# BILANCIO SOCIALE 2024

# CSV TARANTO ETS

**INDICE**

**1. Introduzione**

**2. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**

**2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva**

**3. Informazioni generali sull'Ente**

**3.1 L'identità dell'organizzazione**

**3.2 La storia**

**3.3 La mission del C.S.V. Taranto: valori e finalità**

**3.4 Le attività statutarie**

**3.5 Il sistema di relazioni e la partecipazione a reti**

**3.6 Il contesto di riferimento**

**4. Struttura, governo e amministrazione**

**4.1 La compagine sociale**

**4.2 Il sistema di governo e controllo**

**4.3 I portatori di interesse**

**5. Persone che operano per l'ente**

**5.1 L'articolazione organizzativa**

**5.2 Le risorse umane**

**6. Obiettivi e attività del CSV**

**6.1 Gli obiettivi**

**6.2 Le modalità di erogazione dei servizi**

**6.3 Le attività**

**6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione**

**7. Situazione economico - finanziaria**

**7.1 Proventi**

**7.2 Oneri**

**7.3 Informazioni patrimoniali**

**8. Altre informazioni**

**9. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo**

**APPENDICE**

**Questionario per i lettori**

## 1. Introduzione

Un anno difficile anche questo che abbiamo salutato in cui il volontariato all'interno del Terzo settore ancora una volta, e più di prima, è stato chiamato a dare il proprio contributo e la propria partecipazione. A Taranto e in provincia il volontariato non si è sottratto e non si è fatto cogliere di sorpresa; è intervenuto con competenza nei diversi ambiti in cui si è reso necessario il suo apporto, dall'assistenza ai più fragili alla promozione della legalità, dalla protezione civile allo sport, dalla tutela dell'ambiente alla crescita culturale, interpretando in maniera autentica e consapevole i bisogni del territorio. Il contributo del volontariato è stato ancor più significativo in un periodo in cui l'amministrazione della cosa pubblica si è dimostrata essa stessa caratterizzata da notevole fragilità - si pensi al lungo periodo di incertezza, che ha determinato per la seconda volta consecutiva la caduta prematura, agli inizi del 2025, della giunta comunale del capoluogo di provincia.

A fronte dell'impegno del volontariato, anche il lavoro del nostro Centro Servizi è stato incessante nel corso del 2024, portato avanti coerentemente con i valori e le linee guida che orientano il sistema a livello nazionale e finalizzato a promuovere il bene comune e la giustizia sociale.

Attraverso il presente bilancio sociale abbiamo cercato di fornire un quadro chiaro delle attività che il Centro Servizi ha svolto nell'anno e dei risultati che ha ottenuto, affinché i vari portatori di interessi del CSV possano avere contezza dell'efficacia della sua azione e dell'impatto che essa produce sulla comunità locale.

Responsabilmente ci impegniamo a non fermarci ai risultati raggiunti ma a lavorare ogni giorno anche in futuro perché il CSV possa svolgere un'azione sempre più incisiva di accompagnamento per il pieno sviluppo del volontariato locale.

**CSV Taranto ETS**

**Il Presidente**

**Francesco Riondino**

## 2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questa rappresenta la sesta edizione del bilancio sociale di CSV Taranto ETS ed è il risultato di un processo con cui l'Ente intende rendere conto della propria azione e dei risultati raggiunti nel corso dell'annualità 2024 a tutti i propri interlocutori.

Il presente bilancio sociale, che accompagna e completa il bilancio economico, senza sostituirlo, rendiconta l'attività dell'Ente nel suo complesso; nell'anno in esame, le attività svolte coincidono con le attività di CSV di cui all'art. 63 del Codice del Terzo Settore.

Il periodo di riferimento è l'annualità 2024, 1° gennaio - 31 dicembre, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Il documento è composto dall'Introduzione e n. 8 sezioni: Metodologia; Informazioni generali sull'ente; Struttura, governo e amministrazione; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria; Altre informazioni; Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo.

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida ai sensi dell'art. 14 c.1 D. Lgs. 117/2017, di seguito riportati:

i. **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

ii. **completezza:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

iii. **trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

iv. **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori di una categoria di portatori di interesse;

v. **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;

vi. **comparabilità:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia – per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

vii. **chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

viii. **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

ix. **attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

x. **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Il gruppo di lavoro che si è dedicato alla predisposizione del presente bilancio sociale è costituito dal Direttore del Centro, Camilla Lazzoni, e da Angela D'Amuri, che si è occupata della raccolta

e verifica generale dei dati utili alla sua predisposizione forniti dalle operatrici del Centro, ognuna per le attività di propria competenza.

Il CSV provvederà, come di consueto, alla realizzazione di una versione sintetica del presente bilancio sociale con infografiche che possano rendere il documento di più facile accesso ai diversi stakeholder.

Il gruppo di lavoro ha tenuto conto, nella redazione della presente edizione, anche delle indicazioni utili emerse nel corso dell'attività svolta per la realizzazione della versione sintetica del bilancio sociale 2023.

Il presente documento è stato poi condiviso all'interno del Consiglio Direttivo di C.S.V. Taranto ETS, nella seduta del 16 aprile 2025, esaminato dall'Organo di Controllo dell'Ente per valutare la corrispondenza alle Linee guida, e infine sottoposto all'approvazione da parte dell'Assemblea ordinaria dei soci nella seduta del 30 aprile 2025.

Il documento integrale è pubblicato sul sito del Centro www.csvtaranto.it. La notizia della pubblicazione del bilancio sociale verrà, inoltre, diffusa tramite i canali istituzionali dell'Ente (newsletter e social) e depositato presso il RUNTS entro il 30 giugno, secondo le previsioni normative in materia.

## 2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Il C.S.V. Taranto, per la prossima edizione del bilancio sociale, intende favorire un maggior coinvolgimento dei soci nel processo di redazione del documento, facendo ricorso alle Assemblee Territoriali ovvero ad altre occasioni/strumenti di partecipazione diretta da definire. La presente edizione è quella di chiusura della triennalità 2022-24, pertanto il CSV prevede di ripensare la versione sintetica, in particolare il suo progetto grafico, del bilancio sociale 2025, con cui si apre la nuova triennalità. La nuova versione dovrà essere ancor più snella e fruibile dell'attuale per raccontare al meglio il CSV e l'azione che esso svolge per sviluppare il volontariato nel territorio della provincia di Taranto.

Il Questionario di gradimento verrà riproposto per la prossima edizione del bilancio sociale, quale strumento per una raccolta rapida di contributi utili al processo di costruzione del documento. Si ricorrerà al questionario già utilizzato dal CSV per precedenti edizioni, che ha una struttura snella e richiede pochi minuti per la compilazione anche online (cfr. Appendice). Per la prossima edizione si intende, tuttavia, individuare dei momenti, non necessariamente dedicati, in cui somministrare il questionario anche in presenza così da poter raccogliere eventuali impressioni e suggerimenti aggiuntivi.

# 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

## 3.1 L'Identità dell'Ente

**CF:** 90131230733

**Sede legale e operativa:** Viale Magna Grecia n. 420/A - 74121 Taranto

L'Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto - CSV Taranto ETS, è un'associazione riconosciuta che gestisce il CSV provinciale ed è iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore – RUNTS nella sezione "Altri ETS" (rep. 32107 – Determina n. 558 del 26.05.2022).

## I Centri di Servizio per il Volontariato

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito d'imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

## 3.2 La storia

Il Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto (C.S.V. Taranto) ETS è nato dall'iniziativa di oltre trenta associazioni di volontariato e non del territorio jonico, per rispondere – seppure con diversi anni di ritardo – alla previsione contenuta all'art. 15 della Legge quadro sul volontariato, la L. 266/91: "…istituire, per il tramite degli enti locali, centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività".

I passi più salienti della storia di CSV Taranto ETS sono i seguenti:

**2002** - Costituzione dell'associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto

**2005** - Finanziamento e conseguente avvio dell'operatività presso l'Associazione socia Il

Focolare "A. Petrecca"; dotazione di personale (4 dipendenti part time) per l'erogazione di servizi alle OdV locali

- Apertura nuova sede in Viale Magna Grecia 420/A a Taranto

**2008** - Accreditamento Servizio Civile e successiva realizzazione progetto di accoglienza

**2013** - La Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà si sposta nella Città Vecchia di Taranto

**2015** - Rinnovo delle cariche sociali: a Carlo Martello, alla presidenza del C.S.V. dalla costituzione, succede Francesco Riondino

**2016** - Attivazione degli sportelli territoriali di Massafra e Manduria

**2017** Il C.S.V. Taranto assume la Presidenza del Coordinamento regionale dei Centri Servizi per il Volontariato - CSVnet Puglia

**2018** Con delibera dell'ONC il C.S.V. Taranto è identificato come uno dei 4 C.S.V. pugliesi accreditabili e inizia il suo percorso per l'accreditamento ai sensi del Codice del Terzo Settore - CTS

**2020** – anno di inizio della pandemia – il CSV modifica la propria operatività per far fronte all'emergenza e supporta il terzo settore locale e la comunità

- Adeguamento statutario al CTS; acquisizione personalità giuridica e iscrizione nel Registro delle Persone Giuridiche della Regione Puglia

**2021** - Accreditamento provvisorio come CSV

- Presentazione del volume I Giovani e il Volontariato. Un'indagine in terra jonica (2020, Editrice Studium)
- Costituzione Comitato promotore della Fondazione di comunità "Futuro in terra jonica"

**2022** - Ventennale dalla costituzione, la cui celebrazione inizia il 4 ottobre, Giorno del Dono, e si conclude il 15 dicembre

- All'indomani dello scoppio della guerra Russia – Ucraina, il CSV si attiva per garantire supporto a tutte le realtà locali che si impegnano per rispondere all'Emergenza Ucraina
- Rinnovo delle cariche sociali: Francesco Riondino viene riconfermato Presidente; il Consiglio Direttivo si amplia a n. 9 componenti

- Iscrizione al RUNTS e chiusura iter di accreditamento come CSV ai sensi del Codice del Terzo settore
- Partecipazione al percorso "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere", per la definizione del Manifesto dei CSV
- Realizzazione e diffusione del Podcast Prima di domani. Storie di volontariato
- Attivazione primo tirocinio formativo con studentessa dell'Università degli Studi di Bari "A. Moro"

**2023** - Attuazione di specifiche previsioni statutarie e regolamentari: attivazione delle Assemblee Territoriali (area occidentale, orientale e centrale) e conferimento di specifiche deleghe in capo a Consiglieri e Consigliere;

- Integrazione, in particolare a livello regionale. I CSV della Puglia hanno realizzato specifiche azioni comuni e due momenti seminariali a carattere interregionale, con il coinvolgimento del CSV della Basilicata.

Nel **2024** il Consiglio Direttivo del CSV ha proceduto alla nomina del Comitato Scientifico.

Il Comitato, presentato ai soci nel corso dell'Assemblea di approvazione del bilancio 2023, è composto dai seguenti membri:

- Giuseppe Ambrosio, Presidente e Amministratore delegato Società Editoriale VITA Spa;
- Giovanni Guarino, Responsabile progetti educativi e animazione territoriale CREST;
- Anna Paola Lacatena, Sociologa Dipartimento Dipendenze Patologiche ASL Taranto;
- Carlo Martello, Segretario generale Confcooperative Taranto;
- Antonio Panico, Direttore della LUMSA Taranto e Vicario Episcopale per la Pastorale sociale, il lavoro, la giustizia e la custodia del Creato dell'Arcidiocesi di Taranto.

Nel mese di febbraio, in continuità con l'anno precedente, si è tenuto a Bari un nuovo seminario interregionale, che ha rappresentato un ulteriore importante momento di incontro tra gli operatori e le operatrici dei CSV di Puglia e Basilicata, in cui sono state scambiate visioni, idee relative a specifiche attività, modalità operative e si sono poste le basi per una sempre maggiore collaborazione.

Parallelamente, nel corso dell'anno, i CSV di Puglia hanno portato avanti il processo di scioglimento del Coordinamento regionale CSVnet Puglia e di redazione dello statuto della Confederazione regionale, la cui costituzione è avvenuta nel primo semestre 2025.

Nel 2024, il CSV, nella persona della Direttrice, ma con anche il coinvolgimento di altri membri dello staff e del Consiglio Direttivo, ha preso parte a un importante percorso formativo promosso da CSVnet sul tema della vision dei CSV, che ha condotto sino alla sua definizione e presentazione a tutto il sistema a novembre nell'ambito dell'evento organizzato in occasione della chiusura di Trento Capitale Italiana ed Europea del Volontariato.

Il Centro ha ripreso il progetto della Casa del Volontariato e ha intensificato le interlocuzioni con l'Amministrazione Comunale di Taranto giungendo a individuare dei possibili spazi idonei alla realizzazione di questo luogo di condivisione e incontro tra le realtà cittadine del terzo settore e tra queste e la comunità.

Nel 2024 è stato avviato il progetto BES-T Community in Best Practice con un ampio partenariato locale e sono state attivate nuove importanti collaborazioni, come si vedrà meglio più avanti.

## 3.3 La mission del C.S.V. Taranto: valori e finalità

Il C.S.V. Taranto è nato e continua a operare per diffondere nel territorio di propria competenza la cultura della solidarietà e per promuovere e rafforzare il volontariato affinché esso possa esprimere una risposta decisiva ai bisogni della comunità di riferimento. Sin dall'inizio della sua azione il Centro ha fatto sua la Carta dei Valori del Volontariato e ha contribuito a diffondere i principi in essa contenuti, quali la partecipazione, la gratuità, la legalità, la giustizia sociale e la tutela dei beni comuni.

Con la Riforma del Terzo Settore il Centro ha confermato e ampliato la propria missione secondo le nuove previsioni normative; promuove, dunque, e rafforza la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, attraverso l'erogazione di servizi, l'attivazione di progetti e la costruzione di rapporti e

collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio e non, tutti orientati a produrre un cambiamento concreto nella comunità locale.

**I principi nell'erogazione dei servizi organizzati mediante il FUN:**

a) **principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
b) **principio di economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
c) **principio di territorialità e di prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
d) **principio di universalità,** non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
e) **principio di integrazione:** i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
f) **principio di pubblicità e trasparenza:** i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi, inoltre, adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

## 3.4 Le attività statutarie

L'Ente CSV svolge sulla base dello statuto le seguenti attività di interesse generale di cui all'art.5 del CTS:

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

g) formazione universitaria e post-universitaria;

h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del CTS;

j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore;

v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;

w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;

z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Il C.S.V. Taranto, in particolare, organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli

ETS, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'Organismo Nazionale di Controllo - ONC ai sensi dell'art. 64, comma 5, lettera d) del CTS.

A tal fine può svolgere attività varie riconducibili alle tipologie di servizi di seguito elencate:

a) promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

In tale ambito di attività il CSV realizza iniziative/attività che mettano il volontariato in relazione con i soggetti sopra citati e che contribuiscano a diffondere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva all'interno della comunità locale, in particolare tra i giovani; svolge un'attività di orientamento nei confronti di chi voglia fare un'esperienza di volontariato e promuove percorsi finalizzati a stimolare gli ETS e gli altri attori locali a fare rete;

b) formazione, finalizzata a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Con riferimento all'attività formativa, l'Ente realizza, sulla base dei bisogni formativi rilevati, attività formative (corsi e seminari) su temi di interesse comune al volontariato; nonché attività dedicate a offrire ai volontari occasioni di approfondimento su tematiche più specifiche, frutto di attività di co-progettazione con gli ETS locali;

c) consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi,

dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

In tale ambito il CSV eroga assistenza di base con modalità a sportello con riferimento a diverse tematiche, in particolare relative alla gestione dell'ente. Relativamente alla progettazione sociale, il CSV svolge intensa attività informativa anche attraverso la presentazione di bandi; garantisce, inoltre, agli ETS locali un'assistenza di primo livello ed una più strutturata attraverso il ricorso a esperti;

d) informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Il CSV fornisce informazioni utili al volontariato attraverso diversi canali (sito istituzionale, newsletter, social media, …) e supporta la diffusione delle attività/iniziative del volontariato locale attraverso addetto stampa dedicato e realizzazione di servizi video;

e) ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Il Centro partecipa ad attività di ricerca su temi di interesse per il mondo del volontariato a livello di sistema. Nell'ambito dell'attività di documentazione, contribuisce con il proprio patrimonio a un catalogo unico nazionale;

f) supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

In questo ambito il CSV mette a disposizione del volontariato che opera nel territorio provinciale attrezzature informatiche e d'ufficio, la sede e un veicolo, favorendo anche lo scambio tra enti; fornisce un servizio di copisteria e promuove la digitalizzazione degli ETS attraverso il ricorso a un software gestionale sviluppato dal sistema.

Nell'ambito delle aree di attività sopra descritte, quella che riveste maggiore rilevanza è senza dubbio la *promozione, orientamento e animazione del volontariato*, vuoi con le attività rivolte ai giovani della Scuola e dell'Università, vuoi con le attività di promozione, orientamento e animazione rivolte alla cittadinanza.

Il Centro Servizi può svolgere attività di raccolta fondi al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale; nel corso del 2024 non ha, tuttavia, realizzato raccolte.

### 3.5 Il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

Il C.S.V. Taranto, nello svolgimento della sua azione, è stato sin da principio aperto alla collaborazione con i diversi attori del territorio nella ferma convinzione che solo il lavoro di rete possa condurre alla costruzione di una comunità davvero sostenibile dal punto di vista economico, sociale e ambientale. Il Centro ha, infatti, in questi anni preso parte a partenariati per la presentazione di progetti in rete con svariati soggetti del territorio.

Nel 2024 il CSV ha portato avanti il progetto Galattica – Rete Giovani Puglia Nodo di Carosino, finanziato dalla Regione Puglia, che vede coinvolta un'ampia rete di partner - il Comune di Carosino, numerosi enti del terzo settore dell'area, Istituti Scolastici e altri attori.

Il CSV, come accennato nei paragrafi precedenti, a seguito della definitiva ammissione a finanziamento da parte di Con i Bambini Impresa Sociale, nell'ambito del Bando Tutti inclusi!, ha avviato le attività del progetto "BES-T Community in Best Practice". Il progetto BES-T coinvolge un partenariato molto ampio, all'interno del quale sono presenti numerosi ETS locali, n. 3 Istituti Scolastici, il Comune di Taranto, il CREST e altri attori del territorio. Con molti dei partner progettuali il CSV ha già una relazione consolidata, con altri potrà grazie al progetto tessere legami più stretti, di numerosi altri favorirà, attraverso la propria partecipazione, il coinvolgimento. Obiettivo comune una comunità davvero inclusiva.

Nel corso dell'anno, il Centro ha, inoltre, partecipato alla progettazione di KETOS - Centro Euromediterraneo del mare e dei cetacei presentato in risposta al Bando per la valorizzazione

di Palazzo Amati promosso da Comune di Taranto e Fondazione con il Sud. Il progetto pluriennale, che vede come capofila Associazione Jonian Dolphin Conservation ETS, coinvolge un ampio partenariato ed è stato ammesso a finanziamento nei primi mesi del 2025.

Il CSV, inoltre, con gli altri Centri di Puglia e Basilicata ha partecipato al bando "Digitale sociale" (Iniziative innovative per il potenziamento delle competenze digitali dell'economia sociale), pubblicato il 30 aprile dal Fondo per la Repubblica Digitale – Impresa Sociale Srl. La rete vedeva la presenza di Parliament Watch Italia (PWI) con sede a Messina, in qualità di capofila, e di altri CSV italiani, oltre che di alcuni ETS del territorio provinciale che avevano manifestato interesse a partecipare. La proposta progettuale non è, tuttavia, risultata tra quelle finanziate.

Il Centro nel corso dell'anno ha attivato nuove relazioni e consolidato quelle esistenti con gli Enti locali del territorio, in particolare con il Comune di Taranto, di Carosino, di Sava, di Manduria, San Giorgio e altri; le Amministrazioni di questi territori hanno collaborato con il CSV alla realizzazione di eventi e incontri e hanno manifestato il loro interesse a mantenere vivo il legame con il CSV e con il terzo settore del territorio per la realizzazione di ulteriori attività.

Nel 2024 si è raggiunto un maggior livello di integrazione a livello regionale e la collaborazione è stata ampliata anche ad altri territori, in particolare alla vicina Basilicata (cfr. par. 3.2).

È proseguita anche, su specifiche attività/iniziative meglio illustrate nel prosieguo del presente documento, la collaborazione con l'Università degli Studi di Bari "A. Moro", in particolare con il Dipartimento Jonico in Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo – DJSGE, e con la LUMSA sede di Taranto.

Nell'annualità di riferimento il CSV ha dato la disponibilità a far parte della Cabina di regia del progetto Digital-Menti, finanziato dal bando Strumenti per Crescere di Impresa Sociale Con i Bambini e Cassa Depositi e Prestiti e avviato nel mese di novembre 2023 (durata complessiva 39 mesi). La costituzione e il coordinamento di tale Cabina di Regia è a cura del Centro Interdipartimentale TTEC del Politecnico di Bari. Digital-Menti ha, dunque, offerto l'occasione di riprendere i contatti con il Politecnico con cui è stato condiviso un testo di Accordo di

collaborazione, aggiuntivo rispetto a quello strettamente legato al progetto, che è stato poi sottoscritto nel mese di gennaio.
Molto intensa in corso d'anno è stata la relazione con CSVnet; la partecipazione alle azioni di sistema ha offerto occasioni di confronto e collaborazione con gli altri CSV italiani.

## 3.6 Il contesto di riferimento

Il territorio di riferimento del CSV Taranto è la provincia di Taranto, il cui territorio si compone di 29 comuni, con una estensione complessiva di 2.467 km² e una popolazione residente di 550.046 (ISTAT Popolazione residente al 1° gennaio 2025), di cui 185.909 concentrata a Taranto, il capoluogo di provincia.
Gli ulteriori comuni con una maggior concentrazione di popolazione sono: Martina Franca, il secondo più popoloso con 46.701 residenti; Massafra, con 31.812; Grottaglie, con 30.172 e Manduria con 29.623.
Al 31 dicembre 2023, la provincia di Taranto aveva una popolazione di 553.501 abitanti, questo indica una diminuzione di 3.455 persone nel corso del 2024, confermando il trend decrescente. Confermata anche la tendenza all'invecchiamento della popolazione, comune a molte aree italiane, caratterizzata da una diminuzione delle nascite e un aumento della longevità.

In base alla classifica pubblicata da Il Sole 24 Ore sulla base dei risultati dell'indagine relativa alla qualità della vita nelle province italiane, la provincia di Taranto ha visto un leggero miglioramento guadagnando la 94^ posizione rispetto alla 97^ del 2023 e risulta così in una posizione migliore rispetto a Foggia (99esima) tra le province pugliesi. Detta classifica tiene conto di 90 indicatori, suddivisi in 6 macro-categorie tematiche (ciascuna composta da 15 indicatori): "ricchezza e consumi", "affari e lavoro", "ambiente e servizi", "demografia e società", "giustizia e sicurezza" e "cultura e tempo libero".

Alla data del 31 dicembre 2024 risultavano **iscritte al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - RUNTS**:

| | PUGLIA | PROVINCIA DI TARANTO | % |
|---|---|---|---|
| Organizzazioni di Volontariato - ODV | 2.138 | 304 | 14 |
| Associazioni di Promozione Sociale – APS | 3.759 | 576 | 15 |
| Altro Ente del Terzo Settore – ETS | 451 | 42 | 9 |
| Enti Filantropici – EF | 14 | _ | _ |
| Imprese Sociali (comprensive delle Coop. Soc.) – IS | 1.958 | 252 | 13 |
| Società di Mutuo Soccorso – SMS | 6 | 3 | 50 |
| **TOTALE** | **8.326** | **1.177** | **14** |

I dati relativi al 2024 per gli enti iscritti al RUNTS confermano che la sezione APS è nettamente più popolata di quella delle ODV sia a livello regionale sia a livello provinciale: le associazioni di promozione sociale rappresentano il 49% del totale degli ETS dell'area jonica, mostrando un'incidenza di 4 punti percentuali in più rispetto al dato regionale e un trend crescente rispetto allo scorso anno. Le ODV si attestano intorno al 26%, di poco superiore al dato regionale ma in calo rispetto allo scorso anno.

È bene, inoltre, considerare per avere un quadro completo del contesto di riferimento, che nel territorio sono presenti e operano un gran numero di enti non profit che impegnano volontari che non risultano iscritti al 31/12.

# 4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## 4.1 La compagine sociale

L'adesione al C.S.V. Taranto, secondo il vigente statuto (art. 4), è aperta alle Organizzazioni di Volontariato e gli altri enti del Terzo settore, esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile, ai sensi del D.Lgs 117/2017, che siano costituiti da almeno un anno, abbiano la sede legale o almeno una sede operativa nel territorio di competenza di C.S.V. Taranto e ne facciano richiesta in quanto si riconoscono nei principi, nei valori e nelle norme statutarie di C.S.V. Taranto.
Nel caso di un soggetto aderente a reti associative o di associazioni di secondo livello o comunque di coordinamenti che hanno sede nel territorio di competenza di C.S.V. Taranto, l'adesione è consentita tramite il soggetto che ha la rappresentanza a livello almeno provinciale.

Ai sensi dell'art. 3 del Regolamento statutario:

Compongono la base associativa di C.S.V. Taranto le Organizzazioni di Volontariato (d'ora in poi anche OdV) e gli altri Enti del Terzo settore (d'ora in poi anche ETS), esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del codice civile, ai sensi del D.Lgs. 117/2017, iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (d'ora in poi anche RUNTS), e in possesso dei requisiti di cui all'art. 4 c. 1 e 2 dello Statuto, che ne facciano richiesta, fatta salva la possibilità di subordinare il mantenimento dello status di associato al rispetto dei principi, dei valori e delle norme statutarie dell'Associazione e al fatto che non abbiano attuato comportamenti e/o diffuso notizie che danneggino l'immagine dell'Associazione.

Lo Statuto e il Regolamento statutario del C.S.V., con il dettaglio dei criteri e delle modalità di ammissione alla compagine sociale, sono consultabili sul sito.

A seguito dell'adesione in corso d'anno di 11 nuovi soci, al 31 dicembre la base sociale risultava composta da **105 organizzazioni**, di queste 59 sono Organizzazioni di volontariato (ODV), 38

sono Associazioni di promozione sociale (APS), 6 sono iscritte nella sezione 'Altro ETS' del RUNTS e 2 sono ONLUS iscritte all'elenco permanente. L'attività di verifica della base sociale ai fini del rispetto dei requisiti di cui al comma 1 dell'art. 61 del CTS è stata condotta anche nel corso dell'annualità 2024.

Al 31.12 sono intervenuti n. 3 recessi. L'Assemblea dei soci ha, inoltre, deliberato in corso d'anno la decadenza ai fini del rispetto dell'art. 61 c.1 del CTS di n. 6 realtà socie.

All'interno della compagine, oltre agli 11 enti neo iscritti, risultano 23 le organizzazioni socie da oltre 10 anni, 11 quelle con anzianità tra 6 e 10 anni e 60 quelle con anzianità tra 1 e 5 anni.

**Localizzazione geografica**

La compagine sociale del Centro, come mostrato in tabella, pur essendo concentrata nel comune capoluogo vede una buona rappresentanza anche delle altre aree del territorio provinciale, in particolare di quella orientale e di quella centrale - Martina Franca e Grottaglie.

| **Localizzazione ETS Soci** | N° |
|---|---|
| DSS Ginosa (Castellaneta, Ginosa, Laterza, Palagianello) | 4 |
| DSS Massafra (Massafra, Mottola, Palagiano, Statte) | 6 |
| DSS Martina Franca (Crispiano, Martina Franca) | 11 |
| DSS Grottaglie (Carosino, Faggiano, Grottaglie, Leporano, Monteiasi, Montemesola, Monteparano, Pulsano, Roccaforzata, San Giorgio Jonico, S.Marzano di S. Giuseppe) | 10 |
| DSS Manduria (Avetrana, Fragagnano, Lizzano, Manduria, Maruggio, Sava, Torricella) | 10 |
| DSS Taranto (Talsano, Taranto) | 64 |

Si riporta di seguito l'elenco dei soci, consultabile anche sul sito del Centro.

**ELENCO SOCI AL 31.12.2024**

| | Denominazione | Codice Fiscale | Sede legale/ operativa | Data di iscrizione | Sezione RUNTS |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Associazione culturale Marco Motolese ODV | 90116620734 | TARANTO | 23/02/2023 | ODV |
| 2 | A.Ge. Taranto ODV | 90193210730 | TARANTO | 06/12/2023 | ODV |
| 3 | APS Amici della Musica Arcangelo Speranza | 80008950737 | TARANTO | 22/08/2022 | APS |
| 4 | Assoraider Taranto 2 | 90035510735 | TARANTO | 02/02/2023 | ODV |
| 5 | Minerva Università del Tempo Libero e del Sapere | 90230440738 | CRISPIANO | 09/11/2022 | APS |
| 6 | La Ngegna ETS | 90151650737 | PULSANO | 01/12/2023 | ODV |
| 7 | Associazione Genitori di Avetrana - ODV | 90154800735 | AVETRANA | 12/10/2022 | ODV |
| 8 | Associazione Solidarietà Runners - APS | 90173140733 | TARANTO | 23/06/2023 | APS |
| 9 | Organizzazione di volontariato Arcobaleno nel Cuore | 90168220730 | TARANTO | 01/02/2023 | ODV |
| 10 | Centro Culturale Gruppo Anonimo 74 ODV | 90084500736 | MONTEIASI | 05/05/2023 | ODV |
| 11 | Università dell'Età Libera - APS | 90134820738 | MARTINA FRANCA | 28/04/2022 | APS |
| 12 | FIDAS TARANTO | 00848550737 | SAN G. JONICO | 09/10/2023 | ODV |
| 13 | AVIS provinciale Taranto ODV | 90162630736 | TARANTO | 16/02/2023 | ODV |
| 14 | Avetrana Soccorso ODV | 90087620739 | AVETRANA | 06/12/2023 | ODV |
| 15 | Associazione Diabetici Jonici | 90008140734 | MONTEMESOLA | 12/07/2022 | ODV |
| 16 | Associazione Croce Verde Faggiano - ODV ETS | 01728400738 | FAGGIANO | 20/12/2022 | ODV |
| 17 | Sezione regionale Pugliese dell'Associazione Gruppi di volontariato vincenziano | 93178450727 | TARANTO | 07/02/2023 | ODV |
| 18 | AUSER territoriale Taranto APS - Associazione per l'invecchiamento attivo ONLUS | 90045070738 | TARANTO | 03/01/2023 | APS |
| 19 | A.N.T.E.A.S. - Associazione nazionale tutte le età attive per la solidarietà Taranto APS | 90087550738 | TARANTO | 02/02/2023 | APS |
| 20 | ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA - AISM - ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE/APS - ENTE DEL TERZO SETTORE/ETS | 96015150582 | TARANTO | 12/08/2022 | APS |
| 21 | ANFFAS Onlus Dante Torraco Taranto | 90132080731 | TARANTO | 09/10/2023 | ODV |
| 22 | NPS Puglia Onlus | 90176660737 | TARANTO | 01/12/2023 | ODV |
| 23 | S.O.S. Sava ODV | 90029710739 | SAVA | 18/05/2023 | ODV |
| 24 | O.D.V. Il Focolare - A. Petrecca - Ente Morale | 90005540738 | TARANTO | 23/02/2023 | ODV |
| 25 | Caritas Christi ODV | 90189150734 | MASSAFRA | 17/02/2023 | ODV |
| 26 | Associazione Fattoria Amici Dante Torraco - ODV | 90095300738 | TARANTO | 18/08/2022 | ODV |
| 27 | Social Point ODV | 90145170735 | TARANTO | 18/08/2022 | ODV |
| 28 | Sherwood | 90171520738 | GROTTAGLIE | 06/12/2023 | ODV |
| 29 | Associazione Nazionale Tutela Animali Sava | 90194820735 | SAVA | 28/02/2023 | ODV |
| 30 | Associazione Nazionale Persone con Malattie Reumatologiche e Rare - APMARR APS | 93059010756 | TARANTO | 09/02/2023 | APS |
| 31 | Amici di Manaus ODV | 90102730737 | TARANTO | 18/08/2022 | ODV |
| 32 | Movimento Shalom ODV | 91003210506 | TARANTO | 21/02/2023 | ODV |
| 33 | OPERA DON BONIFACIO AZIONE VERDE ODV ETS | 90009220774 | TARANTO | 09/08/2023 | ODV |
| 34 | Pronto Amici in Aiuto ODV | 90205350730 | GINOSA | 10/01/2023 | ODV |
| 35 | Moto Club San Martino - Motosoccorso - ODV | 90227370732 | MARTINA FRANCA | 17/04/2023 | ODV |
| 36 | Pubblica Assistenza AR 27 ODV | 91000050731 | MARTINA FRANCA | 18/05/2023 | ODV |
| 37 | U.N.I.VO.C. - ODV Sezione Provinciale Taranto | 90109540733 | TARANTO | 06/12/2023 | ODV |
| 38 | La Casa delle Donne Taranto - ODV | 90226540731 | TARANTO | 31/05/2023 | ODV |
| 39 | Il Luogo dei Possibili ODV | 90245990735 | TARANTO | 18/09/2023 | ODV |
| 40 | FEDERCONSUMARTORI PROVINCIALE TARANTO APS | 90136130730 | TARANTO | 13/11/2023 | APS |

| | Denominazione | Codice Fiscale | Sede legale/ operativa | Data di iscrizione | Sezione RUNTS |
|---|---|---|---|---|---|
| 41 | Amici del Soccorso Taranto Lama ETS - ODV | 90237480737 | TARANTO | 10/01/2023 | ODV |
| 42 | ASSOCIAZIONE COMUNITA' EMMANUEL ETS | 93002480759 | TARANTO | 09/02/2023 | ALTRI ETS |
| 43 | LIBERA Associazioni, nomi e numeri contro le Mafie | 97116440583 | TARANTO | 12/12/2022 | APS |
| 44 | Associazione Delfini e neonati De Cataldo ODV | 90228680733 | TARANTO | 28/02/2022 | ODV |
| 45 | Progentes - APS - ETS | 90180520737 | TARANTO | 17/01/2023 | APS |
| 46 | Università Popolare Zeus | 90142360735 | TARANTO | 20/12/2022 | APS |
| 47 | Associazione Culturale e di Solidarietà FALANTHRA Onlus | 90226940733 | TARANTO | | |
| 48 | APS Centroascolto Uomini Maltrattanti Maltrattati C.U.M.M | 90254710735 | TARANTO | 20/12/2022 | APS |
| 49 | Pro Loco di Pulsano Associazione di promozione sociale e turistica | 90000940735 | PULSANO | 19/04/2023 | APS |
| 50 | A.N.F. Associazione Nazionale Famiglie ODV | 90234800739 | TARANTO | 02/09/2022 | ODV |
| 51 | Associazione di Volontariato per disabili Insieme ODV | 90241630731 | SAVA | 31/05/2023 | ODV |
| 52 | Associazione Donne Volontarie Italiane Bruno Lodeserto | 90082740730 | TARANTO | 03/08/2022 | ODV |
| 53 | Noi & Voi Onlus | 02565590730 | TARANTO | 30/09/2022 | ODV |
| 54 | Associazione Don Vincenzo Paradiso - ODV | 90197140735 | PALAGIANELLO | 04/11/2022 | ODV |
| 55 | ETHRA Accademia Sociale APS | 90177120731 | TARANTO | 22/08/2022 | APS |
| 56 | ETS ODV Europa Solidale | 90241530733 | TARANTO | 07/12/2022 | ODV |
| 57 | Associazione Ragazzi in Gamba ODV- Sede di Taranto | 90233560730 | TARANTO | 14/06/2022 | ODV |
| 58 | La Mediana | 90167860734 | TARANTO | 27/12/2022 | APS |
| 59 | Legambiente Circolo di Taranto APS | 90023820732 | TARANTO | 20/12/2022 | APS |
| 60 | Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti - ETS- APS - Sezione Territoriale di Taranto | 80014710737 | TARANTO | 03/02/2023 | APS |
| 61 | Comunità Airone Onlus | 90018000738 | TARANTO | | |
| 62 | Riuniti per Caso - ODV | 90222310733 | MARTINA FRANCA | 18/08/2022 | ODV |
| 63 | Associazione ETS Terra di Puglia | 90162030739 | MASSAFRA | 28/09/2022 | ALTRI ETS |
| 64 | Amica ODV | 90242650738 | TARANTO | 18/08/2022 | ODV |
| 65 | Emma Bandelli ETS-OdV | 90236760733 | MANDURIA | 03/01/2023 | ODV |
| 66 | Associazione VERSO EST | 90185270734 | TARANTO | 22/08/2022 | APS |
| 67 | Associazione Volontari Ospedalieri di Taranto ODV | 90156820731 | TARANTO | 20/07/2023 | ODV |
| 68 | Assoraider sezione DERI TARANTO 1 - APS | 90030190731 | TARANTO | 24/10/2022 | APS |
| 69 | Comitato Italiano per l'UNICEF Fondazione ETS | 01561920586 | TARANTO | 14/07/2023 | ALTRI ETS |
| 70 | CULTURA E DINTORNI ENTE DEL TERZO SETTORE | 90204850730 | MARTINA FRANCA | 22/08/2022 | ALTRI ETS |
| 71 | Pietre Vive APS | 90143390731 | LIZZANO | 21/11/2022 | APS |
| 72 | ARCI COMITATO TERRITORIALE TARANTO APS | 90128940732 | TARANTO | 28/08/2023 | APS |
| 73 | Associazione Amici dell'ANT - ODV | 91228450374 | TARANTO | 18/10/2022 | ODV |
| 74 | Ente di Terzo Settore - ODV E.R.A.V. Emergenza Radio Amatori Volontari Mottola | 90157470734 | MOTTOLA | 20/01/2023 | ODV |
| 75 | Gruppo Sportivo Delfino ASD Taranto APS | 90008210735 | TARANTO | 22/03/2023 | APS |
| 76 | Associazione di Volontariato di Protezione Civile | 90127400738 | AVETRANA | 18/09/2023 | ODV |
| 77 | Cittadinanzattiva Puglia Associazione di Promozione Sociale | 93035500714 | TARANTO | 07/11/2022 | APS |
| 78 | ENEA Protezione Civile | 90269640737 | CAROSINO | 30/03/2022 | ODV |
| 79 | E.T.S. O.D.V. Associazione Volontaria di Soccorso San Giuseppe | 90243240737 | MARTINA FRANCA | 20/12/2022 | ODV |
| 80 | A.I.D.A. (Associazione per l'integrazione della persona diversamente abile) ODV | 90155000731 | MARTINA FRANCA | 18/08/2022 | ODV |

| | Denominazione | Codice Fiscale | Sede legale/ operativa | Data di iscrizione | Sezione RUNTS |
|---|---|---|---|---|---|
| 81 | IL PONTE Onlus APS | 90266960732 | MASSAFRA | 09/03/2022 | APS |
| 82 | Circolo Fotografico Il Castello OdV | 90076080739 | TARANTO | 17/08/2022 | ODV |
| 83 | Amici dei Musei - ODV | 90047430732 | TARANTO | 18/08/2022 | ODV |
| 84 | A Mare 74025 A.P.S | 90272400731 | GINOSA | 14/11/2022 | APS |
| 85 | Confraternita Misericordia - Protezione Civile di Lizzano | 01997570732 | LIZZANO | 18/05/2023 | ODV |
| 86 | Pro Loco di Martina Franca APS | 90214140734 | MARTINA FRANCA | 29/03/2023 | APS |
| 87 | Slow Food Trulli e Grotte APS | 91077040722 | MARTINA FRANCA | 15/03/2023 | APS |
| 88 | SER Talsano ODV | 90272460735 | TARANTO | 21/06/2022 | ODV |
| 89 | Centro Studi Scout San Giorgio - ODV | 90093980739 | TARANTO | 01/02/2023 | ODV |
| 90 | ELLA APS | 90267370733 | TARANTO | 22/08/2022 | APS |
| 91 | Taranto Makers | 90273640731 | TARANTO | 16/05/2022 | APS |
| 92 | Associazione SUSTAIN (SUstainable future STudent African ttalian Network) per la cooperazione fra scuole ODV | 90265270737 | TARANTO | 02/11/2022 | ODV |
| 93 | GENITORIAMO | 90200510734 | TARANTO | 14/03/2023 | APS |
| 94 | Organizzazione di Volontariato EMERVOL Manduria | 90265670738 | MANDURIA | 02/03/2023 | ODV |
| 95 | E.T.S. E.R.A.S. O.D.V. | 90265820739 | TARANTO | 11/02/2022 | ODV |
| 96 | Scuola di Musica di Monteiasi | 90277320736 | MONTEIASI | 12/07/2023 | ALTRI ETS |
| 97 | Società Dante Alighieri Comitato di Taranto APS | 90238940739 | TARANTO | 01/03/2023 | APS |
| 98 | Fondazione Riabilitazione Estesa Handicap Attitudini Bisogni - ETS | 97655290589 | TARANTO | 29/01/2024 | ALTRI ETS |
| 99 | Orizzonti 2001 - APS | 90131740731 | GINOSA | 09/04/2024 | APS |
| 100 | Associazione di promozione sociale Crescere Insieme | 90161400735 | TARANTO | 06/12/2023 | APS |
| 101 | ART'A.V.A. Associazione di promozione Sociale APS ETS | 90195090734 | TARANTO | 18/10/2023 | APS |
| 102 | Associazione Nord Sud ETS - APS | 94030560224 | MASSAFRA | 06/12/2023 | APS |
| 103 | Ambulatorio solidale di Martina Franca | 90280630733 | MARTINA FRANCA | 20/12/2023 | ODV |
| 104 | Giardini Musicali APS | 90274640730 | MASSAFRA | 02/11/2023 | APS |
| 105 | Mediterranean Heart APS | 90244260734 | LEPORANO | 02/05/2022 | APS |

I dati relativi alla forma giuridica degli ETS soci del CSV sono sinteticamente riportati nella tabella seguente:

**Forma giuridica**

| | ETS SOCI | PROVINCIA DI TARANTO | % |
|---|---|---|---|
| ODV | 59 | 304 | 19 |
| APS | 38 | 576 | 6 |
| Altro ETS | 6 | 42 | 14 |
| ONLUS | 2 | /* | / |
| **TOTALE** | **105** | **936** | **11** |

*L'elenco permanente delle ONLUS riporta la presenza di n. 153 enti con la qualifica di ONLUS in provincia di Taranto al 31.12.2024. Il dato e la relativa percentuale non risultano, tuttavia, significativi in quanto tale elenco include soggetti che sono già computati nelle sezioni del RUNTS.

I dati mostrano come le ODV (circa il 20% delle organizzazioni di volontariato presenti sull'intero territorio provinciale) siano prevalenti, seppure in calo, all'interno della base sociale di CSV Taranto ETS. Al 31.12 sono ancora presenti tra i soci CSV n. 2 ONLUS iscritte nell'elenco permanente delle ONLUS pubblicato dall'Agenzia delle Entrate, che dispongono ancora di circa un anno di tempo per l'iscrizione al RUNTS.

## 4.2 Il sistema di governo

L'organo di CSV Taranto ETS preposto alla definizione degli indirizzi e degli orientamenti generali dell'associazione è l'**Assemblea dei soci** (Art. 9 Statuto), composta dai 105 ETS soci. All'Assemblea, che rappresenta l'organo sovrano dell'associazione, vengono demandati, tra gli altri, il compito di approvare il programma annuale e relativo bilancio preventivo, approvare il bilancio consuntivo, deliberare su eventuali modifiche statutarie ed eleggere i componenti degli

organi dell'associazione: il Presidente, il Consiglio Direttivo, l'Organo di Controllo ed il Collegio dei Garanti.

Francesco Riondino (Ass. Nazionale Persone con Malattie Reumatologiche e Rare – APMARR APS) è Presidente di CSV Taranto ETS. Il **Presidente** (art. 12 Statuto) è legale rappresentante di C.S.V. Taranto e lo rappresenta sia di fronte a terzi che in giudizio; è, inoltre, il responsabile generale del buon andamento degli affari sociali e cura gli interessi di C.S.V. Taranto. Il Presidente ha la firma sociale sugli atti che impegnano C.S.V. Taranto sia nei riguardi dei Soci che dei terzi.

Il **Consiglio Direttivo** (art. 11 Statuto), organo preposto alla gestione dell'associazione, che in occasione del rinnovo è stato ampliato a 9 componenti, compreso il Presidente, per tener conto di una base associativa che in questi ultimi anni si è allargata notevolmente, risulta invariato nella composizione al 31.12.2024, come di seguito riportato:

| **Nome e Cognome** | **Ruolo** | **Ente socio e sua qualifica ai sensi del CTS** | **Data di prima nomina** |
|---|---|---|---|
| Maria Antonia Brigida | Vicepresidente | Federconsumatori Territoriale Taranto (APS) | dalla costituzione |
| Carmela Galluzzo | Consigliera | Ass. Marco Motolese (OdV) | 30 aprile 2012 |
| Antonella Aleotti | Consigliera | Cittadinanzattiva Puglia (APS) | 28 aprile 2022 |
| Lucia Parente | Consigliera | Movimento Shalom (OdV) | 30 aprile 2012 |
| Remo Pezzuto | Consigliere | Arci territoriale Taranto (APS) | 28 giugno 2021 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Angela Pietra Blasi | Consigliera | Ethra Accademia Sociale (APS) | 28 aprile 2022 |
| Gennaro Esposito | Consigliere | Ragazzi in Gamba (ODV) | 28 aprile 2022 |
| Isabella Matarrese | Consigliera | AUSER Territoriale Taranto (APS) | 28 aprile 2022 |

La composizione del Consiglio per genere risulta, dunque, di 6 donne e 3 uomini.
La **Vicepresidente** (art. 15 Statuto) è stata nominata dal Consiglio Direttivo nella riunione di insediamento del 17 maggio 2022.

Gli ulteriori organi sociali del CSV sono, come detto, l'Organo di Controllo e il Collegio dei Garanti, tutti eletti dall'Assemblea dei soci.
L'**Organo di Controllo** (art. 13 Statuto) vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto associativo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento; esercita il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice del Terzo settore nonché compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che il Bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali.
Il **Collegio dei Garanti** (art. 14 Statuto) è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna; interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri non vincolanti, quando richiesti dal Consiglio Direttivo, sulla loro corretta applicazione; dirime le controversie insorte tra Soci nonché tra questi e gli organi sociali di C.S.V. Taranto; esprime parere di legittimità su eventuali ricorsi a seguito di dinieghi del Consiglio Direttivo sulle istanze di ammissione al C.S.V. Taranto. Coadiuva, infine, i lavori della Commissione elettorale secondo le modalità disciplinate dal Regolamento.

Il primo è formato da 2 componenti effettivi ai quali si aggiunge un componente nominato dall'Organismo Territoriale di Controllo - OTC interregionale della Puglia e della Basilicata, con funzioni di Presidente. La nomina del Dott. Gianfranco Patino è stata comunicata dall'OTC in data 13 aprile 2022, con effetto a partire dall'Assemblea elettiva del 28 aprile.

L'Organo di controllo risulta così composto:

| **Nome e Cognome** | **Ruolo** | **Data di prima nomina** |
|---|---|---|
| Gianfranco Patino | Presidente | 28 aprile 2022 |
| Maria Rosa Chiechi | Componente effettivo | 30 aprile 2012 |
| Franca Todaro | Componente effettivo | 24 novembre 2018 |
| Angelo Pozzessere | Membro supplente | 24 novembre 2018 |

Il Collegio dei Garanti risulta così composto:

| **Nome e Cognome** | **Ruolo** | **Ente socio e sua qualifica ai sensi del CTS** | **Data di prima nomina** |
|---|---|---|---|
| Cosimo Battista | Presidente | Il Focolare "A. Petrecca" (ODV) | 28 aprile 2022 |
| Giuseppe Stasolla | Membro effettivo | Verso Est (APS) | 24 novembre 2018 |
| Cosimo Scarnera | Membro effettivo | Motoclub S. Martino Motosoccorso (OdV) | 24 novembre 2018 |
| Cataldo Galeano | Membro supplente | Gruppo Anonimo '74 (OdV) | 28 aprile 2022 |

Il Presidente del Collegio dei Garanti è stato eletto nel corso della riunione di insediamento dello stesso, tenutasi il 27/07/2022; a partire dalla riunione del Consiglio Direttivo successiva alla sua elezione, il Presidente del Collegio dei Garanti ha preso parte alle sedute dell'Organo di amministrazione.

Il secondo supplente eletto dall'Assemblea, Egidio Solfrizzi (ANPI), è decaduto dalla carica a seguito della decadenza dell'Ente di appartenenza (in data 17 maggio 2022), dovuta all'impossibilità per l'associazione di completare l'iter di iscrizione al RUNTS in tempo utile.

Riunioni annuali degli organi sociali:

| **Organo sociale** | **N° riunioni tenute** | **Ore totali di riunione** | **Ore totali di presenza** |
|---|---|---|---|
| Assemblea dei soci | 2 | 4,5 | 105 |
| Consiglio Direttivo | 7 | 14 | 75 |
| Organo di Controllo | 6 | 12 | 36 |
| Collegio dei Garanti | _ | _ | _ |

I componenti di tutti gli organi sociali ricoprono il relativo incarico a titolo personale: ciò significa che in caso di dimissioni di uno di essi non si può provvedere alla sostituzione con un altro rappresentante dell'associazione di appartenenza del dimissionario, ma si deve procedere alla sua sostituzione con nuove elezioni per quanto riguarda il Consiglio Direttivo e facendo subentrare uno dei supplenti per quanto riguarda l'Organo di Controllo e il Collegio dei Garanti. Tutte le cariche sociali elettive - fatta eccezione per l'Organo di Controllo - sono ricoperte a titolo gratuito salvo il diritto al rimborso delle spese documentate ed effettivamente sostenute nell'esercizio dell'incarico ricoperto. Con riferimento all'Organo di Controllo, il CSV provvede unicamente al compenso per i due componenti eletti dall'Assemblea.

## 4.3 I portatori di interesse

Con il termine "portatori di interesse" (stakeholder) si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni ad un'organizzazione, che sono portatori di interessi collegati all'attività dell'organizzazione stessa. I principali stakeholder di CSV Taranto ETS sono di seguito individuati, raggruppati per categorie:

Destinatari - ETS e volontari degli ETS, Comunità locale, Cittadini

Finanziatori - Fondazioni di origine bancaria, Altri enti pubblici e privati per specifiche progettualità

Istituzionali e di governo – Soci, Organi sociali

Di controllo - Organo di controllo, Organismo Nazionale di Controllo – ONC, Organismo Territoriale di Controllo - OTC

Interni - Personale dipendente, Collaboratori, Consulenti

I soggetti del sistema CSV - Altri CSV, CSVnet Puglia, CSVnet

I partner - Enti pubblici territoriali (Regione, Provincia, Comuni, Ambiti sociali, Aziende sanitarie), Altri enti di natura pubblica o privata, Scuole e università, ETS

I fornitori di beni e servizi

I media

Nella tabella seguente vengono rappresentate anche le relazioni esistenti con le diverse tipologie di destinatari sopra descritti e le modalità di coinvolgimento nell'azione del CSV:

| STAKEHOLDER | CATEGORIA | RELAZIONE CON IL CSV E MODALITA' DI COINVOLGIMENTO |
|---|---|---|
| Personale dipendente<br>Collaboratori<br>Consulenti | Interni | Il loro operato rappresenta un contributo essenziale per il perseguimento della missione del Centro.<br><br>Riunioni di staff e formazione<br>Incontri |
| ETS<br>e volontari degli ETS<br>(con particolare riguardo alle ODV)<br>Comunità locale e cittadini | Destinatari | Gli Enti del Terzo Settore e i volontari sono i destinatari dei servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo promossi dal CSV.<br>La comunità locale e i cittadini sono destinatari delle iniziative di promozione del volontariato e dell'attività di informazione<br><br>Analisi dei bisogni<br>Sollecitazione attraverso i diversi canali di comunicazione del Centro (Sito, newsletter, ...)<br>Questionari di valutazione |
| Altri enti di natura pubblica o privata<br>(UEPE, ODCEC, Casa Circondariale, ecc...) | Partner | Collaborazione per la realizzazione di attività specifiche (formazione, informazione, ...) rivolte agli ETS<br><br>Protocolli d'Intesa-Accordi di partenariato |
| Scuole, Università, Ufficio Scolastico territoriale | Partner | Progetti di promozione del volontariato rivolti agli studenti e ai docenti<br>Collaborazione in attività di ricerca<br><br>Manifestazione di interesse e incontri<br>Protocolli d'Intesa-Accordi di partenariato |
| Enti pubblici territoriali (Regione, Provincia, Comuni, Ambiti sociali, ASL) | Partner | Collaborano alla realizzazione di iniziative progettuali, formative e di sensibilizzazione rivolte alla comunità e alle associazioni. Vengono coinvolti dal Centro al fine di creare collaborazioni e sinergie per lo sviluppo del territorio nel pieno rispetto della reciproca autonomia.<br>Protocolli d'Intesa<br>Tavoli<br>Incontri |
| ETS<br>e volontari degli ETS | Partner | Collaborano alla realizzazione dei progetti di promozione del volontariato rivolti agli studenti e ai docenti<br><br>Adesione al progetto<br>Incontri |
| Altri CSV, Coordinamento regionale, CSVnet | Soggetti del sistema CSV | Rappresentanza nei confronti di intelocutori nazionali o regionali<br>Partecipazione ad attività formative, collaborazione su specifici progetti/azioni, scambio di esperienze e informazioni di interesse comune<br><br>Incontri, circolari, ecc... |
| Soci, Volontari, Organi sociali | Istituzionali, di governo | Gestiscono e amministrano l'Associazione CSV Taranto<br>Partecipano alla vita associativa dell'Ente<br>Contribuiscono alla realizzazione della mission |
| Fornitori di beni e servizi | Fornitori | Fornitura di beni e servizi<br><br>Contratti |
| Organo di controllo, Organismo Territoriale di Controllo - OTC e Organismo Nazionale di Controllo - ONC | Di controllo | Definiscono norme di funzionamento e controllano il rispetto delle stesse<br><br>Linee guida<br>Riunioni |
| Fondazioni di origine bancaria - FOB | Finanziatori | Le Fondazioni finanziano l'attività del CSV destinando una quota dei propri proventi al Fondo Unico Nazionale (FUN) |
| Organi di informazione locali (Carta stampata, radio, testate web, TV, ...) | Media | Attraverso i media, il CSV Taranto promuove le proprie iniziative e quelle del volontariato locale |

# 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## 5.1 L'articolazione organizzativa

La struttura organizzativa del CSV è basata principalmente su 5 dipendenti a tempo indeterminato, di cui 1 a tempo pieno e 4 a tempo parziale. Il contratto applicato è il CCNL Commercio; non è prevista l'erogazione di alcun benefit ai dipendenti.
Nel corso dell'annualità 2024 non si sono verificati accordi formali stipulati con le organizzazioni sindacali, né contenziosi con i lavoratori; non ci sono stati neanche infortuni sul lavoro. Il Centro ha da sempre seguito e adottato tutte le indicazioni e prescrizioni previste dalla normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e per la salvaguardia della salute dei lavoratori, avvalendosi della consulenza di società/professionisti specializzati.

La struttura al 31 dicembre 2024 si articola come segue:
- Direzione: attraverso la figura della direttrice, che garantisce il raccordo tra il livello decisionale e quello tecnico-operativo, nonché quello tra le diverse aree;
- Segreteria;
- Amministrazione;
- 6 aree organizzative fortemente interconnesse per la realizzazione dei servizi.

Il CSV Taranto ETS ha provveduto a mantenere, in continuità con l'anno precedente, l'incremento delle percentuali di part-time, facendo ricorso all'economia generata dalla decontribuzione confermata anche per il 2024, come meglio illustrato nella tabella seguente.

| RISORSE UMANE CSV TARANTO ETS | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Elenco completo Risorse umane Dipendenti dal 01/01/2024 al 31/12/2024** | **Genere** | **Età** | **Titolo di studio** | **Ruolo / funzione** | **Contratto a tempo indeterminato / determinato** | **Contratto part time o full time** | **indicare % part time** | **Tipo di contratto (CCNL) e inquadramento** |
| *dipendente 1* | *F* | *50* | *Post Laurea* | *Direttrice* | *T.I.* | *PT* | *85%* | *Comm. e servizi; Quadro* |
| *dipendente 2* | *F* | *65* | *Licenza superiore* | *Responsabile di area* | *T.I.* | *PT* | *75%* | *Comm. e servizi; Quadro* |
| *dipendente 3* | *F* | *66* | *Laurea* | *Operatrice* | *T.I.* | *FT* | | *Comm. e servizi; I livello* |
| *dipendente 4* | *F* | *59* | *Licenza superiore* | *Operatrice* | *T.I.* | *PT* | *80%* | *Comm. e servizi; II livello* |
| *dipendente 5* | *F* | 59 | *Laurea* | *Operatrice* | *T.I.* | *PT* | *90%* | *Comm. e servizi; IV livello* |

Il mantenimento, seppur sempre a tempo determinato, dell'orario ampliato in continuità con l'annualità precedente si è reso necessario al fine di poter continuare a distribuire al meglio la consistente mole di lavoro derivante anche dall'organico molto ridotto. Come emerge dall'organigramma, il CSV ha una struttura sempre più 'orizzontale' in cui ogni risorsa è impegnata in più funzioni e aree, non ci sono rigidi confini tra le diverse aree di attività, le responsabilità sono spesso condivise tra più risorse che partecipano al raggiungimento di un obiettivo comune.

Al fine di favorire il lavoro di squadra e l'integrazione tra le diverse competenze e ambiti di intervento, nel corso dell'attività sono previsti brevi momenti di confronto, ma anche periodiche riunioni di staff finalizzati appunto a scambiare informazioni, impressioni, ecc…, monitorare l'andamento delle azioni in programma, individuare particolari criticità o possibili opportunità operative che emergono nello svolgimento delle attività.

## 5.2 Le risorse umane

### Caratteristiche delle risorse umane retribuite

La struttura operativa del CSV è interamente formata da donne.

Le giornate di malattia complessivamente certificate da tutte le dipendenti nel 2024 sono state pari a 15,5; le ore complessivamente lavorate sono state n. 7.423, di cui n. 4 supplementari.

L'anzianità di servizio è per tutte le dipendenti di oltre 10.

| Titolo di studio | % |
|---|---|
| Laureate | 60% |
| Diplomate | 40% |

| Inquadramento | % |
|---|---|
| Quadri | 40% |
| Impiegati | 60% |

L'età anagrafica media delle risorse umane retribuite è di quasi 59 anni.

| Fasce di età | N° |
|---|---|
| < 30 | 0 |
| 30 - 50 | 1 |
| > 50 | 4 |

Il CSV nel 2024 si è avvalso complessivamente di n. 4 consulenti esterni specializzati, uno solo dei quali impegnato direttamente in attività di missione:

- l'addetto stampa Marco Amatimaggio, giornalista iscritto all'albo impegnato nella diffusione delle iniziative organizzate dal volontariato e di quelle realizzate dal Centro per promuovere il volontariato;
- il Dott. Gigante per il supporto nella tenuta della contabilità e delle paghe dei dipendenti;
- il medico del lavoro, Dott. Cosimo Cassetta, secondo quanto disposto dall'art.41 del D. Lgs. 81/2008 relativamente alla sorveglianza sanitaria;
- il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione - RSPP, Ing. Claudio Murgia, secondo quanto disposto dal D. Lgs. 81/2008.

Oltre alle risorse interne e ai consulenti esterni continuativi, nel corso del 2024 sono stati coinvolti consulenti esterni saltuari e collaboratori per attività di docenza, di facilitazione, di comunicazione, ecc…

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa di tutte le risorse umane diverse dal personale dipendente coinvolte (n. 28 in totale, inclusi i consulenti sopra citati) nelle attività nel corso del 2024, con indicazione di genere, età, titolo di studio, ruolo, tipologia di rapporto, costo:

| Collaboratori | Genere | Età | Titolo di studio | Ruolo/Funzione | STABILE con anno di inizio collaborazione | SALTUARIO | Tipo di contratto e inquadramento | Durata contratto | Costo annuo lordo per ciascun collaboratore | Costo relativo ai rimborsi spese di ciascun collaboratore (rimborsi viaggio, alloggio, pasti, ecc.) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| collaboratore 1 | M | 64 | Laurea | Addetto stampa | 2006 | | collaborazione a p.iva | 12 mesi | 10.550,00 € | 0,00 € |
| collaboratore 2 | M | 63 | Laurea | Consulente fiscale e del lavoro | 2007 | | collaborazione a p.iva | 12 mesi | 5.542 € | 0,00 € |
| collaboratore 3 | M | 59 | Laurea | Formatore ed esperto di co-progettazione | | X | collaborazione a p.iva | 8 mesi | 5.356 € | 76,66 € |
| collaboratore 4 | M | 41 | Licenza superiore | Addetto alla comunicazione social | | X | collaborazione a p.iva | 8 mesi | 5.034 € | 0,00 € |
| collaboratore 5 | M | 51 | Laurea | Consulente amministrativo-contabile | | X | collaborazione a p.iva | 12 mesi | 3.600 € | 0,00 € |
| collaboratore 6 | F | 54 | Laurea | Coordinamento progetto di promozione vol. giovani | 2013 | | collaborazione a p.iva | 12 mesi | 2.250 € | 199,03 € |
| collaboratore 7 | M | 55 | Laurea | Facilitatore animazione territoriale | | X | collaborazione a p.iva | 6 mesi | 1.950 € | 0,00 € |
| collaboratore 8 | F | 55 | Laurea | Esperta raccolta fondi | | X | collaborazione a p.iva | 33 ore | 1.650 € | 0,00 € |
| collaboratore 9 | F | 58 | Laurea | Coordinamento scientifico Analisi dei bisogni | | X | collaborazione occasionale | 6 mesi | 1.531 € | 0,00 € |
| collaboratore 10 | F | 44 | Laurea | Esperta progettazione sociale | | X | collaborazione a p.iva | 30 ore | 1.500 € | 0,00 € |
| collaboratore 11 | M | 64 | Laurea | RSPP | 2010 | | collaborazione a p.iva | 12 mesi | 1.007 € | 0,00 € |
| collaboratore 12 | F | 56 | Laurea | Facilitatrice visuale | | X | collaborazione a p.iva | 8 ore | 564 € | 0,00 € |
| collaboratore 13 | F | 48 | Laurea | Facilitatrice promozione del volontariato | | X | collaborazione a p.iva | 10 ore | 510 € | 0,00 € |
| collaboratore 14 | M | 40 | Licenza superiore | Tecnico audio - video | | X | collaborazione a p.iva | 10 ore | 450 € | 0,00 € |
| collaboratore 15 | M | 73 | Laurea | Medico competente | 2016 | | collaborazione a p.iva | 12 mesi | 418 € | |
| | | | | | 5 | 10 | | | 41.911 € | 276 € |
| **Altri Collaboratori (dal 16° in poi)** | | | | | **di cui stabili** | **di cui saltuari** | | | **Costo annuo lordo per gli altri collaboratori (dal 16° in poi)** | **Costo relativi ai rimborsi spese degli altri collaboratori (rimborsi viaggio, alloggio, pasti, ecc.)** |
| 13 | | | | | 0 | 13 | | | 2.539 € | 100 € |
| **Totale collaboratori** | | | | | **di cui totale stabili** | **di cui totale saltuari** | | | **Totale costi** | **Totale costi** |
| **28** | | | | | **5** | **23** | | | **44.450 €** | **376 €** |

Il CSV nel 2024 non ha avuto tirocinanti.

## Formazione delle risorse umane

Il C.S.V. da sempre ritiene la formazione delle risorse umane un'importante forma di investimento nella professionalità delle operatrici e dunque nella qualità dei servizi erogati.

Nel corso del 2024 sono state circa 120 le ore che le risorse umane hanno complessivamente dedicato alla formazione, ciascuna sulla base dell'interesse dovuto al ruolo svolto all'interno della struttura.

Le principali aree di formazione hanno riguardato temi legati al Registro Unico del Terzo settore e alle novità applicative della Riforma, alla contabilità e bilancio dei CSV e al bilancio di esercizio degli Enti del Terzo settore, alla Programmazione annuale e alla rendicontazione delle attività dei Centri e ad altri adempimenti - attività organizzata da CSVnet.

La Direttrice ha partecipato al percorso proposto da CSVnet dal titolo "La vision di organizzazioni reticolari aperte e le sue implicazioni", articolato in momenti in presenza e on line, conclusosi con la presentazione della Vision dei CSV a Trento a fine novembre.

Ai webinar di approfondimento su Bilancio consuntivo - SAP - Programmazione Csv 2025 hanno partecipato la Direttrice e l'addetta all'amministrazione. Quest'ultima ha, inoltre, preso parte al corso base su Veryfico, nonché agli incontri di Lab e Academy.

L'addetta alla assistenza e l'addetta alla amministrazione hanno seguito il *Percorso formativo Runts* organizzato da UnionCamere e Fondazione Terzjus ETS: incontri tematici su strumenti di promozione e sviluppo di ETS e imprese sociali; Quadro fiscale in evoluzione; Amministrazione condivisa.

L'addetta alla formazione ha partecipato al corso sulla Programmazione 2025; ha seguito l'attività formativa prevista nell'ambito della Comunità di pratiche delle aree di formazione dei CSV e della Giustizia; ha seguito un incontro di studio e approfondimento sulle Case di comunità. Per finire ha partecipato al Corso *ISTAT - I dati del sistema statistico ufficiale*, organizzato nell'ambito della Formazione Quadri Terzo Settore.

L'addetta alla formazione e l'addetta alla segreteria fanno parte della Community GCSV e hanno seguito i vari webinar sul Gestionale.

Si è trattato, prevalentemente di attività formative online organizzate da CSVnet, Cantiere Terzo settore e Terzjus ETS. Il ricorso alla modalità completamente online o mista ha facilitato l'accesso ai percorsi e la partecipazione agli stessi oltre ad avere consentito di contenere i costi legati alla formazione del personale.

## I volontari

I volontari impegnati dal Centro sono essenzialmente i componenti degli organi sociali (cfr. sezione dedicata). Nel corso del 2024 il C.S.V. Taranto, infatti, non ha impegnato risorse volontarie diverse dai componenti degli organi.

In merito ai componenti degli organi sociali, si evidenzia che gli stessi, e in modo particolare il Presidente e la Vice Presidente, hanno preso parte a diversi momenti formativi finalizzati ad accrescere le competenze della governance, la maggior parte dei quali promossi da CSVnet (FQTS, momenti inseriti nel programma di Trento Capitale Europea e Italiana del Volontariato, ecc…).

Con riferimento alle spese dei referenti degli organi sociali, sia quelle sostenute dal Presidente del CSV per svolgere la funzione richiesta, sia le eventuali spese sostenute da altri componenti del Consiglio Direttivo, vengono rimborsate dall'Ente.

Le spese sostenute dalla Vicepresidente del CSV, che ricopre il ruolo di componente del Consiglio Direttivo di CSVnet, se rientranti nell'esercizio della sua funzione, sono invece rimborsate da quest'ultimo. Nel corso del 2024 diverse attività si sono svolte in presenza ma la modalità a distanza è divenuta ordinaria con benefici effetti sugli oneri sostenuti.

Nel corso dell'anno è stato registrato anche l'apporto dei volontari degli ETS, che hanno profuso impegno nella realizzazione di alcune delle azioni finalizzate alla promozione del volontariato (Giovani in Volo, Momenti partecipativi, ecc…).

# 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

## 6.1 Gli obiettivi

### Le aree di bisogno

Il CSV non ha proceduto, coerentemente con quanto previsto dalle Linee Guida 2024 di ONC, a un aggiornamento dell'analisi dei bisogni in quanto si è ritenuto non fossero intercorsi eventi rilevanti a mutare il fabbisogno del volontariato in modo tale da influire sulla programmazione per il 2024; cionondimeno i momenti di incontro e confronto realizzati in funzione dell'elaborazione del Piano hanno consentito di avere chiara conferma che le direttrici di intervento, delineate già a partire dal primo anno della triennalità e consolidate nel corso del 2023, sono ancora attuali e rispondenti ai bisogni del volontariato e della comunità di riferimento.

In particolare, il CSV attraverso la propria azione ha inteso offrire risposta nel corso del 2024 ai seguenti bisogni prioritari:

- Costruire reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento;
- Coinvolgere nuovi volontari (anche giovani);
- Accedere a risorse finanziarie pubbliche o private.

Le aree di bisogno sono state nuovamente oggetto di approfondita analisi in vista della programmazione 2025. L'attività è stata condotta insieme agli altri CSV della Puglia.

### La programmazione

L'iter di redazione del Piano 2024 è stato, nonostante l'anticipazione dei termini di trasmissione, articolato e generativo: oltre che a livello di staff, si è discusso più volte in seno all'Ufficio di Presidenza e in Consiglio Direttivo, sino a giungere, il 16 novembre 2023, all'Assemblea dei Soci che lo ha approvato all'unanimità. A integrazione dei previsti passaggi negli organi sociali deputati, il CSV, in coerenza con le previsioni statutarie e regolamentari volte a garantire la massima partecipazione da parte dei soci alla vita associativa, ha riunito, per la seconda volta nell'anno, le Assemblee Territoriali – tre (a Taranto, Grottaglie e Castellaneta) per discutere in

merito alle linee di azione 2024 all'interno della cornice tracciata dagli Indirizzi Strategici e successive Linee Guida e dal Manifesto dei CSV. Molto intensa è stata, inoltre, l'attività di confronto e condivisione con i CSV di Puglia e Basilicata che, a partire dall'incontro in presenza a Bari (11.09), hanno realizzato numerosi altri momenti di scambio on line, tra Direttori ma anche con il coinvolgimento degli staff, per definire al meglio le attività su cui ricercare una sempre maggiore integrazione, quelle rispetto a cui avviare prime forme di collaborazione e quelle comuni da interrompere. Diversi sono stati gli scambi anche a livello nazionale.
La programmazione annuale delle attività approvata dall'Assemblea dei soci, che tiene conto anche delle eventuali risorse diverse dal FUN, viene successivamente presentata all'Organismo territoriale di controllo - OTC competente (ai sensi dell'art. 65 CTS) per essere ammessa a finanziamento.

**Gli obiettivi di gestione individuati**

Il C.S.V. di Taranto in considerazione dei bisogni evidenziati ha riconfermato i seguenti obiettivi strategici per il 2024:

- facilitare il dialogo all'interno del TS e tra questo e le altre componenti della comunità locale, di supportare il lavoro di rete e l'attività di co-programmazione e co-progettazione;
- favorire il coinvolgimento di nuovi volontari in particolare all'interno degli ETS, sollecitando soprattutto i giovani;
- facilitare l'accesso del terzo settore a risorse finanziarie pubbliche e private;
- rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato;
- garantire la massima circolazione delle informazioni utili agli enti del terzo settore (novità legislative, iniziative di interesse, ecc…);
- qualificare il volontariato locale;
- supportare la gestione e l'operatività degli enti del terzo settore;
- diffondere all'interno della comunità la cultura del volontariato e della solidarietà.

Tra gli obiettivi prefissati vi sono anche:

- mettere in atto quanto necessario a integrare la dotazione di risorse derivanti dal FUN con risorse extra FUN per garantire maggiore stabilità all'attività di servizio al volontariato della provincia di Taranto;
- non disperdere la ricchezza del volontariato espresso dalle piccole organizzazioni locali;
- rafforzare, anche attraverso il ricorso agli strumenti di comunicazione istituzionale previsti, la conoscenza del CSV e della sua azione per un sempre maggiore riconoscimento da parte dei diversi attori della comunità del ruolo che esso svolge su tutto il territorio provinciale; tale riconoscimento è essenziale al fine di agire al meglio il ruolo di agente di sviluppo del volontariato.

## 6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

Caratteristiche fondamentali del processo di erogazione dei servizi sono:

- l'**articolazione territoriale,** la quasi totalità dei servizi viene erogata di norma nella sede centrale di Taranto, in Viale Magna Grecia n. 420/A, aperta secondo i seguenti orari: Lunedi / Mercoledì / Giovedì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00; il Martedì dalle 15:00 alle 19:00 e il Venerdì dalle 09:00 alle 13:00.

L'accesso ai servizi da parte dei territori periferici è stato facilitato dal ricorso a modalità a distanza. Anche l'attività formativa è stata svolta parzialmente online e quindi ha potuto raggiungere i volontari e le volontarie dell'intero territorio provinciale con maggiore facilità.

- **la pubblicizzazione dei servizi,** i servizi offerti vengono pubblicizzati attraverso il sito web: i destinatari vi trovano strumenti e informazioni utili (sezione "Notizie CSV") e possono anche formulare direttamente richieste di accesso ai servizi attraverso moduli online. Un altro canale utilizzato dal Centro è la pagina Facebook dove vengono diffuse le varie attività proposte. In relazione alle attività/servizi di maggior rilievo sia rivolti alla cittadinanza (iniziative

promozionali, ecc…) sia rivolti a volontari e volontarie degli ETS si procede anche alla pubblicizzazione attraverso i media (comunicati stampa).

- l'**accessibilità ai servizi,** il C.S.V. Taranto mira ad ottemperare al principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso sancito dall'art 63 del CTS. Opera per raggiungere il maggior numero possibile di destinatari, compatibilmente con le risorse disponibili e le modalità codificate di accesso ed erogazione dei servizi. A questo riguardo il CSV applica criteri volti a garantire la rotazione tra i beneficiari - i servizi addetto stampa e service video, ad esempio, sono fruibili una sola volta nell'anno.

Rispetto alla raccolta del gradimento degli utenti il C.S.V. prevede strumenti appositi in alcune aree di attività come meglio descritto al par. 6.4.
Eventuali reclami o difficoltà da parte degli utenti sono segnalati a mezzo e-mail o telefonicamente e la segnalazione viene riferita dalla segreteria al referente dell'area interessata e, se necessario, alla Direttrice, per la sua risoluzione.

## 6.3 Le attività

L'annualità 2024 è stata caratterizzata dal perdurare dei conflitti a livello internazionale.
Non ha visto alcun miglioramento neanche l'"emergenza" migranti nel Mediterraneo.
I fenomeni di violenza, in particolare nei confronti delle donne, hanno continuato nel 2024 a registrare sconcertanti aumenti.
Il nostro Paese, in particolare i territori del sud, vive situazioni di grave povertà, anche educativa, nonché di crescente spopolamento che contribuisce a un ulteriore impoverimento delle nostre comunità.
Non meno preoccupante è la situazione sul fronte climatico: il 2024 è stato l'anno più caldo mai registrato; in Italia gli eventi meteorologici estremi - siccità, alluvioni e temperature record - hanno registrato dati allarmanti, confermando la vulnerabilità del nostro Paese alla crisi climatica.

Tali fenomeni hanno messo a dura prova la resilienza dei nostri territori, causando gravi danni a infrastrutture ed ecosistemi, oltre a serie ripercussioni sulla vita delle persone. Le continue alluvioni in Emilia Romagna rappresentano il simbolo della crisi climatica in Italia con tutti i disagi che si porta dietro.

Tutto questo ha avuto un impatto sul terzo settore italiano e locale e conseguentemente sull'azione portata avanti dal sistema dei CSV e dallo stesso CSV Taranto.

Con riferimento al percorso della Riforma che grande impatto ha da alcuni anni sul volontariato e sull'attività del CSV, sono stati fatti certamente molti passi avanti nell'implementazione delle tante previsioni in essa contenute, ma il percorso non può dirsi ancora completato. Molto elevato è stato anche per il 2024 il numero di richieste di assistenza che il CSV Taranto ha ricevuto in ordine agli adempimenti richiesti dal Codice.

Considerevole anche il peso degli adempimenti che grava sul CSV con riferimento a programmazione e rendicontazione intermedia e finale; cui si sono aggiunti nel 2024 quelli relativi alla procedura di verifica dei requisiti per l'accreditamento dell'Ente come CSV per il territorio della provincia di Taranto.

In corso d'anno si è fatto il possibile per dedicare idoneo spazio a più livelli al confronto sul nuovo ruolo del CSV quale agente di sviluppo del volontariato nel territorio.

## Il quadro generale delle attività

In piena aderenza al Codice, per l'annualità 2024 l'obiettivo strategico generale dell'azione del Centro Servizi è promuovere e rafforzare il volontariato a Taranto e provincia.

A tal fine il CSV ha messo in campo un articolato sistema di attività, anche attraverso la collaborazione con altri soggetti chiave del territorio, che vanno dalla promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, alla formazione su tematiche trasversali e specifiche di interesse del volontariato, all'accompagnamento nei momenti cruciali della vita associativa, proponendosi come punto di riferimento per la comunità locale e per il terzo settore.

I servizi del C.S.V. Taranto, tutti erogati gratuitamente, sono rivolti alla cittadinanza e «ai volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato» (Art. 63 comma 1 del CTS).

## La comunicazione istituzionale

Il Centro ha portato avanti nel corso dell'anno l'attività di comunicazione istituzionale (collocata già dal 2023, secondo le indicazioni contenute nelle Linee Guida dell'ONC, nell'attività di supporto generale), volta a far conoscere a diversi interlocutori di interesse l'identità e l'operato del CSV, da un lato al fine di favorire l'accesso ai servizi, dall'altro per consolidare e sviluppare la conoscenza e la riconoscibilità del CSV come attore del sistema territoriale.

I principali canali utilizzati a tal fine dal C.S.V. Taranto sono:

- comunicati stampa con cui le principali attività e servizi del CSV vengono diffusi agli organi di informazione locali per raggiungere l'intera comunità. Nel 2024 sono stati diffusi n. 15 comunicati stampa. A livello nazionale i canali di CSVnet hanno rilanciato alcune iniziative;
- il sito web www.csvtaranto.it , che rappresenta lo spazio che raccoglie tutte le informazioni relative all'Ente, da quelle generali sull'identità, la storia, la mission e la rete di partner, a quelle più specifiche relative alle attività e iniziative poste in essere. Il sito ospita, inoltre, sezioni statiche all'interno delle quali sono disponibili materiali di natura istituzionale (statuto, bilanci, piani attività, ecc…). In corso d'anno sono stati pubblicati n. 40 articoli relativi all'attività realizzata dal CSV;
- la newsletter settimanale, che ospita una sezione, collegata al sito internet, denominata "Notizie dal C.S.V." e dedicata a comunicare ai lettori tutte le novità relative alle attività/servizi realizzati;
- i social media. Il Centro dispone dei seguenti canali: Facebook, Instagram e YouTube. Le piattaforme FB e IG vengono utilizzate - per lo più attraverso pubblicazioni automatizzate su entrambe - principalmente per rilanciare i contenuti relativi all'attività del C.S.V. diffusi sul sito (n. 98 post di FB e n. 72 quelli di IG).

## I servizi del C.S.V.

## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Il C.S.V. eroga servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale finalizzati a "dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato". (art. 63 c. 1 e 2 lett. a del CTS).

L'attività svolta nell'ambito di tale area si è articolata nel 2024 nelle categorie di seguito riportate:

- Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola e in Università,
- Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità,
- Orientamento al volontariato – *CSV Orienta*,
- Animazione per la creazione di reti – *Spazio aperto.*

Nel corso dell'anno sono state portate avanti/completate anche alcune attività relative ad annualità precedenti, si segnala in particolare, nell'ambito delle Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità, la XVII Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà.

### Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola e in Università

La presente attività racchiude le diverse azioni che il CSV Taranto ha portato avanti nell'anno al fine di diffondere, tra i giovani di tutte le età presenti nelle comunità locali, la cultura del volontariato e della solidarietà, nonché di favorire il coinvolgimento di nuovi giovani volontari in particolare all'interno degli ETS.

- ***Giovani in Volo.***

*Giovani in Volo.*, progetto ormai storico realizzato dal C.S.V. di Taranto, si rivolge alle scuole secondarie di secondo grado di Taranto e provincia.

Nel corso del 2024 sono state realizzate le seguenti azioni:

- attivazione/completamento di alcuni percorsi proposti dagli ETS e rivolti agli studenti e alle studentesse di alcune scuole aderenti al progetto per **l'anno scolastico 2023-2024;**
- confronto e scambio nell'ambito del Tavolo di co-progettazione;
- organizzazione evento finale in data 24 maggio.

L'evento ha visto la partecipazione di 250 tra studenti, studentesse, docenti, volontari e volontarie degli Enti del Terzo Settore (ETS) del territorio per un'intera mattinata presso l'Aula Magna dell'Istituto "A. Pacinotti".

L'#EVENTOFINALEGIV2024 ha dato spazio al racconto delle esperienze realizzate nel corso dell'anno scolastico (n. 9 percorsi, per un totale di n. 12 ETS coinvolti). A guidarlo è stata Tiziana Ferrittu che da anni accompagna il CSV nel progetto Giovani in Volo. La sessione pomeridiana ha visto la realizzazione presso la LUMSA dell'incontro *Giovani e Comunità. Storie d'amore con il mondo,* introdotto dall'intervento di Antonio Panico – Professore associato di Sociologia generale presso la LUMSA e componente Comitato Scientifico CSV Taranto ETS. La facilitazione tra i partecipanti (volontari/e, insegnanti, educatori e giovani) è stata curata dalla stessa Tiziana Ferrittu. All'incontro hanno partecipato 15 persone, in prevalenza volontari di ETS, non solo partecipanti a Giovani in Volo.

Dopo l'evento finale dell'edizione 2023-2024, il CSV ha provveduto alla predisposizione e attivazione della nuova edizione di Giovani in Volo per **l'anno scolastico 2024-2025.**

È stato, dunque, diffuso lo strumento di raccolta delle proposte degli ETS locali (*Invito a collaborare*) per i percorsi di promozione rivolti a studenti e studentesse del territorio; è stata realizzata e diffusa la nuova edizione del Catalogo, contenente n. 13 proposte finalizzate a far vivere agli studenti e alle studentesse delle scuole superiori di II grado di Taranto e provincia, esperienze significative di impegno, di incontro e scambio, toccando temi tra loro anche molto

diversi, dal rapporto intergenerazionale alla tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e ambientale, dalla prevenzione alla promozione dei diritti e all'inclusione, dal supporto alle fragilità sino alla cultura della gioia. Sette sono stati gli Istituti che hanno aderito a Giovani in Volo per l'a.s. 2024-2025, per un totale di n. 12 percorsi, la cui effettiva realizzazione ha avuto avvio a partire dal gennaio 2025.

I lavori della nuova edizione sono stati accompagnati dal Tavolo di co-progettazione.

- ***Volontariato e Università***

L'azione vede una stretta collaborazione tra il CSV e soprattutto n. 2 delle Università presenti sul territorio: l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, in particolare il Dipartimento Jonico in Studi Giuridici ed Economici - DJSGE e la LUMSA sede di Taranto.

Nel corso dell'anno si è proceduto all'organizzazione congiunta di incontri (seminari, testimonianze tematiche, ...), tra questi l'evento di chiusura del progetto M.E.D.I.A.T.I.O.N.: il *Festival Mediterrae 2024,* tenutosi a Taranto dal 11 al 13 gennaio, con riferimento al quale il CSV ha favorito la partecipazione degli ETS impegnati sul tema per un confronto su un nuovo modello di integrazione dei migranti nel Mediterraneo.

E' stata, inoltre, portata avanti, al momento solo con il DJSGE, un'interessante collaborazione nell'area dello sviluppo delle competenze trasversali, con riferimento alla quale il CSV ha partecipato in qualità di partner alla presentazione di progettualità e alla loro realizzazione con il coinvolgimento degli ETS locali.

Rientra, nell'ambito della collaborazione con l'Università, anche l'attivazione di percorsi di tirocinio rivolti agli studenti e alle studentesse universitari. A tal proposito, il CSV ha provveduto al rinnovo della convenzione con UNIBA relativamente all'ospitalità di tirocini curriculari.

Nel 2024 il CSV ha proceduto per la prima volta alla sottoscrizione di un Accordo Quadro con il Politecnico di Bari - Polo di Taranto, nonché al rinnovo nel mese di giugno dell'Accordo con UNIBA.

- ***Con il volontariato a scuola di cittadinanza***

Tale azione è finalizzata alla sensibilizzazione ai valori del volontariato e della cittadinanza attiva degli studenti e delle studentesse che frequentano le scuole primarie e secondarie di primo grado.

Il CSV ha mantenuto viva la relazione con alcuni Istituti Scolastici Secondari di primo grado - in particolare con I.C. Carrieri - Colombo di Taranto, che ha partecipato alle attività laboratoriali dedicate nell'ambito della XVII Rassegna, e con I.C. L. Sciascia di Talsano.

Sebbene non si sia potuto attivare il percorso in corso d'anno, l'Istituto Carrieri - Colombo ha partecipato anche alle attività laboratoriali della XVIII ed. della Rassegna con classi della secondaria e ha definito il tema ambientale quale oggetto del percorso da realizzare con la primaria nel primo semestre 2025.

- ***Ragazzi in Gamba***

L'iniziativa, organizzata in collaborazione con l'Associazione Ragazzi in Gamba Taranto ODV, è stata inserita anche nel 2024 nel progetto "Galattica – Rete Giovani Puglia" attivato dal Comune di Carosino in partnership con il CSV e altri soggetti pubblici e privati. Ha visto anche la collaborazione dell'Amministrazione Comunale di Taranto. Il ricco programma della manifestazione si è articolato tra Carosino e Taranto da sabato 13 a martedì 23 aprile in un susseguirsi di esibizioni a cura dei numerosi istituti scolastici partecipanti, del Conservatorio "G. Paisiello" e dei tanti ETS del territorio che hanno aderito.

Il corso d'anno il CSV ha svolto anche una più generale azione di facilitazione, non inquadrabile in una delle specifiche azioni descritte, tra il mondo scuola e università e il mondo del terzo settore.

Nel corso del 2024, i CSV di Puglia e Basilicata, con l'obiettivo condiviso in sede di programmazione di sistematizzare l'attività di scambio nell'ambito scuola-volontariato, hanno

implementato il **gruppo di lavoro interregionale**, formatosi in maniera embrionale nel corso del 2023, costituito dai/dalle referenti dei CSV coinvolti per la promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, in particolare nelle scuole.

Il gruppo, come previsto, si è riunito tre volte - febbraio, giugno e ottobre.

Sono stati presi anche contatti con la Dirigenza dell'Ufficio Scolastico Regionale per sondare le possibilità di procedere alla sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa per una più stretta collaborazione tra l'Ufficio Regionale, quelli territoriali e i CSV provinciali. Tale attività, opportunamente ridefinita a seguito del confronto con la Dirigenza dell'Ufficio, è divenuta parte integrante della programmazione 2025.

Il 10 dicembre i CSV hanno organizzato l'evento "Servizio civile la non violenza in azione", gestito in modalità online, rivolto agli Istituti secondari di II grado di Puglia e Basilicata, sul tema della pace e della partecipazione attiva.

ETS destinatari: 31, di cui 15 soci (senza ripetizioni)
N. studenti coinvolti: 660
N. video realizzati: 2
Numero percorsi attivati: 9
Numero riunioni Tavolo di co-progettazione: 3
Numero incontri gruppo di lavoro: 3
Numero scuole coinvolte: 17 (senza ripetizioni)

**Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità**

L'attività di promozione del volontariato nei confronti della comunità è articolata in 3 azioni - Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà, Momenti partecipativi e la novità dei Tavoli tematici.

- ***XVII Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà***

La XVII Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà, avviata nel mese di dicembre 2023, ha declinato il seguente tema di fondo: le povertà, con un focus particolare sulla povertà educativa (Goal 1 e 4 di Agenda 2030), come sottolineato dal claim, *IN CORO. Il benessere della comunità è responsabilità collettiva.*

L'iniziativa, oltre a numerosi patrocini morali e collaborazioni - Presidente del Consiglio regionale della Puglia, Provincia di Taranto, ASL Taranto, Università degli Studi di Bari "A. Moro" e il Dipartimento Jonico in Studi Giuridici ed Economici del Mediterraneo della stessa Università, è stata sostenuta anche da risorse assegnate al CSV dal Comune di Taranto (Piano di rigenerazione sociale per l'area di crisi di Taranto previsto dal co. 8.5 dell'Art.1 del D.L. n.191/2015 convertito nella Legge n. 13/2016)

La Rassegna si è svolta dal 26 al 30 gennaio e ha visto la realizzazione di un laboratorio partecipato rivolto a circa 250 studenti e studentesse delle scuole superiori di Taranto e provincia; una conversazione dal titolo *Benessere della comunità. Lavorare insieme per abbattere le disuguaglianze* con la partecipazione del Prof. Leonardo Becchetti; numerose attività (laboratori, incontri, performance, ecc…) a cura degli ETS rivolte alle scuole e alla comunità tutta e infine il reading musicale *Le parole al loro posto* al Teatro Fusco, ideato partendo da una rilettura poetica del "Manifesto per fare bene insieme" e teso a riflettere sul significato profondo di essere comunità in questo tempo fragile.

- ***XVIII Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà***

Nel mese di febbraio è stato dato avvio al confronto interno ed esterno per progettare la XVIII edizione, attraverso più incontri del Consiglio Direttivo e un incontro (04.03) rivolto agli ETS e alle scuole.

E' stato, inoltre, organizzato, in occasione del 5 dicembre Giornata Internazionale del Volontariato, l'evento di apertura della Rassegna, dedicata al tema della *speranza* come scandito dal claim: *Comunità che coltivano speranza*. L'iniziativa "Con un Fiore in Mano. Nutrire

speranza nel presente per far fiorire futuro" è, tuttavia, stata rimandata a gennaio per allerta meteo e ha rappresentato la prima delle tre giornate di promozione del volontariato.

- ***Momenti partecipativi***,

Con riferimento ai Momenti partecipativi - iniziative realizzate nei comuni della provincia, volte a promuovere il volontariato, creare occasioni di incontro e confronto sia interno al mondo del terzo settore sia tra questo e altri attori del territorio - diverse sono state le sollecitazioni ricevute dai territori (Palagiano, Manduria, Martina Franca, ecc…) ma anche quelle stimolate dallo stesso CSV.

In corso d'anno il Consiglio Direttivo ha deliberato la realizzazione di un Momento partecipativo a Palagiano. Nel mese di maggio è stato, infatti, realizzato l^"Open day - Conoscere, cooperare, sostenere" in collaborazione con la locale Amministrazione, con la Consulta delle associazioni e con numerosi ETS del territorio, oltre che con il coinvolgimento del mondo scolastico.

Vi hanno preso parte 20 associazioni locali (Palagiano e Palagianello), di cui 15 appartenenti alla Consulta.

In merito ai Momenti partecipativi deliberati l'anno precedente - Carosino, Martina Franca e Sava - il CSV ha svolto, in particolare per quello di Martina Franca, diverse attività propedeutiche alla realizzazione degli eventi, dai contatti con la locale Amministrazione, a quelli con le associazioni del territorio, ecc…; la realizzazione dei Momenti è, tuttavia, slittata al 2025.

***- Tavoli tematici***

Con l'obiettivo di favorire la costruzione di reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento, promuovendo l'incontro-confronto tra gli ETS locali e tra loro e i vari attori della comunità provinciale, il CSV ha definito, a partire dai Goal dell'Agenda 2030, n. 6 aree tematiche con riferimento alle quali attivare tavoli di confronto e co-progettazione:

- Protezione animali
- Povertà

- Legalità e giustizia riparativa
- Sport e inclusione
- Beni comuni e beni confiscati
- Parità di genere e contrasto alle forme di violenza

Nel 2024 è stato attivato il Tavolo *Legalità e giustizia riparativa*, che ha visto la realizzazione di n. 2 incontri (luglio e settembre), in cui sono stati analizzati i bisogni del territorio in questo ambito e a individuare aree di possibile attivazione di percorsi progettuali comuni che vedano impegnati terzo settore, mondo profit e istituzioni.

In corso d'anno, a partire dal mese di novembre, con la partecipazione del CSV all'iniziativa "25 novembre tutti i giorni", si sono poste le basi per l'attivazione del Tavolo *Parità di genere e contrasto alle forme di violenza* il cui primo incontro si è tenuto nel gennaio del 2025.

ETS destinatari: 62 (37% ODV), di cui 18 soci

N. partecipanti ad incontro di approfondimento: 80

N. partecipanti evento di sensibilizzazione: 280

Altre organizzazioni non profit: 5

Altri Enti: 5 enti pubblici, 10 scuole, 1 Università, 1 Consulta Comunale Associazioni

Studenti/esse: n. 500

Docenti: n. 25

**CSV Orienta**

CSV Orienta è il servizio di orientamento al volontariato erogato da questo Centro, anche online a partire dal 2021 (sezione CSV Orienta su www.csvtaranto.it).

Al fine di favorire il coinvolgimento di nuovi volontari, il CSV nel 2024 ha realizzato le seguenti attività:

- Raccolta di disponibilità da parte di cittadini/e pronti a donare il proprio tempo libero, attraverso la somministrazione della scheda conoscitiva "Dono il mio tempo"; sulla base delle aree di interesse segnalate, informazione preliminare sulle organizzazioni che in quelle aree operano e in alcuni casi creazione contatto diretto;
- Raccolta e pubblicazione, nell'apposita Bacheca online, delle opportunità offerte dagli ETS interessati a coinvolgere aspiranti volontari/e, anche occasionalmente;
- organizzazione, presso la Biblioteca Civica "Pietro Acclavio" di Taranto, di due momenti info formativi rivolti ai giovani studenti universitari, al fine di fornire informazioni sul mondo del volontariato locale, raccogliendo diverse disponibilità ad impegnarsi;
- coinvolgimento degli aspiranti volontari negli incontri in programma per la XVII Rassegna provinciale del Volontariato e della solidarietà, al fine di favorire il contatto diretto con gli ETS partecipanti.

Lo staff dedicato ha fornito, inoltre, alle persone interessate e in possesso dei requisiti, informazioni sui progetti di Servizio Civile Universale attivi sul territorio. Come ogni anno, anche nel 2024 il Centro ha dedicato una pagina del sito ai progetti degli Enti del territorio che hanno fatto pervenire specifica comunicazione.

Per quel che attiene i cittadini destinatari di un programma di giustizia riparativa, in almeno tre casi specifici il CSV ha condotto un'attività di raccordo che ha coinvolto anche l'ULEPE; in almeno dieci casi il CSV ha fornito, su richiesta dei diretti interessati dalle misure ovvero dei loro legali, gli elenchi degli Enti autorizzati ad ospitare percorsi di giustizia riparativa, nonché indicazioni rispetto agli enti tra quelli in elenco che sul territorio sono maggiormente operativi.

I servizi sopra descritti sono stati erogati gratuitamente sia ai cittadini sia agli ETS e veicolati, al fine di garantire la più ampia diffusione possibile, attraverso sito e newsletter.

ETS coinvolti: n. 6

Annunci pubblicati: n. 6

Disponibilità da aspiranti volontari raccolte: n. 18

**Spazio aperto**

Nell'ambito di Spazio aperto il CSV, in corso d'anno, ha realizzato i seguenti incontri di animazione territoriale:

- 13 e il 25 giugno a Palagiano, con il coinvolgimento delle realtà aderenti alla Consulta delle Associazioni e altre operanti in loco;
- 02 luglio e 17 ottobre a Martina Franca presso la sede del CAV - Coordinamento delle Associazioni di Volontariato;
- 19 luglio a Grottaglie nell'ambito del Digital Summer Camp promosso da "DigitalMenti".

Il CSV si è avvalso, in continuità con l'annualità precedente (completamento azioni) del supporto di Comunitazione per l'attività di facilitazione e reportistica.

ETS destinatari: 17, di cui 10 soci
Enti pubblici: _
Altre organizzazioni non profit: 2
N. nuovi attori coinvolti: 1 (POLIBA)

**BES-T Community in Best Practice**

Il CSV nel 2024 ha, inoltre, avviato la realizzazione del progetto triennale BES-T in partenariato con numerose realtà del territorio e finanziato da IS Con i bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile (Bando Tutti Inclusi!).

L'incontro di avvio del progetto si è tenuto il 26 marzo presso il Teatro CREST e ha visto la partecipazione, accanto al capofila, LOGOS Soc. Coop. Sociale, di tutti gli altri partner pubblici e privati: Provincia di Taranto, Comune di Taranto, ASL Taranto, IISS ARCHIMEDE, IC Galilei, IC Vico De Carolis, Soc. Coop. CREST arl, Jonian Dolphin Conservation Ets, Associazione Autisticamente Aps, Circolaboratorio nomade Aps, Associazione Enjoy your Dive, Associazione

Pugliese per la Retinite Pigmentosa, La Casa di Sofia, La Coda di Ulisse Impresa Sociale, Learning Cities Impresa Sociale e ASVAPP.
Nei mesi successivi il CSV ha provveduto a tutta l'attività di comunicazione finalizzata alla diffusione sul territorio e non solo del progetto anche ai fini del coinvolgimento di ulteriori soggetti, in particolare ETS, che saranno chiamati nelle fasi successive a svolgere un ruolo importante con riferimento ai Progetti di Vita dei minori con disabilità; istituti scolastici, ecc…
Nell'ambito dell'azione *Community e Capacity Building* di competenza del CSV, è stata avviata negli ultimi mesi dell'anno l'organizzazione del primo degli eventi pubblici previsti da progetto, che si è tenuto l'8 febbraio 2025.

## FORMAZIONE

Il C.S.V. eroga servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari e coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (art. 63 c. 1 e 2 lett. b del CTS).

L'offerta formativa 2024 del Centro prevedeva un'articolazione in percorsi - corsi strutturati e seminari - su:
- temi di interesse comune al volontariato;
- volontariato e giustizia riparativa.

Nel corso dell'anno è stata realizzata una iniziativa formativa di interesse specifico rinveniente da le *Idee di rete per … formare il volontariato*, azione relativa ad annualità precedenti:

### Corsi e seminari su temi di interesse comune al volontariato

In quest'ambito sono stati realizzati due corsi di formazione in collaborazione con i CSV pugliesi e il CSV Basilicata e rivolte ai volontari degli ETS (azione a carattere interregionale):

- **La gestione di un ente del terzo settore – ETS**. Il corso, della durata di 20 ore, è stato organizzato in 7 moduli, fruibili anche singolarmente, ha affrontato i principali aspetti relativi alla gestione di un ETS. I moduli, curati da professionisti individuati dai CSV, sono stati erogati in modalità online;
- **Volontariato: una parola, tanti significati** ha avuto l'obiettivo di stimolare una riflessione sui significati della parola volontariato e le trasformazioni che questa ha avuto nel mondo del terzo settore. Realizzato con attività laboratoriali. L'attività è stata realizzata in presenza, a Bari.

ETS coinvolti: n. 37
Partecipanti: n. 47
ETS e partecipanti sono indicati senza ripetizioni e si riferiscono al livello provinciale
Ore di formazione: n. 26

Sono stati organizzati e realizzati direttamente dal CSV Taranto, inoltre, due corsi di formazione, programmati nel 2023:

- **Esperienze di amministrazione condivisa. Workshop sulla co-progettazione tra PA ed Enti del Terzo Settore**. Partendo dalla presentazione di esperienze di co-progettazione realizzate sul territorio, è stata condotta una riflessione sui punti di forza e sugli aspetti più critici e i punti di attenzione per migliorare i processi di lavoro. Questo dal punto di vista dei funzionari della PA e delle realtà del Terzo settore che hanno partecipato alle esperienze di coprogettazione. L'attività ha visto la partecipazione in qualità di testimoni esperti referenti della Pubblica Amministrazione. Nello specifico dei Comuni di Taranto e Martina Franca.

- **Monitoraggio e valutazione del Piano Sociale di zona. Percorso formativo per volontari e operatori degli Enti di Terzo Settore**. Il percorso formativo ha inteso sviluppare le competenze di base necessarie affinché i volontari e gli operatori degli ETS possano svolgere al meglio la funzione di monitoraggio e valutazione del Piano. La metodologia

adottata è stata di tipo teorico, con brevi lezioni frontali, e di tipo operativo, con esercitazioni pratiche. Anche per questa attività si è collaborato attivamente con funzionari dei servizi sociali del Comune di Taranto che hanno fornito dati e aggiornamenti sullo stato di attuazione del Piano sociale di Taranto.

ETS coinvolti: n. 21
Partecipanti: n. 38
ETS e partecipanti sono indicati senza ripetizioni
Ore di formazione: n. 12

**Volontariato e giustizia riparativa**

L'azione ha prevalente direzione interregionale, in quanto è stata condotta attraverso la sinergia e la collaborazione concreta con gli altri CSV di Puglia e Basilicata.
Sono state realizzate le seguenti attività:

- contatti con altre esperienze dai CSV (Monza-Lecco-Sondrio e altre realtà) al fine di confrontarsi e avviare azioni di scambio e condivisione di buone pratiche per formare i volontari degli ETS e al contempo sensibilizzarli a favore di un impegno in quest'ambito. Sono stati analizzati i punti di contatto e le differenze fra i territori, da regione a regione;
- individuazione di altre possibili future sinergie proprio all'interno della rete di CSVnet;
- monitoraggio delle realtà dei territori interessate a essere coinvolte nel percorso programmato;
- partecipazione alla Community avviata da CSVnet.

**Idee di rete… per formare il volontariato**

Azione volta a stimolare la ideazione e realizzazione di iniziative formative su tematiche specifiche di interesse del mondo del volontariato, valorizzando l'esperienza della co - progettazione che consente di realizzare percorsi formativi maggiormente rispondenti ai bisogni

specifici dei volontari, nonché di rafforzare la rete di relazioni tra organizzazioni operanti nello stesso ambito.

Nel corso del 2024 è stata realizzata, a seguito della prevista co-progettazione, l'idea, pervenuta al CSV a seguito dell'Invito "Idee di rete per… formare il volontariato 2020-2021", proposta dalle associazioni ETHRA Accademia Sociale APS, APMARR APS, Il luogo dei Possibili OdV e NPS Puglia Onlus, che ha portato alla realizzazione del corso, *Ascoltare e ascoltarsi: le motivazioni della solidarietà,* tenutosi nel mese di aprile.

ETS coinvolti: n. 5

Partecipanti: n. 22 (n. 12 volontari di ETS, n. 2 aspiranti)

Durata: 20 ore

## CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

Il C.S.V. offre "servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi". (art. 63 c. 1 e 2 lett. c del CTS).

In quest'area gli interventi portati avanti dal Centro nel 2024 sono stati:

- Assistenza tecnica legale e gestionale
- Assistenza tecnica alla progettazione sociale

Nel corso dell'anno sono state portate avanti anche le azioni *Percorsi di accompagnamento* e *Consulenze specialistiche*, relative ad annualità precedenti.

## Assistenza tecnica legale e gestionale

Il C.S.V. ha accompagnato i cittadini interessati a costituire un ente di terzo settore e l'attività delle organizzazioni attraverso la soluzione di problematiche specifiche da queste avanzate.
Grande impegno è stato profuso dal personale addetto all'accompagnamento con riferimento a diversi ambiti tematici:

- **legale.** È stata data ancora molta attenzione agli adeguamenti statutari al CTS, sia in ragione della presenza di diversi enti che non avevano ancora provveduto sia per ottemperare alle richieste di modifica formulate dall'Ufficio Regionale del RUNTS. E' stato dato, inoltre, grande spazio al supporto alle realtà locali nelle procedure di iscrizione al RUNTS e nelle pratiche di variazione sullo stesso Registro. Tra i vari enti beneficiari dell'accompagnamento anche i soci del CSV.
- **amministrativo - fiscale** (assistenza di I livello in merito a redazione dei bilanci/rendiconti economici, tenuta libri e registri obbligatori, cinque per mille, adempimenti fiscali, ecc…).

Con riferimento alla redazione dei bilanci/rendiconti, il CSV si è speso nella diffusione dei "nuovi" Modelli e nell'accompagnamento degli ETS nella redazione del rendiconto ovvero nella riclassificazione di rendiconti prodotti sugli schemi preesistenti in coerenza con i modelli previsti dal Decreto n. 39 del 2020; come pure nelle procedure di deposito in piattaforma. Anche le modalità di iscrizione al 5 per 1000 sono state oggetto di numerosi quesiti rivolti al personale addetto all'assistenza tecnica.

- **assicurativa** (accompagnamento agli adempimenti assicurativi obbligatori ed eventuali coperture integrative). Tale area tematica ha assunto un ruolo certamente meno rilevante rispetto a quelli precedentemente esposti.

Nell'ambito di tale attività, il CSV ha realizzato anche due incontri di "assistenza di gruppo": il primo nel mese di settembre rivolto a tutte le sezioni AVIS del territorio provinciale per fornire tutte le indicazioni utili alla loro iscrizione al RUNTS; l'altro nel mese di novembre rivolto alle

associazioni della Consulta Comunale di Mottola finalizzato in particolare a spiegare i vantaggi dell'iscrizione al Registro e fornire indicazioni operative per procedere alla stessa iscrizione.

ETS destinatari: 139, di cui 34 soci (24%)
Altri destinatari: 45 organizzazioni non profit, 27 persone fisiche, 1 Ente pubblico
N. erogazioni totali: 390
N. erogazioni in ambito amministrativo – fiscale: 175
N. erogazioni in ambito assicurativo: 15
N. modifiche statutarie per adeguamento al CTS: 28
N. nuove costituzioni di ODV e APS: 57
N. nuove costituzioni di "Altro ETS": 2
N. servizi di assistenza per iscrizione al RUNTS: 51
N. servizi di assistenza per variazioni al RUNTS: 56
N. altri servizi di assistenza: 6

**Assistenza tecnica alla progettazione sociale**

Il C.S.V., attraverso la presente azione di assistenza tecnica, accompagna l'attività delle organizzazioni che intendano accedere a risorse finanziarie che possano sostenere specifiche progettualità da implementare sul territorio.

Il supporto è relativo a:

- ricerca bandi, attraverso una costante attività informativa;
- assistenza di I livello per la redazione di progetti (risposte a quesiti specifici su bandi attivi; individuazione di possibili ulteriori soggetti da coinvolgere nel partenariato di progetto);
- attuazione dell'intervento finanziato (risoluzione di problematiche di gestione delle attività progettuali);
- rendicontazione intermedia e finale del progetto.

Nel corso dell'anno il CSV ha portato avanti l'attività di assistenza alla progettazione anche facendo ricorso a esperti esterni, in continuità con l'accompagnamento realizzato utilizzando le risorse vincolate (cfr. Percorsi di accompagnamento).

L'assistenza fornita agli ETS per l'accesso a risorse pubbliche e private si è concretizzata anche nella presentazione di bandi di particolare interesse e nella creazione di occasioni di incontro-confronto diretto con soggetti finanziatori. In tale ambito è stata attivata la prevista integrazione con gli altri Centri della Puglia, cui si è associato anche il CSV Basilicata.

Sono state realizzate congiuntamente n. 2 presentazioni di bandi che hanno visto la collaborazione degli enti promotori e precisamente:

- 22 marzo è stato organizzato dai CSV della Puglia in collaborazione con lo staff di ARPAL Puglia un incontro online rivolto alle organizzazioni del territorio interessate a partecipare all'Avviso relativo al progetto "Punti di Facilitazione Digitale";
- 3 ottobre è stato presentato il Bando per l'Economia circolare al sud di Fondazione con il Sud.

ETS destinatari: 20

N. bandi diffusi: 88

N. volontari partecipanti agli eventi di presentazione: 24 a livello regionale per il I incontro; 12 a livello prov. per il II incontro;

N. erogazioni di assistenza I livello: 14

**Percorsi di accompagnamento**

Nel 2024 il CSV ha anche dato seguito all'attività di accompagnamento relativa ad annualità precedenti e in particolare a quella relativa alla progettazione sociale.

In continuità con l'anno precedente, il CSV ha attivato n. 2 consulenti esterni esperti di progettazione sociale che hanno fornito supporto di II livello agli ETS (complessivamente N. 11) che ne abbiano fatto richiesta relativamente a specifici bandi nazionali e regionali.

Ha organizzato, inoltre, l'attività di accompagnamento alla raccolta fondi attraverso incontri di gruppo e consulenza individuale, in presenza o/e online, con un'esperta di fundraising.
L'opportunità è stata offerta ad associazioni con un progetto definito per la cui realizzazione consideravano di organizzare una raccolta fondi.
Sono n. 4 gli ETS che hanno usufruito del servizio, per un numero di ore differente, da 4 a 12, a seconda delle esigenze specifiche.

**Consulenze specialistiche**

Il tema su cui è stata richiesta e attivata la consulenza specialistica è quello della "co-prgettazione con la PA". A conclusione del percorso formativo *Monitoraggio e valutazione del Piano Sociale di zona* si è costituito un piccolo gruppo, di cui fanno parte 8 ETS, che intendendo continuare a lavorare sul monitoraggio sui servizi per gli anziani nel Piano Sociale di Zona di Taranto 2022 – 2024 ha richiesto il supporto di una consulenza specialistica, anche al fine di elaborare un report che potrebbe essere la base per proposte da presentare all'Amministrazione per la prossima triennalità.
Sempre nell'ambito di questa azione è stata realizzata una Guida orientativa per il Terzo settore, con specificità per le Organizzazioni di volontariato, su Co-programmazione e co-progettazione.

**INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

Il C.S.V. eroga "servizi di informazione e comunicazione finalizzati a incrementare la qualità e quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative del volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente". (art. 63 c. 1 e 2 lett. d del CTS).

L'area informazione e comunicazione ricomprende numerose attività di rilievo realizzate dal CSV di seguito riportate:

- Newsletter *CSV Taranto informa* e Sito web csvtaranto.it

- Supporto alla diffusione delle attività e iniziative degli ETS
- Verso una piattaforma comune dei CSV pugliesi

**Newsletter *CSV Taranto informa* e Sito web csvtaranto.it**

La presente attività include due importanti strumenti di informazione e comunicazione del CSV che contribuiscono ad aumentare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato, a diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà e, grazie alle notizie pubblicate in specifiche sezioni, a fornire informazioni utili alla gestione degli Ets:

- ***Newsletter CSV Taranto informa,*** articolata in diverse sezioni - da quella sulle notizie CSV (cfr. comunicazione istituzionale) alla bacheca del volontariato, alla sezione dedicata a bandi e novità legislative - ed è veicolata con cadenza settimanale, salvo casi eccezionali il venerdì, attraverso la piattaforma Mailchimp, tra le associazioni e gli altri soggetti interessati iscritti nella mailing list, formata da n. 1.189 destinatari. Il CSV ha continuato anche nel 2024 a inviare agli ETS soci la newsletter anche attraverso la lista broadcast per una maggiore immediatezza.

- ***Sito web csvtaranto.it***, anch'esso articolato in diverse sezioni: una relativa al Centro e alle sue attività (cfr. Comunicazione istituzionale); un'altra molto ampia che fornisce informazioni in merito alle numerosissime iniziative organizzate dagli enti del terzo settore locale; vi sono poi altre iniziative di interesse per il settore di riferimento. Il sito accoglie anche la banca dati degli ETS e di altri enti non profit locali; una sezione dedicata ai bandi di carattere locale, regionale e nazionale e a tutte le principali novità legislative; e molti altri contenuti di rilievo.

Destinatari newsletter: n. 1.189

% Apertura newsletter (≥): 22

N. Newsletter inviate: 47

N. Click sui link (≥): 5,5

% Incremento degli utenti del sito rispetto all'anno precedente: 30, risultando pari a 122.361
N. articoli pubblicati (≥): 813 (esclusi quelli relativi alle "Notizie CSV"), di cui 506 nella sezione "bacheca del volontariato"
N. visualizzazioni (≥): 226.236 (+40%)

**Supporto alla diffusione delle attività e iniziative degli ETS**

Tale attività accoglie le seguenti due azioni:

- ***Addetto stampa per il volontariato***

Il Centro ha portato avanti anche per il 2024 il servizio di addetto stampa, ricorrendo all'esperto che sin dall'avvio del servizio è stato coinvolto con significativi risultati, Marco Amatimaggio (giornalista iscritto all'Ordine dei Giornalisti dal 1992). Il servizio erogato è consistito nell'elaborazione da parte dell'addetto stampa di comunicati stampa per le iniziative realizzate da singoli Ets, o gruppi.
Per ciascun caso è stata individuata la modalità più opportuna di diffusione (comunicato ex ante di invito, comunicato di resoconto, ecc...); è stata assicurata la massima visibilità su stampa, TV, web e radio; è stata poi fornita, a seguito della diffusione, completa informativa circa le pubblicazioni.

- ***Service video***

I service video sono stati realizzati dall'Agenzia Omeganews, che, in occasione delle iniziative promosse dagli ETS di cui il CSV ha accolto la richiesta di erogazione, invia i propri operatori a realizzare riprese dell'evento e interviste ai referenti del/dei soggetto/i promotore/i. Il materiale raccolto ha poi seguito, come previsto, le due strade di seguito descritte:
a) Le riprese sono state caricate on line su una piattaforma dedicata a disposizione delle diverse emittenti interessate, che hanno scaricato gratuitamente i servizi per la loro diffusione nell'ambito dei propri telegiornali e altri spazi;

b) Le riprese sono state montate e fornite al CSV in forma di breve video che è stato caricato sul canale youtube del CSV. Il relativo link è stato fornito agli ETS interessati per la diffusione attraverso i propri canali social.

I servizi sono stati in alcuni casi (n. 23) collegati, ossia garantiti entrambi per la medesima iniziativa.

N. ETS destinatari: 45 (senza ripetizioni), di cui 14 soci (31%)
% ODV destinatarie sul totale ETS: 53%
N. comunicati stampa realizzati: 41
N. medio uscite sugli organi di informazione: 9
N. nuovi ETS destinatari: 10
N. video realizzati: 28
N. visualizzazioni: 2.863

**Verso una piattaforma comune dei CSV pugliesi**

Nel 2024, il CSV Taranto e gli altri Csv della Puglia e della Basilicata hanno tenuto diversi incontri in presenza e on line per discutere, analizzare e studiare le strade percorribili per implementare strumenti di comunicazione regionali e interregionali. Ogni Csv ha condiviso le proprie esperienze in merito all'efficacia e l'impatto dei diversi strumenti di comunicazione sui propri territori e punti di vista su come si sono evoluti i bisogni delle nostre diverse utenze.
Ci si è soffermati su quali strumenti potessero essere più efficaci e implementabili a livello regionale/interregionale per realizzare "attività di storytelling del Terzo settore", in maniera coordinata e condivisa. Sono stati esplorati quindi diversi scenari per ogni strumento: newsletter; podcasting; social (instagram, twitter, facebook, tiktok); sito web/portale.
Al termine di questo percorso, i Csv hanno concordato la realizzazione, a partire dal 2025, di:

- una Newsletter periodica dedicata a bandi e opportunità a livello europeo, nazionale, regionale e comunale, e a notizie sulla gestione tecnico-amministrativa di un ente del Terzo Settore;
- un'attività condivisa di Orientamento al volontariato che preveda anche la realizzazione di un portale web che raccolga, oltre agli annunci di associazioni e volontari, interviste e contenuti multimediali che raccontino le esperienze con l'obiettivo di promuovere il volontariato.

**RICERCA E DOCUMENTAZIONE:**

Il C.S.V. eroga "servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale". (art. 63 c. 1 e 2 lett. e del CTS).

In tale area, il CSV nel 2024 ha realizzato la seguente attività:

**Ricerca e documentazione per il volontariato e la comunità**

CSV Taranto ETS, unitamente agli altri CSV della Puglia e al CSV Basilicata, prende parte al progetto nazionale biblioteca del volontariato e centro di documentazione.

Nel corso dell'anno si è proceduto a una mappatura del patrimonio documentale esistente (questionario) con l'obiettivo di arrivare a un'unica piattaforma nazionale che possa permettere di fruire di tutto il patrimonio disponibile all'interno del sistema indipendentemente dalla collocazione fisica. E' stata, inoltre, analizzata la piattaforma utilizzata dal CSV Lazio, Bibliowin, per facilitarne la transizione a piattaforma nazionale che federa tutti i poli librari dei CSV.

Il Centro ha, inoltre, contribuito alla diffusione degli eventi nazionali di "Futuro Prossimo" finalizzati alla presentazione di pubblicazioni o ricerche.

I CSV Pugliesi, su richiesta di CSVnet, hanno garantito la collaborazione sulle seguenti ricerche di carattere sociale:

- Progetto di Ricerca di Rilevante Interesse Nazionale (PRIN) 2022, intitolato ***"VOLacross. Volontari, crisi ed innovazione sociale: un'analisi comparata e longitudinale"***;
- Progetto dell'Istituto Italiano della Donazione, ***Indagine sull'andamento delle raccolte fondi nelle Organizzazioni Non profit***.

Nel 2024, su iniziativa di CSVnet, e con l'obiettivo di ampliare territorialmente una ricerca sociale avviata dal CSV Molise, i CSV operanti in Puglia ed il CSV Basilicata, hanno, altresì, aderito a ***Ricerca su violenza di genere e ruolo degli Ets,*** per far luce su tale tema e sul ruolo che rivestono gli Ets dei territori per il contrasto e la prevenzione della violenza di genere.

E' stata condotta, nel corso dell'anno, a seguito della sottoscrizione i primi di luglio di idoneo Accordo di collaborazione con il Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università di Pisa, la prevista (completamento azioni) **analisi sul terzo settore locale**, con particolare riferimento alle ODV e APS del territorio provinciale di Taranto, per mettere in luce eventuali trasformazioni in atto.
La ricerca ha vista la realizzazione di n. 4 focus group, che hanno coinvolto complessivamente n. 36 ETS operanti su tutto il territorio provinciale (di cui n. e n. 17 ODV e n. 19 APS), condotti dal Prof. Andrea Salvini in qualità di responsabile scientifico dell'indagine, il quale ha curato anche il report che verrà presentato nel corso del 2025.

Nel corso dell'anno le attività descritte si sono integrate alla gestione ordinaria della biblioteca e del centro di documentazione. Il patrimonio documentale si è arricchito di alcune pubblicazioni che sono state donate al CSV (n.7), oltre che di alcune acquisite a fini formativi del personale; è stata mantenuta in newsletter e sul sito la sezione "Il libro del mese" ed è proseguito il servizio di prestito.

## SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO:

Il C.S.V. eroga "servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature" (art. 63 c. 1 e 2 lett. f del CTS).

L'impegno del CSV nell'area nel corso del 2024 ha riguardato le seguenti attività:

### Servizi logistici di base

Nel corso dell'anno il CSV ha messo a disposizione del volontariato locale, in comodato gratuito temporaneo, attrezzature quali notebook, proiettore e schermo, cassa per amplificazione, lavagna a fogli mobili, arredi per spazi espositivi, cavalletti per mostre, ecc… Sono stati erogati 9 servizi, a favore di 8 ETS, di cui 4 ODV, e di un ente non profit.

Il CSV ha continuato a concedere agli ETS l'utilizzo della sala riunioni del Centro per incontri degli organi sociali o altre attività (conferenze stampa, incontri connessi alle attività svolte dalle associazioni). Sono stati n. 2 i servizi erogati, a favore di 2 APS.

Il Centro si è, inoltre, attivato perché soggetti terzi mettessero a disposizione degli ETS gratuitamente spazi per loro attività/iniziative.

Il CSV ha garantito il consueto servizio di fotocopiatura a supporto dell'operatività degli ETS, erogato facendo ricorso al fotocopiatore di cui il Centro dispone in noleggio, ovvero a fotocopisterie/tipografie esterne. Il ricorso a queste ultime è stato necessario in 6 casi, in ragione dei formati particolari richiesti dagli ETS non realizzabili internamente. Nel corso dell'anno sono stati, dunque, complessivamente n. 17 i servizi erogati in favore di 9 ETS, di cui 5 ODV, e di un ente non profit.

Il Centro, inoltre, da tempo mette in relazione tra loro le organizzazioni locali per il prestito reciproco di attrezzature e utilizzo sede, laddove non possa soddisfare direttamente una richiesta.

ETS destinatari: 17, di cui 9 ODV, 7 APS e 1 ente non profit.

N. servizi erogati: 36

## Gestionale ETS Verif!co

Nel corso dell'anno, il CSV ha portato avanti la partecipazione al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore (https://www.veryfico.it/) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione".

Nello specifico, nell'ambito del progetto, il CSV Taranto ha svolto le seguenti attività:

- ha promosso il progetto attraverso i propri canali. In particolare, ha diffuso tra gli ETS, nonché partecipato direttamente, il focus online sul 5 per mille e il relativo modulo trasmesso il 21 marzo sui canali di Cantiere terzo settore, e l'incontro online di presentazione di VERIF!CO organizzato dallo staff nazionale per tutte le regioni del sud il 27 settembre 2024;
- ha diffuso, a marzo e a maggio, l'invito agli ETS per l'acquisizione di una licenza Verif!co per la durata di 12 mesi con uno sconto del 50%. Per garantire il massimo accesso è stato dato spazio in via preliminare alle nuove acquisizioni e solo in seconda battuta a eventuali rinnovi di licenze precedentemente acquisite. E' stata data priorità alle ODV; la rinuncia in corso d'opera da parte di una ODV ha tuttavia determinato una situazione di parità di accessi al servizio tra ODV e APS;
- ha partecipato alle attività di coordinamento nazionale del progetto, all'attività formativa promossa, nonché all'attività di co-progettazione, monitoraggio e condivisione con gli altri CSV (Verif!co Lab e Verif!co Academy);
- ha garantito supporto agli ETS beneficiari della licenza sia nella fase di attivazione della stessa e creazione dell'ambiente di lavoro sia in momenti successivi per l'imputazione di documenti contabili e per la produzione del rendiconto da depositare al RUNTS.

N. licenze assegnate: 18 (di cui 13 Premium e 5 Mini), di cui 9 ODV

N. interventi di accompagnamento: 11 a favore di n. 8 ETS, di cui 4 ODV

**Comodato pulmino CSV**

Nel corso del 2024 il CSV ha svolto i passaggi propedeutici alla riattivazione del servizio di comodato del pulmino: sono stati fatti alcuni interventi di pulizia e manutenzione sul mezzo ed è stata completata la revisione delle Modalità di utilizzo del pulmino e del Modulo di richiesta e connesse Condizioni Generali, deliberata nel Consiglio Direttivo di metà giugno. Le nuove modalità limitano l'utilizzo del mezzo al territorio della provincia di Taranto.

Nel secondo semestre si è reso necessario intervenire nuovamente sul mezzo e questo ha impedito di rimettere il pulmino in servizio entro il 31.12. Per le richieste pervenute (n. 5), il CSV si è adoperato per mettere in contatto diretto tra loro gli ETS e in n. 2 casi la richiesta è stata soddisfatta.

## 6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Il CSV nell'annualità 2024 ha ulteriormente implementato l'utilizzo del Gestionale CSV (GCSV) messo a disposizione da CSVnet per la raccolta dei dati quantitativi rispetto alle erogazioni effettuate nell'anno.

Nelle riunioni periodiche con il personale viene effettuata la verifica in merito all'avanzamento delle attività in conformità alla programmazione e gli eventuali scostamenti/adeguamenti.

L'andamento delle attività di cui al programma annuale, come pure il completamento delle azioni relative ad annualità precedenti, è anche oggetto di illustrazione periodica da parte della Direttrice al Consiglio Direttivo per una puntuale informativa sullo stato di avanzamento delle azioni. Con riferimento all'avanzamento della programmazione, inoltre, in ottemperanza alla regolamentazione di sistema, il CSV da alcuni anni sottopone all'OTC a fine giugno le cosiddette schede SAP che illustrano quanto realizzato al 31.05.

Gli incontri che il CSV ha realizzato con i partner delle diverse azioni condotte sono stati l'occasione per monitorare l'andamento delle attività che li vedono coinvolti e per manutenere le relazioni.

In particolare, con riferimento alla promozione del volontariato e più specificatamente al progetto Giovani in Volo, il CSV ha portato avanti l'esperienza del Tavolo di co-progettazione attivata nel 2022, che è un luogo di confronto permanente finalizzato tra le altre cose a monitorare l'andamento del progetto.

Per quanto riguarda la soddisfazione degli utenti, nel caso dell'attività formativa, il Centro, al termine dell'erogazione del servizio, somministra ai partecipanti questionari che permettono di valutare il gradimento della proposta formativa, l'utilità per i partecipanti e per gli Ets di appartenenza, la competenza dei docenti individuati e di raccogliere, al tempo stesso, i bisogni formativi. Bisogni che, una volta analizzati, vengono utilizzati come base per la programmazione della formazione dell'anno successivo, ad integrazione di quelli generali emersi dall'analisi condotta congiuntamente a livello regionale. I dati sulla soddisfazione degli utenti sono riportati nella descrizione dell'attività formativa (cfr. paragrafo dedicato).

**Gli obiettivi di miglioramento**

Il Centro Servizi si pone i seguenti obiettivi di miglioramento:

- promozione di nuovi momenti di riflessione su mission e vision del CSV;
- rafforzamento del livello di digitalizzazione del CSV e degli ETS locali;
- maggiore pervasività nell'applicazione del principio di qualità e attivazione di strumenti finalizzati al controllo;
- progressiva implementazione del frontend My CSV;
- applicazione di correttivi dell'organizzazione interna al fine di migliorare efficacia ed efficienza nell'azione del CSV;
- coinvolgimento sempre più significativo dei componenti del Consiglio Direttivo e degli ETS soci nella vita associativa del Centro Servizi - programmazione, rendicontazione, ecc…;
- consolidamento delle collaborazioni con gli altri CSV a livello regionale e sovraregionale e realizzazione di un'integrazione in grado di produrre sempre maggiori benefici per le strutture coinvolte e per i destinatari delle attività;

- ulteriore impegno, in coerenza con le previsioni statutarie e regolamentari, in tema di pubblicità e trasparenza;
- maggiore integrazione di temi quali sostenibilità e inclusione nell'azione del CSV;
- rafforzamento delle collaborazioni in atto con interlocutori locali e non e attivazione di sempre nuove relazioni con il fine ultimo di accrescere il benessere della comunità locale.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

La situazione economica, patrimoniale e finanziaria di CSV Taranto ETS è rappresentata nella sua interezza nel bilancio consuntivo 2024 redatto in coerenza con le previsioni di cui al Decreto Ministeriale n. 39 del 05 marzo 2020 e composto di Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione. A tale documento si rimanda quindi per una lettura esaustiva di tali informazioni, mentre in questa sezione del bilancio sociale si fornisce un quadro generale di riferimento, riportando le grandezze e gli aspetti principali affinché il lettore possa farsi un'idea della dimensione economica dell'Ente.

Di seguito si propongono gli schemi di sintesi dello **Stato Patrimoniale** e del **Rendiconto Gestionale,** mentre nei paragrafi successivi si procederà ad una breve analisi dei proventi e degli oneri riportati nel bilancio consuntivo 2024 e delle poste patrimoniali maggiormente caratteristiche.

## Stato patrimoniale sintetico

| ATTIVO | 2024 |
|---|---|
| A) Quote associative o apporti ancora dovuti | 1.772 |
| B) immobilizzazioni | 3.318 |
| I - Immobilizzazioni immateriali | - |
| II - Immobilizzazioni materiali | 3.318 |
| III - Immobilizzazioni finanziarie | - |
| C) Attivo circolante | 459.869 |
| I - Rimanenze | - |
| II - Crediti | 46.234 |
| III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni | - |
| IV - Disponibilità liquide | 413.635 |
| D) Ratei e risconti attivi. | 1.599 |
| TOTALE ATTIVO | 466.557 |

| PASSIVO | 2024 |
|---|---|
| A) Patrimonio Netto: | 180.163 |
| I - Fondo di dotazione dell'ente | 4.264 |
| II - Patrimonio vincolato | 109.011 |
| III - patrimonio libero | 4.830 |
| IV - avanzo/disavanzo d'esercizio. | 62.058 |
| 1) Avanzo/disavanzo d'esercizio – Risorse proprie | 1.600 |
| 2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN | 60.458 |
| B) Fondi per rischi e oneri | 112.208 |
| C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 109.143 |
| D) Debiti | 53.147 |
| E) Ratei e risconti passivi | 11.896 |
| TOTALE PASSIVO | 466.557 |

## Rendiconto Gestionale sintetico

| ONERI E COSTI | 2024 |
|---|---|
| A) Costi ed oneri da attività di interesse generale | 224.260 |
| B) Costi ed oneri da attività diverse | - |
| C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi | - |
| D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali | - |
| E) Costi e oneri di supporto generale | 134.348 |
| Totale oneri e costi | 358.608 |
| | |
| | |
| | |

| PROVENTI E RICAVI | 2024 |
|---|---|
| A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale | 428.135 |
| B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse | - |
| C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi | - |
| D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali | 3 |
| E) Proventi di supporto generale | |
| Totale proventi e ricavi | 428.138 |
| Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-) | 69.530 |
| Imposte | 7.471 |
| Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-) | 62.058 |

## 7.1 Proventi

La maggior parte dei proventi su cui può contare il CSV Taranto, anche per l'esercizio contabile 2024, derivano dai contributi del Fondo Unico Nazionale (FUN), alimentato dai contributi annuali delle Fondazioni di origine Bancaria (FOB) e amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) secondo quanto previsto dall'art.62, comma 1 del D.lgs 117/2017.

L'**attribuzione annuale per il 2024** è risultata inferiore a quella del 2023 - confermando così il trend negativo - e pari a **329.577,36 euro**.

Il totale dei **contributi FUN** ex art. 62 del Decreto legislativo n. 117/2017 per l'anno 2024 ammonta a **euro € 410.480,08,** come da tabella di seguito riportata:

| Contributi ex art. 62 D. Lgs. n. 117/2017 | 2024 | 2023 | Variazione |
|---|---|---|---|
| Attribuzione annuale | € 329.577,36 | € 345.554,46 | - € 15.977,10 |
| (+) Risorse vincolate da anni precedenti | € 100.962,29 | € 78.430,02 | + € 22.532,27 |
| (+) Risorse non vincolate da anni precedenti | € 55.000,00 | € 40.000,00 | +€ 15.000,00 |
| (-) Contributi pluriennali – utilizzati per l'acquisto dei beni in C/Capitale | - € 1.279,00 | - € 317,00 | -€ 962,00 |
| (+) Contributi pluriennali – quota competenza anno corrente | € 1.565,76 | € 1.892,11 | - € 326,35 |
| (-) Residui finali vincolati per completamento azioni | - € 75.346,33 | - € 100.962,29 | + € 25.615,96 |
| **(=) Totale contributi FUN di competenza** | **€ 410.480,08** | **€ 364.597,30** | **+ € 45.882,78** |

Gli ulteriori proventi si riferiscono a:

- **quote associative**, pari a € 1.880,00;
- **contributi da soggetti privati**, pari a € 6.916,52;
- **contributi da enti pubblici**, pari a € 7.857,42.

Nel periodo di riferimento il Centro non ha svolto attività diverse o di raccolta fondi.

## 7.2 Oneri

Gli oneri sostenuti nel 2024 da CSV Taranto sono riconducibili quasi integralmente a:

- **attività di interesse generale rientranti nelle funzioni CSV,** pari a **€ 224.260**;
- **oneri di supporto generale,** pari a **€ 134.348.**

Come detto nel 2024 il Centro non ha svolto attività di raccolta fondi o attività diverse; pertanto, non ha sostenuto oneri in tali ambiti.

Nel 2024, coerentemente con quanto previsto dalla nuova normativa in tema di bilancio degli ETS e dei CSV, la gestione del CSV mostra un **avanzo** pari a complessivi **€ 62.058**, suddiviso nel risultato della gestione extra FUN per € 1.600 e in quello della gestione FUN per € 60.458. Su quest'ultimo importo grava il vincolo di destinazione di cui al Codice del Terzo settore in quanto residui liberi (economie) scaturiti dalla gestione delle risorse FUN attribuite per lo svolgimento delle funzioni CSV.

## 7.3 Informazioni patrimoniali

La situazione patrimoniale di CSV Taranto al 31/12 presenta un quadro di equilibrio.

Si evidenzia al 31/12 una buona liquidità.

In merito ai fondi presenti nel passivo patrimoniale, e in particolare al patrimonio vincolato, si segnala che il **Fondo Unico FUN in attesa di destinazione** accoglieva al 31/12/2024 soltanto le "economie" derivanti dalle gestioni precedenti, pari a **€ 94.011** - nel Fondo, infatti, alla data di chiusura dell'esercizio non è stato riportato l'avanzo FUN 2024 che, come dettagliatamente illustrato nella Relazione di Missione, vi confluirà al momento dell'approvazione del bilancio consuntivo da parte dell'Assemblea dei soci. Si sottolinea che su tali risorse "libere" grava il vincolo di destinazione di cui all'art. 62 del D.Lgs. n. 117/2017, pertanto il loro utilizzo futuro da parte del CSV sarà subordinato ad una specifica riprogrammazione da parte del CSV stesso su attività rientranti tra le funzioni CSV e all'ammissione a finanziamento da parte dell'OTC.

Il Patrimonio vincolato accoglie, inoltre, il Fondo di dotazione L. Regionale 52/2019 art. 40, pari a € 15.000,00 costituito dal contributo della Regione Puglia destinato alla patrimonializzazione dell'Ente per il riconoscimento della personalità giuridica.

In Altri fondi della sezione Fondi per rischi e oneri è riportato il **Fondo per completamento azioni FUN** (Fondo che accoglie i contributi FUN non utilizzati al 31/12/2024 ma che verranno utilizzati nell'esercizio 2025 per completare le azioni che non si sono concluse nell'anno), pari a **€ 75.346.**

## 8. ALTRE INFORMAZIONI

Non si segnalano contenziosi/controversie in corso relativamente alla gestione dell'Ente.

Con riferimento all'attenzione del Centro Servizi verso la sostenibilità dell'azione dell'Ente, si riporta di seguito quanto messo in atto nel corso del 2024 al fine di contenere l'impatto ambientale:

- Il CSV ha continuato a fare ricorso in diverse attività e nell'erogazione di servizi alla modalità mista – in presenza/a distanza. Quest'ultima è stata utilizzata quale sistema non solo in grado di favorire la partecipazione, ma anche di ridurre i costi per l'ambiente, oltre che quelli

strettamente finanziari, legati a spostamenti rilevanti – si pensi, ad esempio, agli incontri con gli altri CSV della Puglia e il CSV Basilicata, resi più frequenti nel 2024 dalla realizzazione delle descritte attività congiunte a livello interregionale, ovvero a quelli organizzati a livello nazionale.

- L'Ente ha continuato a fare ricorso a materiali biodegradabili o riciclati sia con riferimento all'uso interno sia in relazione agli eventi dallo stesso organizzati.
- Con riferimento agli eventi organizzati dal CSV per la promozione del volontariato, l'Ente ha provveduto il più delle volte a utilizzare, per eventuali break in programma, prodotti biologici o a km zero (es. merenda organizzata in collaborazione con Naturasì in occasione dell'evento finale Giovani in Volo).
- Il personale ha regolarmente effettuato la raccolta differenziata dei rifiuti presso la sede del CSV, secondo le previsioni caratterizzanti l'area in cui insiste la sede.
- È stata prestata maggiore attenzione alla gestione in modalità digitale dei documenti interni e all'impiego, per la comunicazione verso l'esterno, di canali on line. Laddove si è proceduto alla stampa di materiali, la stessa è stata realizzata in numeri molto contenuti e facendo ricorso a carta riciclata (Catalogo Giovani in Volo, Bilancio sociale).
- Il personale ha portato avanti presso la sede la raccolta di tappi di plastica che vengono utilizzati da un ente del terzo settore del territorio per sostenere l'acquisto di sedie a rotelle da donare a ragazzi e ragazze in difficoltà al fine di favorire la pratica sportiva.

Il CSV, infine, ha portato avanti anche nel corso dell'annualità 2024 il percorso avviato l'anno precedente finalizzato a garantire una sempre maggiore attenzione al genere nel linguaggio anche grafico.

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo, così come previsto sia dal comma 7 dell'articolo 30 del D.Lgs. 117/2017 che dalla sezione 8 del paragrafo 6 delle linee guida sul bilancio sociale (DM 04/07/2019), ha riscontrato:

• il rispetto dei principi di redazione di cui al paragrafo 5 delle linee guida;

• la rispondenza della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida;

• la presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni previste al paragrafo 6 delle linee guida.

Ha, inoltre, monitorato:

• lo svolgimento in via esclusiva o quantomeno prevalente delle attività di interesse generale previste dall'articolo 5 del CTS per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;

• il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

Il Bilancio Sociale è redatto, ad avviso dell'Organo di Controllo, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle linee guida di cui all'art.14, co. 1 del CTS adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019.

La relazione integrale dell'Organo di Controllo è allegata al Bilancio Consuntivo 2024.

## IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE 2024

**1) A quale di queste categorie di interlocutori appartiene?**

□ Componente del Consiglio Direttivo del CSV

□ Componente di un ente socio del CSV

□ Personale del CSV

□ Componente Organismo Territoriale di Controllo - OTC, o Organismo Nazionale di Controllo - ONC

□ Componente di una Fondazione di Origine Bancaria - FOB

□ Componente di un ETS

□ Volontario in un ETS

□ Volontario

□ Cittadino

□ Componente di un Ente pubblico

□ altro (specificare)

**2) Attraverso quale modalità ha potuto prendere visione del bilancio sociale del CSV?**

□ Consultazione versione cartacea presso la sede

□ A seguito di distribuzione versione cartacea in occasione di un incontro

□ Consultazione versione elettronica attraverso canali comunicazione CSV (sito, newsletter, social)

□ altro (specificare)

**3) Come definirebbe la lettura che ha potuto fare del bilancio sociale?**

□ approfondita e attenta

□ rapida, ma completa

□ veloce e sommaria

**4) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?**

□ un ente del terzo settore di grandi dimensioni

□ un ente pubblico

□ una struttura di servizio alla comunità

□ altro (specificare)

**5) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?**

☐ ottima

☐ buona

☐ sufficiente

☐ scarsa

**Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?**

_____

**6) Cosa ne pensa della veste grafica?**

☐ accattivante

☐ sobria

☐ piatta

**Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?**

_____

**7) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?**

☐ ottimale

☐ adeguato

☐ parziale

☐ carente

**Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?**

_____

**8) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?**

☐ sì

☐ no

Se sì, quale/i?

_____

**9) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?**

☐ sì

☐ no

Se sì, quale/i?

_____

**10) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?**

☐ sì

☐ no

Se sì, quale/i? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

_____

**11) Quale sezione ha trovato più interessante tra quelle di cui si compone il presente bilancio sociale?**

☐ Introduzione

☐ Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

☐ Informazioni generali sull'Ente

☐ Struttura, governo e amministrazione

☐ Persone che operano per l'Ente

☐ Obiettivi e attività del CSV

☐ Situazione economico - finanziaria

☐ Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

☐ Altre informazioni

**12) Ha ulteriori osservazioni e/o suggerimenti che possano aiutarci a migliorare le edizioni future del bilancio sociale dell'Ente?**

Se sì, quale/i?

_____

_____

_____