere la cultura del volontariato e suoi valori fondanti, all'organizzazione congiunta di incontri (seminari, testimonianze tematiche nell'ambito di specifiche lezioni, ...), iniziative (open day, altri eventi), ma anche percorsi progettuali che garantiscano l'avvicinamento tra il mondo del volontariato e quello universitario. Rientra, nell'ambito della collaborazione con le Università citate, anche l'attivazione di percorsi di tirocinio rivolti sia agli studenti sia ai laureati, prevista dagli accordi già in essere con gli atenei.

Un'area in cui è stata sperimentata, al momento solo con il DJSGE, un'interessante collaborazione è quella cosiddetta "delle competenze trasversali", con riferimento alla quale il CSV ha partecipato in qualità di partner alla presentazione di progettualità e alla loro realizzazione con il coinvolgimento degli ETS locali.

All'interno di tale attività possono altresì trovare attuazione quegli interventi già emersi e che emergeranno, come utili modalità di conoscenza e "contaminazione" tra mondo giovanile e volontariato, dall'attività di ricerca sul tema.

Con il Volontariato a scuola di cittadinanza

Data di inizio

03 marzo 2023

Data di fine

30 novembre 2023

Il CSV nel 2023 porta avanti il percorso di sensibilizzazione ai valori del volontariato e della cittadinanza attiva degli studenti e delle studentesse che frequentano le scuole primarie e secondarie di primo grado. Con il volontariato a scuola di cittadinanza, un'attività pensata per diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà all'interno della comunità attraverso la promozione della cittadinanza attiva tra i giovani di età compresa tra i 7 e i 13 anni circa (fascia della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado).

Il Centro, attraverso tale azione, intende realizzare attività di sensibilizzazione rivolta agli studenti e alle studentesse delle scuole indicate per cominciare a diffondere sin dalle più giovani fasce d'età i valori di fondo del volontariato e per promuovere la cittadinanza attiva tra gli alunni/e e, ove sarà possibile il loro coinvolgimento nell'attività, tra i loro genitori/nonni.

Le modalità di realizzazione prevedono la seguente articolazione di attività, che si esaurisce di norma nell'arco di circa un mese poiché è preferibile non far trascorrere troppe settimane tra il I incontro e la fase laboratoriale:

- incontro a cura del Centro di sensibilizzazione, nel quale si potrà fare ricorso come di consueto ai n. 2 fumetti realizzati (in formato video e in formato cartaceo) dal CSV, uno per i più piccoli e l'altro per gli alunni delle scuole medie, ovvero al nuovo strumento realizzato dal CSV, il kit didattico "Tanto mica gioco";

- incontro con i volontari degli ets, con particolare riguardo alle OdV, che proporranno agli alunni, in gruppi da 25/30, dei laboratori attraverso i quali racconteranno a loro il volontariato e li sensibilizzeranno anche rispetto alle tematiche di cui si occupano quotidianamente (ambiente, diversità, cultura, legalità, ecc...).

Sia il momento iniziale di sensibilizzazione sopra descritto sia i laboratori a cura degli ETS sono pensati per favorire nei giovani e giovanissimi studenti comportamenti da cittadini attivi, con un impatto in termini di maggior conoscenza del volontariato e delle tematiche di cui si occupa anche da parte del corpo docente e delle famiglie.

Ragazzi in Gamba	Data di inizio 06 marzo 2023	Data di fine 28 aprile 2023
Nel 2023 si prevede, inoltre, dopo una lunga interruzione dovuta alla pandemia (ben tre le edizioni saltate nel periodo 2020-2022), di realizzare l'iniziativa Ragazzi in Gamba. L'esperienza è tesa a promuovere i valori positivi della vita, valorizzando quelle esperienze di tipo innovativo che si fondano sulla creatività, la fantasia e l'espressività di docenti, alunni e volontari e che si concretizzano in esperienze di teatro, musica, recital, folklore, poesia ed arti plastico-figurative. Le ultime edizioni hanno visto la realizzazione di una parte della Rassegna a Carosino presso il Teatro Comunale, che viene messo a disposizione dall'Amministrazione Comunale e di un appuntamento a Taranto presso il Salone degli Specchi di Palazzo di Città, anch'esso in virtù del patrocinio del Comune. Per il mese di aprile 2023, nelle date da stabilire, è stata già acquisita la disponibilità del Comune di Carosino. Le scuole partecipanti sono quelle di ogni ordine e grado, in grande prevalenza di Taranto e provincia. L'iniziativa viene realizzata in partnership con Ragazzi in Gamba ODV, sia con l'Associazione a livello nazionale, sia con quella locale che è socia del CSV.		

Le azioni di cui alla presente attività di promozione, ciascuna secondo il proprio specifico cronoprogramma, si svolgono durante tutto il corso dell'anno, fatta eccezione per il periodo estivo - da metà giugno a metà settembre circa - in coincidenza con la pausa dell'attività didattica. Questo periodo vede comunque di norma il realizzarsi di attività di progettazione, monitoraggio e simili.

ENTI PARTNER E RUOLO

Le azioni di cui alla presente scheda prevedono il coinvolgimento di più partner:

. Istituti scolastici e Università (Università "A. Moro" di Bari, in particolare Dipartimento Jonico di Studi Giuridici ed Economici e LUMSA sez. Taranto, con cui il Centro ha già attivi degli accordi di collaborazione; Politecnico, con cui si intende sviluppare una partnership);

- Ufficio Scolastico Provinciale, perchè svolga un ruolo di sensibilizzazione delle scuole del territorio;

- CSVnet e CSV della Puglia;

- ETS, nella conduzione di percorsi, laboratori e testimonianze.

L'iniziativa Ragazzi in gamba, come detto prevede, il coinvolgimento dell'Associazione omonima, che organizza l'iniziativa in stretta collaborazione con il CSV.

Il CSV prevede di attivare una collaborazione con l'Ufficio Scolastico Provinciale,

Si auspica per il 2023 di riuscire a coinvolgere anche gli enti locali dei comuni interessati (es. quelli di provenienza delle scuole coinvolte).

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti interni	1
Consulenti esterni	1
Volontari	50
Altri collaboratori	3

La realizzazione delle azioni descritte prevede l'impegno di:

- risorse interne, la Direttrice e un'altra risorsa dedicata, per progettazione e coordinamento delle attività, eventuale attività di sensibilizzazione diretta svolta dal CSV sul volontariato, cura dei rapporti con i partner, monitoraggio e valutazione;

- consulente esterna, per co-progettazione, conduzione del Tavolo Giovani in Volo e gestione di specifiche attività previste dal percorso;

- volontari, per accoglienza e affiancamento degli studenti che realizzeranno i percorsi progettuali in associazione e per conduzione laboratori. Tra loro anche i referenti dell'Associazione locale Ragazzi;

- docenti, per sensibilizzazione degli studenti e contatto con gli ETS;

- consulente interno, per diffusione attività previste ex ante, in itinere ed ex post;

- collaboratori, potrebbero essere attivati sia in occasione dell'evento finale di Giovani in Volo che eventualmente nei percorsi proposti dagli ETS per specifiche professionalità.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

I dati sulla partecipazione (ETS, docenti, studenti) verranno rilevati attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e programmazione (gestionale).

Con specifico riferimento a Giovani in Volo si farà ricorso anche allo strumento predisposto dal Tavolo di co-progettazione nel corso del 2022. L'attività di valutazione dei risultati verrà condotta attraverso una riunione ad hoc del Tavolo da tenersi a conclusione dei percorsi al fine di elaborare eventuali correttivi per la successiva edizione.

Per le altre azioni, in particolare Con il volontariato a scuola di cittadinanza e Volontariato - Università, verrà somministrato un breve questionario ai docenti referenti per un feedback sia sugli aspetti contenutistici sia su quelli organizzativi.

L'attività di monitoraggio si avvarrà in generale anche dei feedback diretti tra personale del CSV e volontari degli ETS coinvolti.

RISULTATI ATTESI

Numero riunioni Tavolo di co-progettazione :	6
Numero percorsi attivati :	10
Numero scuole coinvolte :	20
N. video realizzati :	2
N. nuovi rapporti di collaborazioni rilevati :	3
N. genitori coinvolti :	15
% incremento proposte raccolte :	30

Si prevede di raccogliere un maggior numero di proposte nell'ambito di Giovani in Volo, rispetto all'anno precedente e di incrementare il numero di percorsi realizzati dagli studenti. Si prevede, inoltre la realizzazione dell'evento finale per l'anno scolastico 2022-2023 e di proseguire l'attività di co-progettazione con scuole ed ETS attraverso il Tavolo. Il CSV, inoltre, realizzerà la II edizione del Catalogo Giovani in Volo, contenente le proposte rivolte alle scuole e altri contenuti utili.

Si prevede di realizzare l'iniziativa Ragazzi in Gamba e un video della stessa.

Nell'ambito di Con il volontariato a scuola di cittadinanza verranno realizzati n. 4 incontri di sensibilizzazione e n. 8 laboratori a cura degli ETS e si provvederà alla ulteriore diffusione di TANTO MICA GIOCO e dei fumetti. Si prevede il coinvolgimento di una componente genitoriale.

Ci si attende anche, in seguito alle attività, la nascita di ulteriori collaborazioni tra scuole/univ. e CSV, tra scuole/univ ed ETS.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	3.274,00	0,00	3.274,00
TOTALE	3.274,00	0,00	3.274,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	6.500,00	0,00	6.500,00
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI E LAVORO ACCESSORIO	1.000,00	0,00	1.000,00
G2.06 - SERVIZI TIPOGRAFICI	2.000,00	0,00	2.000,00
G2.07 - UTENZE	298,00	0,00	298,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	300,00	0,00	300,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	2.765,00	0,00	2.765,00
TOTALE	12.863,00	0,00	12.863,00
Godimento beni di terzi			
G3.01 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	1.400,00	0,00	1.400,00
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	563,00	0,00	563,00
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	3.463,00	0,00	3.463,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	8.460,00	0,00	8.460,00
TOTALE	8.460,00	0,00	8.460,00
Altri oneri			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	29.060,00	0,00	29.060,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	19.060,00	0,00	19.060,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	10.000,00	0,00	10.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	29.060,00	0,00	29.060,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Spazio aperto
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	6.331,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Spazio aperto è stata pensata nel Piano 2022 come azione chiave per costruire e consolidare reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento, che rappresenta il bisogno in assoluto più sentito dagli ETS locali e quindi un obiettivo strategico per il CSV. Nel corso dell'anno è stato, tuttavia, possibile realizzare solo alcune attività propedeutiche alla realizzazione effettiva di quanto previsto, che sarà portato avanti nel corso dell'annualità 2023, a partire dal mese di gennaio, acquisendo la giusta centralità nella direzione del potenziamento del CSV quale soggetto attivatore dello sviluppo del territorio.

Attraverso la presente attività si intende attivare appunto uno spazio, che più che un luogo fisico, sia un momento, una consuetudine che favorisca il dialogo e la relazione sui territori per costruire legami sempre più saldi tra i diversi attori presenti e attivare collaborazioni che possano contribuire a far crescere la partecipazione e la coesione delle comunità locali. Si potranno, infatti, creare occasioni di incontro tra gli Enti del terzo settore e tra questi e gli altri soggetti locali; parimenti accrescere il livello di conoscenza del territorio e dei suoi bisogni da parte del volontariato e dei decisori pubblici e allo stesso tempo rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo che il terzo settore con i suoi volontari svolge attraverso la sua azione di prossimità alle comunità.

L'azione, che trae almeno in parte le sue origini dal Percorso di animazione per la creazione di reti che il CSV ha portato avanti dal 2018 al 2021, raccoglie le sollecitazioni degli enti del terzo settore e l'interesse e le disponibilità manifestate da enti locali, scuole, università incontrati in tante occasioni.

Si concretizza nell'attivazione di un **Tavolo permanente Volontariato e Territorio** al quale il CSV inviterà in primis i soggetti che risultano già essere sottoscrittori di Protocolli d'Intesa con il CSV finalizzati in vario modo a promuovere il volontariato – enti locali, università, ecc... La partecipazione – come recita il nome Spazio aperto – potrà in ogni caso essere ampliata in corso d'opera ai soggetti che dovessero mostrare interesse in tal senso. I soggetti partecipanti al Tavolo si incontreranno periodicamente nel corso dell'anno per confrontarsi e, ove possibile, individuare specifiche attività su cui collaborare con geometrie variabili.

Accanto a questa attività il Centro, nell'ambito di Spazio aperto, prevede di realizzare **incontri di animazione nei diversi territori della provincia**, per un totale di 5/6 incontri, che, a partire dalla condivisione del Piano 2023 del Centro e degli interventi/servizi ivi previsti, possano sollecitare gli ETS partecipanti a confrontarsi, scambiare informazioni e buone pratiche, vagliare ipotesi di collaborazione. Gli incontri, che saranno condotti dalla componente politica e/o tecnica del Centro, con il supporto di esperti, potranno essere replicati anche utilizzando la modalità online per approfondire alcune tematiche di interesse. Anche gli incontri territoriali, rivolti principalmente agli enti del terzo settore operanti nei diversi territori individuati tenendo in considerazione fattori quali il livello di partecipazione alle attività proposte dal CSV, la presenza o meno di coordinamenti/consulte, ecc..., saranno spazi aperti alla presenza di eventuali ulteriori soggetti del territorio interessati. Tali incontri saranno, peraltro, programmati tenendo conto di quanto emerso nella fase propedeutica condotta nel 2022, ossia dell'attivazione della previsione statutaria relativa alle assemblee territoriali.

Le due attività risulteranno tra loro collegate in quanto il CSV garantirà che i contenuti emersi negli incontri territoriali siano portati anche all'attenzione dei partecipanti al Tavolo. Diverse potranno, inoltre, essere le interazioni tra l'azione Spazio aperto e altre azioni del presente Piano, a puro titolo esemplificativo con i momenti partecipativi, con le attività di ricerca, in particolare quella relativa alle pratiche di gestione dei beni comuni, ma anche ai tavoli tematici ed altre.

DESTINATARI	
Ets soci :	15
Ets non soci :	45
Volontari :	7
Cittadini/aspiranti volontari :	10
Enti profit :	3
Enti pubblici :	10
Altre organizzazioni non profit :	5
I destinatari principali del progetto sono le ODV e le APS, nonché gli altri ETS del territorio provinciale coinvolti negli incontri, unitamente agli altri attori della comunità (PA, scuola e università). Gli incontri potranno vedere anche la partecipazione di altri soggetti non profit, di soggetti profit e di singoli volontari, nonché di cittadini e cittadine interessate ad essere coinvolti nei percorsi di attivazione dei territori.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'azione - il cui avvio è previsto già a gennaio (completamento azioni) - prevede due macroattività che si articoleranno come segue, fatte salve eventuali rimodulazioni che potranno rendersi necessarie a seguito del contatto con i principali attori coinvolti:

- Tavolo permanente *Volontariato e Territorio*, per il quale si prevedono n. 3 incontri nel corso dell'anno - il primo a febbraio, il secondo a maggio e il terzo tra fine settembre e inizi di ottobre;
- Incontri territoriali di animazione, la cui realizzazione è prevista nei seguenti periodi: i primi 2/3 nel trimestre marzo-maggio e gli ulteriori 3 nel periodo settembre-novembre.

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione di Spazio aperto, non è prevista l'attivazione di partnership specifiche. Si sottolinea, tuttavia, che per la modalità di realizzazione gli attori coinvolti, in maniera particolare con riferimento al Tavolo permanente, possono essere considerati in certa misura partner.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Consulenti esterni	1
Volontari	2

Il coordinamento dell'azione è affidato alla Direttrice che organizzerà le attività e gli incontri, occupandosi del coinvolgimento dei diversi soggetti previsti al Tavolo e negli incontri territoriali, nonché dell'attivazione della parte politica (Presidente e consiglieri) che, come detto, si prevede abbia nell'azione un ruolo particolarmente propositivo.

E' previsto anche il coinvolgimento di consulenti esterni per un supporto nell'attività di facilitazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Verrà svolta un'azione di monitoraggio delle attività previste attraverso la produzione di un breve report intermedio (maggio/giugno) e poi di uno finale.

Ai partecipanti agli incontri territoriali sarà somministrato un breve questionario per valutare l'intervento sotto diversi aspetti.

RISULTATI ATTESI

N. nuovi attori coinvolti :	3
% partecipazione agli incontri :	65
% soggetti che esprime una valutazione nel complesso positiva dell'intervento :	75

Nella realizzazione dei n. 3 incontri del Tavolo e dei 5/6 Incontri territoriali ci si aspetta di coinvolgere attori locali diversi da ETS (enti locali e altri enti, scuola, università, ecc...) con cui il CSV ha già in essere rapporti di collaborazione strutturati (es. Protocolli d'intesa) ma anche soggetti "nuovi".

Ci si attende che la partecipazione sia assidua.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	2.000,00	0,00	2.000,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	4.331,00	0,00	4.331,00
TOTALE	4.331,00	0,00	4.331,00
TOTALE	6.331,00	0,00	6.331,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	6.331,00	0,00	6.331,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	6.331,00	0,00	6.331,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale			
CSV Orienta	8.790,00	0,00	8.790,00
Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità	58.284,00	0,00	58.284,00
Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola e in Università	29.060,00	0,00	29.060,00
Spazio aperto	6.331,00	0,00	6.331,00
TOTALE	102.465,00	0,00	102.465,00

FORMAZIONE

Nell'ambito della presente Area, il Centro realizzerà le attività descritte nelle schede riportate di seguito e, al tempo stesso, alcune iniziative formative relative al completamente Azioni che il CSV non ha portato a termine entro la fine del 2022 ma che, alla luce di quanto emerso nel corso dei momenti di approfondimento e ascolto degli ETS locali hanno ancora ragion d'essere in quanto in linea con i bisogni da questi espressi.

Si procederà, dunque, alla realizzazione di un'attività volta alla presentazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nella sua interezza e, in particolare, delle Missioni di rilevante interesse per il settore sociale, come la Missione 4 "Istruzione e ricerca"; la Missione 5 "Inclusione sociale" e la Missione 6 "Salute". Tra le attività da completare nell'ambito dell'Area Formazione rientrano le *Idee di rete per ... formare il volontariato* - azione di formazione specifica della Programmazione relativa alla annualità 2021, in parte già realizzate, e alla annualità 2022. Relativamente a queste ultime, nel corso dell'anno si è proceduto alla raccolta di proposte di formazione a seguito della sollecitazione degli ETS locali e all'avvio della loro co-progettazione. Il completamento di questa fase permetterà di realizzare nei prossimi mesi i corsi e seminari risultanti.

L'annualità 2023 vede la conferma della previsione di attività formativa a carattere regionale - attività da svolgere congiuntamente a livello regionale dai quattro CSV pugliesi, la cui sperimentazione è stata avviata diversi anni fa. Dal confronto realizzato in vista della definizione del Piano Annuale 2023, i Centri hanno stabilito di realizzare un *percorso su Volontariato e carcere. Si tratta di un percorso di sensibilizzazione, promozione e formazione per i volontari che operano nei sistemi operativi dell'esecuzione penale esterna e del probation*, che raccoglie l'esperienza di collaborazione condotta nel corso del 2022, nell'ambito del progetto Sale per Pepe, con l'UIEPE - Ufficio Interdistrettuale per la Puglia e la Basilicata di esecuzione penale esterna e con i suoi Uffici Locali, e il CSV Basilicata.

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Corsi e seminari di interesse comune al volontariato
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	15.555,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Per i volontari degli ETS la formazione rappresenta una leva importante per l'acquisizione di competenze utili a fronteggiare i bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento. La formazione proposta intende offrire l'opportunità di sviluppare strategie e strumenti per la costruzione e la sperimentazione di reti sul territorio - con gli altri Ets, gli Enti pubblici e i soggetti privati – favorendo sinergie e scambio di buone prassi. Con la presente azione si intende, inoltre, sviluppare la capacità di cogliere le opportunità e le sfide che la normativa pone per il volontariato che intende esercitare appieno il suo ruolo. In conformità, dunque, a quanto emerso in maniera evidente dai risultati dell'analisi dei bisogni, la formazione proposta favorirà lo sviluppo di competenze per il consolidamento della struttura e l'acquisizione di metodi e strumenti perché il volontariato possa esercitare il proprio ruolo in maniera più incisiva. Gli obiettivi specifici dell'attività sono: promuovere il lavoro in rete tra ETS e tra questi e la PA; sviluppare le competenze dei volontari in ordine alla partecipazione (tavoli Piani di zona, ecc...); offrire occasioni di riflessione sui valori identitari del volontariato; fornire informazioni (normativa di settore) per una corretta amministrazione dell'organizzazione.

Il Centro per il 2023 prevede di realizzare n. 3 attività formative brevi sui temi di seguito riportati:

- **Co-programmazione e co-progettazione;**
- **Beni comuni;**
- **Piani di zona.**

Il CSV, inoltre, prevede la realizzazione di seminari sulle novità legislative di interesse per il volontariato da definire (n.2) e di un seminario, *Prima di domani. Storie di volontariato*, che favorisce lo scambio e il confronto tra volontari rispetto alla loro esperienza.

E' previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato almeno il 75% delle ore.

Nel corso degli ultimi anni, ancor di più nel 2020 e 2021, quando la fruizione delle attività formative da remoto è stata una soluzione necessaria durante il lockdown, la disponibilità verso una diversa modalità di formazione è aumentata anche da parte dei volontari che in passato hanno manifestato grande resistenza alle proposte formative del Centro che introducevano soluzioni anche solo in parte online. Anche per la formazione del 2023 il Centro proporrà attività miste, erogate parte in presenza e parte online, grazie all'utilizzo della piattaforma Zoom che favorisce l'utilizzo di modalità che coinvolgano maggiormente i partecipanti.

Il CSV per il 2023 aderirà alla piattaforma Gluo questo consentirà di veicolare propri percorsi rendendoli accessibili a volontari di altre parti d'Italia e di mettere a disposizione dei volontari della provincia di Taranto percorsi realizzati da altri Centri.

DESTINATARI

Volontari :	100
--------------------	-----

Cittadini/aspiranti volontari :	20
Enti pubblici :	5
La formazione sarà rivolta prioritariamente ai volontari degli ETS della provincia, e in particolare delle ODV, per un max di 25 partecipanti per ciascun corso. I seminari potranno accogliere, invece, un numero maggiore di partecipanti. L'attività formativa eventualmente inserita sulla Piattaforma collaborativa Gluo farà naturalmente eccezione rispetto al criterio della appartenenza geografica degli ETS. Potrà verificarsi, in particolare per il corso su co - programmazione e co - progettazione ma eventualmente anche per quello inerente il tema dei beni comuni, la partecipazione anche di operatori degli Enti locali Ai seminari parteciperanno i volontari degli ETS ed eventualmente anche aspiranti volontari interessati.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Si prevede la realizzazione dei n. 3 corsi previsti nei mesi di marzo/aprile, maggio/giugno e settembre/ottobre.

La tempistica dei seminari verrà definita in corso d'opera in coerenza con le eventuali novità legislative cui si intende dare spazio. Solo con riferimento al seminario *Prima di domani - Storie di volontariato*, si prevede la realizzazione nel mese di febbraio.

Per ciascuno dei corsi /seminari è prevista un'articolazione in fasi, come di seguito riportato:

Fase 1 - Progettazione esecutiva

Fase 2 - Diffusione e raccolta adesioni

Fase 3 - Realizzazione attività formativa vera e propria

Fase 4 - Monitoraggio e valutazione

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione della presente azione formativa si prevede di attivare la collaborazione con le Università del territorio che potrebbero esprimere parte degli esperti coinvolti.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Consulenti esterni	8
Volontari	2

L'attività formativa di cui alla presente scheda sarà realizzata dalla Resp. Formazione del CSV che si occuperà dell'attività di progettazione, coordinamento, monitoraggio e valutazione.

Saranno, inoltre, coinvolti collaboratori esterni in qualità di Docenti/Esperti.

Si prevede, inoltre, di coinvolgere anche alcuni rappresentanti di ETS e funzionari pubblici con esperienza anche nell'ottica della condivisione di buone pratiche.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per l'attività di monitoraggio si farà ricorso, per la rilevazione di alcuni indicatori, alla piattaforma per il controllo di gestione e programmazione, che consentirà di controllare il numero di ore di formazione realizzate; il numero dei partecipanti alle iniziative e le ore di presenza; il ruolo all'interno dell'Ets e la dislocazione geografica dell'ente.

Si farà, inoltre, ricorso alla consueta scheda di feedback online somministrata a fine attività per valutare la qualità percepita del servizio di formazione erogato (aspetti logistici, organizzativi e didattici), attraverso le esercitazioni verrà valutato il livello di apprendimento. A distanza di 3/6 mesi dal termine dell'attività sarà proposto un questionario breve per rilevare: la ricaduta all'interno dell'organizzazione di provenienza (eventuale trasferimento di conoscenze, dei metodi e strumenti acquisiti, sviluppo di relazioni tra i partecipanti e tra gli Ets di appartenenza).

Il Centro si propone di realizzare le attività formative così come programmate; di coinvolgere nell'attività i volontari delle diverse aree del territorio provinciale; di incrementare le conoscenze dei partecipanti sui temi oggetto dell'attività formativa; favorire l'acquisizione di nuovi strumenti e strategie.

RISULTATI ATTESI

N. Iniziative formative realizzate :	6
N. ETS coinvolti :	40
N. Volontari partecipanti :	130
N. partenariati attivati :	2
N. aspiranti volontari partecipanti :	10
Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :	75

Il Centro intende realizzare n. 3 corsi brevi e n. 3 seminari.

Si prevederà a diffondere il più possibile capillarmente l'informazione relativa a corsi e seminari attivati al fine di registrare nuovi ETS tra i destinatari dell'attività formativo nonché una buona copertura del territorio provinciale. Ove possibile si provvederà a registrare gli interventi formativi (in particolare quelli realizzati a distanza) al fine di poterli rendere disponibili ai partecipanti e, qualora opportuno, anche a soggetti terzi interessati.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	336,00	0,00	336,00
TOTALE	336,00	0,00	336,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	3.200,00	0,00	3.200,00
G2.07 - UTENZE	321,00	0,00	321,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	250,00	0,00	250,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	286,00	0,00	286,00
TOTALE	4.057,00	0,00	4.057,00
Godimento beni di terzi			
G3.01 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	1.000,00	0,00	1.000,00
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	607,00	0,00	607,00
TOTALE	1.607,00	0,00	1.607,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	9.555,00	0,00	9.555,00
TOTALE	9.555,00	0,00	9.555,00
TOTALE	15.555,00	0,00	15.555,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	15.555,00	0,00	15.555,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	15.555,00	0,00	15.555,00

TITOLO ATTIVITÀ:	PERCORSI SU VOLONTARIATO E CARCERE
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	5.095,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

I CSV pugliesi sono impegnati nella collaborazione con l'Uepe attraverso una convenzione stipulata a livello regionale e tramite singoli accordi territoriali. La finalità è quella "di contribuire al rafforzamento della sicurezza della collettività attraverso il percorso di rieducazione e reinserimento sociale di persone minorenni o maggiorenni, che si trovino inseriti nel circuito penale quali imputati o soggetti a una sanzione di comunità o a una misura di sicurezza non detentiva, attraverso il contributo dell'azione degli enti del terzo settore - ETS, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato". L'obiettivo è, quindi, quello di facilitare, accompagnare e promuovere l'inserimento di volontari autorizzati ex art. 78 l. 354/1975 in tutto il territorio regionale, in attività direttamente e/o indirettamente rivolte a favore delle persone adulte e minori durante e al termine della loro permanenza nel circuito penale". Il progetto Sale per Pepe (*Solidarietà Accompagnamento Legalità Empatia per Persone (in) Esecuzione Penale Esterna*), avviato nel 2022, proseguirà nel 2023 attraverso un percorso di sensibilizzazione, promozione e formazione per i volontari che operano nei sistemi operativi dell'esecuzione penale esterna e del *probation*, con ambiti di intervento e livelli di collaborazione nelle attività di inclusione sociale. In questo modo si vuole sviluppare un'attività di volontariato meglio organizzata e qualificata, aumentando le competenze relazionali e professionali di coloro che svolgono interventi di prossimità nei riguardi di persone in epe e/o collaborano con il personale alla gestione degli sportelli territoriali.

DESTINATARI

Volontari :	12
Cittadini/aspiranti volontari :	8

Si prevede di coinvolgere n. 20 persone tra volontari già facenti parte di ETS locali e aspiranti volontari. La quantificazione dei destinatari tiene conto dell'esperienza condotta nell'ambito del progetto Sale per Pepe nel corso del 2022.

All'attività di sensibilizzazione/formazione prevista potranno partecipare, come già accaduto in precedenza, anche operatori dell'ULEPE.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il percorso ha durata annuale e quindi si articolerà, in continuità con l'attività condotta quest'anno, da gennaio alla fine dell'anno.

Verrà definito in sede di progettazione esecutiva il cronoprogramma delle attività previste sia a livello congiunto interregionale sia a livello di territorio provinciale.

ENTI PARTNER E RUOLO

I partner della presente attività sono innanzitutto gli altri tre CSV pugliesi; partecipa alla progettualità anche il CSV Basilicata, nonché l'UIEPE - Ufficio Interdistrettuale per la Puglia e la Basilicata di esecuzione penale esterna, con i suoi Uffici Locali e in particolare l'ULEPE di Taranto, che metteranno a disposizione ore di docenza a cura di loro esperti e, ove possibile, la sede presso cui realizzare le attività in presenza.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	1
Consulenti esterni	2
Volontari	3

La risorsa umana coinvolta nella realizzazione della presente attività è la Responsabile alla formazione del Centro che ha seguito anche le attività che si sono svolte nel 2022.

Si occuperà del raccordo con gli altri soggetti coinvolti nonché dell'organizzazione dell'attività rivolta ai beneficiari.

Potranno essere coinvolte nell'attività formativa, oltre ai funzionari degli uffici preposti all'epe a livello interdistrettuale e locale anche eventuali docenti esterni, nonché volontari di ETS che abbiano già esperienza nel campo.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per l'attività di monitoraggio si farà ricorso alla piattaforma per il controllo di gestione e programmazione, che consentirà di controllare il numero di ore realizzate; il numero dei partecipanti alle iniziative e le ore di presenza; per i volontari di ETS, il ruolo all'interno dell'ente e la dislocazione geografica dello stesso.

Si farà ricorso, a seguito di opportuna condivisione con i partner, a una scheda di feedback online somministrata a fine attività per valutare la qualità percepita del servizio erogato (aspetti logistici, organizzativi e di contenuto), oltre che la disponibilità ad avviare l'attività di volontariato prevista e a realizzare ulteriori momenti di approfondimento a livello congiunto interregionale ovvero a livello locale.

RISULTATI ATTESI

Numero nuovi volontari :	4
% ore frequenza :	70

Ci si attende di realizzare un percorso di sensibilizzazione/formazione.

Ci si attende di attivare effettivamente, a seguito del percorso, gli aspiranti volontari nell'attività sopra descritta, perlomeno in una percentuale pari al 50%; nonché di sostenere l'impegno di quanti già realizzano attività nell'ambito dell'esecuzione penale esterna.

Due ulteriori risultati attesi sono:

- maggior coesione nel gruppo di operatori e volontari in seno all'ULEPE di Taranto;
- maggior condivisione di modalità operative e strumenti in ambito formativo all'interno del gruppo degli operatori dei CSV coinvolti nella presente attività.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	4.095,00	0,00	4.095,00
TOTALE	4.095,00	0,00	4.095,00
TOTALE	5.095,00	0,00	5.095,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	5.095,00	0,00	5.095,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	5.095,00	0,00	5.095,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Formazione			
Corsi e seminari di interesse comune al volontariato	15.555,00	0,00	15.555,00
PERCORSI SU VOLONTARIATO E CARCERE	5.095,00	0,00	5.095,00
TOTALE	20.650,00	0,00	20.650,00

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

Con riferimento alla presente area, il C.S.V. di Taranto prevede per il 2023, in continuità con quanto fatto negli ultimi anni, di mantenere alto l'impegno di affiancamento degli enti del terzo settore nella gestione delle loro organizzazioni secondo i dettami del Codice del Terzo settore e degli ulteriori decreti attuativi, con l'obiettivo di far loro raggiungere nel medio termine margini sempre più ampi di autonomia.

Il Centro prevede, dunque, anche per l'annualità 2023 di erogare attraverso il personale interno l'attività di assistenza tecnica volta a garantire agli Enti del Terzo settore della provincia di Taranto supporto su diverse aree di interesse quali quella giuridico-legale, quella amministrativa e gestionale, attività 'storica' svolta dal CSV di Taranto a supporto del volontariato locale e ancora oggetto di riorganizzazione nella direzione di una più elevata accessibilità del servizio, di un superiore livello di tempestività nella risposta, ecc..., anche grazie al ricorso più sistematico, ove possibile, a modalità a distanza. Tale attività nel 2023 beneficerà in maniera ancor più significativa della partecipazione sempre più assidua alla community dedicata promossa da CSVnet e composta dagli addetti all'area consulenza e assistenza dei CSV italiani; essa rappresenta un importante spazio di confronto e di approfondimento che permette attraverso la condivisione di informazioni, fac-simili, ecc... di beneficiare tutti delle competenze sviluppate da ciascuno, oltre che di favorire nei diversi territori un'applicazione più uniforme possibile di tutte le novità legislative.

Per quanto sopra esplicitato il Centro ha ritenuto opportuno dare seguito, utilizzando le risorse all'uopo vincolate, all'attività "Consulenze specialistiche" che ha subito un ulteriore slittamento temporale. La stessa consentirà, infatti, di porre quesiti su tematiche specifiche e di ricevere riscontro da figure esterne esperte di terzo settore.

Il Centro anche per il prossimo anno sarà impegnato nell'attività di assistenza in ambito progettuale, rendicontativo e di raccolta fondi, ecc... che si arricchisce della collaborazione con gli altri CSV della Puglia in particolare con riferimento alla presentazione di bandi, avvisi e opportunità di finanziamento per gli ETS.

Per rispondere in maniera più incisiva alla pressante richiesta da parte degli ETS locali di un supporto nell'accesso a risorse finanziarie pubbliche e private attraverso la partecipazione a bandi e l'attivazione di raccolte fondi, il Centro intende, altresì, provvedere all'implementazione nel 2023 dell'azione Percorsi di accompagnamento che ha registrato un ritardo.

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Assistenza tecnica alla progettazione sociale
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	9.312,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il C.S.V., attraverso la presente azione di assistenza tecnica, accompagna l'attività delle organizzazioni che intendano accedere a risorse finanziarie che possano sostenere specifiche progettualità da implementare sul territorio. La presente attività, dunque, è orientata al raggiungimento di uno dei più importanti obiettivi che il CSV si prefigge per il 2023; attraverso tale tipologia di assistenza, inoltre, il CSV si prefigge di sviluppare l'autonomia dei quadri degli ETS destinatari del servizio nella ricerca e gestione di fonti di finanziamento della propria attività.

Il personale dedicato alla presente attività si occuperà di supportare gli ETS della provincia di Taranto sia nell'attività di progettazione sociale e nella fase preliminare ad essa, sia in quella di attuazione e in particolare di rendicontazione di progetti finanziati. In particolare il CSV si occupa innanzitutto di veicolare tra gli enti del terzo settore del territorio le informazioni rispetto a bandi a livello europeo, nazionale, regionale, provinciale e locale attraverso il sito web del CSV, che ha una sezione dedicata proprio ai bandi attivi, e la newsletter che settimanalmente offre informazioni in merito ai bandi pubblicati da Fondazioni, Enti pubblici quali la Regione e i Comuni del territorio, e altri soggetti finanziatori. Con riferimento all'informazione su bandi di livello nazionale ed europeo il CSV si avvale anche del supporto fornito da CSVnet attraverso il sito www.infobandi.csvnet.it.

Il Centro Servizi, inoltre, eroga agli ETS locali un servizio di assistenza di I livello per la redazione di progetti, che consiste nel fornire risposta a quesiti specifici su bandi attivi, nel supportare gli enti che vogliano partecipare a un bando nell'individuazione di possibili ulteriori soggetti da coinvolgere nel partenariato di progetto; nonché nell'accompagnamento nella fase attuativa dell'intervento finanziato, attraverso la risoluzione di eventuali problematiche di gestione delle attività progettuali, o in quella rendicontativa, fornendo risposta a quesiti specifici riguardo la predisposizione della rendicontazione intermedia e finale di progetti.

Nell'ambito di tale attività, il personale dedicato del CSV fornisce anche assistenza di base per l'avvio di una raccolta fondi.

Al fine, poi, di fornire una risposta più completa ai bisogni evidenziati dagli ETS, il CSV porterà avanti nel corso del 2023 l'attività *Percorsi di accompagnamento* prevista dal Piano 2022 ma solo avviata. Si rammenta in proposito che nel corso del 2022 il Centro ha svolto in collaborazione con gli altri CSV pugliesi attività di accompagnamento relativamente a uno specifico strumento regionale - l'Avviso PugliaCapitaleSociale 3.0 - attraverso l'impiego di risorse extra FUN. Tale eventualità potrà ripetersi anche nel corso del 2023.

L'assistenza fornita agli ETS per l'accesso a risorse pubbliche e private si concretizza anche nella presentazione di bandi di particolare interesse e nella creazione di occasioni di incontro-confronto diretto con soggetti finanziatori. In tale ambito, per il 2023, è prevista un'integrazione con gli altri CSV della Puglia.

Malgrado siano numerosi gli strumenti e le iniziative anche gratuite per venire a conoscenza delle opportunità di finanziamento messe a disposizione da enti pubblici e/o privati, spesso gli enti del terzo settore del territorio riscontrano una difficoltà a individuare l'opportunità "su misura" per la propria organizzazione. Non di rado allestite dagli importi dei contributi, soprattutto le piccole organizzazioni, si avventurano in percorsi di progettazione che non giungono a buon fine, sovente arrestandosi prima della presentazione del progetto medesimo. Proiettate pertanto su grandi progetti e finanziamenti, senza misurare le proprie forze e la propria credibilità nei confronti degli enti finanziatori, perdono l'occasione di cogliere quella miriade di opportunità che seppur di valore più modesto,

costituiscono la giusta opportunità per costruire un sano percorso di crescita. Inoltre, seppure promotori di reti e di relazioni, faticano a strutturare proposte progettuali nelle quali ogni partner abbia la collocazione più adeguata. Pertanto i CSV pugliesi intendono strutturare un'attività comune di presentazione di opportunità di finanziamento che persegua le seguenti finalità:

- promuovere la presentazione dei bandi associando il profilo dei potenziali enti interessati;
- coinvolgere nella presentazione gli enti finanziatori;
- presentare non solo finanziamenti volti a sostenere grandi progetti, ma anche una serie di piccole opportunità che possono far crescere le organizzazioni;
- condividere buone prassi attraverso la testimonianza di organizzazioni che abbiano già ricevuto contributi e finanziamenti da vari enti al fine di favorire lo scambio di conoscenze, competenze e la costruzione di nuove reti.

L'azione in questione prevede l'organizzazione e la realizzazione, attraverso l'utilizzo di tutti gli strumenti di natura digitale disponibile, di eventi di presentazione delle opportunità di finanziamento individuate per:

- settore di intervento;
- ente finanziatore;
- complessità della progettualità.

Le prestazioni di assistenza alla progettazione sono garantite dalle operatrici del CSV e vengono erogate, a seconda del livello di complessità, telefonicamente, con riscontro scritto a mezzo e-mail ovvero attraverso incontri dedicati, singoli ma preferibilmente in gruppo per questioni assimilabili. Gli incontri sono tenuti presso la sede centrale ovvero presso gli sportelli territoriali che si pensa di riattivare nel 2023, seppure probabilmente con una diversa periodicità e una rivalutazione della distribuzione geografica; tuttavia, sulla scorta dell'esperienza realizzata dall'inizio della pandemia ad oggi, gli incontri, anche per il prossimo anno, si terranno per quanto possibile a distanza, facendo ricorso a facetime, skype o altre piattaforme. Ci si aspetta, infatti, che un'introduzione sistemica della modalità di erogazione del servizio a distanza possa garantire una maggiore universalità, rendendolo per esempio più facilmente accessibile a quanti operano in comuni del territorio provinciale meno facilmente raggiungibili.

I servizi di assistenza possono essere richiesti anche attraverso il sito web – modalità che gradualmente diventerà quella prevalente, ove, nella sezione dedicata, è presente un modulo di richiesta che a partire dal 2023 sarà gestito attraverso il MyCSV.

DESTINATARI

Ets soci - di cui Sez. Odv :	15
Ets soci - di cui Sez. Aps :	13
Ets non soci - di cui Sez. Odv :	27
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	20
Ets non soci - di cui Sez. Altro Ets :	5

I destinatari dell'attività di assistenza tecnica erogata dal C.S.V. sono gli enti del terzo settore - ODV in particolare e APS - con sede in provincia di Taranto. Con riferimento all'attività più squisitamente informativa e di diffusione, sono annoverati tra i destinatari anche gli altri ETS (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del codice civile) che operano attraverso volontari.

Considerata sia l'attività informativa e di presentazione di bandi sia quella di assistenza di I livello, i destinatari diretti previsti sono complessivamente n.80 (di cui circa n. 60 per gli incontri e n. 20 per i quesiti vari).

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio viene erogato continuativamente nel corso dell'anno secondo i seguenti tempi:

- Entro 72 ore viene dato il primo riscontro alla richiesta e il servizio viene erogato entro massimo 10 giorni lavorativi tenendo conto dell'ordine di arrivo, della disponibilità della risorsa da attivare e di eventuali specifiche urgenze;
- Gli incontri individuali o di gruppo hanno una durata congrua, proporzionata alla complessità del quesito, ma non possono eccedere 1,5 ore (in caso di particolare necessità, si provvede a un aggiornamento dell'incontro).

La tempistica relativa alla presentazione di bandi sarà condizionata dalla diffusione di specifici strumenti di interesse per il terzo settore locale; quella dell'attività svolta con gli altri CSV pugliesi sarà definita in accordo con gli stessi.

ENTI PARTNER E RUOLO

Il Centro si avvale della partnership di CSVnet che porta avanti un'intensa attività che viene messa a disposizione di tutto il sistema con riferimento all'accesso a bandi, in particolare a quelli europei.

Essendo, inoltre, parte dell'attività svolta in forma integrata a livello regionale, partner sono anche gli altri CSV pugliesi.

Ulteriori possibili partner sono gli Enti pubblici – Regione ed Enti locali, ma anche soggetti finanziatori privati, che possono essere coinvolti, come già fatto in precedenza, in attività di diffusione dello strumento dagli stessi messo in campo rivolta al terzo settore locale.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

L'attività di assistenza è svolta da n.2 operatrici del Centro sulla base delle proprie competenze specifiche.: una dedicata principalmente all'attività informativa su bandi e all'assistenza di I livello relativa a progettazione e raccolta fondi; l'altra sull'assistenza relativa a problematiche gestionali e rendicontative.

L'attività di presentazione di bandi, essendo svolta in comune con gli altri CSV, prevede il coinvolgimento anche delle risorse umane (dipendenti e/o consulenti) messe da questi a disposizione, il cui costo non incide naturalmente sugli oneri sostenuti dal CSV Taranto.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il servizio verrà rilevato attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (gestionale) e saranno inoltre attivati specifici strumenti di monitoraggio e rilevazione gradimento e qualità del servizio ricevuto da parte dei destinatari.

Gli esiti dell'attività saranno rilevati attraverso un breve sondaggio tra gli ETS destinatari a distanza di 3 mesi dalla ricezione del servizio.

RISULTATI ATTESI

N. incontri di presentazione di bandi :

5

N. Volontari partecipanti :

45

Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :

75

Il CSV prevede di realizzare un maggior numero di incontri di presentazione di bandi rispetto allo scorso anno in virtù della collaborazione con gli altri CSV pugliesi. Si attende, rispetto a tali incontri, un buon livello di partecipazione anche grazie al ricorso a modalità a distanza.

Si attende, inoltre, un buon livello di soddisfazione percepita dai beneficiari del servizio.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.07 - UTENZE	200,00	0,00	200,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	180,00	0,00	180,00
TOTALE	380,00	0,00	380,00
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	382,00	0,00	382,00
TOTALE	382,00	0,00	382,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	8.550,00	0,00	8.550,00
TOTALE	8.550,00	0,00	8.550,00
TOTALE	9.312,00	0,00	9.312,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	9.312,00	0,00	9.312,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	9.312,00	0,00	9.312,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Assistenza tecnica legale e gestionale
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	36.413,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il C.S.V., attraverso la presente azione di assistenza tecnica, accompagna i cittadini che intendano costituire un ente di terzo settore e l'attività delle organizzazioni attraverso la soluzione di problematiche specifiche da queste avanzate.

La presente attività, dunque, è orientata al raggiungimento dei seguenti obiettivi: supportare la gestione e l'operatività degli ETS, affiancandoli nell'assolvere correttamente agli adempimenti previsti e fornendo loro informazioni e strumenti utili alla gestione, e allo stesso tempo sviluppare l'autonomia dei quadri nella gestione dell'ente; qualificare i volontari; agevolare la nascita di nuovi ETS orientandone scelte statutarie e tipologiche, e la trasformazione degli enti non profit che non abbiamo ancora provveduto, contribuendo alla valorizzazione e finalizzazione dello spontaneismo della cittadinanza attiva e a una maggiore strutturazione del terzo settore locale.

Il C.S.V., attraverso la presente attività di assistenza tecnica, fornisce supporto rispetto a diverse aree tematiche, di seguito le principali:

- **legale**, per la costituzione, trasformazione e scioglimento di ETS, in particolare ODV e APS, attraverso la redazione di atti costitutivi, statuti e modifiche statutarie; la redazione di regolamenti interni; le procedure di iscrizione; la regolazione di rapporti con soggetti pubblici e privati. In questo ambito sarà data ancora attenzione agli adeguamenti statutari al CTS, per quegli enti che non abbiano ancora provveduto e abbiano maturato la decisione di diventare ETS; sarà, inoltre, dedicato spazio all'accompagnamento delle realtà locali nelle procedure di iscrizione al RUNTS e in tutti gli adempimenti collegati all'operatività del Registro nazionale;

- **amministrativa fiscale** (assistenza di I livello in merito a redazione dei bilanci/rendiconti economici, tenuta libri e registri obbligatori, cinque per mille, adempimenti fiscali, ecc...). In questo ambito tematico il CSV potrà fornire un supporto aggiuntivo attraverso il progetto "Gestionale ETS", meglio descritto nell'area Supporto tecnico- logistico;

- **assicurativa** (accompagnamento agli adempimenti assicurativi obbligatori ed eventuali coperture integrative).

Al fine, poi, di fornire una risposta più completa ai bisogni evidenziati dagli ETS, il CSV porterà avanti nel corso del 2023 l'attività *Consulenze specialistiche* prevista dal Piano 2022 ma solo avviata.

Le prestazioni di assistenza giuridico-legale e gestionale sono garantite dalle operatrici del CSV e vengono erogate, a seconda del livello di complessità, telefonicamente, con riscontro scritto a mezzo e-mail ovvero attraverso incontri dedicati, singoli ma preferibilmente in gruppo per questioni assimilabili. Gli incontri sono tenuti presso la sede centrale ovvero presso gli sportelli territoriali che si pensa di riattivare nel 2023, seppure probabilmente con una diversa periodicità e una rivalutazione della distribuzione geografica; tuttavia, sulla scorta dell'esperienza realizzata dall'inizio della pandemia ad oggi, gli incontri, anche per il prossimo anno, si terranno per quanto possibile a distanza, facendo ricorso a facetime, skype o altre piattaforme. Ci si aspetta, infatti, che un'introduzione sistemica della modalità di erogazione del servizio a distanza possa garantire una maggiore universalità, rendendolo per esempio più facilmente accessibile a quanti operano in comuni del territorio provinciale meno facilmente raggiungibili.

I servizi di assistenza possono essere richiesti anche attraverso il sito web – modalità che gradualmente diventerà quella prevalente, ove, nella sezione dedicata, è presente un modulo di richiesta che a partire dal 2023 sarà gestito attraverso il MyCSV.

DESTINATARI	
Ets soci :	50
Ets non soci :	250
Altre organizzazioni non profit :	15
Cittadini/aspiranti volontari :	100
Enti pubblici :	6
I destinatari dell'attività di assistenza tecnica erogata dal C.S.V. sono gli enti del terzo settore con sede in provincia di Taranto - le ODV in prevalenza e le APS, gli altri ETS (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del codice civile) che operano attraverso volontari; i cittadini e in misura residuale la PA.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio viene erogato continuativamente nel corso dell'anno secondo i seguenti tempi:

- Entro 72 ore viene dato il primo riscontro alla richiesta e il servizio viene erogato entro massimo 10 giorni lavorativi tenendo conto dell'ordine di arrivo, della disponibilità della risorsa da attivare e di eventuali specifiche urgenze;
- Gli incontri individuali o di gruppo hanno una durata congrua, proporzionata alla complessità del quesito, ma non possono eccedere 1,5 ore (in caso di particolare necessità, si provvede a un aggiornamento dell'incontro).

ENTI PARTNER E RUOLO

Il Centro si avvale della partnership di CSVnet che porta avanti un'intensa attività che viene messa a disposizione di tutto il sistema con riferimento ai temi giuridico/legali. In particolare CSVnet ha attivato, anche con riferimento a questa area delle funzioni CSV, una community nazionale, composta dagli addetti all'assistenza tecnica/consulenti dei vari CSV, che si confronta, scambia informazioni e strumenti, ecc... CSVnet mette, inoltre, a disposizione Cantiere Terzo Settore, strumenti di approfondimento e studio sulla Riforma del terzo settore e le norme per la gestione degli ETS (articoli, video, guide, ecc...), realizzati in collaborazione con il Forum del Terzo Settore.

Ulteriori possibili partner sono gli Ordini professionali (Commercialisti, Avvocati, Notai), nonché gli Enti pubblici – Regione ed Enti locali.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Tirocinanti	2
Il servizio è erogato dalle operatrici del Centro: n. 2, ciascuna dedicata a una o più delle aree tematiche sopra indicate sulla base delle proprie competenze specifiche.	
Il CSV potrà avvalersi in corso d'anno anche dell'apporto di tirocinanti della Facoltà di Giurisprudenza ed Economia, così come avvenuto nel 2022.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il servizio verrà rilevato attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (gestionale) e saranno inoltre attivati specifici strumenti di monitoraggio e rilevazione gradimento e qualità del servizio ricevuto da parte dei destinatari.

RISULTATI ATTESI

Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :	65
N. nuove iscrizioni al RUNTS :	45
N. nuove costituzioni di ODV e APS :	20
N. modifiche statutarie per adeguamento al CTS :	35

Tra i risultati che il Centro si attende di ottenere attraverso la presente attività di assistenza vi sono:

- nuove iscrizioni al RUNTS
- nuove costituzioni di ODV e APS
- modifiche statutarie di adeguamento al CTS, seppure ci si attende un numero certamente inferiori agli ultimi tre anni
- buon livello di soddisfazione percepita dai destinatari

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.07 - UTENZE	770,00	0,00	770,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	1.515,00	0,00	1.515,00
TOTALE	2.285,00	0,00	2.285,00
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	1.453,00	0,00	1.453,00
TOTALE	1.453,00	0,00	1.453,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	32.675,00	0,00	32.675,00
TOTALE	32.675,00	0,00	32.675,00
TOTALE	36.413,00	0,00	36.413,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	36.413,00	0,00	36.413,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	36.413,00	0,00	36.413,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento			
Assistenza tecnica alla progettazione sociale	9.312,00	0,00	9.312,00
Assistenza tecnica legale e gestionale	36.413,00	0,00	36.413,00
TOTALE	45.725,00	0,00	45.725,00

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

L'area informazione e comunicazione ricomprende numerose azioni di rilievo svolte dal CSV che, sempre in aderenza alle Linee Guida 2023, sono confluite nelle seguenti n. 3 schede attività:

1. **Newsletter CSV Taranto Informa e sito web csvtaranto.it**
2. **Diffusione iniziative ETS**
3. **Rivista regionale "Volontariato Puglia"**, realizzata in collaborazione con gli altri CSV pugliesi

Si tratta di attività messe in campo al fine di rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato e di garantire la massima circolazione delle informazioni utili agli ETS locali.

L'area, che risulta in ogni caso essere la terza per dimensione del budget assegnato, è stata completamente 'depurata' da tutte le azioni di comunicazione istituzionale, che sono state collocate all'interno dell'area di supporto generale e accoglie, quest'anno per la prima volta, all'interno dell'attività di diffusione delle iniziative degli ETS, un servizio - i service video - che sino al 2022 era collocato nell'area promozione e che è stato, per analogia, affiancato a quello da sempre previsto tra le attività di comunicazione del CSV: l'addetto stampa.

Anche con riferimento a quest'area il CSV Taranto può giovare della partecipazione, sempre in ottica di scambio e integrazione all'interno del sistema CSV, alla community dei comunicatori dei CSV.

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Newsletter CSV Taranto Informa e sito web csvtaranto.it
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	17.190,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La presente attività include due importanti strumenti di informazione e comunicazione del CSV: la Newsletter settimanale CSV Taranto Informa e il sito web csvtaranto.it. Il sito è stato collocato solo parzialmente, in termini di funzionalità e di oneri connessi, in questa area delle funzioni CSV, essendo la parte restante inserita, secondo le indicazioni contenute nelle Linee Guida 2023 dell'ONC, nell'attività di supporto generale. La caratterizzazione prevalente del sito è, infatti, quella di servizio al terzo settore in quanto lo stesso è utilizzato per veicolare bandi, novità legislative, iniziative di interesse, ecc...

Attraverso la newsletter e il sito web, il Centro si propone di aumentare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato, di diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà e, grazie alle notizie pubblicate nelle specifiche sezioni, di fornire informazioni utili alla gestione degli Ets, si pensi in particolare alle sezioni bandi, novità legislative e servizi CSV.

DESTINATARI

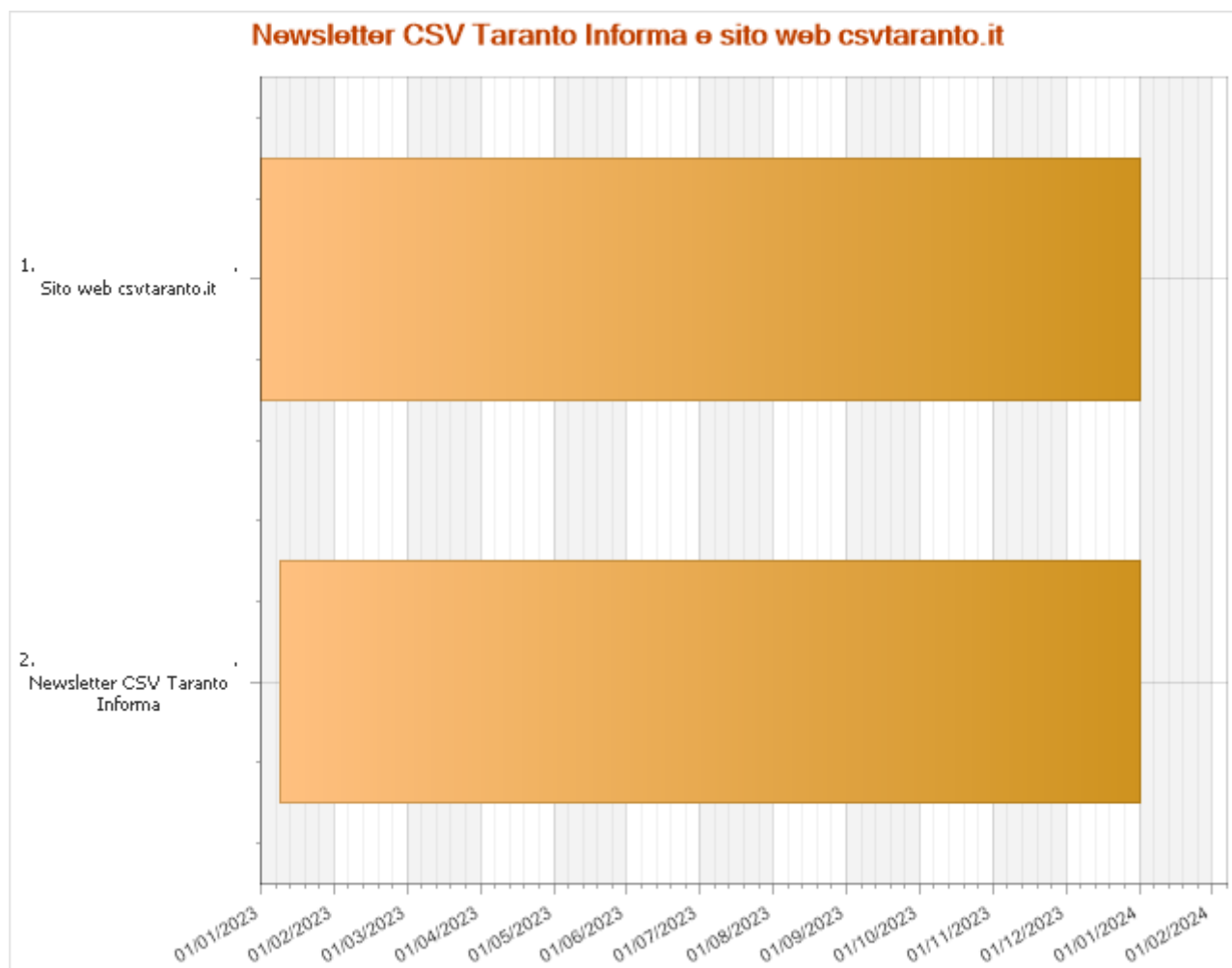
Ets soci :	40
Ets non soci :	50

Il servizio è rivolto agli ETS e ai loro volontari, nonché alla comunità tutta.

I destinatari attuali della newsletter sono circa n. 1400; i visitatori del sito si attestano intorno a 50.000 visitatori, tra i quali volontari degli Ets, cittadini e altri soggetti interessati ai contenuti pubblicati.

Gli ETS sono anche i destinatari del servizio di pubblicazione sul sito e di veicolazione attraverso newsletter delle notizie relative ai loro progetti / iniziative.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Sito web csvtaranto.it	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Il sito è molto articolato e, attraverso le sue diverse sezioni, il Centro fornisce informazioni, oltre che naturalmente sui servizi erogati, in merito alle numerosissime iniziative organizzate dagli ETS locali - pubblicate nella sezione Bacheca del volontariato - nonché ad altre iniziative di interesse; alla pubblicazione di bandi, di soggetti pubblici e privati, per la presentazione di progetti - la sezione è costantemente aggiornata, anche mediante il collegamento al servizio infobandi, messo a disposizione da CSVnet - per rispondere in maniera compiuta all'esigenza informativa rispetto agli strumenti disponibili per l'accesso ai finanziamenti di Enti pubblici e di Fondazioni e associazioni. Sul sito è, altresì, disponibile la banca dati del terzo settore, strumento molto utile sia per gli ETS sia per i cittadini che ricerchino informazioni riguardo gli enti operanti sul territorio, come pure per gli enti locali e altri attori.		

Newsletter CSV Taranto Informa	Data di inizio 09 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Il Centro ha avviato il servizio "CSV Taranto Informa" nel giugno 2012 intervenendo nel corso degli anni alla rivisitazione grafica e al miglioramento tecnico e sulla stesura dei contenuti per rendere più accattivante la lettura della newsletter. La newsletter è il principale canale di comunicazione con le associazioni e gli altri soggetti interessati, potendo contare su un'ampia platea di destinatari. Si tratta di un foglio informativo, strettamente legato al sito web del Centro www.csvtaranto.it, che veicola, infatti, le notizie pubblicate nelle sue diverse sezioni. Dopo la raccolta delle notizie, la newsletter viene, una volta a settimana, sino ad oggi il venerdì, inviata agli iscritti, attraverso la piattaforma Mailchimp.		

La newsletter e il sito e il servizio informativo cui tali strumenti assolvono saranno attivi per tutto il corso dell'anno. L'invio della newsletter settimanale e l'aggiornamento degli articoli sul sito vengono sospesi solo in corrispondenza dei periodi di chiusura per ferie degli uffici, quindi nel mese di agosto e nelle festività natalizie.

ENTI PARTNER E RUOLO

Non è previsto il coinvolgimento di partner.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

3

L'attività descritta è svolta da risorse umane interne che si occupano della elaborazione dei contenuti, della ricerca delle notizie di interesse e della redazione degli articoli da pubblicare sul sito nonché della redazione e invio della newsletter.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il Centro monitorerà le prestazioni della newsletter con riferimento alla percentuale delle nuove iscrizioni, delle cancellazioni, di apertura dei singoli numeri, delle consultazioni delle diverse sezioni, del traffico generato verso il sito web. I dati saranno estrapolati dai report forniti dalla piattaforma Mailchimp e da Google analytics.

Il Centro, attraverso l'utilizzo di Google Analytics, provvederà inoltre a monitorare, con riferimento al sito web, il numero di visite giornaliere e mensili, le sezioni maggiormente consultate, le sorgenti di traffico, i file scaricati, ecc...

RISULTATI ATTESI

N. Newsletter inviate :

46

% Apertura newsletter ($\geq$) :

19

N. Click sui link ($\geq$) :

10

N. di cancellazioni ($\leq$) :

15

N. articoli pubblicati ($\geq$) :

700

N. visualizzazioni ($\geq$) :

123000

% di incremento degli utenti del sito rispetto all'anno precedente :

5

Il CSV prevede nel 2023 di mettere in linea il nuovo sito e di rinnovare il layout della newsletter. Intende, inoltre, mantenere stabile il numero di newsletter inviate nel corso dell'anno e la % di apertura di ciascun numero della stessa, come pure di articoli pubblicati sul sito.

Tra i risultati il CSV intende incrementare, seppur di poco, il n. di click sui link della newsletter e il numero di utenti del sito e conseguentemente delle visualizzazioni, nonché di tenere basso il numero di cancellazioni dalla newsletter.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.07 - UTENZE	371,00	0,00	371,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	4.927,00	0,00	4.927,00
TOTALE	5.298,00	0,00	5.298,00
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	702,00	0,00	702,00
TOTALE	702,00	0,00	702,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	11.190,00	0,00	11.190,00
TOTALE	11.190,00	0,00	11.190,00
TOTALE	17.190,00	0,00	17.190,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	17.190,00	0,00	17.190,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	17.190,00	0,00	17.190,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Rivista regionale "Volontariato Puglia"
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	3.970,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

I CSV della Puglia intendono proseguire la pubblicazione della Rivista regionale (nata già nel 2015 e rinnovata nella veste grafica nel 2019), registrata al tribunale di Taranto come “Volontariato Puglia-storie e notizie di cittadinanza attiva. Il Magazine dei CSV pugliesi”, attività in favore della comunità dei volontari pugliesi e con l’obiettivo di operare una narrazione comune del territorio regionale, favorire lo scambio di buone prassi, la costruzione di reti e approfondire temi di interesse degli ETS e dei volontari.

L’innovazione del 2022 è consistita nel collegamento fra le azioni regionali dedicate alla formazione e all’informazione; anche per il 2023 si intende mantenere un legame tra alcune delle attività svolte a livello integrato, come la formazione e la ricerca, e la Rivista, che si avvarrà, in tal modo, non solo di articoli ad hoc realizzati dalla redazione ma degli stessi contributi derivanti dalle attività citate che precederanno l’uscita del Magazine, quali:

- valorizzazione e divulgazione dei Percorsi su volontariato e carcere con Uepe;
- valorizzazione e divulgazione degli esiti della ricerca regionale sulle Buone prassi nei vari territori, rispetto ad attività innovative svolte dagli ETS.

DESTINATARI

Ets soci - di cui Sez. Odv :	62
Ets soci - di cui Sez. Aps :	22
Volontari :	1300
Cittadini/aspiranti volontari :	50
Enti pubblici :	15
Ets soci - di cui Sez. Altro Ets :	8

La Rivista è potenzialmente diretta alla platea ampia dei destinatari delle newsletter dei singoli CSV pugliesi (minimo 8-10.000 contatti in totale di cui circa 1400 per la provincia di Taranto), che sono in prevalenza volontari di ETS (in particolare ODV e APS). E' rivolta, altresì, ai fruitori dei siti web e dei profili social dei n. 4 CSV pugliesi, nonché di ulteriori piattaforme attraverso cui i numeri possono essere veicolati, quali ISSUU.

Il CSV Taranto provvederà, inoltre, a inviare i numeri della Rivista ai principali stakeholder non ETS, quali enti locali, scuole e università.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Saranno realizzate n. 2 uscite, previste nei mesi di giugno e novembre 2023.

Le fasi di attuazione del cronoprogramma per ogni uscita sono:

Fase 1: riunione della redazione composta dai referenti dei CSV pugliesi, dal grafico e dal direttore editoriale

Fase 2: individuazione dei temi

Fase 3: struttura del timone

Fase 4: distribuzione degli articoli assegnati, del numero di pagine e delle battute

Fase 5: impaginazione grafica dei testi e delle immagini Fase 6: revisione bozze

Fase 7: rielaborazione grafica delle eventuali modifiche e /o integrazioni

Fase 8: diffusione attraverso pubblicazione sui siti dei singoli CSV pugliesi e divulgazione tramite newsletter, pagina facebook ecc.

ENTI PARTNER E RUOLO

In primis gli altri CSV pugliesi, ma anche Fondazioni, ETS e reti tematiche, ordine dei giornalisti.

Ulteriore possibile partner è CSVnet, che può contribuire alla diffusione della Rivista regionale.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

1

Altri collaboratori

2

1 direttore responsabile; 1 direttore editoriale (CSV San Nicola); 1 grafico (CSV San Nicola); 5 componenti di redazione provenienti dai CSV pugliesi (individuati fra i direttori e i componenti dell'area comunicazione e informazione)

Per questo CSV, in continuità con gli anni precedenti, il componente della redazione è la Direttrice; anche per il 2023 si richiederà il contributo di esperti esterni per la redazione degli articoli di propria competenza.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Azione di monitoraggio conseguente alle uscite, attraverso appositi questionari di gradimento, finalizzata anche all'efficacia ed al reale fabbisogno soddisfatto. Indicatori quantitativi (apertura delle pagine, link, click sulle newsletter ecc.). Il questionario on line, somministrato ai destinatari, consentirà di monitorare l'andamento dell'attività e di valutare l'intervento sotto diversi aspetti.

RISULTATI ATTESI

N. visualizzazioni (≥) :

30

% di gradimento elevato del prodotto registrata (≥) :

50

% crescita del numero di esperti coinvolti nella redazione :

100

N. copie cartacee distribuite :

150

N. nuovi lettori non ETS :

15

La predisposizione di n. 2 prodotti in formato pdf da veicolare online e di copie (max n.100 per ciascuna uscita) della versione cartacea da distribuire in particolari occasioni di incontro.

Ci si attende di migliorare il livello di penetrazione della Rivista, in particolare tra i soggetti diversi dagli ETS.

A partire dal prossimo anno, il Centro provvederà, inoltre, a diffondere la rivista anche attraverso la piattaforma ISSUU e di registrare un discreto numero di visualizzazioni.

Il CSV Taranto per la realizzazione del proprio contributo di contenuti prevede di coinvolgere un maggior numero di esperti.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.06 - SERVIZI TIPOGRAFICI	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	2.970,00	0,00	2.970,00
TOTALE	2.970,00	0,00	2.970,00
TOTALE	3.970,00	0,00	3.970,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	3.470,00	0,00	3.470,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	500,00	0,00	500,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	3.970,00	0,00	3.970,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto alla diffusione delle attività e iniziative degli ETS
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	13.620,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Tale attività risponde all'obiettivo di rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato locale favorendo la conoscenza dell'operato degli ETS presso la comunità locale (singoli cittadini, Istituzioni locali, ecc...). Intende, inoltre, garantire una maggiore diffusione della cultura del volontariato e della solidarietà nel territorio di riferimento.

Gli ETS potranno accedere ai servizi di cui alla presente scheda a seguito di richiesta al CSV formulata con congruo anticipo rispetto alla data dell'attività/iniziativa da diffondere. Ogni ente potrà fruire del servizio una volta l'anno, al fine di garantire la massima rotazione tra le realtà locali, in occasione dell'attività/iniziativa considerata dall'organizzazione di maggior rilievo.

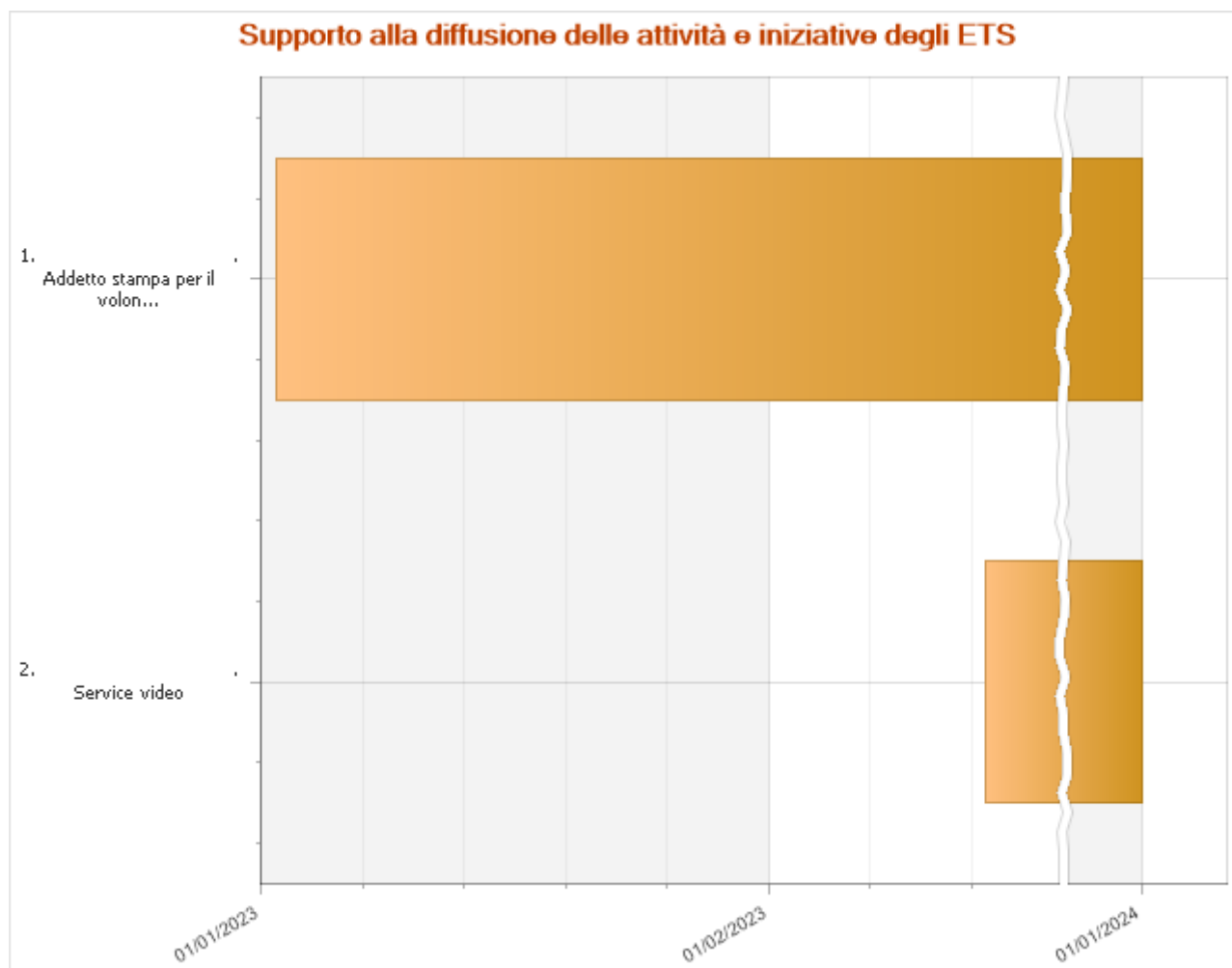
I servizi - service video e addetto stampa - sono spesso collegati e l'ETS interessato li richiede contestualmente se interessato a entrambi. Vi sono, tuttavia, diversi casi in cui per veicolare l'attività è sufficiente l'intervento dell'addetto stampa per la redazione e diffusione di un comunicato stampa.

DESTINATARI

Ets soci - di cui Sez. Odv :	18
Ets soci - di cui Sez. Aps :	10
Ets non soci - di cui Sez. Odv :	20
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	17

I destinatari saranno gli ETS soci e non, con particolare riguardo alle ODV locali.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Addetto stampa per il volontariato	Data di inizio 02 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Il Centro porterà avanti anche per il 2023 il servizio di addetto stampa, ricorrendo all'esperto (giornalista) che sin dall'avvio del servizio è stato coinvolto con significativi risultati. Il servizio prevede la elaborazione di comunicati stampa per le iniziative realizzate dai singoli Ets, in casi particolari, quale quello di iniziativa che coinvolga un ampio numero di organizzazioni, si potrà fare ricorso alla conferenza stampa. Il servizio è attivato dall'Ets che contatta il Centro chiedendo la diffusione di una particolare attività/iniziativa di interesse. L'organizzazione formula la richiesta - tramite e-mail - con congruo anticipo rispetto alla data dell'iniziativa (almeno 8/10 giorni lavorativi). La richiesta deve fornire le prime informazioni rilevanti (data e ora, luogo, tipologia di iniziativa, ecc...) e quando disponibile eventuale materiale utile ovvero bozza del comunicato. Il Direttore dà riscontro entro 5 giorni a mezzo e-mail; l'addetto stampa ricontatta per i dettagli il referente dell'organizzazione richiedente. L'addetto stampa, che stabilisce, sentito il Centro e il/i destinatario/i, qual è la modalità più opportuna di diffusione, si assicura che venga garantita la massima visibilità su stampa, TV, web e radio dei comunicati diffusi e poi realizza la rassegna stampa delle uscite su quotidiani, emittenti radio e tv, testate on line che viene fornita in formato digitale ai soggetti interessati. Ogni ente potrà usufruire del servizio una volta l'anno, al fine di garantire la massima rotazione tra le realtà locali, in occasione dell'iniziativa/notizia considerata dall'organizzazione di maggior rilievo. Il servizio sarà garantito su tutto il territorio di operatività del Centro.		

Service video	Data di inizio 13 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
---------------	------------------------------------	----------------------------------

In particolare nell'annualità 2023 si prevede di portare avanti la realizzazione di service televisivi. Tali servizi vengono realizzati da un fornitore esterno in occasioni di iniziative promosse dagli ETS, in particolare OdV, e si compongono delle immagini dell'evento e della/le intervista/e ai referenti del/dei soggetti che promuovono l'iniziativa. Le riprese seguono poi due strade:

a) Le riprese vengono caricate on line su una piattaforma dedicata a disposizione delle diverse emittenti interessate, che scaricano gratuitamente i servizi per la loro diffusione nell'ambito dei propri telegiornali e altri spazi. Questo servizio offre alle iniziative descritte la possibilità di una buona copertura mediatica nonostante gli organi di informazioni – ormai molto pochi e non particolarmente in salute – non abbiano potuto garantire la loro presenza all'iniziativa;

b) Le riprese vengono montate e fornite al CSV e agli ETS interessati in forma di breve video che può essere diffuso attraverso i canali social e può rappresentare una dotazione di immagini sull'attività dell'ente da utilizzare anche in altre occasioni.

Entrambe le azioni di cui alla presente attività di diffusione saranno condotte nel corso di tutto l'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione della presente attività non si prevede l'attivazione di alcun partenariato se non la collaborazione con CSVnet che ha da tempo attivato la community dei comunicatori dei CSV, di cui l'addetto stampa del CSV Taranto fa parte.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Consulenti interni	1
Personale dipendente	1

L'azione *addetto stampa* prevede il coinvolgimento di un consulente, un giornalista professionista.

L'azione *service video* viene realizzata da un fornitore esterno, che realizza i prodotti e li mette a disposizione del personale interno del Centro che provvede alla diffusione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività sarà tracciata attraverso il sistema di monitoraggio interno – software gestionale CSV.

A tre mesi dall'accesso al servizio, gli ETS saranno ricontattati per conoscere da un lato il gradimento rispetto al servizio ma soprattutto le eventuali ricadute per l'organizzazione grazie alla maggior visibilità acquisita.

RISULTATI ATTESI

N. nuovi ETS destinatari :	12
N. video realizzati :	20
N. visualizzazioni :	400
N. comunicati stampa realizzati :	50
N. medio uscite sugli organi di informazione :	8

Con la presente attività di diffusione si prevede la realizzazione dei seguenti risultati:

- video montati per le iniziative e pubblicati sul canale Youtube del CSV e sui canali degli ETS destinatari del servizio;
- comunicati stampa realizzati in occasione di attività/iniziative messe in campo dagli ETS locali e diffusi agli organi di informazione locali e altrettante rassegne stampa.

Ci si aspetta, anche per l'annualità 2023, che abbia accesso al servizio una certa quota di nuovi ETS locali.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	8.000,00	0,00	8.000,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	4.000,00	0,00	4.000,00
TOTALE	12.000,00	0,00	12.000,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	1.620,00	0,00	1.620,00
TOTALE	1.620,00	0,00	1.620,00
TOTALE	13.620,00	0,00	13.620,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	13.620,00	0,00	13.620,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	13.620,00	0,00	13.620,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione			
Newsletter CSV Taranto Informa e sito web csvtaranto.it	17.190,00	0,00	17.190,00
Rivista regionale "Volontariato Puglia"	3.970,00	0,00	3.970,00
Supporto alla diffusione delle attività e iniziative degli ETS	13.620,00	0,00	13.620,00
TOTALE	34.780,00	0,00	34.780,00

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Nell'ambito di tale area il Centro per il 2023 ha previsto un ridimensionamento alla luce delle indicazioni contenute nelle Linee Guida ONC, in particolare con riferimento all'attività di ricerca svolta dai CSV e alle Biblioteche. E' prevista, dunque, un'unica scheda attività all'interno della quale sono confluite due azioni: una ricerca da condurre in collaborazione con gli altri CSV della Puglia per favorire il confronto e lo scambio di buone prassi tra i diversi territori e il Centro Documentazione - Biblioteca che il CSV Taranto porta avanti da tempo in quanto rappresenta un importante strumento di diffusione della cultura della solidarietà, sebbene abbia registrato livelli di servizio in termini di consultazioni e prestiti sempre piuttosto ridotti.

L'azione relativa al Gestionale CSV già nel 2022 era stata collocata nell'area del supporto generale anziché nella ricerca e documentazione e questa impostazione viene confermata anche per l'annualità 2023, sebbene neanche per il prossimo anno vengano meno tutte le funzionalità del Gestionale CSV relativamente alla banca dati degli enti del terzo settore locale che rappresenta un patrimonio rilevante a disposizione di tutta la comunità (terzo settore, enti pubblici e privati, cittadini).

Accanto allo svolgimento delle attività di cui alla citata scheda, il CSV prevede per la prossima annualità l'avvio effettivo delle indagini previste negli anni precedenti che avevano subito slittamenti dovuti a varie ragioni meglio illustrate nell'apposito documento. Si tratta delle due attività di ricerca di cui al Piano 2022, quella sul tema del rapporto giovani e volontariato e quella sui beni comuni, e delle due ricerche programmate in annualità precedenti, la prima sui bisogni della comunità locale con un focus sulle povertà; la seconda sul terzo settore in provincia di Taranto.

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Ricerca sociale e Documentazione per il volontariato e la comunità
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	9.300,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

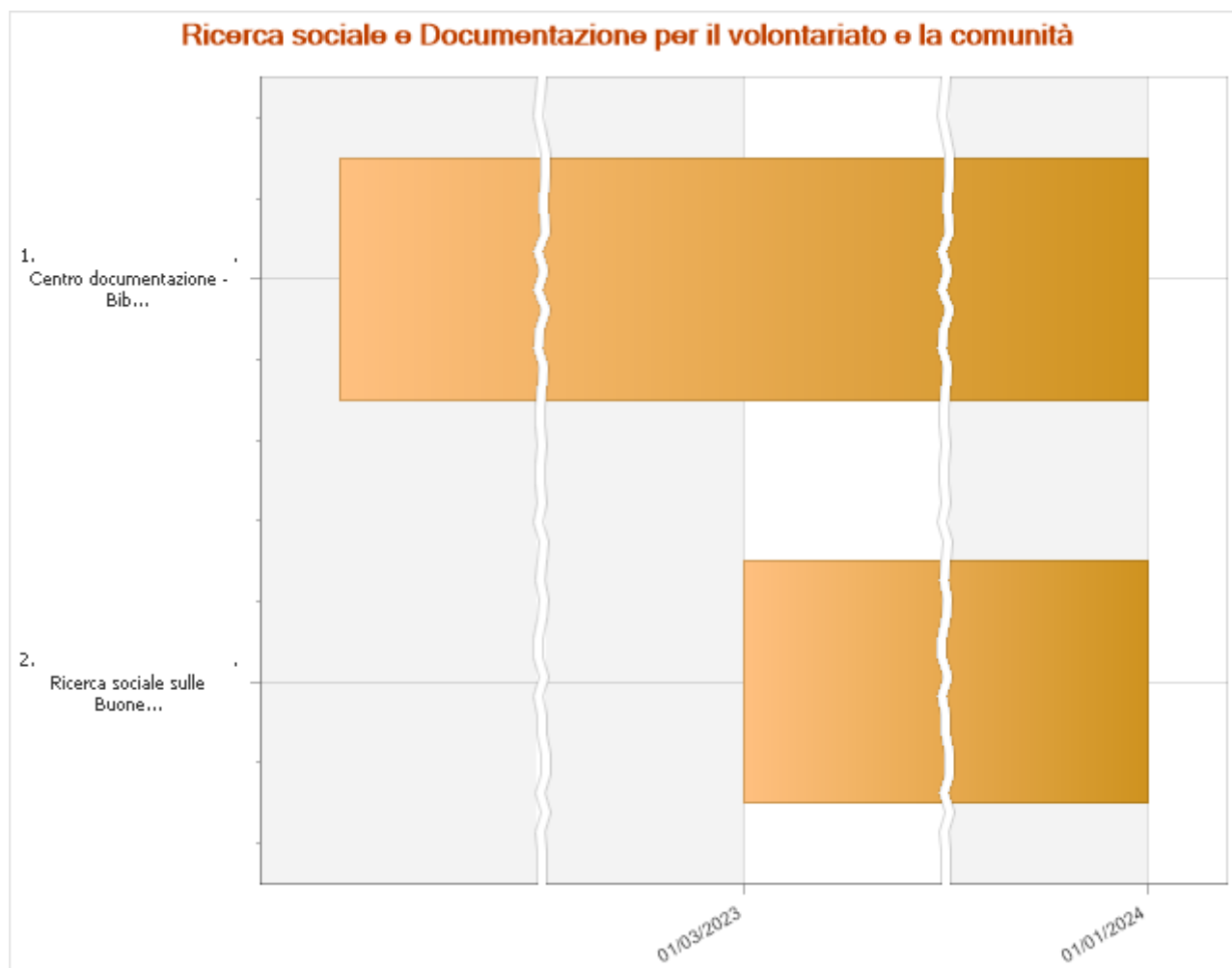
Nell'ambito di tale attività il Centro per il 2023 prevede la realizzazione di una ricerca sociale svolta in collaborazione con gli altri CSV della Puglia e il mantenimento del servizio di Biblioteca in attesa delle evoluzioni preannunciate dall'ONC.

L'attività, in modo particolare quella di ricerca, favorendo la collaborazione tra i CSV pugliesi, potrà determinare un sempre maggiore livello di integrazione tra gli stessi; potrà, altresì, contribuire alla costruzione di reti che travalichino i confini provinciali. L'attività di documentazione, realizzata in particolare attraverso la Biblioteca, consente di garantire un patrimonio di informazioni utili alla gestione degli enti e alla qualificazione di coloro che operano all'interno degli ETS; nonché di diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà e di favorire il coinvolgimento di nuovi volontari all'interno degli ETS e di volontari giovani - a richiedere accesso al patrimonio sono infatti in prevalenza studenti universitari per la preparazione della tesi di laurea.

DESTINATARI

Ets soci :	10
Ets non soci :	20
Cittadini/aspiranti volontari :	2
Studenti :	3
I destinatari del servizio di consultazione e prestito sono gli ETS e i loro volontari, nonché cittadini interessati, in prevalenza studenti universitari.	
I destinatari prioritari dell'attività di ricerca sono anche in questo caso gli enti del terzo settore locale, cui peraltro sarà prevalentemente rivolta la fase di disseminazione (> 20); tuttavia essa è destinata alla comunità locale in senso più generale.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Centro documentazione - Biblioteca CSV	Data di inizio	Data di fine
	02 gennaio 2023	31 dicembre 2023
La biblioteca del C.S.V. Taranto, allestita presso la sede dello stesso, a partire dal 2015 risulta iscritta all'anagrafe delle biblioteche e conta più di un migliaio di pubblicazioni tra monografie, pubblicazioni di altri Centri di Servizio e di enti del terzo settore locale e non; dispone, inoltre, di alcuni abbonamenti a riviste specializzate nonché di oltre venti film che trattano temi di rilevanza sociale. Il Centro, che aderisce al Polo Bibliorete della provincia di Taranto, con la Biblioteca "P. Acclavio" come capofila, nel corso del 2021 ha partecipato all'ingresso nel Polo regionale e al conseguente cambio del software utilizzato. Il catalogo in ISBN è direttamente accessibile dal sito del CSV; si possono effettuare le prenotazioni dei libri di interesse anche direttamente on line. Il servizio è diffuso attraverso sito, newsletter e canali social. I nuovi libri in dotazione del Centro vengono diffusi attraverso la newsletter del Centro con la sezione "Il libro del mese", e attraverso una sezione dedicata nel sito, in cui compaiono copertina e breve presentazione del testo. Il patrimonio documentale ai fini della consultazione e del prestito è presente presso la sede del CSV.		

Ricerca sociale sulle Buone Prassi e modelli innovativi regionali	Data di inizio	Data di fine
	01 marzo 2023	31 dicembre 2023
La ricerca deve fornire orientamenti, strumenti, metodologia per le azioni. Avendo come obiettivo nei prossimi anni la creazione di un unico centro di studi e ricerche, a livello nazionale, i CSV pugliesi intendono dal 2023, realizzare congiuntamente uno studio armonizzato e condiviso, nello specifico una ricerca sociale capace di valorizzare le esperienze di dono e di impegno che cambiano le comunità.		

Saranno indagati progetti innovativi e riproducibili, con l'obiettivo di intercettare le sfide della co-programmazione e della co-progettazione come strumenti efficaci; in sostanza le *buone prassi* presenti nelle diverse aree urbane della Puglia, che perseguono una strada di sostenibilità, intesa come equilibrio tra la tutela ambientale, lo sviluppo economico e la componente sociale le quali fungono da modelli di riferimento per la comunità d'appartenenza e per il territorio tutto.

Obiettivi dell'indagine sociale sono quindi: portare a conoscenza le pratiche migliori in atto da parte di E.T.S. nei contesti locali; contribuire alla diffusione di modelli possibili; sostenere operatori ed organizzazioni a vario titolo impegnati nei percorsi di tutela sia delle persone che dei territori.

Saranno affrontate n. 5 aree di intervento: povertà, ambiente ed ecologia, immigrazione/integrazione, esperienza del dono, giustizia e legalità e sarà costituito un insieme rappresentativo di iniziative progettuali che saranno opportunamente promosse e divulgate.

L'attività di arricchimento della biblioteca (selezione bibliografia da acquisire e ordine volumi) viene fatta periodicamente durante il corso dell'anno e conseguentemente viene gestita quella di catalogazione dei nuovi acquisti; l'attività di prestito viene svolta durante tutto il corso dell'anno, fatta eccezione per i periodi di chiusura dell'ufficio.

L'attività di ricerca verrà svolta secondo il cronoprogramma concordato con gli altri CSV.

ENTI PARTNER E RUOLO

Gli altri CSV pugliesi per quanto riguarda in particolare l'attività congiunta di ricerca.

Per quanto attiene l'attività di documentazione, il Centro ha quale principale partner il Comune di Taranto, capofila del Polo Bibljorete, con la Biblioteca Civica "P. Acclavio". Si ricorda che il Polo è entrato a far parte del Polo regionale delle biblioteche e che quindi le possibili collaborazioni non sono più estese alle sole biblioteche locali aderenti al polo provinciale ma a tutte quelle che compongono il Polo regionale.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti esterni	1
L'attività di documentazione vede impegnate la Direttrice del CSV che riveste anche il ruolo di Direttrice della Biblioteca e un'operatrice che si occupa degli acquisti, nonché del supporto agli utenti relativamente a consultazione e prestito e della diffusione delle novità.	
L'attività di ricerca regionale vede il coinvolgimento della Direttrice e di una risorsa esterna a supporto nell'attività di rilevazione delle buone prassi e di condivisioni con gli altri CSV.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per il monitoraggio dell'attività di documentazione ci si avvarrà delle statistiche messe a disposizione dal software in dotazione, che rende disponibili i dati statistici relativi al catalogo ed al suo utilizzo.

L'andamento dell'attività di ricerca sociale prevista sarà monitorato attraverso il ricorso ad azioni e strumenti che saranno oggetto di condivisione con il gruppo regionale, tra cui incontri periodici anche online di verifica con il gruppo di lavoro.

RISULTATI ATTESI

Numero servizi erogati :	20
N. nuovi utenti della Biblioteca :	5
Collaborazioni con altre biblioteche del Polo Regionale e non :	2
N. incontri gruppo di ricerca :	3
n. buone prassi mappate :	10
N. finanziamenti extra FUN ottenuti :	1

Ci si attende di registrare nuovi utenti del servizio di documentazione rispetto all'anno precedente e di attivare eventuali collaborazioni con uno o più dei soggetti della rete delle biblioteche. Si prevede, inoltre, di accedere a linee di finanziamento al fine di far convergere verso la Biblioteca del CSV risorse extra FUN che possano sostenerne lo sviluppo in futuro.

Con riferimento all'attività di ricerca i risultati attesi sono:

- numero di buone prassi mappate per il territorio provinciale di Taranto (almeno due per area)
- produzione di un report della ricerca e realizzazione di n. 1 incontro di disseminazione, molto probabilmente online al fine di favorire al massimo la partecipazione di soggetti appartenenti ai diversi territori provinciali
- incremento della collaborazione tra Centri anche a livello più strettamente operativo



ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.02 - LIBRI E RIVISTE	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	2.000,00	0,00	2.000,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	6.300,00	0,00	6.300,00
TOTALE	6.300,00	0,00	6.300,00
TOTALE	9.300,00	0,00	9.300,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	6.300,00	0,00	6.300,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	3.000,00	0,00	3.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	9.300,00	0,00	9.300,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione			
Ricerca sociale e Documentazione per il volontariato e la comunità	9.300,00	0,00	9.300,00
TOTALE	9.300,00	0,00	9.300,00

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

L'area supporto tecnico - logistico comprende tutte le azioni messe in campo dal C.S.V. essenzialmente al fine di supportare la gestione e l'operatività degli enti del terzo settore locali e riconducibili alle n. 3 schede riportate di seguito:

1. **Servizi logistici di base**
2. **Comodato pulmino CSV**
3. **Gestionale ETS Verif!co**

Per il 2023 viene, dunque, riattivato il servizio di comodato d'uso del pulmino, che era stato sospeso nel 2022 e viene confermata, in un'ottica di integrazione a livello di sistema, l'azione legata al Gestionale ETS – Verif!co, che si è dimostrato un valido strumento a disposizione degli enti per assolvere correttamente agli adempimenti previsti dalla normativa in vigore.

Nel corso del 2023, il CSV si attiverà, inoltre, per diffondere maggiormente tra gli ETS locali le opportunità a loro disposizione grazie a convenzioni sottoscritte da CSVnet, quali ad esempio quella con Techsoup relativa alla fornitura di software ovvero quelle riguardanti SPID, PEC e firma digitale o anche attrezzature informatiche ed altre in virtù di accordi con altri fornitori. Si attiverà, altresì, per stipulare anche a livello locale convenzioni che possano garantire agli ETS l'accesso a specifici prodotti/servizi a prezzi calmierati.

SCHEDA ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Comodato pulmino CSV
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	7.610,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La riattivazione del servizio di comodato del pulmino, più volte sollecitata dalle associazioni che ne hanno fruito in passato, risponde al bisogno degli ETS di essere supportati, attraverso la messa a disposizione di attrezzature, spazi, ecc..., nella loro operatività; contribuisce, pertanto, insieme agli altri servizi dell'area supporto tecnico - logistico, al raggiungimento di tale obiettivo.

Il servizio consiste nella concessione in comodato d'uso gratuito del veicolo MercedesBenz Vito, acquisito dal Centro nel 2008, per il trasporto di persone (n. 8 posti più conducente) secondo le modalità previste nel documento "Modalità di utilizzo del pulmino", che dovrà essere al più presto oggetto di revisione (gennaio). Il testo aggiornato sarà messo a disposizione nella sezione dedicata del sito www.csvtaranto.it.

Anche con riferimento a questo servizio, il Centro, ove possibile, intende continuare a mettere in relazione tra loro le organizzazioni per la messa a disposizione reciproca di mezzi, laddove non possa soddisfare direttamente una richiesta.

L'accesso al servizio è su prenotazione, da effettuare con congruo anticipo rispetto alla data dell'utilizzo, facendo ricorso all'apposita modulistica – Richiesta di utilizzo completa di Condizioni Generali che regolano la concessione in comodato del veicolo, scaricabile dal sito e disponibile in sede. La risorsa dedicata alla gestione del servizio di comodato del pulmino riscontra la richiesta e concorda con l'ETS richiedente i dettagli relativi al ritiro e alla successiva riconsegna del mezzo.

Il servizio è gratuito. Al beneficiario del servizio compete sostenere i costi di utilizzo, in particolare quelli relativi al carburante nonché quelli relativi a interventi di pulizia/igienizzazione laddove si rendano necessari dopo l'uso. Eventuali ulteriori dettagli in merito potranno essere previsti nel documento sopra richiamato.

DESTINATARI

Ets soci :	5
Ets non soci :	10
Si prevede di registrare un numero complessivo di beneficiari pari a 15 ETS, in prevalenza ODV.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio di comodato del pulmino del CSV si articolerà lungo tutto l'arco dell'anno. Potrà subire brevi interruzioni coincidenti con i periodi di chiusura per ferie del Centro.

ENTI PARTNER E RUOLO

Non è previsto il coinvolgimento di partner.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Due saranno le risorse interne coinvolte:

- la Direttrice che si occuperà dell'aggiornamento delle Modalità d'uso dell'automezzo, della diffusione del servizio e della ricerca di soggetti finanziatori che possano sostenere eventuali interventi volti a potenziare il servizio (es. personalizzazione, interventi manutentivi straordinari, ecc...);

- l'addetta che si occupa del supporto nella gestione del servizio (richieste, prelievi e restituzioni del mezzo) e di eventuali interventi di pulizia e manutentivi.

Il servizio potrà vedere anche il coinvolgimento di un/a volontario/a che supporti la risorsa del Centro dedicata nella gestione sopra descritta.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il servizio verrà rilevato attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (gestionale).

RISULTATI ATTESI

Numero servizi erogati :

20

Il CSV, sulla base dei dati storici relativi al servizio, si attende di registrare n. 20 servizi erogati in considerazione del possibile verificarsi di usi ripetuti da parte di alcuni beneficiari.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.99 - ALTRI ONERI ACQUISTI MATERIALE DI CONSUMO	400,00	0,00	400,00
TOTALE	400,00	0,00	400,00
Servizi			
G2.06 - SERVIZI TIPOGRAFICI	200,00	0,00	200,00
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	2.700,00	0,00	2.700,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	1.200,00	0,00	1.200,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	200,00	0,00	200,00
TOTALE	4.300,00	0,00	4.300,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	2.610,00	0,00	2.610,00
TOTALE	2.610,00	0,00	2.610,00
Altri oneri			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	300,00	0,00	300,00
TOTALE	300,00	0,00	300,00
TOTALE	7.610,00	0,00	7.610,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	5.610,00	0,00	5.610,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	2.000,00	0,00	2.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	7.610,00	0,00	7.610,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Gestionale ETS - Verif!co
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	9.335,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel corso del 2023 il Csv porterà avanti la partecipazione al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore (www.verif!co.org) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).

Già durante il 2022 Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ha dimostrato di essere una progettualità nazionale solida, fondata su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2023, è finalizzata a:

- corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS
- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa in via di definizione, in attuazione della riforma del Terzo Settore
- supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente
- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica
- operare entro una progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV, che consenta di assicurare standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti" su tutto il territorio italiano

Nello specifico, nell'ambito del progetto, il CSV Taranto svolgerà le seguenti attività:

- a) Promozione e pubblicizzazione del progetto
- b) Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto
- c) Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy
- d) Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare.

Il CSV per il 2023 intende impiegare le risorse FUN per la copertura del costo della licenza ma in misura inferiore al 2022, quando agli utilizzatori è stato garantito uno sconto del 100% del costo della licenza. Quest'anno lo sconto che il Centro applicherà a coloro che manifesteranno il loro interesse a sottoscrivere una licenza sarà pari al 50%.

DESTINATARI

Ets soci :	5
Ets non soci :	5

I destinatari saranno gli ETS locali soci e non, in particolare ODV. Ci si attende che tra gli enti raggiunti dall'attività di diffusione messa in campo dal Centro si potranno raccogliere i nuovi utilizzatori. Una quota degli ETS utilizzatori per il 2023 sarà in ogni caso rappresentata da coloro che hanno impiegato con continuità il software nel corso del 2022, laddove interessati a proseguire.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività saranno svolte continuativamente nel corso dell'anno.

La diffusione e conseguente raccolta delle manifestazioni di interesse a dotarsi di una licenza saranno effettuate nel periodo febbraio - marzo.

Seguirà la fase relativa alle attivazioni, contestualmente alla quale si avvia anche la fase di assistenza da parte del CSV.

ENTI PARTNER E RUOLO

Partner della presente attività è, innanzitutto CSVnet, ma anche gli altri CSV italiani partner dell'iniziativa.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Tirocinanti	3
Altri collaboratori	1

Per la realizzazione della presente attività si prevede l'impegno del personale dipendente: in particolare della Direttrice che si occuperà prevalentemente della fase di diffusione e raccolta delle manifestazioni di interesse e dell'addetta amministrativa del Centro che già nella fase di sperimentazione (2021) e nel corso del 2022 ha seguito l'attività.

Nell'attività potrà essere coinvolta, come è avvenuto nel corso del 2022, un/una tirocinante che potrà supportare l'addetta amministrativa nella fase di attivazione degli ambienti di lavoro e successiva attività di accompagnamento.

E' prevista anche, in particolare laddove non si dovesse poter fruire dell'apporto di studenti in tirocinio, l'attivazione di una collaborazione: la risorsa si occuperebbe delle attività sopra descritte.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio dell'attività svolta dagli ETS utilizzatori di Verif!co verrà realizzato, come di consueto, attraverso lo strumento di analisi (dati aggregati) del gestionale.veryfico.it

Sarà, inoltre, condotto un breve sondaggio a 6 mesi tra gli utilizzatori per verificare il gradimento rispetto al gestionale e all'attività di accompagnamento.

RISULTATI ATTESI

N. interventi di accompagnamento :	20
N. ambienti attivati :	10
Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :	70

Ci si attende anche per il 2023 di attivare n. 10 ambienti full. Nel caso in cui qualche ETS dovesse optare per la versione mini, il numero delle attivazioni potrà aumentare in quanto il costo della licenza mini è inferiore.

Saranno, inoltre, realizzate sessioni di accompagnamento, formazione e supporto da parte degli operatori del CSV, nonché riunioni di co-progettazione, monitoraggio e condivisione con gli altri CSV.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI E LAVORO ACCESSORIO	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	2.000,00	0,00	2.000,00
Godimento beni di terzi			
G3.05 - CANONI LICENZE SOFTWARE	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	1.500,00	0,00	1.500,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	5.835,00	0,00	5.835,00
TOTALE	5.835,00	0,00	5.835,00
TOTALE	9.335,00	0,00	9.335,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	9.335,00	0,00	9.335,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	9.335,00	0,00	9.335,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Servizi logistici di base
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	6.930,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Attraverso i Servizi logistici di base, il Centro intende contribuire, da un lato, a supportare la gestione e l'operatività degli ETS locali mettendo a disposizione attrezzature e strumenti per la realizzazione delle attività delle organizzazioni e favorendone la loro digitalizzazione; dall'altro all'attivazione di collaborazioni all'interno del terzo settore anche a partire da bisogni di base e molto concreti.

Il C.S.V. mette a disposizione del volontariato locale, in comodato gratuito temporaneo, attrezzature quali notebook, proiettore e schermo, cassa per amplificazione, lavagna a fogli mobili, arredi per spazi espositivi, cavalletti per mostre, ecc... Nel corso dell'anno il C.S.V. procederà ad incrementare la dotazione di attrezzature informatiche per il prestito alle associazioni per rispondere più efficacemente alle richieste delle associazioni in tal senso.

Il CSV, inoltre, concede agli ETS l'utilizzo della sala riunioni del Centro per incontri degli organi sociali o altre attività (conferenze stampa, incontri connessi alle attività svolte dalle associazioni). A questo proposito, il Centro si attiverà (ad esempio stipulando convenzioni ad hoc) per mettere a disposizione gratuitamente e/o a prezzi calmierati una idonea sala riunioni/formazione.

Il Centro fornisce anche informazioni utili (capienza, allestimento, costi, recapiti) a ODV e APS relativamente a spazi disponibili sul territorio.

Il CSV Taranto mette a disposizione degli Enti del Terzo settore della provincia, con particolare riguardo alle Organizzazioni di volontariato, l'utilizzo di piattaforme online – Gotomeeting e Zoom. Si tratta di un servizio denominato *spazi di incontro online*. Il servizio è stato introdotto durante l'emergenza coronavirus per consentire alle organizzazioni di portare avanti la vita associativa, tenere le riunioni degli organi sociali e continuare a realizzare le attività rivolte ai propri destinatari. E' utilizzato anche per supportare le associazioni interessate ad integrare con attività online le tradizionali attività in presenza.

Il CSV garantisce anche un servizio di fotocopatura a supporto dell'operatività degli ETS, questo viene erogato facendo ricorso al fotocopiatore di cui il Centro dispone in noleggio, ovvero, ove, le condizioni non lo consentano – formati particolari ovvero richiesta di Ets con sede in un comune diverso da Taranto, facendo ricorso a fotocopisterie/tipografie esterne entro determinati limiti. Il Centro, inoltre, da tempo mette in relazione tra loro le organizzazioni locali per il prestito reciproco di attrezzature e utilizzo sede, laddove non possa soddisfare direttamente una richiesta e nel 2023, anche in considerazione delle sollecitazioni raccolte in tal senso, si intende portare avanti tale attività con maggiore sistematicità al fine di meglio contribuire alla condivisione di risorse. Questo meccanismo nel tempo potrà essere ampliato e meglio strutturato anche avvalendosi della collaborazione con altri CSV italiani che hanno sviluppato dei sistemi/piattaforme collaborativi molto avanzati.

I servizi logistici possono essere richiesti direttamente dal sito attraverso l'apposito modulo ovvero per email fornendo tutte le indicazioni utili ad effettuare la prenotazione. Le prenotazioni degli spazi online avvengono con apposito modulo. Il tempo che intercorre tra la richiesta e la risposta/erogazione del servizio è in media di tre giorni lavorativi.

DESTINATARI

Ets soci - di cui Sez. Odv :	10
-------------------------------------	----

Ets soci - di cui Sez. Aps :	6
Ets non soci - di cui Sez. Odv :	12
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	7
I destinatari della presente azione sono gli ETS del territorio provinciale, ODV (in prevalenza) e APS.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'erogazione dei servizi logistici di base viene garantita in modo regolare e continuativo nel corso di tutto l'anno, salvo i brevi periodi di chiusura per ferie dell'ufficio.

ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet con riferimento alla contrattualistica gestionale amministrativa, nonché gli eventuali soggetti locali con cui il CSV dovesse riuscire in corso d'anno a stipulare convenzioni o altra tipologia di accordi. Tra queste si segnala la Coop. Museion con cui già a partire dagli ultimi mesi del 2022 il Centro ha preso contatti per un accordo relativo all'utilizzo di spazi gestiti dalla stessa Cooperativa, in particolare il MUDIT.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

1

Si prevede di coinvolgere nella realizzazione dell'Azione la persona addetta alla segreteria che si occupa di gestire le richieste di accesso al servizio nonché di erogarlo e monitorarlo, raccordandosi ove necessario con la Direzione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il servizio verrà rilevato attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (gestionale).

RISULTATI ATTESI

Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :

70

Numero servizi erogati :

60

Convenzioni stipulate per prodotti/servizi a costo zero o a prezzi calmierati :

2

N. iniziative di condivisione risorse tra ETS attivate :

10

Il CSV si attende per il 2023 un lieve incremento dei servizi erogati in virtù di quanto sopra descritto (es. convenzioni) nonché di proseguire, possibilmente ampliandola, l'esperienza di condivisione di risorse tra ETS ed eventualmente anche con soggetti diversi.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
G2.07 - UTENZE	256,00	0,00	256,00
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	1.260,00	0,00	1.260,00
TOTALE	1.516,00	0,00	1.516,00
Godimento beni di terzi			
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	484,00	0,00	484,00
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	500,00	0,00	500,00
TOTALE	984,00	0,00	984,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	2.430,00	0,00	2.430,00
TOTALE	2.430,00	0,00	2.430,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.02 - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	6.930,00	0,00	6.930,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	4.930,00	0,00	4.930,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	2.000,00	0,00	2.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	6.930,00	0,00	6.930,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico			
Comodato pulmino CSV	7.610,00	0,00	7.610,00
Gestionale ETS - Verif!co	9.335,00	0,00	9.335,00
Servizi logistici di base	6.930,00	0,00	6.930,00
TOTALE	23.875,00	0,00	23.875,00

SUPPORTO GENERALE

TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di supporto generale
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	148.159,46

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Il complesso delle attività di cui al supporto generale messe in campo dal CSV è teso al miglioramento continuo del livello di qualità nella gestione dell'ente – attraverso la graduale implementazione di attività e strumenti volti a garantire un più puntuale controllo di gestione, nonché di un sistema di monitoraggio e valutazione delle attività/servizi, affinché possa essere efficiente, efficace e conforme alle vigenti previsioni normative; nonché alla sua maggiore visibilità, in particolare ad aumentare il livello di consapevolezza della comunità in merito al ruolo svolto dal Centro a favore del volontariato e della comunità.

Svariate sono le attività e le specifiche azioni, di seguito descritte in dettaglio, svolte all'interno dell'area relativa al supporto generale.

In relazione all'**attività di comunicazione** il Centro continuerà nel corso dell'anno a investire per far conoscere alla comunità di riferimento l'identità e l'operato del CSV anche per favorire l'accesso ai servizi. I principali canali utilizzati a tal fine sono il sito web e i canali social (Facebook, Instagram e YouTube); anche la newsletter contribuisce naturalmente allo scopo, ma è descritta puntualmente nell'area informazione e comunicazione, dove sono allocati anche i relativi costi in quanto la sua caratterizzazione prevalente è quella di strumento di servizio nei confronti degli ETS. Diversamente il sito, in coerenza con le indicazioni contenute nelle Linee Guida 2023, è stato inserito in quest'area, unitamente alla quota prevalente degli oneri ad esso collegati, nonostante che anch'esso sia per il CSV Taranto un importante strumento di informazione rivolto a ETS e comunità di riferimento. Uno strumento chiave per far conoscere il CSV e la sua attività di servizio è considerata la carta dei servizi che verrà aggiornata secondo le previsioni di cui al presente Piano e diffusa.

Tra le attività di supporto generale anche quelle di **gestione del personale e di organizzazione**: adempimenti inerenti al rapporto di lavoro in essere; sicurezza sul luogo di lavoro, attività formative per il personale dipendente, revisione ruoli e mansioni e ottimizzazione delle modalità di lavoro, attivazione di eventuali collaborazioni coerentemente con il piano di attività, ecc...

Con riferimento alla **gestione amministrativa**, il CSV: provvede, secondo la tempistica di seguito indicata, alla predisposizione di bilancio preventivo e consuntivo ed eventuali rendicontazioni economiche intermedie; porta avanti l'attività di controllo di gestione; cura gli adempimenti previsti (fiscali, ...) e ogni altra attività utile. A seguito dell'entrata in vigore delle disposizioni previste dal d.lgs. 117/2017 e di specifici decreti in materia, nonché delle indicazioni fornite dall'ONC, il CSV predispone i necessari schemi di bilancio, adotta gli aggiustamenti utili alla corretta tenuta contabile e ad assolvere agli adempimenti fiscali e tributari.

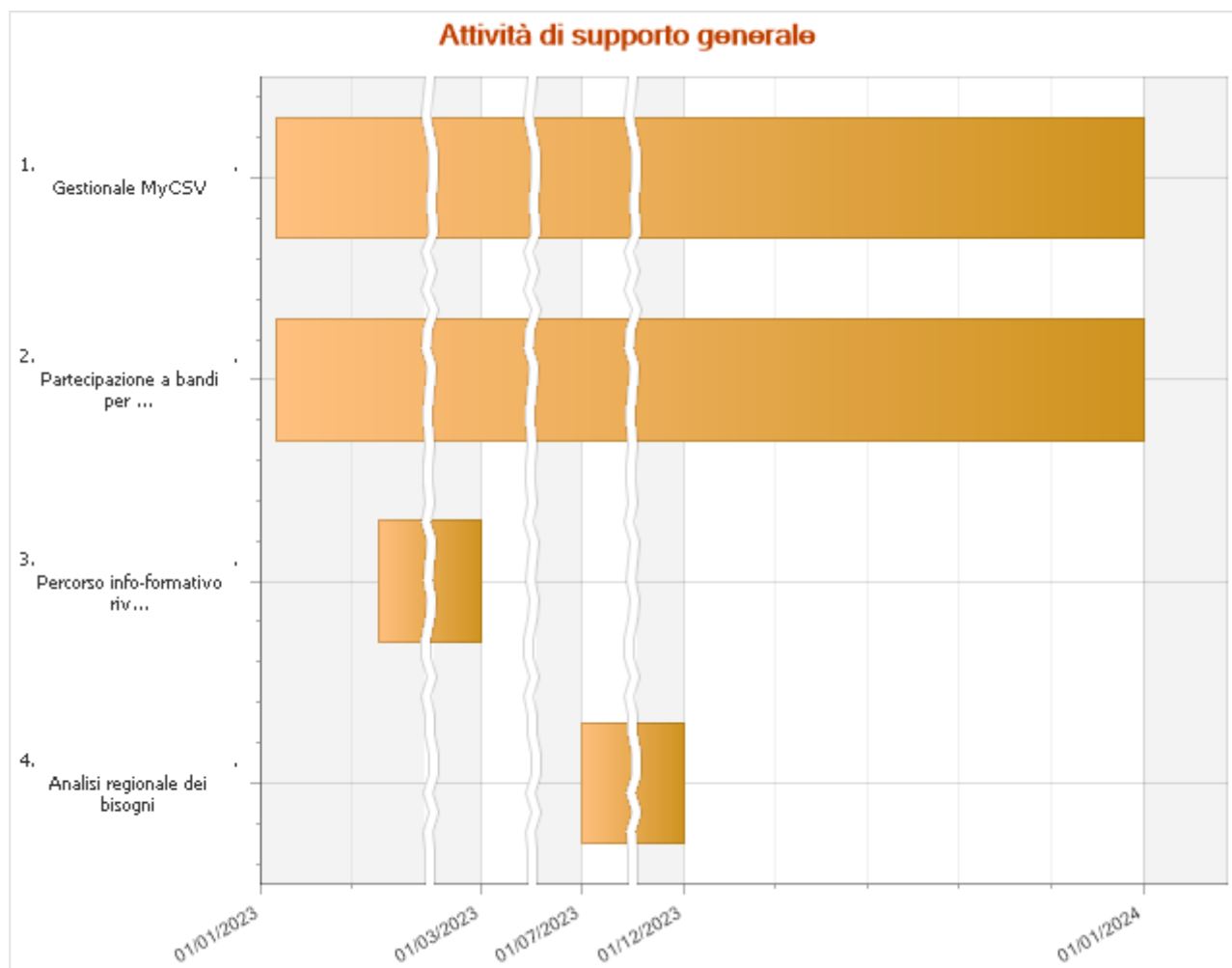
Rientrano nell'ambito delle attività di supporto generale anche l'attività di coordinamento generale in capo alla direzione e quella di segreteria (protocollo, agenda, contatti, archiviazione documenti, ...), come pure la gestione della dotazione IT del CSV, acquisti in c/c attrezzature informatiche HW e SW, manutenzione, la ricerca di risorse extra FUN attraverso la partecipazione a bandi, anche con gli altri CSV pugliesi come meglio descritto di seguito, e/o attività di raccolta fondi, ecc...

Le diverse attività di supporto generale vengono scadenziare durante l'anno regolarmente e in modo continuativo. Alcune di esse seguiranno la tempistica dei relativi adempimenti; nel caso, ad esempio, della gestione

amministrativo/contabile, i tempi seguiranno quelli del bilancio consuntivo (marzo/aprile), della rendicontazione intermedia introdotta con i nuovi indirizzi (maggio/giugno), e poi del bilancio preventivo (novembre/dicembre).

Di seguito anche il dettaglio delle tempistiche previste per le specifiche azioni di analisi dei bisogni, progettazione comune, ecc...

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Partecipazione a bandi per progetti europei, nazionali e regionali con gli altri CSV della Puglia	Data di inizio 02 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
---	-----------------------------------	----------------------------------

La partecipazione condivisa a bandi per progetti europei, nazionali e regionali ha più risvolti e vantaggi ai fini di un'azione più efficace dei CSV pugliesi: rafforza l'azione comune, favorisce l'individuazione di strategie condivise a lungo raggio, permette il coinvolgimento degli ETS nella realizzazione dell'azione.

I CSV pugliesi sono sempre più coinvolti dagli enti locali, dal privato sociale e dal Terzo Settore pugliese nell'affiancamento in percorsi di coprogettazione o nella richiesta di partenariati e patrocini. La Regione Puglia nel corso del 2022 ha già coinvolto i Centri in azioni sulle politiche giovanili e sull'accoglienza dei rifugiati e richiedenti asilo. L'azione sinergica a livello regionale contribuirà a favorire questa collaborazione. Le risorse professionali coinvolte hanno come oggetto dell'attività professionale l'ideazione, la pianificazione, la redazione, la gestione, il controllo e il monitoraggio, la valutazione e la rendicontazione di progetti di intervento sociale sviluppati tanto in risposta a bandi, avvisi pubblici, gare, *call for proposals* e altre opportunità di Enti Erogatori di natura sia pubblica che privata, regionali, nazionali e comunitari.

Attività:

- Ideazione e sviluppo delle diverse fasi progettuali e condivisione delle stesse tra più soggetti attraverso la partecipazione a tavoli di co-progettazione;
- Definizione degli strumenti, delle metodologie e dei criteri di monitoraggio e valutazione;
- Costruzione di obiettivi strategici, valutazione di coerenza tra obiettivi previsti dagli avvisi e progetto in una logica bottom up;

- Pianificazione e definizione formale del progetto, scheduling con l'assegnazione e l'organizzazione di risorse umane, finanziarie e strumentali adeguate;
- Monitoraggio costante delle attività in un'ottica di efficacia ed efficienza delle azioni messe in campo;
- Rendicontazione puntuale delle spese secondo le indicazioni previste dalla normativa di riferimento.

Gestionale MyCSV

Data di inizio

02 gennaio 2023

Data di fine

31 dicembre 2023

Il CSV Taranto utilizza, già da tempo, il Gestionale CSV (GCSV), il software gestionale informativo del sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato. Nel 2023 il CSV proseguirà nell'attivazione delle funzionalità di Area riservata MyCSV, integrata al GCSV, che permetterà di:

- creare un ulteriore canale di relazione con l'utenza che potrà così disporre di uno strumento per poter esplorare, richiedere, accedere e fruire - da remoto e senza limitazioni di giorni e orari - di una serie di contenuti e servizi che il CSV metterà a disposizione;

- arricchire la base informativa relativa all'utenza, migliorando sia la quantità sia la qualità dei dati disponibili, sia creando il canale per entrare in contatto con nuovi utenti.

Tale azione risponde a diversi obiettivi: consolidare un nuovo metodo di lavoro e di gestione dei processi che metta al centro l'utente, le sue esigenze ed aspettative, che permetta di aumentare efficienza ed efficacia della funzione di servizio e, nel contempo, il livello di customer satisfaction; garantire una sempre maggiore accessibilità e fruibilità dei servizi in termini di capacità di accoglimento della domanda e di ottimizzazione delle procedure di risposta, anche adottando soluzioni tecnologiche avanzate che affianchino gli operatori CSV; adottare soluzioni volte a garantire maggiore sostenibilità, fruibilità e universalità dei servizi erogati, grazie all'accesso da remoto e alla digitalizzazione; disporre di dati di qualità, consistenti e aggiornati, per supportare le attività di monitoraggio, analisi e ricerca; ottimizzare l'impiego di tecnologie evolute nell'ambito dei processi erogativi e di servizio, creando esperienze personalizzate e fidelizzando l'utenza.

L'integrazione dell'Area riservata MYCSV con il GCSV rappresenta, quindi, una risorsa polivalente e una leva di innovazione, in quanto:

- qualifica i processi organizzativi del CSV nel loro complesso, grazie alla possibilità di digitalizzare il ciclo di gestione del servizio;

- consente e supporta la digitalizzazione integrale di alcuni servizi e della loro erogazione (ottimizzando l'impiego delle risorse, garantendo l'omogeneità degli standard erogativi e dando attuazione concreta ai principi di universalità e economicità);

- concorre in modo decisivo a creare il cosiddetto "Digital Mindset" degli operatori e dell'organizzazione nel suo insieme.

Le azioni previste sono le seguenti: 1. Partecipazione, da parte degli operatori del CSV preposti, a eventuali ulteriori momenti formativi e di accompagnamento sul Gestionale CSV, proposti da CSVnet; 2. Implementazione dell'Area riservata MyCSV, e dei relativi contenuti; 3. Aggiornamento del sito web del CSV per gli opportuni rinvii; 4. Azioni informative/comunicative verso l'utenza; 5. Collaborazione con CSVnet per l'ottimizzazione e il miglioramento continuo del GCSV in relazione a funzionalità, procedure e processi organizzativi correlati.

Percorso info-formativo rivolto alla governance

Data di inizio

09 gennaio 2023

Data di fine

28 febbraio 2023

In considerazione del fatto che il Consiglio Direttivo del CSV Taranto si è in parte rinnovato alla fine del mese di aprile scorso e che diversi componenti dello stesso sono al loro primo mandato si ritiene opportuno, a distanza di alcuni mesi dall'avvio del loro impegno, realizzare un momento di incontro (1 o 2 giornate) finalizzato a:

- offrire un'occasione di confronto nella quale far emergere eventuali necessità di approfondimento, alcune delle quali potranno trovare immediata risposta mentre altre saranno soddisfatte successivamente attraverso il ricorso a modalità varie - messa a disposizione di materiali di approfondimento, partecipazione a momenti info-formativi proposti da soggetti diversi (CSVnet, altro), ecc...;

- consolidare le competenze di governance, in particolare si intende lavorare all'individuazione, in maniera condivisa, di metodologie e strumenti di misurazione e valutazione dell'impatto sociale dell'attività del CSV; e di costruzione di reti stabili e affidabili sul territorio.

La realizzazione della presente azione si rende necessaria anche in considerazione del percorso che è stato svolto a livello nazionale nel corso del 2022 finalizzato alla definizione del "nuovo ruolo" dei CSV sui territori; quest'ultimo nasce, infatti, dalla piena consapevolezza di quello che è stato il ruolo svolto dai Centri Servizi dalla loro nascita all'avvento della Riforma e di quelle che sono le nuove sollecitazioni e le possibili evoluzioni sintetizzate nel Manifesto che sarà presentato a fine gennaio in un evento nazionale promosso da CSVnet.

L'attività rivolta ai consiglieri sarà svolta da personale interno (la progettazione di dettaglio vedrà impegnata la Responsabile della Formazione in accordo con la Direttrice del CSV, che si occuperà anche della trattazione di parte dei contenuti di carattere più squisitamente tecnico); verrà, inoltre, valorizzata l'esperienza del Presidente e della Vicepresidente ed eventualmente dei consiglieri "anziani". Il Centro potrà prevedere anche il coinvolgimento di esperti esterni, in primis risorse messe a disposizione dal livello nazionale.

Analisi regionale dei bisogni	Data di inizio 01 luglio 2023	Data di fine 30 novembre 2023
La maggiore collaborazione prevista per il 2023 tra i CSV pugliesi partirà dall'analisi dei bisogni; l'obiettivo è quello di individuare problemi, carenze, aree di miglioramento, cause di disagio o disservizio, sprechi, ovvero quello di trovare opportunità possibili sulle quali intervenire successivamente attraverso azioni mirate che possono assumere forma di servizio, prodotto, programma, progetto o azione. Nel percorso comune intrapreso i CSV della Puglia nel 2023 elaboreranno gli strumenti per l'analisi dei bisogni regionali partendo dai seguenti punti: · Tavolo di lavoro con uno/due operatori per CSV · Confronto degli strumenti utilizzati dai CSV provinciali e/o interprovinciali · Condivisione database destinatari · Individuazione degli strumenti dell'analisi · Elaborazione di strumenti comuni (questionario online,...) · Analisi ed elaborazione dei dati		

--

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	5
Consulenti esterni	6
Consulenti interni	1
Altri collaboratori	3
Sono coinvolte, seppure con un'incidenza diversa a seconda dei ruoli, tutte le dipendenti del CSV; le risorse maggiormente impegnate nelle predette attività sono la Direttrice, l'addetta amministrativa e l'addetta alla segreteria. Le attività descritte prevedono, inoltre, il coinvolgimento di consulenti esterni, in particolare: l'ingegnere che riveste il ruolo di RSPP, il medico, il commercialista per la parte contabile, fiscale e delle paghe, il consulente per la gestione amministrativa (rendicontazione intermedia e finale e programmazione secondo le previsioni di sistema), i n.2 componenti dell'organo di controllo eletti dall'Assemblea. La comunicazione istituzionale richiede il coinvolgimento di un consulente interno, il giornalista professionista Marco Amatimaggio che da anni supporta il CSV. Nel 2023 è prevista anche l'attivazione di ulteriori collaborazioni, in particolare quelle legate alla realizzazione delle azioni svolte in tale ambito a livello regionale.	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	1.731,46	0,00	1.731,46
TOTALE	1.731,46	0,00	1.731,46
Servizi			
G2.01 - COMPENSI A PROFESSIONISTI E CONSULENZE - SERVIZI	28.025,00	0,00	28.025,00
G2.06 - SERVIZI TIPOGRAFICI	5.000,00	0,00	5.000,00
G2.07 - UTENZE	1.854,60	0,00	1.854,60
G2.08 - MANUTENZIONI E RIPARAZIONI	1.500,00	0,00	1.500,00
G2.09 - ASSICURAZIONI	1.323,60	0,00	1.323,60
G2.99 - ALTRI ONERI PER SERVIZI	9.148,80	0,00	9.148,80
TOTALE	46.852,00	0,00	46.852,00
Godimento beni di terzi			
G3.01 - ALTRI CANONI DI LOCAZIONE	1.500,00	0,00	1.500,00
G3.01 - CANONI DI LOCAZIONE SEDE OPERATIVA	3.503,00	0,00	3.503,00
G3.02 - NOLEGGIO ATTREZZATURE E AUTOMEZZI	500,00	0,00	500,00
TOTALE	5.503,00	0,00	5.503,00
Personale			
G4.01 - PERSONALE DIPENDENTE	72.505,00	0,00	72.505,00
TOTALE	72.505,00	0,00	72.505,00
Acquisti in C/Capitale			
G5.01 - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	1.000,00	0,00	1.000,00
G5.02 - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	3.000,00	0,00	3.000,00
Altri oneri			
G7.01 - ORGANI ISTITUZIONALI	6.000,00	0,00	6.000,00
G7.02 - QUOTE DI ADESIONE AD ENTI	4.500,00	0,00	4.500,00
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	1.500,18	0,00	1.500,18
G9.01 – Imposte	6.567,82	0,00	6.567,82
TOTALE	18.568,00	0,00	18.568,00
TOTALE	148.159,46	0,00	148.159,46
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale

Fondi da assegnazione annuale Fun	146.659,46	0,00	146.659,46
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	1.500,00	0,00	1.500,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	148.159,46	0,00	148.159,46

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale			
Attività di supporto generale	148.159,46	0,00	148.159,46
TOTALE	148.159,46	0,00	148.159,46

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco soci	ELENCO SOCI CSV TARANTO ETS.pdf
Estratto del verbale dell'Assemblea	Verbale n. 64 - Assemblea 22.12.22 CSVTaranto ETS - Estratto.pdf
Preventivo di gestione	PREVENTIVO DI GESTIONE 2023 CSV TARANTO ETS.xlsx
Preventivo di gestione	Tabella Risorse vincolate.pdf