CARTA DEI SERVIZI
2026
CSV TARANTO ETS

INDICE

La Carta dei servizi..... 2

Chi siamo..... 3

I Centri Servizio per il Volontariato - CSV..... 4

Destinatari e partner..... 5

I principi di erogazione dei servizi..... 6

Servizi e attività..... 7

- Area Promozione, orientamento e animazione territoriale..... 8

- Area Formazione..... 15

- Area Consulenza, assistenza e accompagnamento..... 16

- Area Informazione e comunicazione..... 18

- Area Ricerca e documentazione..... 20

- Area Supporto tecnico-logistico..... 21

CSV Taranto ETS e Qualità - Standard e Controllo..... 22

Canali di accesso..... 23

La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che CSV Taranto ETS realizza, illustrandone le modalità di accesso.

La Carta è uno dei principali strumenti con cui si attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore. Con questo documento il C.S.V. assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

In esso sono quindi contenute le informazioni principali dei servizi offerti, al fine di ottenere la massima fruibilità da parte dell'utente finale e di chiunque possa essere interessato all'attività del CSV, ma si rimanda al sito web (www.csvtaranto.it), all'ultimo Bilancio Sociale approvato e alla Programmazione per l'annualità 2026 (Piano 2026) per eventuali informazioni di dettaglio aggiuntive.

Per assicurare la più ampia diffusione, la Carta dei servizi è disponibile sul sito di CSV Taranto ETS in formato digitale. Il cartaceo è disponibile presso la sede centrale.

La presente Carta dei Servizi è stata approvata dal Consiglio Direttivo di CSV Taranto ETS il 24 febbraio 2026.

CHI SIAMO

Natura giuridica

L'Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto - CSV Taranto ETS, dotata di personalità giuridica, è iscritta al numero 31 dell'Elenco nazionale dei Centri di servizio del Volontariato (delibera conferma accreditamento della Fondazione ONC, Organismo Nazionale di Controllo sui Centri di servizio per il volontariato del 28.02.2025). Il CSV è iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore – RUNTS, di cui all'art. 45 del Codice del Terzo Settore, nella sezione 'Altri enti del terzo settore' (atto dirigenziale N. 558 del 26.05.2022 del Dirigente dell'Ufficio regionale della Puglia del RUNTS).
La compagine degli Enti del Terzo Settore – ETS Soci risulta composta al 31.12.2025 da n. 114 ETS.

Missione

CSV Taranto ETS è nato e opera per diffondere la cultura della solidarietà e per promuovere e rafforzare il volontariato della provincia di Taranto. Con la Riforma del Terzo Settore, il Centro ha confermato e ampliato la propria missione, promuovendo e rafforzando la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore (ETS), con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (ODV), attraverso l'erogazione di servizi gratuiti, l'attivazione di progetti e la costruzione di rapporti e collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio e non, tutti orientati a produrre un cambiamento concreto nella comunità locale.

Sistemi nazionali e regionali

CSV Taranto ETS è socio dell'Associazione Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato – **CSVnet** e della Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Puglia - **CSVnet Puglia**.

CSV Taranto ETS
CF: 90131230733
Associazione riconosciuta iscritta nella sezione Altro ETS del RUNTS - Rep. 32107
Sede legale e operativa: Viale Magna Grecia n. 420/A 74121 Taranto
Telefono: 099 9943270 - 340 9706352
PEO: info@csvtaranto.it
PEC: csvtaranto@pec.it
www.csvtaranto.it

Giorni e orari di apertura al pubblico:
Lunedì / Mercoledì / Giovedì: 09:00 - 13:00 e 15:00 - 19:00
Martedì: 15:00 - 19:00
Venerdì: 09:00 - 13:00

I CENTRI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO - CSV

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di **organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore con particolare riguardo alle ODV** (art. 63 comma 1 CTS) e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo Unico Nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'**Organismo Nazionale di Controllo (ONC)**, anche tramite i propri uffici territoriali, gli **Organismi Territoriali di Controllo (OTC)**.
Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.
I CSV operanti ad oggi sono **49**, sulla base di quanto stabilito dalla riforma del Terzo settore.

DESTINATARI E PARTNER

Beneficiari finali dei servizi nel loro complesso sono i **volontari** e le **volontarie** all'interno degli Enti del Terzo Settore - ETS del territorio provinciale.

Destinatari principali dei servizi del CSV, coerentemente con l'art. 63 c. 1 del Codice del Terzo Settore, sono gli **ETS** che abbiano volontari e sede legale, o almeno una sede operativa, nel territorio della provincia di Taranto, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con **particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato - ODV**.

In particolare, i soggetti destinatari dei servizi e delle attività di CSV Taranto ETS sono:

- gli **ETS** - ODV, APS e altre tipologie ai sensi del CTS, che operano anche attraverso volontari/e;
- le **organizzazioni non profit**;
- i **volontari** e le **volontarie**;
- gli **aspiranti volontari** e le **aspiranti volontarie**;
- gli **studenti** e le **studentesse**;
- i **cittadini** e le **cittadine**;
- gli **Enti Locali, Scuole, Università** ed **altri enti** del territorio.

Si rinvia, per i dettagli relativi ai destinatari delle singole attività, alle schede che seguono.

Il CSV Taranto ETS, nella progettazione ed erogazione dei servizi, si può avvalere anche della collaborazione di enti pubblici, scuole, università, enti ed istituti di ricerca, soggetti profit, enti erogativi e professionisti, nonché loro reti di rappresentanza, ed ETS, che possono entrare in partenariato con lo stesso Centro per l'organizzazione di eventi e per la realizzazione di iniziative e progetti specifici.

I PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella realizzazione di attività e servizi, il CSV si conforma ai principi indicati dal Codice del Terzo Settore (art. 63):

a) **principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

b) **principio di economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

c) **principio di territorialità e di prossimità**: i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) **principio di universalità**, **non discriminazione e pari opportunità di accesso**: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

e) **principio di integrazione**: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

f) **principio di pubblicità e trasparenza**: i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

SERVIZI E ATTIVITA'

OBIETTIVI STRATEGICI	PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	FORMAZIONE	ASSISTENZA CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO	RICERCA E DOCUMENTAZIONE
Potenziare le competenze degli ETS	Giustizia sociale, riparativa e di comunità	Corsi e seminari di interesse comune al volontariato				
Favorire la crescita del terzo settore locale attraverso lo sviluppo delle capacità organizzative e gestionali degli enti	Casa del Volontariato	Corsi e seminari di interesse comune al volontariato	Assistenza tecnica legale e gestionale	Newsletter e sito	Servizi logistici	
Sostenere l'attivazione e il protagonismo delle cittadine e dei cittadini nella comunità locale	• Promozione Vol. e Citt. A. a scuola • CSV Orienta • Volontariato – Università		Assistenza tecnica legale e gestionale			
Sviluppare l'autonomia economico – finanziaria degli ETS locali			Assistenza tecnica alla progettazione sociale	Newsletter e sito		
Promuovere il pieno riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato nella comunità di riferimento	• Spazio aperto • Tavoli tematici • Giustizia sociale, riparativa e di comunità			Supporto alla diffusione iniziative ETS		Ricerca sociale e Centro documentazione nazionale
Potenziare il coinvolgimento di nuovi/e volontari/e e in particolare di giovani	• Volontariato – Università • Promozione Vol. e Citt. A. a scuola • CSV Orienta	Corsi e seminari di interesse comune al volontariato				
Promuovere la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva	• XX Rassegna provinciale • Momenti partecipativi • Volontariato – Università • Promozione Vol. e Citt. A. a scuola • CSV Orienta			• Supporto alla diffusione iniziative ETS • Newsletter e sito		Ricerca sociale e Centro documentazione nazionale
Rafforzare la coesione interna al terzo settore per garantire la piena tutela dei diritti sociali	• Spazio aperto • Tavoli tematici • Casa del Volontariato	Corsi e seminari di interesse comune al volontariato				
Promuovere la collaborazione con gli altri attori del territorio – istituzioni e imprese	• Spazio aperto • Tavoli tematici • XX Rassegna provinciale • Momenti partecipativi • Giustizia sociale, riparativa e di comunità					
Favorire l'attivazione di forme di co-programmazione e co-progettazione	• Tavoli tematici • Giustizia sociale, riparativa e di comunità • Casa del Volontariato	Corsi e seminari di interesse comune al volontariato	• Assistenza tecnica legale e gestionale • Assistenza tecnica alla progettazione sociale			

AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Il C.S.V. eroga servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale finalizzati a "dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato". (art. 63 c. 1 e 2 lett. a del CTS).

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

MOMENTI PARTECIPATIVI

I Momenti partecipativi, tutti accomunati da alcuni elementi caratterizzanti, hanno formule che variano da luogo a luogo, ma tutte mirano a rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo chiave che il volontariato svolge all'interno di quel dato territorio; ad avvicinare i cittadini e le cittadine al mondo del volontariato raccontandone i valori fondanti e la quotidiana azione; nonché a favorire l'incontro-confronto tra gli ETS locali e tra questi ultimi e gli altri attori del luogo (Istituzioni, mondo profit, ecc...).
Il CSV realizzerà due iniziative nei comuni della provincia. I luoghi di realizzazione sono stati stabiliti dal Consiglio Direttivo di CSV tenendo in considerazione la localizzazione dei momenti precedentemente realizzati e di quelli già programmati nonché eventuali sollecitazioni provenienti dai territori e risultano per il 2026: **Manduria** – Officina sociale nell'ambito della Fiera Pessima e **Carosino**.
I contorni degli eventi – eventuale caratterizzazione tematica, sede/i del momento, durata, ecc… - sono oggetto di attività di co-progettazione con gli ETS dell'area di riferimento interessata e con gli altri eventuali partner.

Destinatari: Gli ETS del territorio provinciale e i/le loro volontari/e, ma anche organizzazioni non profit.
Destinatari sono anche tutti i cittadini e le cittadine interessati/e ai temi del volontariato o che vogliano fare un'esperienza di volontariato e gli altri attori locali – scuole con i loro studenti e docenti; enti locali; imprese, ecc…

Modalità di erogazione: I Momenti sono caratterizzati di consueto da una parte "espositiva" ed una di approfondimento e animazione attraverso laboratori, convegni e incontri, mostre, spettacoli artistici, ecc…
Elemento importante è la partecipazione dei giovani, attraverso il coinvolgimento delle scuole di ogni ordine e grado.

Modalità di accesso: In caso di sollecitazione diretta da parte del territorio (un comune o più comuni limitrofi), gli ETS proponenti hanno accesso diretto; la partecipazione viene aperta e sollecitata dal CSV attraverso i vari canali istituzionali (sito web, newsletter, social, ma anche e-mail e whatsapp). La richiesta da parte dell'ETS interessato è formulata di norma per mezzo di scheda di iscrizione online. Laddove vi siano spazi espositivi limitati rispetto alle richieste, il CSV favorisce turnazioni tra gli ETS aderenti in modo da garantire la massima accessibilità.

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO E DELLA CITTADINANZA ATTIVA A SCUOLA

La presente attività è volta a far conoscere agli studenti delle scuole di ogni ordine e grado della provincia (dalle elementari alle secondarie di II grado) il volontariato e i suoi valori cardine favorendo l'incontro con le realtà locali attraverso testimonianze e realizzazione di esperienze dirette.
Il CSV Taranto mette in campo le seguenti tre azioni principali, cui si aggiunge l'attività svolta in collaborazione con i CSV di Puglia e Basilicata e con CSVnet:

- **Giovani in Volo,** progetto rivolto agli Istituti Scolastici secondari di II grado di Taranto e provincia, con i loro studenti e i docenti, che prevede la realizzazione di percorsi di incontro con il volontariato proposti dagli ETS locali (ODV e APS).
- **Ragazzi in Gamba,** iniziativa che consiste in una rassegna di performance artistiche varie (teatro, musica, poesia, ecc…) a cura di studenti e studentesse degli istituti di ogni ordine e grado del territorio, e di volontari/e degli ETS locali unitamente a coloro che beneficiano della loro azione;
- **Con il Volontariato a scuola di cittadinanza,** progetto di sensibilizzazione rivolto agli istituti di scuola primaria e secondaria di primo grado, con i loro studenti e docenti.

Destinatari: I destinatari principali della presente attività sono gli studenti e le studentesse delle scuole del territorio. Destinatari residuali di tali attività sono i docenti e i genitori. Sono destinatari della presente attività anche gli ETS della provincia di Taranto, soprattutto ODV ma anche APS. Con riferimento all'attività interregionale e nazionale possono essere considerati tra i destinatari anche gli stessi operatori e operatrici dei CSV, nonché i dirigenti USR e Uffici territoriali e gli ETS di Puglia e Basilicata.

Modalità di erogazione: Attivazione di percorsi di avvicinamento al volontariato (anche FSL) e di sensibilizzazione alla cittadinanza attiva. Il CSV realizza, in collaborazione con gli altri CSV di Puglia e Basilicata, incontri tematici online sul disagio giovanile.

Modalità di accesso: La diffusione delle azioni avviene mediante sito, newsletter, social e comunicati stampa. L'invito alle scuole di Taranto e provincia è rivolto anche direttamente a mezzo e-mail; se intenzionate a partecipare, aderiscono attraverso una manifestazione di interesse.
Per Giovani in Volo, il Centro sollecita e raccoglie le proposte, singole o in gruppo, relative a percorsi rivolti alle scuole, formulate da ODV e APS.
Per Con il volontariato a scuola di cittadinanza, gli ETS vengono sollecitati dal CSV tenendo conto dell'ambito tematico di intervento affinché trovi corrispondenza con quello/i di interesse per le scuole coinvolte.

Per Ragazzi in Gamba vengono sollecitati gli ETS del territorio provinciale che sperimentano percorsi/attività artistiche.

VOLONTARIATO - UNIVERSITA'

La presente azione prevede la realizzazione di attività di sensibilizzazione degli studenti e delle studentesse universitari/e rispetto alle problematiche sociali che riguardano il territorio e al ruolo svolto dal volontariato e dal terzo settore per organizzare risposte ai bisogni della comunità.

Destinatari: I destinatari principali della presente attività sono gli studenti e le studentesse delle università del territorio; in misura residuale i/le docenti. Sono destinatari anche gli ETS della provincia di Taranto, soprattutto ODV ma anche APS.

Modalità di erogazione:
Il CSV co-organizza con le Università partner - LUMSA sezione di Taranto, Università di Bari "A. Moro", Dipartimento Jonico in Studi Giuridici ed Economici – DJSGE e Politecnico di Bari sede di Taranto - incontri volti a far conoscere ai/alle giovani studenti/esse le realtà che operano sul territorio in ambiti di loro particolare interesse; a tal fine il CSV può anche attivare sportelli informativi.
Partecipa e soprattutto favorisce la partecipazione degli ETS a iniziative organizzate direttamente dall'Università - open day e altri eventi, e a percorsi progettuali ad esempio nell'area "delle competenze trasversali".
Rientra, nell'ambito della collaborazione con le Università, anche l'attivazione di percorsi di tirocinio rivolti agli studenti e alle studentesse presso il CSV.

Modalità di accesso:
Il CSV, definite le aree tematiche di interesse d'intesa con l'università, individua e contatta (e-mail/telefono) le ODV e le APS che di quei temi si occupano e le invita a partecipare agli incontri/percorsi progettuali.

XX RASSEGNA PROVINCIALE DEL VOLONTARIATO E DELLA SOLIDARIETA'

La Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà rappresenta la prima iniziativa di promozione del volontariato pensata dal CSV per promuovere all'interno della comunità la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva e per la collaborazione con gli altri attori del territorio. Sebbene ogni edizione possa presentare qualche specificità e/o modalità di realizzazione in parte diverse, la Rassegna conserva un impianto generale che richiama quello iniziale, pensato per rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo chiave che il volontariato svolge all'interno delle comunità del territorio provinciale; per avvicinare i cittadini e le cittadine al mondo del volontariato raccontandone i valori fondanti e la quotidiana azione; nonché per favorire l'incontro-confronto tra gli ETS locali e tra questi ultimi e gli altri attori della comunità provinciale (Istituzioni, mondo profit, ecc...) e in questo modo creare anche le condizioni per la nascita di reti.
Nell'ambito della Rassegna si terrà anche l'iniziativa *Il Testimone del Volontariato*.

Destinatari: Gli ETS del territorio provinciale e i/le loro volontari/e, ma anche altre organizzazioni non profit.
Destinatari sono anche tutti i cittadini e le cittadine interessati/e ai temi del volontariato o che vogliano fare un'esperienza di volontariato e tutti gli altri attori – scuole e università con i loro studenti e docenti; enti locali; imprese, ecc…

Modalità di erogazione:
La Rassegna è una manifestazione a carattere provinciale, organizzata nella Città capoluogo di provincia.
L'iniziativa di norma prevede una parte "espositiva" e una dedicata ad attività di approfondimento e animazione rivolte alla comunità tutta, con una attenzione particolare alle giovani generazioni.

Modalità di accesso:
La partecipazione degli ETS alla Rassegna è sollecitata da parte del CSV attraverso i vari canali istituzionali (sito web, newsletter, social, ma anche e-mail e whatsapp).
La richiesta da parte dell'ETS interessato è formulata di norma per mezzo di scheda di iscrizione online.
Laddove vi siano spazi espositivi limitati ovvero ridotte possibilità di realizzazione di laboratori e attività varie rispetto alle richieste, il CSV favorisce turnazioni tra gli ETS aderenti in modo da garantire la massima accessibilità.
Il coinvolgimento di attori come scuole, enti locali, imprese, ecc... passa per modalità quali inviti personalizzati, incontri, ecc...
Le scuole aderiscono attraverso una manifestazione di interesse via e-mail.

Per Il Testimone, il CSV diffonderà un invito a manifestare l'interesse a partecipare con la propria storia.

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

CSV ORIENTA

Il Centro con la presente attività favorisce il coinvolgimento di nuovi/e volontari/e e in particolare di giovani, promuove la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva e sostiene l'attivazione e il protagonismo dei cittadini/e.

Destinatari: Gli ETS di Puglia e Basilicata; gli/le aspiranti volontari/e ma anche cittadini/e, volontari/e, studentesse e studenti e giovani.

Modalità di erogazione: Attivazione *Bacheca del Volontariato "Terzo Spazio"* a livello interregionale, con gli altri CSV della Puglia e con il CSV Basilicata.
Servizio di orientamento del CSV 'offline', attraverso *Spazio orientamento*, rivolto a coloro che per varie ragioni non potranno soddisfare le loro esigenze facendo ricorso alla Bacheca. Lo Spazio orientamento è disponibile presso la sede del CSV, ma può essere attivato in occasione di iniziative del CSV o di terzi; nonché presso Comuni, Centri per l'impiego e altri luoghi del territorio (p.es. Biblioteca Civica P. Acclavio).
Il CSV, in tale ambito, fornisce anche informazioni sui progetti di Servizio Civile Universale, SC Digitale e SC regionale attivi sul territorio, accompagnando chi possiede i requisiti nelle fasi di candidatura.
Modalità di accesso: Gli ETS attraverso un modulo online e successivamente attraverso MyCSV richiedono la pubblicazione di un annuncio di ricerca di volontari/e, che viene diffuso su web (sito CSV/Bacheca comune ***Terzo Spazio***). La raccolta di disponibilità da parte di cittadini/e pronti/e a donare il proprio tempo libero avviene attraverso la compilazione di apposita scheda, disponibile online (sito CSV/Bacheca comune Terzo Spazio) e presso gli Spazi orientamento.
I/le cittadini/e possono richiedere informazioni telefonicamente, a mezzo e-mail e anche presentandosi in sede o presso altro *Spazio orientamento*.
Angela D'Amuri – Referente dell'attività info@csvtaranto.it

GIUSTIZIA SOCIALE, RIPARATIVA E DI COMUNITA'

Gran parte delle attività previste saranno realizzate in collaborazione con: CSVnet, CSVnet Puglia e con il CSV della Basilicata.
Si intende rafforzare il ruolo degli Ets in ambiti chiave quali il sistema penitenziario, la giustizia riparativa e di comunità, fondamentale anche la valorizzazione dei beni confiscati alle mafie.

Destinatari: Volontari e operatori degli Ets; legali di persone destinatarie di misure alternative; persone detenute e in messa alla prova; familiari dei detenuti; funzionari pubblici e operatori della giustizia; soggetti istituzionali tra Tribunali, UEPE, USSM, Prefettura e amministrazioni locali; comunità locali e cittadini.

Modalità di erogazione:

Il CSV Taranto, in sinergia con i CSV delle province pugliesi e il CSV Basilicata, svolge attività di sensibilizzazione e accompagnamento degli Ets sui temi della giustizia sociale, riparativa e di comunità. L'azione prevede la realizzazione di un Vademecum operativo per orientare gli Ets sugli aspetti giuridici e procedurali, la mappatura delle realtà attive, la costruzione di reti associative e la condivisione di buone pratiche, oltre alla promozione di eventi di sensibilizzazione e incontri pubblici.

Modalità di accesso:

- Segnalazione istituzionale: tramite Tribunali, UEPE, USSM, Prefetture e altri enti pubblici, per l'inserimento di persone in messa alla prova o in lavori di pubblica utilità.
- Adesione volontaria: da parte di cittadini, volontari e associazioni interessati alle attività, attraverso campagne informative, sito web, newsletter e social media.
- Reti territoriali e partenariati: coinvolgimento diretto degli Ets già attivi sul territorio, in coerenza con le progettualità condivise e le azioni di co-programmazione.

Angela D'Amuri – Referente dell'attività info@csvtaranto.it

ANIMAZIONE TERRITORIALE

COSTRUIAMO LA CASA DEL VOLONTARIATO

Il CSV attraverso il progetto Casa del Volontariato intende rafforzare la coesione interna al terzo settore, nonché favorire la crescita del volontariato e le forme di co-programmazione e co-progettazione. Il CSV intende individuare spazi di enti pubblici che possano essere concessi in comodato d'uso gratuito per la realizzazione del progetto. La Casa rappresenta il luogo ideale per far nascere processi collaborativi tra i soggetti del terzo settore ma anche tra questi e i numerosi altri attori territoriali, un luogo che crea comunità.

Destinatari: ETS di Taranto (soci e non), con particolare riguardo alle ODV.

Modalità di erogazione: Sollecitazione e ascolto degli ETS di Taranto e costruzione di una rete (aperta) per la gestione della Casa; co-progettazione con i diversi attori coinvolti - ETS, altri enti pubblici e privati; azioni finalizzate al reperimento fondi.

Modalità di accesso: Il CSV diffonderà l'attivazione del percorso partecipativo di co-progettazione della Casa del Volontariato attraverso i propri canali - sito, newsletter, social; gli ETS, con particolare riguardo alle ODV, di Taranto dovranno manifestare il proprio interesse a prendere parte al percorso (modalità da definire).

Camilla Lazzoni – Referente dell'attività direzione@csvtaranto.it

SPAZIO APERTO

Attraverso la presente attività il CSV attiva uno 'spazio', che più che un luogo fisico, è un momento, una consuetudine che favorisce il dialogo e la relazione sui territori per costruire legami sempre più saldi tra i diversi attori presenti e attivare collaborazioni che possano contribuire a far crescere la partecipazione e la coesione delle comunità locali.

Destinatari: I destinatari principali sono gli ETS del territorio provinciale, unitamente agli altri attori della comunità (PA, scuole, soggetti profit, ecc...).
Gli incontri potranno vedere anche la partecipazione di altri soggetti non profit e di singoli/e volontari,/e nonché di cittadini e cittadine interessati/e.

Modalità di erogazione: Spazio aperto si concretizza nella realizzazione di incontri di animazione nei diversi territori della provincia, per sollecitare gli ETS partecipanti a confrontarsi a partire dall'analisi

della comunità di riferimento - i bisogni sociali più urgenti, le caratteristiche del terzo settore locale; scambiare informazioni e buone pratiche; vagliare ipotesi di collaborazione.
Gli incontri, condotti dalla componente politica e/o tecnica del CSV, con il supporto di esperti, sono di norma in presenza ma possono fare anche ricorso alla modalità online.

Modalità di accesso: Gli incontri territoriali di Spazio Aperto sono diffusi dal CSV attraverso sito, newsletter, social. La partecipazione può essere sollecitata anche attraverso la diffusione di comunicati stampa, nonché attraverso l'invio di inviti mirati a mezzo e-mail / wa ad enti che operano nelle aree dove si tiene l'incontro.
Gli ETS del territorio in cui si realizza l'incontro interessati a prendervi parte partecipano di norma previa iscrizione con apposito modulo google.
Il CSV realizza una rotazione, individuando ogni anno comuni diversi rispetto all'anno precedente, e comunque estende la partecipazione ai soggetti dei territori limitrofi al fine di garantire una presenza più diffusa possibile.

Camilla Lazzoni – Referente dell'attività direzione@csvtaranto.it

TAVOLI TEMATICI

I Tavoli, promuovendo l'incontro-confronto tra gli ETS locali che si occupano di una determinata tematica e tra loro e le istituzioni pubbliche e private che esercitano un ruolo in relazione alla problematica, favoriscono la costruzione di reti tematiche che possono mettere in campo, con il supporto del CSV, azioni condivise in grado di sollecitare ulteriormente la partecipazione di enti e cittadini e di sensibilizzare la comunità.

Modalità di erogazione:

Il CSV facilita i seguenti n. 7 tavoli tematici già individuati: 1) Protezione animali; 2) Povertà; 3) Legalità e giustizia riparativa; 4) Sport e inclusione; 5) Beni comuni e beni confiscati; 6) Parità di genere e contrasto alle forme di violenza; 7) Salute e benessere.
Può anche attivarne di nuovi in relazione a temi di particolare interesse del mondo del volontariato.
I tavoli sono spazi di co-progettazione in cui il CSV facilita la nascita di reti che si attivano per la realizzazione di attività/iniziative/strumenti finalizzati a creare attenzione sul tema, a coinvolgere nuovi soggetti, ecc... Tali interventi promossi dai tavoli possono contare su una dotazione minima di risorse, stimata in un massimo di 2.000 euro messi a disposizione dal CSV facendo ricorso alle risorse FUN, che può essere integrata con apporti ulteriori, finanziari e non, da parte dei soggetti coinvolti nella fase di co-progettazione o di soggetti terzi eventualmente interessati.

Destinatari: ETS del territorio provinciale. Possono partecipare ai Tavoli anche altre organizzazioni non profit interessate, nonché istituzioni pubbliche e private.

Modalità di accesso:

La partecipazione degli ETS ai tavoli secondo l'interesse per una o più tematiche è sollecitata da parte del CSV attraverso i vari canali istituzionali (sito web, newsletter, social, ma anche e-mail e whatsapp) e attraverso gli organi di informazione locali al fine di garantire la massima accessibilità.
Gli ETS si iscrivono a uno o più tavoli di interesse attraverso un modulo google.

Camilla Lazzoni – Referente dell'attività direzione@csvtaranto.it

AREA FORMAZIONE

Il CSV eroga servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (art. 63 c. 1 e 2 lett. b del CTS).

CORSI E SEMINARI DI INTERESSE COMUNE AL VOLONTARIATO

Il CSV Taranto presenta una offerta formativa articolata in corsi, laboratori e seminari, che nasce dall'ascolto dei bisogni emersi tra gli ETS e mira a potenziare le loro competenze, affinché possano affrontare in modo più efficace le sfide del settore.

Destinatari: Volontari e volontarie degli ETS della provincia, con particolare riguardo alle ODV ed eventualmente agli aspiranti volontari e alle aspiranti volontarie.
Il CSV, per certi temi, può aprire l'attività formativa alla partecipazione di operatori professionali (es. psicologi, assistenti sociali), referenti del mondo profit e/o della Pubblica Amministrazione, laddove ciò possa apportare un valore aggiunto agli ETS.
La formazione interregionale sarà rivolta ai volontari degli ETS di Puglia e Basilicata e, se del caso, anche a cittadini o aspiranti volontari interessati.

Modalità di erogazione:

L'offerta formativa del CSV Taranto si articola in:
- **formazione diretta,** attività realizzate direttamente dal Centro, prevalentemente in presenza su temi trasversali di interesse comune al volontariato;
- **formazione interregionale,** attività in collaborazione con i CSV della Puglia e con il CSV Basilicata, prevalentemente a distanza, attraverso la piattaforma ZOOM, articolata in due aree:
1) **Area Tecnica**, dedicata allo sviluppo di competenze gestionali, normative e operative.
2) **Area Sociale**, orientata al rafforzamento delle competenze relazionali, comunicative e collaborative di volontari/e ed ETS.

Per i corsi, realizzati in presenza, è previsto un numero massimo di 25 partecipanti; i corsi, realizzati online, sono aperti ad un numero più ampio di partecipanti. In un caso e nell'altro il numero dei destinatari può variare in considerazione delle metodologie didattiche utilizzate.
Il Centro rilascia un attestato di partecipazione a coloro che hanno frequentato il 75% delle ore di formazione previste.

Modalità di accesso: Le informazioni sulle iniziative formative sono pubblicate sul sito web del CSV www.csvtaranto.it e divulgate attraverso la newsletter settimanale inviata ai sottoscrittori, i canali social, i comunicati stampa.

L'iscrizione viene effettuata direttamente online utilizzando apposito modulo Google disponibile sul sito del Centro o rivolgendosi presso la sede del CSV.
Le iscrizioni sono accolte in base all'ordine di arrivo, con attenzione a garantire equilibrio nel numero di partecipanti per Ente di provenienza e la presenza di volontari provenienti dalle diverse aree della provincia.

Angela D'Amuri – Referente dell'azione formazione@csvtaranto.it

AREA CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

Il C.S.V. offre "servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi". (art. 63 c. 1 e 2 lett. c del CTS).

ASSISTENZA TECNICA ALLA PROGETTAZIONE SOCIALE

Attraverso l'azione di assistenza tecnica alla progettazione sociale, il CSV accompagna l'attività delle organizzazioni che intendano accedere a bandi per reperire risorse finanziarie a sostegno dell'attività quotidianamente svolta a favore della comunità, nonché di specifiche progettualità da implementare sul territorio anche in partenariato con altri soggetti pubblici e privati.

Destinatari: ETS - ODV in particolare e APS - con sede in provincia di Taranto e i/le loro volontari/e. Per l'attività informativa e di diffusione, tra i destinatari anche gli altri ETS che operano attraverso volontari/e e altri soggetti interessati.
Tra i destinatari degli incontri di presentazione di bandi, seppure in misura residuale, rientrano anche professionisti impegnati nel campo della progettazione sociale e rendicontazione, in considerazione dei benefici che ciò può generare per gli ETS.

Modalità di erogazione:
Il CSV eroga:

- **assistenza di I livello per la redazione di progetti** e **per avvio di una raccolta fondi**, avvalendosi di personale interno;
- **assistenza di II livello - accompagnamento alla progettazione sociale**, facendo ricorso ad esperti esterni;
- **presentazione di bandi** di particolare interesse e creazione di occasioni di incontro-confronto diretto con soggetti finanziatori, in collaborazione con gli altri CSV pugliesi e il CSV Basilicata.

Le prestazioni vengono erogate, a seconda del livello di complessità, telefonicamente, con riscontro scritto a mezzo e-mail ovvero attraverso incontri dedicati, singoli e di gruppo, in presenza e a distanza.

Modalità di accesso:
I servizi di assistenza possono essere richiesti telefonicamente, a mezzo e-mail e attraverso il sito web (apposito modulo di richiesta) sino all'attivazione di MyCSV.
L'ETS interessato si iscrive all'incontro di presentazione attraverso apposito modulo Google; le richieste vengono accettate sino alla capienza massima prevista dalla piattaforma utilizzata.
Con specifico riferimento all'attività di accompagnamento alla progettazione sociale con esperti esterni (assistenza di II livello), ogni ente potrà usufruire del servizio una volta l'anno, al fine di garantire la massima rotazione tra le realtà locali.

ASSISTENZA TECNICA LEGALE E GESTIONALE

Il CSV, attraverso tale attività di assistenza, accompagna i cittadini che intendano costituire un ETS e l'attività degli enti del terzo settore locale attraverso la soluzione di problematiche specifiche.

Modalità di erogazione:
Le prestazioni di assistenza riguardano principalmente le seguenti aree tematiche:
- **legale**, per la costituzione, trasformazione e scioglimento di ETS, in particolare ODV e APS, attraverso la redazione di atti costitutivi, statuti e modifiche statutarie; la redazione di regolamenti interni; iscrizione al RUNTS e adempimenti collegati al Registro; la regolazione di rapporti con soggetti pubblici e privati;
- **amministrativa fiscale** - assistenza alla redazione dei bilanci/rendiconti, tenuta libri e registri obbligatori, cinque per mille, adempimenti fiscali, ecc… Il CSV fornisce supporto anche attraverso il progetto "Gestionale ETS - Verif!co";
- **assicurativa** - accompagnamento agli adempimenti assicurativi obbligatori ed eventuali coperture integrative.

I servizi sono garantiti dalle operatrici del CSV e vengono erogati, a seconda del livello di complessità, telefonicamente, con riscontro scritto a mezzo e-mail ovvero attraverso incontri dedicati, singoli o di gruppo, in presenza - prevalentemente presso la sede centrale ovvero presso punti individuati sul territorio - e a distanza.

Destinatari: Gli Enti del Terzo Settore - ETS con sede in provincia di Taranto - ODV in prevalenza e APS; gli altri ETS che operano attraverso volontari; i cittadini e in misura residuale professionisti e PA, laddove ciò possa generare benefici per gli ETS.

Modalità di accesso: I servizi di assistenza possono essere richiesti telefonicamente, a mezzo e-mail e attraverso il sito web (apposito modulo di richiesta) sino all'attivazione di MyCSV.

Anna Lucia Brunetti – Referente dell'azione assistenza@csvtaranto.it

AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Il C.S.V. eroga "servizi di informazione e comunicazione finalizzati a incrementare la qualità e quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative del volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente". (art. 63 c. 1 e 2 lett. d del CTS).

NEWSLETTER E SITO WEB csvtaranto.it

La newsletter *CSV Taranto Informa* è il principale canale di comunicazione di cui il CSV dispone con gli ETS e gli altri soggetti interessati. Si tratta di un foglio informativo, strettamente legato al sito web del Centro www.csvtaranto.it, che settimanalmente veicola alla mailing list le notizie ivi pubblicate.

Il sito, attraverso le sue diverse sezioni, raccoglie informazioni di interesse per e sul volontariato e il terzo settore.

Destinatari: ETS del territorio provinciale e loro volontari/e; comunità.

Modalità di erogazione:
Il CSV raccoglie notizie, le pubblica sul sito web e le diffonde con la newsletter attraverso la piattaforma Mailchimp. Sito e newsletter sono, da un lato, strumenti grazie ai quali gli ETS possono veicolare le loro iniziative/attività a un pubblico ampio; dall'altro strumenti informativi importanti per gli ETS su bandi e altri contenuti.

Modalità di accesso: Ai contenuti della newsletter si accede attraverso apposita iscrizione tramite il sito. Al servizio di diffusione tramite sito e newsletter delle attività/iniziative, gli ETS accedono attraverso richiesta per e-mail da effettuare con congruo anticipo.

Daniela Rubinelli – Referente dell'attività info@csvtaranto.it

SUPPORTO ALLA DIFFUSIONE DELLE ATTIVITA' E INIZIATIVE DEGLI ETS

Tale attività risponde all'obiettivo di promuovere il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato locale favorendo la visibilità degli ETS e del loro operato presso la comunità locale e si articola in due azioni spesso tra loro collegate:

- **Addetto stampa**, ricorrendo a esperto giornalista iscritto all'albo;

- **Service video,** realizzati da un fornitore esterno specializzato in riprese e montaggio.

Destinatari: ETS del territorio provinciale, con particolare riguardo alle OdV.

Modalità di erogazione:

Elaborazione di comunicati stampa per le attività/iniziative realizzate da singoli Ets; loro diffusione su stampa, TV, web e radio e documentazione delle uscite.

Realizzazione riprese - immagini dell'evento e intervista/e ai referenti - in occasioni di iniziative promosse da ETS; diffusione gratuita agli organi di informazione interessati attraverso piattaforma online dedicata; montaggio in forma di breve video diffuso attraverso i canali social (youtube) del CSV.

Modalità di accesso: Gli ETS accedono ai servizi di supporto alla diffusione attraverso richiesta via e-mail al CSV da inviare con congruo anticipo. Possono essere utilizzati congiuntamente oppure per attività/iniziative diverse. Ogni ente può fruire una volta l'anno di ciascuno di essi.

Camilla Lazzoni – Referente dell'attività direzione@csvtaranto.it

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Il C.S.V. eroga "servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale". (art. 63 c. 1 e 2 lett. e del CTS).

RICERCA E DOCUMENTAZIONE PER IL VOLONTARIATO E LA COMUNITA'

Il CSV, con la sua Biblioteca, partecipa al progetto MINERVA Csv. Le biblioteche del volontariato in rete, promosso da CSVnet, che ha portato alla creazione di un Catalogo digitale unico dell'intero patrimonio dei CSV italiani.

Favorisce, nell'ambito del progetto *Futuro prossimo,* l'organizzazione di eventi pubblici di carattere nazionale, quali presentazioni di pubblicazioni o ricerche.

Collabora alla divulgazione di materiali di approfondimento su temi di interesse del volontariato.

Partecipa alla realizzazione di attività di ricerca in collaborazione con CSVnet.

Destinatari: ETS e loro volontari/e, volontari/e occasionali, studenti, cittadini/e.
Con riferimento alla diffusione dei risultati delle ricerche condotte, destinatari sono oltre agli ETS anche altri soggetti - istituzioni locali, scuole, ecc...

Modalità di erogazione:

Il CSV mette a disposizione materiale di approfondimento (pubblicazioni e ricerche) su temi di interesse del mondo del terzo settore. I report di ricerca, in particolare, sono diffusi attraverso incontri di presentazione ovvero con il ricorso ai canali istituzionali.

Modalità di accesso:

Il patrimonio bibliotecario condiviso può essere raggiunto attraverso un punto unico di accesso raggiungibile dal sito del CSV. Le regole di accesso al prestito interbibliotecario sono definite congiuntamente; il prestito locale delle pubblicazioni è temporaneo, per un periodo breve ma prorogabile, salvo richiesta da parte di altro soggetto fruitore (nel caso di copia singola).

I report di ricerca sono resi fruibili secondo le modalità definite a livello nazionale.

L'accesso ad eventuali incontri nazionali di divulgazione dei report di ricerca è regolato secondo le modalità definite a livello nazionale e ne viene data diffusione attraverso i diversi canali di norma utilizzati dal CSV - sito, newsletter, social.

Camilla Lazzoni – Referente dell'attività direzione@csvtaranto.it

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

Il C.S.V. eroga "servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature" (art. 63 c. 1 e 2 lett. f del CTS).

SERVIZI LOGISTICI

Il CSV, attraverso i Servizi logistici, supporta l'operatività degli ETS locali mettendo a disposizione attrezzature, arredi, mezzi e fornendo servizi di fotocopiatura. Favorisce, inoltre, la condivisione di risorse fra gli enti.

Destinatari: ETS del territorio provinciale, con particolare riferimento a ODV e APS, con una particolare attenzione alle piccole realtà in condizioni di fragilità.

Modalità di erogazione:

Il CSV mette a disposizione, in comodato gratuito temporaneo, attrezzature quali notebook, proiettore e schermo, cassa per amplificazione, lavagna a fogli mobili, arredi per spazi espositivi, cavalletti per mostre, ecc…
Consente, inoltre, l'utilizzo della sala riunioni del Centro per incontri degli ETS. Fornisce informazioni utili relativamente a spazi disponibili sul territorio e si attiva per mettere a disposizione gratuitamente e/o a prezzi calmierati spazi di terzi.
Il CSV garantisce anche un servizio di fotocopiatura diretto o ricorrendo a fornitori esterni.
Il CSV concede in comodato d'uso gratuito anche il veicolo MercedesBenz Vito, per il trasporto di persone (cfr. "Modalità di utilizzo del veicolo messo a disposizione dal CSV Taranto ETS").
Il Centro mette in relazione tra loro le organizzazioni locali per il prestito reciproco di attrezzature, mezzi e utilizzo sede.

Modalità di accesso:

I servizi logistici possono essere richiesti direttamente dal sito attraverso l'apposito modulo online ovvero per e-mail.
L'accesso al servizio di comodato del pulmino è su prenotazione con apposita modulistica -Richiesta di utilizzo completa di Condizioni Generali presente disponibile sul sito del CSV e presso la sede.
In caso di prenotazione da parte di più ETS (ODV e APS) per la/e stessa/e data/e, è data precedenza a quella che non ha mai utilizzato, ovvero ha utilizzato in misura inferiore il servizio (periodo di riferimento considerato: sei mesi precedenti alla data della richiesta).
Nel caso in cui vi siano due o più richieste di utilizzo per la/e stessa/e data/e, presentate da ETS per i quali risulti eguale il livello di utilizzo del veicolo, sarà data priorità all'ODV; se sono entrambe ODV o entrambe APS, si procederà secondo l'ordine di arrivo della richiesta.

Daniela Rubinelli – Referente dell'attività info@csvtaranto.it

CSV TARANTO ETS E QUALITA' - STANDARD E CONTROLLO

PRINCIPIO DI QUALITA'

Art. 63, c. 3, lett. a)

CSV Taranto ETS si impegna a garantire il principio di qualità nella erogazione dei servizi. A tal fine presta particolare attenzione nella individuazione degli esperti coinvolti nelle attività; ricerca la massima coerenza con i bisogni degli ETS e dei loro volontari e delle loro volontarie; fa il più possibile ricorso a metodologie partecipative nella realizzazione delle azioni in programma.

Il CSV, inoltre, individua i fornitori di beni e servizi in considerazione della loro affidabilità, flessibilità e prontezza nella risposta, compatibilmente con il rispetto del criterio della economicità.

Favorisce, infine, la formazione continua del proprio personale anche grazie alle svariate proposte promosse da CSVnet.

CONTROLLO DI QUALITA'

CSV Taranto ETS, al fine di monitorare e migliorare la qualità dei servizi offerti, fa ricorso a un sistema di monitoraggio, elaborato internamente, attraverso il quale raccoglie i dati quantitativi rispetto alle erogazioni effettuate nell'anno.

Un momento importante di verifica della rispondenza dell'offerta dei servizi del CSV ai bisogni del volontariato locale è l'analisi dei bisogni, effettuata attraverso questionari e focus group.

Altri momenti chiave di verifica sono: le riunioni periodiche del personale del CSV e, per le azioni interregionali, le riunioni periodiche dei gruppi di lavoro dedicati alle diverse attività/servizi.

Per quanto riguarda la soddisfazione degli utenti, il Centro, al termine dell'erogazione del servizio (es. corso/seminario), somministra ai partecipanti questionari di gradimento.

Gli utenti possono segnalare eventuali difficoltà relativamente all'accesso o alla fruizione di un servizio a mezzo e-mail o telefonicamente e la segnalazione viene riferita al referente dell'area interessata che la prende in carico e, se necessario, alla Direzione.

CANALI DI ACCESSO

CSV Taranto ETS dispone di diversi canali di accesso attraverso i quali i soggetti interessati possono acquisire direttamente informazioni sempre aggiornate relativamente ai servizi messi a disposizione dall'Ente. Di seguito i più rilevanti:

Website

Il sito web www.csvtaranto.it raccoglie le informazioni relative all'Ente, da quelle generali sull'identità, la storia, la mission e la rete di partner, a quelle più specifiche relative alle attività e iniziative poste in essere, con le relative modalità di partecipazione.

Newsletter

L'iscrizione, tramite il sito, alla newsletter *CSV Taranto Informa,* consente di ottenere settimanalmente anche notizie relative alle attività/servizi realizzati (sezione Notizie dal CSV).

Social

Il Centro dispone dei seguenti canali: Facebook, Instagram e YouTube, attraverso i quali vengono rilanciati i contenuti relativi all'attività/servizi realizzati dal CSV.

Front-office

Gli utenti possono accedere ai servizi recandosi presso la sede centrale del CSV. Possono, inoltre, rivolgersi alle operatrici del Centro attraverso e-mail e telefono, fisso e mobile (cfr. contatti).

Area Riservata

L'area riservata MyCSV consente agli utenti un accesso più diretto previa registrazione.