



BILANCIO SOCIALE 2022

CSV TARANTO ETS

INDICE

Introduzione

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

1.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

2. Informazioni generali sull'Ente

2.1 L'identità dell'organizzazione

2.2 La storia

2.3 La mission del C.S.V. Taranto: valori e finalità

2.4 Le attività statutarie

2.5 Il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

2.6 Il contesto di riferimento

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 La compagine sociale

3.2 Il sistema di governo e controllo

3.3 I portatori di interesse

4. Persone che operano per l'ente

4.1 L'articolazione organizzativa

4.2 Le risorse umane



5. Obiettivi e attività del CSV

5.1 Gli obiettivi

5.2 Le modalità di erogazione dei servizi

5.3 Le attività

5.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

6. Situazione economico - finanziaria

6.1 Proventi

6.2 Oneri

6.3 Informazioni patrimoniali

7. Altre informazioni

8. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

APPENDICE

a) Questionario per i lettori



Introduzione

I contorni del “nuovo” ruolo dei CSV si fanno via via più chiari.

Le tracce contenute nel *Manifesto per fare bene insieme*, che anche noi abbiamo contribuito a delineare prendendo parte attiva al percorso di confronto promosso dalla nuova governance di CSVnet all’indomani del suo insediamento, riempiono di significato quella definizione che in realtà non è poi così nuova: agente di sviluppo e, più precisamente, agente di sviluppo del volontariato nei territori.

Nel rileggerle siamo sempre più convinti che non traccino solo il futuro del nostro Centro Servizi ma che rappresentino in gran parte anche il nostro presente, che ha radici saldamente ancorate all’azione svolta dal CSV Taranto in tutti questi anni nel territorio.

Quando parliamo dei CSV come soggetti che *alimentano la collaborazione tra le realtà del volontariato* non possiamo fare a meno di pensare all’impegno profuso nel tempo per favorire la creazione di reti. Sono state tante le azioni che abbiamo messo in campo per creare occasioni di incontro, di confronto e di elaborazione di progettualità condivise. Le idee di rete per promuovere e per formare il volontariato, per fare solo un esempio, sono andate nel 2022, come in precedenza, proprio nella direzione di mettere insieme risorse per un obiettivo comune. Hanno introdotto concretamente nel nostro vocabolario la parola co-progettazione, attualissima, molto spesso pronunciata o scritta più di quanto sia ancora effettivamente agita. Con Giovani in Volo e il suo Tavolo di co-progettazione, appunto, quest’anno l’abbiamo portata in maniera più strutturata che in passato anche dentro il nostro storico progetto di promozione del volontariato tra gli studenti e le studentesse delle scuole superiori, per creare uno spazio dove a collaborare non siano più soltanto le realtà del volontariato ma anche le istituzioni scolastiche, le famiglie e ove possibile anche altri attori sensibili al benessere dei giovani.

Questo ci porta verso un’altra delle tracce di lavoro che emergono dal Manifesto: *favorire la cooperazione tra volontariato, istituzioni e imprese*, un ambito, soprattutto quello della relazione con il mondo profit, in cui abbiamo, in ogni caso, ancora molto da fare.



Ma Giovani in Volo, come pure gli altri interventi che il CSV realizza per il coinvolgimento dei giovani e giovanissimi e della comunità più in generale, cosa è se non un percorso che ha come obiettivo primario quello di *animare una cultura della convivenza, del dono e dell'aiuto*?

Il ruolo che emerge dal percorso "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere" condotto nel corso del 2022 e poi fotografato nell'istantanea del Manifesto, dunque, non solo non è nuovo ma non appare in contrasto con le previsioni del Codice del Terzo settore per i CSV.

Lasciarci coinvolgere in questo percorso di consapevolezza proprio quest'anno è stata per noi una felice coincidenza.

Il 2022 per il nostro CSV è stato un anno particolare; ricorre, infatti, il Ventennale dalla costituzione dell'Associazione e questo ci ha in qualche modo costretti a guardare indietro, ma anche a riflettere sul presente e a costruire visioni di futuro per il volontariato locale, per la comunità del territorio e per il CSV di domani. Lo abbiamo fatto al nostro interno, sia la componente tecnica sia quella politica, ma anche con chi, partecipando nell'ambito del percorso realizzato per celebrare il nostro cammino con il volontariato locale a #VentidiComunità, ha voluto condividere con noi questa riflessione.

Tracciare un bilancio di questo anno risulta, dunque, in un certo senso più facile.

Seppur consapevoli del fatto che si possa fare di più e meglio in particolare con riferimento a certi ambiti di attività, ci sembra di essere sul giusto tracciato; al tempo stesso ci sentiamo in grado di cambiare laddove i cambiamenti del contesto in cui operiamo lo richiedano, senza snaturarci.

Siamo aperti alle sfide future e a prepararci per affrontarle al meglio. D'altronde non si smette mai di imparare e farlo insieme non può che essere più stimolante.

Il Presidente



1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questa rappresenta la quarta edizione del bilancio sociale del C.S.V. Taranto ed è il risultato di un processo con cui l'Ente intende rendere conto della propria azione e dei risultati raggiunti nel corso dell'annualità 2022 a tutti i propri interlocutori in maniera trasparente al fine di stabilire con essi una relazione aperta e costruttiva ovvero, ove già esistente, renderla più solida.

Il presente bilancio sociale, che accompagna e completa il bilancio economico, senza sostituirlo, rendiconta l'attività dell'Ente nel suo complesso; nell'anno in esame le attività svolte coincidono con le attività di CSV di cui all'art. 63 del Codice del Terzo Settore.

Il periodo di riferimento è l'annualità 2022, 1° gennaio - 31 dicembre, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Il documento è composto da un'introduzione e n.8 sezioni: Metodologia; Informazioni generali sull'ente; Struttura, governo e amministrazione; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria; Altre informazioni; Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo.

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti, come di seguito descritti.

I principi di redazione del bilancio sociale - Linee guida per il bilancio sociale degli enti di terzo settore ai sensi dell'art. 14 c.1 D.LGS. 117/2017

La redazione del bilancio sociale deve attenersi ai principi di:



- i. **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- ii. **completezza:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- iii. **trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- iv. **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori di una categoria di portatori di interesse;
- v. **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- vi. **comparabilità:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia – per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- vii. **chiarezza:** le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- viii. **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- ix. **attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

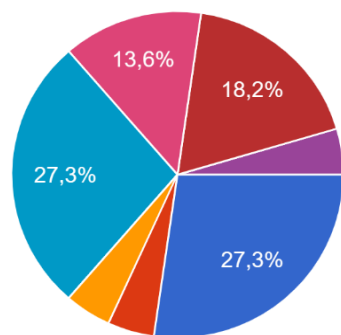


x. **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Il gruppo di lavoro che si è dedicato alla predisposizione del presente bilancio sociale è costituito dal Direttore del Centro, Camilla Lazzoni, e da Angela D'Amuri che si sono occupate della redazione del documento; la raccolta dei dati utili alla predisposizione del bilancio è stata realizzata da tutte le operatrici del C.S.V. Taranto - Angela D'Amuri, Anna Lucia Brunetti, Grazia Marangione e Daniela Rubinelli, ognuna per le attività di propria competenza, la prima con un ruolo di raccolta e verifica generale.

La grafica e l'impaginazione della versione sintetica del presente bilancio sociale sono a cura di Grafite Scuola di fumetto.

Il gruppo di lavoro ha tenuto conto nella redazione anche delle risultanze emerse dai questionari di gradimento (n. 22 in totale) raccolti in relazione alla terza edizione, di seguito sinteticamente riportate:

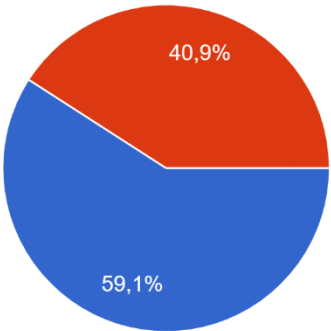


Tipologia di compilatore

●	Componente del Consiglio Direttivo Direttivo CSV
●	Cittadino
●	Personale del CSV
●	Componente dell'Organismo Territoriale di Controllo - OTC
●	Rappresentante Legale di un ETS
●	Componente di un ETS
●	Volontario in un ETS
●	Componente di un ente socio del CSV

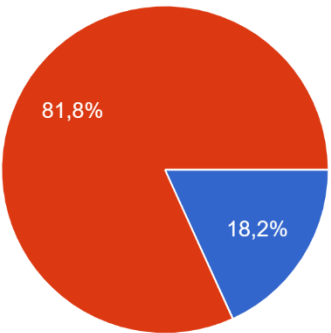


Leggibilità del testo



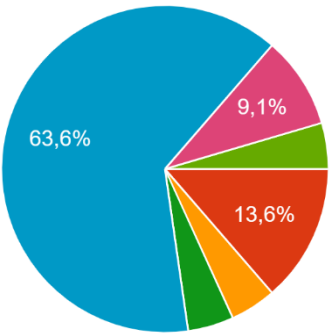
- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa

Veste grafica



- accattivante
- sobria e decorosa
- piatta

Sezione di maggiore interesse



- Introduzione
- Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
- Informazioni generali sull'Ente
- Struttura, governo e amministrazione
- Persone che operano per l'Ente
- Obiettivi e attività del CSV
- Situazione economico - finanziaria
- Monitoraggio svolto dall'Organo di Co...
- Altre informazioni

Il documento relativo al 2021 nella sua versione grafica per i rispondenti – che per almeno il 50% di loro è stata approfondita e attenta - presenta contenuti adeguati (se non ottimali) a rappresentare l'azione del CSV, che appare per lo più come una struttura di servizio alla



comunità (54,5%) o anche come un ETS di grandi dimensioni (40,9%). I contenuti appaiono completi, non ridondanti ed equilibrati tra le differenti sezioni; gli unici due suggerimenti forniti vanno nella direzione di prevedere più foto e in un caso anche di ricorrere a una maggiore sintesi.

Quest'anno il CSV, coerentemente con i propositi contenuti nella edizione relativa al 2021, è pervenuto alla redazione del documento in maniera maggiormente partecipata, realizzando, oltre alla citata raccolta dei questionari, alcuni incontri dedicati con i soci, per attivare un confronto sull'attività svolta nell'anno dal CSV e raccogliere suggerimenti utili alla miglior rappresentazione della stessa.

Il Consiglio Direttivo, nella seduta del 17 aprile 2023 ha, infatti, deliberato il rinvio della predisposizione del bilancio sociale per consentire la realizzazione di questo percorso partecipato e l'Assemblea, nella seduta del 28 aprile di approvazione del bilancio consuntivo, ne ha preso atto.

Sono state attivate le Assemblee territoriali (art. 20 dello Statuto CSV Taranto ETS e art. 14 c. 1 Regolamento statutario), che hanno ripercorso le numerose attività svolte nel corso del 2022 con il duplice scopo di condividere la migliore modalità di rappresentazione dei risultati raggiunti ai nostri numerosi stakeholder e di rileggerle alla luce dei contenuti del *Manifesto per fare bene insieme* - I CSV come agenti di sviluppo del volontariato nei territori. Gli incontri assembleari sono stati:

- per l'area centrale (Martina Franca e Crispiano), il 05 giugno;
- per l'area occidentale (Massafra, Castellaneta, Mottola, Palagiano, Palagianello, Ginosa), il 06 giugno;
- per l'area orientale (Leporano, Pulsano, Lizzano, Sava, Manduria, Avetrana, Carosino, Grottaglie, Monteiasi, Faggiano), l'8 giugno;
- per l'area centrale - Taranto, il 12 giugno.

Tra gli incontri in presenza e l'ultimo online, hanno partecipato al percorso complessivamente n. 16 soci oltre al Presidente, alla Vicepresidente e a una componente del Consiglio Direttivo.



Il presente documento è stato poi condiviso all'interno del Consiglio Direttivo del C.S.V. Taranto, nella seduta del 14 giugno 2023, esaminato dall'Organo di Controllo dell'Ente per valutare la corrispondenza alle Linee guida, e infine sottoposto all'approvazione da parte dell'assemblea ordinaria nella seduta del 22 giugno 2023.

Il documento integrale è pubblicato sul sito del Centro www.csvtaranto.it. La notizia della pubblicazione del bilancio sociale verrà, inoltre, diffusa tramite i canali istituzionali dell'Ente (newsletter e social) e depositato presso il RUNTS entro il 30 giugno, secondo le previsioni normative in materia.



2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Il C.S.V. Taranto, per la prossima edizione del bilancio sociale, intende continuare a coinvolgere i soci nel processo di redazione del documento, facendo ricorso ancora una volta alle Assemblee Territoriali ovvero ad altre occasioni ovvero strumenti di partecipazione diretta da definire. Per la costruzione del Bilancio Sociale 2023, inoltre, si intende attivare un confronto, attraverso modalità ancora da definire in dettaglio, anche relativamente ai dati intermedi rilevati in occasione della predisposizione dello stato di avanzamento della programmazione al 31 maggio. Il Questionario di gradimento rimarrà in ogni caso, anche per la prossima edizione del bilancio sociale, uno strumento di raccolta immediata di feedback sulla edizione 2022, utili al processo di costruzione del documento per l'annualità successiva. Il questionario, riportato in Appendice, mantiene una struttura snella; richiede, pertanto, pochi minuti per la compilazione e sarà reso disponibile, attraverso un modulo google, sul sito web www.csvtaranto.it nella sezione in cui sarà pubblicato il bilancio sociale, nonché diffuso attraverso la newsletter. Il CSV, inoltre, si attiverà, come fatto in precedenza, per raccogliere i feedback degli interlocutori chiave interni ed esterni del Centro.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'Identità dell'Ente

CF: 90131230733

Sede legale e operativa: Viale Magna Grecia n. 420/A - 74121 Taranto

L'Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto, denominata C.S.V. Taranto, è un'associazione riconosciuta che gestisce il C.S.V. provinciale e ha caratteristiche statutarie conformi a quelle previste per gli ETS.

In data 23 maggio 2022, l'Ente ha proceduto alla presentazione dell'istanza di iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore – RUNTS, di cui all'art. 45 del CTS, perfezionando così l'iter di accreditamento come CSV. Risulta, pertanto, a far data dal 26 maggio 2022 Ente



di Terzo Settore – ETS iscritto al RUNTS nella sezione "Altri ETS" (rep. 32107 – Determina n. 558 del 26/05/2022).

Gli **Sportelli territoriali di Massafra e Manduria** non sono stati riattivati nel corso del 2022.

I Centri di Servizio per il Volontariato

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito d'imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 La storia

Il Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto (C.S.V. Taranto) ETS è nato dall'iniziativa di oltre trenta associazioni di volontariato e non del territorio jonico, per rispondere – seppure con diversi anni di ritardo – alla previsione contenuta all'art. 15 della Legge quadro sul volontariato, la L. 266/91: "...istituire, per il tramite degli enti locali, centri di servizio a



disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività".

Di seguito i passi più salienti della storia dell'Ente:

2002 Costituzione dell'associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto

2005 Finanziamento e conseguente avvio dell'operatività presso l'Associazione socia Il Focolare "A. Petrecca"; dotazione di personale (4 dipendenti part time) per l'erogazione di servizi alle OdV locali

2005 Apertura nuova sede in Viale Magna Grecia 420/A a Taranto

2008 Accreditalento Servizio Civile e successiva realizzazione progetto di accoglienza

2013 La Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà si sposta nella Città Vecchia di Taranto

2015 Rinnovo delle cariche sociali: a Carlo Martello, alla presidenza del C.S.V. dalla costituzione, succede Francesco Riondino

2016 Attivazione degli sportelli territoriali di Massafra e Manduria

2017 Il C.S.V. Taranto assume la Presidenza del Coordinamento regionale dei Centri Servizi per il Volontariato - CSVnet Puglia

2018 Con delibera dell'ONG il C.S.V. Taranto è identificato come uno dei 4 C.S.V. pugliesi accreditabili e inizia il suo percorso per l'accreditamento ai sensi del Codice del Terzo Settore - CTS

2020 – anno di inizio della pandemia – il CSV modifica la propria operatività per far fronte all'emergenza e supporta il terzo settore locale e la comunità

Adeguamento statutario al CTS; acquisizione personalità giuridica e iscrizione nel Registro delle Persone Giuridiche della Regione Puglia

2021 Accreditalento provvisorio come CSV

Presentazione del volume *I Giovani e il Volontariato. Un'indagine in terra jonica* (2020, Editrice Studium)

Costituzione Comitato promotore della Fondazione di comunità "Futuro in terra jonica"



Il **2022** è un anno particolarmente importante poiché ricorre il **Ventennale** dalla costituzione del CSV.

Per ricordarlo viene predisposto il seguente logo che accompagna, dal momento della sua adozione sino alla fine dell'anno, il logo istituzionale del CSV nella comunicazione esterna:



Il logo, realizzato, così come la grafica che ha caratterizzato le attività rientranti nel Ventennale del CSV, da Camera a Sud Coop. Soc., nella sua estrema pulizia mette in risalto il lungo percorso condotto dal CSV sino ad oggi CON il volontariato locale, per sottolineare l'approccio che da sempre lo caratterizza e che fa delle organizzazioni e dei volontari non solo utenti di servizi ma veri e propri "compagni di viaggio".

Nel corso dell'anno tanti sono i passi importanti compiuti dal CSV.

All'indomani dello scoppio della guerra Russia – Ucraina, il CSV si attiva per garantire supporto a tutte le realtà locali che immediatamente si attivano attraverso raccolte di vario tipo per dare risposta ai tanti bisogni delle popolazioni colpite dall'Emergenza.

Un passo importante per la vita associativa dell'Ente viene compiuto ad aprile 2022, quando si procede al rinnovo degli organi sociali per il prossimo triennio, dei cui esiti viene detto in dettaglio nelle pagine successive.

Nel mese di maggio l'Ente si iscrive al RUNTS completando così il proprio percorso di accreditamento come CSV ai sensi del Codice del Terzo settore.

Partecipa, sia con la componente politica che con quella tecnica, al percorso nazionale "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere", che porta alla definizione del *Manifesto dei CSV* – presentato a Firenze nel mese di gennaio 2023 (cfr. immagine alla pagina successiva).

Realizza e diffonde il Podcast *Prima di domani. Storie di volontariato*.



Dà attuazione alla collaborazione con l'Università degli Studi di Bari "A. Moro" anche con riferimento ai tirocini formativi, accogliendo per la prima volta a partire dal mese di settembre accoglie una studentessa della Facoltà di Economia.

A partire dal 4 ottobre, Giornata del Dono, dà inizio al festeggiamento per il Ventennale che si conclude il 15 dicembre.

I CSV COME AGENTI DI SVILUPPO DEL VOLONTARIATO NEI TERRITORI

Un manifesto per fare bene insieme

Noi, Centri di Servizio per il Volontariato:



promuoviamo la crescita delle esperienze associative

I CSV promuovono la crescita del volontariato, favorendo la realizzazione di quanto previsto nella Carta costituzionale, che valorizza la libertà di associazione, la sussidiarietà, l'attivazione e il protagonismo delle cittadine e dei cittadini nelle comunità. Le esperienze di volontariato sono l'espressione di forze creative e innovative che alimentano il legame nei territori e la fiducia tra le persone



alimentiamo la collaborazione tra le realtà del volontariato

I CSV sostengono l'interazione tra le diverse esperienze associative presenti nei territori. I problemi della vita sociale sono oggi tali e tanti che diventa strategica la collaborazione per tutelare i diritti sociali: da solo nessuno tutela nessuno. La collaborazione consiste nel mettere insieme le rispettive risorse e competenze a servizio di progettazioni condivise



favoriamo la cooperazione tra volontariato, istituzioni e imprese

I CSV, forti del loro radicamento nel territorio, favoriscono la cooperazione tra esperienze di volontariato, istituzioni locali e realtà imprenditoriali sensibili al bene comune. Attraverso azioni di animazione territoriale, formazione e consulenza (patrimonio sviluppato dai CSV in oltre 25 anni e secondo quanto previsto dall'art. 63 del DL 117/17), sostengono il lavoro di rete per la cura delle comunità locali e per favorire l'attuazione di processi di amministrazione condivisa



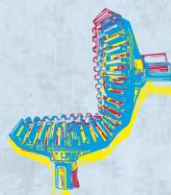
valorizziamo le forme emergenti di volontariato

I CSV valorizzano le forme emergenti di volontariato, informali e di vicinato, che manifestano senso di cura e prossimità. Se riconosciute e accompagnate dentro progettualità più ampie, queste disponibilità possono diventare una risorsa di comunità che cresce nel tempo. Questo significa per i CSV rivolgersi non solo al volontariato formale, ma anche al volontariato informale



animiamo la cultura della convivenza, del dono e dell'aiuto

I CSV si propongono come animatori culturali del territorio, consapevoli che per sviluppare il volontariato occorre animare una cultura della convivenza, del dono e dell'aiuto. In questa prospettiva i CSV, attraverso le proprie azioni quotidiane, aiutano le realtà di volontariato a trasformare il proprio fare in un agire culturale, facendo emergere i valori che le azioni solidali si incaricano di tradurre nella realtà



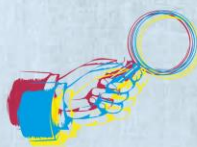
sviluppiamo le capacità organizzative del volontariato

I CSV sostengono la crescita delle capacità organizzative del volontariato, perché sviluppare il volontariato significa dotarlo di una organizzazione capace di uscire dalle autoreferenzialità, di tutelare il ricambio generazionale e di favorire il protagonismo delle nuove generazioni, di dare forza al gruppo e di essere efficace nel perseguimento delle finalità. In assenza di cura organizzativa anche le motivazioni e il senso della scelta dell'essere volontari rischiano di indebolirsi



riconosciamo l'orizzonte dei diritti

I CSV sono consapevoli che per un volontariato adeguato alle sfide del tempo "fare bene insieme" non è semplicemente fare il bene, ma creare nei territori condizioni in cui i diritti siano tutelati. Perché i diritti sono le risorse che una società civile mette a disposizione delle persone per progettare la propria vita, non sentirsi totalmente in balia degli imprevisti dell'esistenza, avere fiducia che non saranno abbandonati al loro destino



focalizziamo i problemi e le sfide dei territori a livello nazionale

I CSV in questi anni, attraverso CSVnet, sono diventati sempre più una rete che connette esperienze, storie e appartenenze diverse tra loro. La loro forza è di riuscire a collegare il Sud, il Centro e il Nord, rendendo visibili i problemi e le fatiche della convivenza sociale, ma anche dando voce alle energie costruttive e creative che sono presenti nel nostro Paese e che quotidianamente costruiscono diritti e democrazia

I CSV sostengono i valori e tutte le esperienze di volontariato che nei territori si declinano in diversi modi e ambiti: tutela dei diritti, contrasto alle povertà, assistenza alle persone di ogni età e in ogni condizione di fragilità, migranti e cooperazione internazionale, tutela dell'ambiente, tutela degli animali, soccorso sanitario e protezione civile, sport, promozione della socialità, conservazione del patrimonio artistico culturale, beni comuni e beni confiscati alla criminalità organizzata, sostegno a una cultura della pace.

I CSV (come già dalla legge 266) sono sostenuti dalle Fondazioni di Origine Bancaria attraverso il Fondo Unico Nazionale (FUN) previsto dal Codice del Terzo Settore.



#cartadesign



3.3 La mission del C.S.V. Taranto: valori e finalità

Il CSV Taranto è nato e continua a operare per diffondere nel territorio di propria competenza la cultura della solidarietà e per promuovere e rafforzare il volontariato affinché esso possa esprimere una risposta decisiva ai bisogni della comunità di riferimento. Sin dall'inizio della sua azione il Centro ha fatto sua la Carta dei Valori del Volontariato e ha contribuito a diffondere i principi in essa contenuti, quali la partecipazione, la gratuità, la legalità, la giustizia sociale e la tutela dei beni comuni.

Con la Riforma del Terzo Settore il Centro ha confermato e ampliato la propria missione secondo le nuove previsioni normative; promuove, dunque, e rafforza la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, attraverso l'erogazione di servizi, l'attivazione di progetti e la costruzione di rapporti e collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio e non, tutti orientati a produrre un cambiamento concreto nella comunità locale.

I principi nell'erogazione dei servizi organizzati mediante il FUN:

- a) **principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- b) **principio di economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- c) **principio di territorialità e di prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- d) **principio di universalità,** non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di



beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

e) **principio di integrazione:** i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

f) **principio di pubblicità e trasparenza:** i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi, inoltre, adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

3.4 Le attività statutarie

L'Ente CSV svolge sulla base dello statuto le seguenti attività di interesse generale di cui all'art.5 del CTS:

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

g) formazione universitaria e post-universitaria;

h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del CTS;

j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore;



- v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;
- z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Il C.S.V. Taranto, in particolare, organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'Organismo Nazionale di Controllo - ONC ai sensi dell'art. 64, comma 5, lettera d) del CTS.

A tal fine può svolgere attività varie riconducibili alle tipologie di servizi di seguito elencate:

- a) promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

In tale ambito di attività il CSV realizza iniziative/attività organizzate direttamente che mettano il volontariato in relazione con i soggetti sopra citati e che contribuiscano a diffondere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva all'interno della comunità locale; supporta, inoltre, la realizzazione di iniziative/attività promozionali proposte dagli ETS locali; svolge un'attività di orientamento nei confronti di chi voglia fare un'esperienza di volontariato e promuove percorsi finalizzati a stimolare gli ETS e gli altri attori locali a fare rete;



b) formazione, finalizzata a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Con riferimento all'attività formativa, l'Ente realizza attività formative (corsi e seminari) progettate, realizzate e gestite direttamente, su temi quali la comunicazione, la raccolta fondi, la gestione; nonché attività formative realizzate su proposta degli ETS locali e dedicate a offrire ai volontari occasioni di approfondimento su tematiche più specifiche;

c) consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

In tale ambito il CSV eroga assistenza di base con modalità a sportello con riferimento alle principali aree di interesse del volontariato e organizza percorsi di accompagnamento su particolari tematiche, quali la progettazione sociale;

d) informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Il CSV fornisce informazioni utili al volontariato attraverso diversi canali (sito istituzionale, newsletter, social media, ...) e supporta la promozione delle iniziative del volontariato locale anche diffondendo le relative notizie agli organi di informazione attraverso addetto stampa dedicato;

e) ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.



Il Centro svolge attività di ricerca su temi di interesse per il mondo del volontariato. Nell'ambito dell'attività di documentazione, dispone di una ricca biblioteca specializzata, il cui catalogo è disponibile online, con libri e riviste sui temi del volontariato e del terzo settore, normativa, pubblicazioni prodotte dagli altri Centri Servizi Volontariato, da centri studi, ecc..., nonché documentazione prodotta dalle stesse associazioni.

f) supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

In questo ambito il CSV mette a disposizione del volontariato che opera nel territorio provinciale attrezzature informatiche e d'ufficio, la sede e uno spazio online per riunioni, un servizio di copisteria e uno strumento digitale per la gestione globale dell'ETS.

Nell'ambito delle aree di attività sopra descritte, quella che riveste maggiore rilevanza è senza dubbio la *promozione, orientamento e animazione del volontariato*, vuoi con le attività rivolte ai giovani della Scuola e dell'Università, vuoi con le attività di promozione, orientamento e animazione rivolte alla cittadinanza.

Il Centro Servizi può svolgere attività di raccolta fondi al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale; nel corso del 2022 non ha, tuttavia, realizzato raccolte.

3.5 Il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

Il C.S.V. Taranto, nello svolgimento della sua azione, è stato sin da principio aperto alla collaborazione con i diversi attori del territorio nella ferma convinzione che solo il lavoro di rete possa condurre alla costruzione di una comunità davvero sostenibile dal punto di vista economico, sociale e ambientale. Il Centro ha, infatti, in questi anni preso parte a partenariati promossi da Istituti Scolastici; ha partecipato alla presentazione di progetti in rete con soggetti del territorio. Si sono conclusi nel primo semestre del 2022 il progetto REAC in collaborazione con il CSV San Nicola, il progetto Salute e Qualità della vita a Taranto, in collaborazione con



Fondazione ANT e altre realtà del terzo settore, finanziato da Fondazione con il sud e altri soggetti. In corso d'anno si è, inoltre, svolto il progetto Sale X Pepe che vede il coinvolgimento degli altri CSV della Puglia, del CSV Basilicata e dell'UIEPE unitamente ai suoi Uffici Locali. Nel 2022 sono state, altresì, attivate nuove relazioni/collaborazioni finalizzate alla presentazione di ulteriori progettualità, che si sono definite/si stanno definendo in maniera compiuta nel corso del 2023:

- partnership con il Comune di Carosino, enti del terzo settore e altri attori locali per l'attivazione di un nodo di Galattica – Rete Giovani Puglia, finanziato dalla Regione Puglia;
- manifestazione di interessi all'I.T.T. "A. Pacinotti" di Taranto a partecipare, a titolo non oneroso, alla progettazione del piano pluriennale per il contrasto alla dispersione scolastica per l'intervento straordinario finalizzato alla riduzione dei divari territoriali nel I e II ciclo della scuola secondaria e alla lotta alla dispersione scolastica (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 4 – Istruzione e Ricerca, Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università, Investimento 1.4);
- partnership con numerosi ETS, scuole e altri enti per la partecipazione al Bando Tutti inclusi di Impresa sociale con i bambini con il progetto "BES-T Community in Best Practice";

Ha, inoltre, attivato nuove relazioni e consolidato quelle esistenti con gli Enti locali del territorio, in particolare con il Comune di Taranto, Massafra, Martina Franca e Crispiano, Grottaglie, Carosino, Ginosà, Avetrana e Manduria, in alcuni dei quali sono state realizzate manifestazioni che hanno appunto visto la collaborazione della locale Amministrazione, ovvero incontri e confronti.

Nel corso del 2022 il Centro ha portato avanti l'esperienza della realizzazione di azioni comuni a livello regionale in collaborazione con gli altri Centri Servizi pugliesi, riuniti nel Coordinamento regionale CSVnet Puglia, che nel corso dell'anno ha attraversato delle difficoltà.

Con riferimento alla Regione Puglia, l'esperienza della partecipazione al Tavolo regionale per l'attuazione della Riforma del Terzo Settore insieme agli altri CSV della Regione, al Forum del



Terzo settore regionale ed altri soggetti ha visto una battuta d'arresto sebbene i Centri ne abbiano sollecitato la ripresa.

Il rapporto di collaborazione con la Regione Puglia nel 2022 si è focalizzato su PugliaCapitaleSociale - PCS 3.0: sono state realizzate, di concerto con gli Uffici regionali competenti, numerose attività di informazione e supporto agli ETS pugliesi rispetto all'Avviso, che hanno visto la collaborazione dei CSV pugliesi con ARTI Puglia, Agenzia Regionale che ha provveduto anche a sostenere economicamente l'attività attraverso la sottoscrizione di una convenzione con il CSV San Nicola di Bari.

È proseguita anche la collaborazione con l'Università degli Studi di Bari "A. Moro" e in particolare con il Dipartimento Jonico in Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo – DJSGE su specifiche attività/iniziative come meglio illustrato nel prosieguo del presente documento, ma anche relativamente al Comitato di indirizzo del corso di laurea in Scienze giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità, di cui il CSV fa parte.

L'Associazione è socia di CSVnet, la rete nazionale dei CSV, e anche per il suo tramite collabora con altri CSV italiani.

3.6 Il contesto di riferimento

Il territorio di riferimento del CSV Taranto è la provincia di Taranto, il cui territorio si compone di 29 comuni, con una estensione complessiva di 2.467 km² e una popolazione residente di 555.999 (ISTAT Popolazione residente al 1° gennaio), di cui 188.098 concentrata a Taranto, il capoluogo di provincia.

Gli ulteriori comuni con una maggior concentrazione di popolazione sono: Martina Franca, il secondo più popoloso con 46.900 residenti; Massafra, con 31.960; Grottaglie, con 30.587 e Manduria con 29.933; seguiti da Ginosa e Castellaneta in cui si registrano rispettivamente 21.820 e 16.181 residenti; diversi sono i comuni con una popolazione tra gli 11 e i 16 mila (tra



cui i più popolosi sono Palagianò, Sava, Mottola) e infine un gruppo di comuni minori, con popolazione al di sotto dei 10.000 residenti.

I dati relativi alla popolazione, che mostrano un calo rispetto allo scorso anno di circa 2.000 unità, ne fanno la quarta provincia della regione Puglia (14% del totale della popolazione pugliese, pari a 3.900.852) dopo Bari, Lecce e Foggia.

La popolazione è caratterizzata da un basso indice di natalità (6,2 per mille abitanti, inferiore al dato pugliese e nazionale) e da un indice di vecchiaia (valori percentuali) pari a 194,1; la popolazione ultrasessantacinquenne risulta pari al 24,7% (un punto percentuale in più rispetto al dato regionale) e l'età media di 46,4 anni (anche questa in aumento).

Per delineare il contesto in cui il CSV Taranto si è mosso nel corso del 2022 non si può dimenticare che la città di Taranto in primis ma anche il territorio provinciale nel suo complesso soffrono gravi situazioni di criticità ambientale, sanitaria e socio-economica, che si sono ulteriormente aggravate in conseguenza dell'emergenza coronavirus che ha messo in grande difficoltà il sistema sanitario locale, quello educativo, ma anche il tessuto economico e produttivo, già in sofferenza. In base alla classifica pubblicata a dicembre 2022 da Il Sole 24 Ore sulla base dei risultati dell'indagine relativa alla qualità della vita nelle province italiane, la provincia di Taranto si colloca al 101° posto su 107 province, perdendo due posizioni rispetto al 2021 (tre ne aveva già perse l'anno precedente) e risulta così in una posizione migliore solo rispetto a Foggia tra le province pugliesi. Detta classifica tiene conto di 90 indicatori, suddivisi in 6 macro-categorie tematiche (ciascuna composta da 15 indicatori): "ricchezza e consumi", "affari e lavoro", "ambiente e servizi", "demografia e società", "giustizia e sicurezza" e "cultura e tempo libero". A registrare le performance peggiori nel 2022 le seguenti categorie:

- Cultura e tempo libero, in cui la provincia di Taranto perde 13 posizioni rispetto all'anno precedente e si colloca alla 95°;
- Affari e lavoro, che registra un - 10 rispetto al 2021, attestandosi al 105° posto;
- Giustizia e sicurezza, con riferimento alla quale la nostra provincia retrocede di 7 posizioni, raggiungendo la 68°.



Di appena una posizione, invece, il peggioramento relativo a Ricchezza e consumi.

Migliora, invece, e di ben 10 posizioni la performance relativa alla categoria Ambiente e servizi, con riferimento alla quale la provincia di Taranto sale all'87° posto. Positiva anche la performance relativamente a demografia e società.

Di seguito alcuni dati di dettaglio relativi alla nostra provincia: 92° posto per tasso di occupazione nella fascia 20-64 (47,1% ben al di sotto della media nazionale 62,8%); 106° per giovani neet – not in education, employment or training (38%); 104° per qualità della vita dei giovani sulla base di 12 parametri (concerti, aree sportive, nozze, ...); 96° per la qualità della vita delle donne sulla base di 12 parametri (occupazione, imprese, quote rosa, sport, e competenze Stem, ...); 99° per laureati e altri titoli terziari (18%, inferiore alla media nazionale).

Alla data del 31 dicembre 2022 risultavano **iscritte al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - RUNTS:**

	Puglia	Provincia di Taranto	%
Anno	2022		
Organizzazioni di Volontariato - ODV	330	29	8,7
Associazioni di Promozione Sociale – APS	443	58	13
Altro Ente del Terzo Settore - ETS	122	11	9
Enti filantropici - EF	3	0	0
Imprese sociali (comprehensive delle Coop.	2034	284	14



Soc.) - IS			
Società di Mutuo Soccorso - SMS	2	1	50
TOTALE	2.934	383	13

I dati relativi al 2022 per gli enti iscritti non sono comparabili con quelli 2021 e non si possono considerare come effettivamente rappresentativi del terzo settore locale in quanto sono numerosissime le realtà locali che sono, anche alla data di redazione del presente documento, ancora interessate dal processo di migrazione dai precedenti registri regionali al RUNTS. In proposito si ricorda che al 31/12/2021 ODV, APS e Cooperative sociali erano complessivamente pari a 6.856 unità in Puglia e a 1.021 nella provincia di Taranto; quindi, oltre il doppio o addirittura il triplo di quelle che attualmente risultano regolarmente iscritte al RUNTS.

I dati in tabella mostrano come la sezione APS sia decisamente più popolata di quella delle ODV sia a livello regionale sia a livello provinciale (le APS in quest'ultimo caso risultano il doppio delle ODV al momento).

È bene, inoltre, considerare per avere un quadro completo del contesto di riferimento, che nel territorio sono presenti e operano un gran numero di enti non profit che impegnano volontari che non risultano iscritti al 31/12.

4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 La compagine sociale

L'adesione al CSV Taranto, secondo il vigente statuto (art. 4), è aperta alle Organizzazioni di Volontariato e gli altri enti del Terzo settore, esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile, ai sensi del D.Lgs 117/2017, che siano costituiti da almeno un anno, abbiano



la sede legale o almeno una sede operativa nel territorio di competenza di C.S.V. Taranto e ne facciano richiesta in quanto si riconoscono nei principi, nei valori e nelle norme statutarie di C.S.V. Taranto.

Nel caso di un soggetto aderente a reti associative o di associazioni di secondo livello o comunque di coordinamenti che hanno sede nel territorio di competenza di C.S.V. Taranto, l'adesione è consentita tramite il soggetto che ha la rappresentanza a livello almeno provinciale.

Ai sensi dell'art. 3 del Regolamento statuario:

Compongono la base associativa di C.S.V. Taranto le Organizzazioni di Volontariato (d'ora in poi anche OdV) e gli altri Enti del Terzo settore (d'ora in poi anche ETS), esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del codice civile, ai sensi del D.Lgs. 117/2017, iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (d'ora in poi anche RUNTS), e in possesso dei requisiti di cui all'art. 4 c. 1 e 2 dello Statuto, che ne facciano richiesta, fatta salva la possibilità di subordinare il mantenimento dello status di associato al rispetto dei principi, dei valori e delle norme statutarie dell'Associazione e al fatto che non abbiano attuato comportamenti e/o diffuso notizie che danneggino l'immagine dell'Associazione.

Lo Statuto e il Regolamento statuario del C.S.V., con il dettaglio dei criteri e delle modalità di ammissione alla compagine sociale, sono consultabili sul sito.

A seguito della verifica della base sociale condotta dal CSV nel corso del 2022 ai fini dell'iscrizione al RUNTS, il numero di soci si è ridotto: dalle 99 organizzazioni presenti al 31/12/2021 si è passati ai **92 Enti del Terzo Settore - ETS** al 31/12/2022, di cui n. 64 ODV, n. 24 APS e n. 4 altro ETS. Le adesioni in corso d'anno sono state n. 6.

All'interno della compagine, oltre ai 6 enti neo-iscritti, risultano 29 le organizzazioni socie da oltre 10 anni, 14 quelle con anzianità tra 6 e 10 anni e 43 quelle con anzianità tra 1 e 5 anni.

Localizzazione



La compagine sociale del Centro, come mostrato in tabella, pur essendo concentrata nel comune capoluogo vede una buona rappresentanza anche delle altre aree del territorio provinciale, in particolare di quella orientale e di quella centrale, con i comuni di Martina Franca e Crispiano.

Localizzazione Organizzazioni Socie	N°
DSS Ginosa (Castellaneta, Ginosa, Laterza, Palagianello)	3
DSS Massafra (Massafra, Mottola, Palagiano, Statte)	5
DSS Martina Franca (Crispiano, Martina Franca)	10
Grottaglie (Carosino, Faggiano, Grottaglie, Leporano, Monteiasi, Montemesola, Monteparano, Pulsano, Roccaforzata, San Giorgio Jonico, S. Marzano di S. Giuseppe)	5
Manduria (Avetrana, Fragagnano, Lizzano, Manduria, Maruggio, Sava, Torricella)	10
Taranto (Talsano, Taranto)	59

Si riporta di seguito l'elenco dei soci, consultabile anche sul sito del Centro al [presente link](#):



NUM.	DENOMINAZIONE	CODICE FISCALE	SEDE LEGALE	ISCRIZIONE A REGISTRO NAZIONALE DEL TERZO	DATA DI ISCRIZIONE AL	ESTREMI DI ISCRIZIONE
1	Estia onlus	02556100739	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in trasnigrazione)	11/02/2010	45
2	Marco Motolese Associazione Culturale	90116620734	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in trasnigrazione)	05/06/2008	453
3	Associazione Italiana Genitori - A.Ge. Taranto	90193210730	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in trasnigrazione)	28/02/2013	172
4	Giovani Esploratori Italiani - GEI Puglia Onlus	90100210732	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in trasnigrazione)	09/05/2006	732
5	Centro di Attività Culturali "La Ribeca"	90161290730	CASTELLANETA (TA)	Rov Puglia (in trasnigrazione)	30/01/2012	102
6	Amici della Musica "Arcangelo Speranza"	80008950737	TARANTO (TA)	RUNTS	22/08/2022	45195
7	Associazione Italiana Scutismo Raider - ASSORAIDER TARANTO 2	90035510735	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in trasnigrazione)	09/03/2010	136
8	Associazione Minerva - Università del Tempo Libero e del Sapere	90230440738	CRISPIANO (TA)	RUNTS	09/11/2022	66756
9	La' Ngegna	90151650737	PULSANO (TA)	Rov Puglia (in trasnigrazione)	16/04/2009	263
10	Associazione Italiana Genitori Avetrana - A.GE Avetrana odv	90154800735	AVETRANA (TA)	RUNTS	12/10/2022	55087
11	Solidarieta' Runners	90173140733	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in trasnigrazione)	07/07/2009	439
12	Arcobaleno nel cuore	90168220730	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in trasnigrazione)	25/11/2008	895
13	Gruppo Anonimo '74	90084500736	MONTEIASI (TA)	Rov Puglia (in trasnigrazione)	30/06/2008	628
14	Università dell'Età Libera - UdEL	90134820738	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	28/04/2022	320
15	Associazione Italiana Donatori Sangue - FIDAS TARANTO	00848550737	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in trasnigrazione)	23/09/2009	561
16	Associazione Volontari Italiani del Sangue - AVIS sez. Provinciale	90162630736	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in trasnigrazione)	27/06/2011	566
17	Avetrana Soccorso	90087620739	AVETRANA (TA)	Rov Puglia (in trasnigrazione)	10/11/2000	423
18	Associazione Diabetici Jonici	90008140734	MONTEMESOLA (TA)	RUNTS	12/07/2022	30802
19	A.V.P.A. CROCE VERDE "Nunzio Ciaccia" FAGGIANO	01728400738	FAGGIANO (TA)	RUNTS	20/12/2022	90631
20	Associazione Reumatici Italiani Anna - A.R.I.ANNA	90179420733	TARANTO (TA)	RUNTS	28/10/2022	61741

NUM.	DENOMINAZIONE	CODICE FISCALE	SEDE LEGALE	ISCRIZIONE A REGISTRO NAZIONALE DEL TERZO	DATA DI ISCRIZIONE AL	ESTREMI DI ISCRIZIONE
21	Gruppo Volontariato Vincenziano - GVV AIC	93178450727	BARI (BA)	Rov Puglia (in traslazione)	16/07/1996	104
22	Auser territoriale Taranto Aps	90045070738	TARANTO (TA)	Reg. Reg.le prom sociale (in traslazione)	13/05/2020	367
23	Associazione Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà - ANTEAS	90087550738	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	26/06/2004	614
24	Associazione Italiana Sclerosi Multipla - AISM - APS ETS	96015150582	TARANTO (TA)	RUNTS	12/08/2022	44305
25	Associazione Nazionale Famiglie di persone con disabilità intellettiva e/o relazionale -	90132080731	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	11/02/2010	46
26	Network Persone Sieropositive Puglia Onlus	90176660737	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	12/10/2010	679
27	S.O.S. Sava	90029710739	SAVA (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	18/06/1996	89
28	Il Focolare - A. Petrecca - Taranto	90005540738	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	28/06/1999	264
29	CARITAS CHRISTI	90189150734	MASSAFRA (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	03/03/2011	135
30	Associazione Fattoria Amici Dante Torracco	90095300738	TARANTO (TA)	RUNTS	18/08/2022	45134
31	Social Point	90145170735	SAVA (TA)	RUNTS	18/08/2022	45138
32	Sherwood	90171520738	GROTTAGLIE (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	18/06/2009	384
33	Associazione Nazionale Tutela Animali - A.N.A.	90194820735	SAVA (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	21/04/2020	306
34	Associazione nazionale Persone con Malattie Reumatiche e Rare - APMARR	93059010756	Lecce (LE)	Reg. Reg.le prom sociale (in traslazione)	09/12/2019	1036
35	Amici di Manaus onlus	90102730737	TARANTO (TA)	RUNTS	18/08/2022	45137
36	MOVIMENTO SHALOM ONLUS - SEZIONE PUGLIA	91003210506	SAN MINIATO (PI)	Reg.reg. Toscana sez. prov. Pisa (in traslazione)	20/10/1997	232
37	OPERA DON BONIFACIO AZIONE VERDE	90009220774	MATERA (MT)	Rov Basilicata (in traslazione)	15/09/2003	1650
38	Pronto Amici in Aiuto	90205350730	GINOSA (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	25/11/2013	1075
39	MOTO CLUB SAN MARTINO - MOTOSOCCO	90227370732	MARTINA FRANCA (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	02/12/2015	944
40	Pubblica Assistenza a.r.27-Sermartina	91000050731	MARTINA FRANCA (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	26/09/1994	162
41	Unione Nazionale Italiana Volontari Pro Ciechi	90109540733	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	12/06/2007	275
42	LA CASA DELLE DONNE TARANTO	90226540731	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	18/12/2018	953
43	Il Luogo dei Possibili	90245990735	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	25/06/2019	493
44	Associazione Nostra Signora di Lourdes	90244610730	MARTINA FRANCA (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	12/02/2019	94
45	Federconsumatori Taranto	90136130730	TARANTO (TA)	Reg. Reg.le prom sociale (in traslazione)	14/06/2017	438
46	Associazione di Volontariato Socio Assistenziale-Protezione Civile "Amici del	90237480737	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	14/06/2017	438
47	Associazione Comunità Emmanuel	93002480759	LECCE (LE)	RUNTS	27/10/2022	61732
48	LIBERA Associazioni, nomi e numeri contro la	97116440583	TARANTO (TA)	RUNTS	12/12/2022	85709
49	Associazione Madonna delle Grazie	90070470738	LEPORANO (TA)	Rov Puglia (in traslazione)	31/10/1997	141
50	Associazione "Delfini e neonati - A. De Cataldi	90228680733	TARANTO (TA)	RUNTS	28/02/2022	102



NUM.	DENOMINAZIONE	CODICE FISCALE	SEDE LEGALE	ISCRIZIONE A REGISTRO NAZIONALE DEL TERZO	DATA DI ISCRIZIONE AL	ESTREMI DI ISCRIZIONE
51	Progentes	90180520737	TARANTO (TA)	Reg. Reg.le prom sociale (in trasmigrazione)	02/05/2011	389
52	Università Popolare Zeus	90142360735	TARANTO (TA)	Reg. Reg.le prom sociale (in trasmigrazione)	13/07/2010	512
53	Associazione Culturale e di Solidarietà FALA	90226940733	TARANTO (TA)	Iscritto anagrafe onlus		
54	Centro di ascolto Uomini Maltrattanti e Malt	90254710735	TARANTO (TA)	RUNTS (iscr. Cumulativa)	20/12/2022	92013
55	Pro Loco Pulsano	90000940735	PULSANO (TA)	Reg. Reg.le prom sociale (in trasmigrazione)	29/04/2008	291
56	ANF - Associazione Nazionale Famiglie	90234800739	TARANTO (TA)	RUNTS	02/09/2022	46459
57	Associazione di Volontariato per disabili "Ins	90241630731	SAVA (TA)	Rov Puglia (in trasmigrazione)	23/05/2018	313
58	Associazione Donne Volontarie Italiane "Bru	90082740730	TARANTO (TA)	RUNTS	03/08/2022	31485
59	Associazione di Volontariato Penitenziario N	02565590730	TARANTO (TA)	RUNTS	30/09/2022	51440
60	Fondazione Don Vincenzo Paradiso	90197140735	PALAGIANELLO (TA)	RUNTS	04/11/2022	65897
61	ETHRA Accademia Sociale	90177120731	TARANTO (TA)	RUNTS	22/08/2022	45186
62	Europa Solidale	90241530733	TARANTO (TA)	RUNTS	07/12/2022	85578
63	Ragazzi in Gamba sede di Taranto	90233560730	TARANTO (TA)	RUNTS (iscriz. Cumulativa)	14/06/2022	26617
64	La Mediana	90167860734	TARANTO (TA)	RUNTS	27/12/2022	91963
65	Legambiente Circolo Taranto	90023820732	TARANTO (TA)	RUNTS (iscriz. Cumulativa)	20/12/2022	92015
66	Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti - Uici sezione territoriale di	80014710737	TARANTO (TA)	Reg. Naz. promozione sociale (in trasmigrazione)		17
67	Comunità Airone onlus	90018000738	TARANTO (TA)	Iscritto anagrafe onlus		
68	Associazione "Riuniti per Caso"	90222310733	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	18/08/2022	45124
69	Associazione Culturale Terra di Puglia	90162030739	MASSAFRA (TA)	RUNTS	28/09/2022	29281
70	Associazione di Volontariato "Amica"	90242650738	TARANTO (TA)	RUNTS	18/08/2022	45133
71	Associazione di volontariato culturale "Emm	90236760733	MANDURIA (TA)	Rov Puglia (in trasmigrazione)	20/03/2018	176
72	Associazione Pugliese Retinite Pigmentosa	93105730720	BARI (BA)	RUNTS	24/10/2022	58314
73	Associazione VERSO EST	90185270734	TARANTO (TA)	RUNTS	22/08/2022	45185
74	Associazione Volontari Ospedalieri – A.V.O.	90156820731	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in trasmigrazione)	30/06/2008	604
75	Associazione Italiana Scouting Raider					
75	ASSORAIDER – Sez. DERI TA1	90030190731	TARANTO (TA)	RUNTS	24/10/2022	58467



NUM.	DENOMINAZIONE	CODICE FISCALE	SEDE LEGALE	ISCRIZIONE A REGISTRO NAZIONALE DEL TERZO	DATA DI ISCRIZIONE AL	ESTREMI DI ISCRIZIONE
76	COMITATO PROVINCIALE UNICEF DI TARANTO	1561920586	ROMA (RM)	Iscritto anagrafe onlus		
77	Associazione Cultura e dintorni	90204850730	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	22/08/2022	45182
78	Pietre Vive Onlus	90143390731	LIZZANO (TA)	RUNTS	21/11/2022	47801
79	Associazione Ricreativa e Culturale Italiana ARCI - sez. prov. di Taranto	90128940732	TARANTO (TA)	Reg. Reg.le prom sociale (in tras migrazione)	17/07/2008	675
80	Associazione Amici dell'ANT - AAANT	91228450374	BOLOGNA (BO)	RUNTS	18/10/2022	57281
81	E.R.A.V. - "Emergenza Radio Amatori Volontari"	90157470734	MOTTOLA (TA)	Rov Puglia (in tras migrazione)	18/12/2006	509
82	Gruppo Sportivo - GS Delfino Taranto	90008210735	TARANTO (TA)	Iscritto anagrafe onlus		
83	Associazione di Volontariato Protezione Civile	90127400738	AVETRANA (TA)	Rov Puglia (in tras migrazione)	13/07/2004	233
84	APS Splash - La Bacchetta Magica Martina	90239320733	MARTINA FRANCA (TA)	Reg. Reg.le prom sociale (in tras migrazione)	20/04/2021	559
85	Cittadinanzattiva	93035500714	CERIGNOLA (FG)	RUNTS	07/11/2022	65745
86	Centro di Aiuto alla Vita - CAV	90012370731	TARANTO (TA)	Rov Puglia (in tras migrazione)	11/10/1994	168
87	Associazione Autismiamo	90246570734	PULSANO (TA)	Rov Puglia (in tras migrazione)	04/06/2018	349
88	ENEA - Protezione Civile	90269640737	CAROSINO (TA)	RUNTS	03/03/2022	1005
89	Associazione Volontaria di Soccorso San Giuseppe di Martina Franca	90243240737	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	20/12/2022	9068
90	Associazione per l'integrazione del diversamente abile - AIDA Martina Franca	90155000731	MARTINA FRANCA (TA)	RUNTS	18/08/2022	45117
91	IL PONTE APS Massafra	90266960732	MASSAFRA (TA)	RUNTS	09/03/2022	248
92	Circolo Fotografico Il Castello OdV ETS	90076080739	TARANTO (TA)	RUNTS	17/08/2022	38263

Come risulta dalla tabella, anche tra gli enti soci sono numerosi quelli interessati al 31.12 dal processo di tras migrazione dai previgenti registri regionali al RUNTS – una quindicina di enti in realtà lo sono ancora alla data di redazione del presente documento.

4.2 Il sistema di governo

L'organo di CSV Taranto preposto alla definizione degli indirizzi e degli orientamenti generali dell'associazione è l'**Assemblea dei soci** (art. 9 Statuto), composta dalle 92 organizzazioni socie.

All'Assemblea, che rappresenta l'organo sovrano dell'associazione, vengono demandati, tra gli altri, il compito di approvare il programma annuale e relativo bilancio preventivo, approvare il bilancio consuntivo, deliberare su eventuali modifiche statutarie ed eleggere i componenti degli organi dell'associazione: il Presidente, il Consiglio Direttivo, l'Organo di Controllo ed il Collegio dei Garanti.



Il Centro ha provveduto il 28.04.2022 al rinnovo delle cariche per il successivo triennio, applicando per la prima volta il **Regolamento elettorale**, approvato dall'Assemblea dei soci nella seduta del 12 novembre 2021. A norma dello stesso, il regolare svolgimento dell'Assemblea elettiva è stato garantito dalla Commissione Elettorale eletta dai soci.

La Commissione, che si è occupata di sovrintendere le operazioni di voto e scrutinio, era composta da:

- Anna Maria De Tomaso (LIBERA), con il ruolo di Presidente
- Carmine Santonocito (Legambiente), con il ruolo di Segretario
- Alessandro Basile (ANFFAS).

Francesco Riondino (Ass. Nazionale Persone con Malattie Reumatologiche e Rare - APMARR APS) è stato riconfermato Presidente di CSV Taranto ETS. Il **Presidente** (art. 12 Statuto) è legale rappresentante di C.S.V. Taranto e lo rappresenta sia di fronte a terzi che in giudizio; è, inoltre, il responsabile generale del buon andamento degli affari sociali e cura gli interessi di C.S.V. Taranto. Il Presidente ha la firma sociale sugli atti che impegnano C.S.V. Taranto sia nei riguardi dei Soci che dei terzi.

Il **Consiglio Direttivo** (art. 11 Statuto), organo preposto alla gestione dell'associazione, che in occasione del rinnovo è stato ampliato a 9 componenti, compreso il Presidente, per tener conto di una base associativa che in questi ultimi anni si è allargata notevolmente, risulta così composto al 31.12.2022:

Nome e Cognome	Ruolo	Ente socio e sua qualifica ai sensi del CTS	Data di prima nomina
Maria Antonia Brigida	Vicepresidente	Federconsumatori Territoriale Taranto (APS)	dalla costituzione



Carmela Galluzzo	Consigliera	Ass. Marco Motolese (OdV)	30 aprile 2012
Antonella Aleotti	Consigliera	Cittadinanzattiva Puglia (APS)	28 aprile 2022
Lucia Parente	Consigliera	Movimento Shalom (OdV)	30 aprile 2012
Remo Pezzuto	Consigliere	ARCI territoriale Taranto (APS)	28 giugno 2021
Angela Pietra Blasi	Consigliera	Ethra Accademia Sociale (APS)	28 aprile 2022
Gennaro Esposito	Consigliere	Ragazzi in Gamba (ODV)	28 aprile 2022
Isabella Matarrese	Consigliera	AUSER Territoriale Taranto (APS)	28 aprile 2022

La composizione del Consiglio per genere risulta, dunque, di 6 donne e 3 uomini.

La **Vicepresidente** (art. 15 Statuto) è stata nominata dal Consiglio Direttivo nella riunione di insediamento del 17 maggio 2022.

Gli ulteriori organi sociali del CSV sono, come detto, l'Organo di Controllo e il Collegio dei Garanti, tutti eletti dall'Assemblea dei soci.

L'**Organo di Controllo** (art. 13 Statuto) vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto associativo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento; esercita il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice del Terzo settore nonché compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che il Bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali.

Il **Collegio dei Garanti** (art. 14 Statuto) è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna; interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri non vincolanti, quando richiesti dal Consiglio Direttivo, sulla loro corretta applicazione; dirime le controversie



insorte tra Soci nonché tra questi e gli organi sociali di C.S.V. Taranto; esprime parere di legittimità su eventuali ricorsi a seguito di dinieghi del Consiglio Direttivo sulle istanze di ammissione al C.S.V. Taranto. Coadiuvata, infine, i lavori della Commissione elettorale secondo le modalità disciplinate dal Regolamento.

Il primo è formato da 2 componenti effettivi ai quali si aggiunge un componente nominato da parte dell'Organismo Territoriale di Controllo - OTC interregionale della Puglia e della Basilicata con funzioni di Presidente. La nomina del Dott. Gianfranco Patino è stata comunicata dall'OTC in data 13 aprile 2022, con effetto a partire dall'Assemblea elettiva del 28 aprile.

L'Organo di controllo risulta, dunque, così composto:

Nome e Cognome	Ruolo	Data di prima nomina
Maria Rosa Chiechi	Componente effettiva	30 aprile 2012 Presidente 24 novembre 2018
Franca Todaro	Componente effettiva	24 novembre 2018
Gianfranco Patino	Presidente	28 aprile 2022
Angelo Pozzessere	Membro supplente	24 novembre 2018
Fernando Ria	Membro supplente	28 aprile 2022

Il Collegio dei Garanti risulta così composto:

Nome e Cognome	Ruolo	Ente socio e sua qualifica ai sensi del CTS	Data di prima nomina
Cosimo Battista	Presidente	Il Focolare "A. Petrecca" (ODV)	28 aprile 2022



Cosimo Scarnera	Membro effettivo	Motoclub S. Martino Motosoccorso (OdV)	24 novembre 2018
Giuseppe Stasolla	Membro effettivo	Verso Est (APS)	24 novembre 2018
Cataldo Galeano	Membro supplente	Gruppo Anonimo '74	28 aprile 2022

Il Presidente del Collegio dei Garanti è stato eletto nel corso della riunione di insediamento dello stesso, tenutasi il 27/07/2022; a partire dalla riunione del Consiglio Direttivo successiva alla sua elezione, il Presidente del Collegio dei Garanti ha preso parte alle sedute dell'Organo di amministrazione.

Il secondo supplente eletto dall'Assemblea, Egidio Solfrizzi (ANPI), è decaduto dalla carica a seguito della decadenza dell'Ente di appartenenza (in data 17 maggio 2022), dovuta all'impossibilità per l'associazione di completare l'iter di iscrizione al RUNTS in tempo utile.

Riunioni annuali degli organi sociali:

Organo sociale	N° riunioni tenute	Ore totali di riunione	Ore totali di presenza
Assemblea dei soci	3	8	346
Consiglio Direttivo	11*	30	216
Organo di Controllo	6	9	27
Collegio dei Garanti	1	0,5	1,5

*Due delle 11 sedute del Consiglio Direttivo si sono aggiornate a un secondo incontro per completare la discussione dell'ordine del giorno: quella dell'11 luglio è stata aggiornata al 18 dello stesso mese e, a fine anno, quella del 06 al 19 dicembre. Gli incontri sono, dunque, complessivamente stati n. 13 nel corso del 2022.



I componenti di tutti gli organi sociali ricoprono il relativo incarico a titolo personale: ciò significa che in caso di dimissioni di uno di essi non si può provvedere alla sostituzione con un altro rappresentante dell'associazione di appartenenza del dimissionario, ma si deve procedere alla sua sostituzione con nuove elezioni per quanto riguarda il Consiglio Direttivo e facendo subentrare uno dei supplenti per quanto riguarda l'Organo di Controllo e il Collegio dei Garanti. Tutte le cariche sociali elettive - fatta eccezione per l'Organo di Controllo - sono ricoperte a titolo gratuito salvo il diritto al rimborso delle spese documentate ed effettivamente sostenute nell'esercizio dell'incarico ricoperto. Con riferimento all'Organo di Controllo, il CSV provvede unicamente al compenso per i due componenti eletti dall'Assemblea.

4.3 I portatori di interesse

Con il termine "portatori di interesse" (stakeholder) si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni ad un'organizzazione, che sono portatori di interessi collegati all'attività dell'organizzazione stessa.

I principali stakeholder del C.S.V. Taranto sono di seguito individuati raggruppati per categorie:

Destinatari

- ETS e volontari degli ETS
- Comunità locale
- Cittadini

Finanziatori

- Fondazioni di origine bancaria

Istituzionali e di governo

- Soci
- Organi sociali

Di controllo

- Organo di controllo
- Organismo Nazionale di Controllo - ONC
- Organismo Territoriale di Controllo - OTC



Interni

- Personale dipendente
- Collaboratori
- Consulenti

I soggetti del sistema CSV

- Altri CSV
- CSVnet Puglia
- CSVnet

I partner

- Enti pubblici territoriali (Regione, Provincia, Comuni, Ambiti sociali, Aziende sanitarie)
- Altri enti di natura pubblica o privata
- Scuole e università
- ETS

I fornitori di beni e servizi

Nella tabella seguente vengono rappresentate anche le relazioni esistenti con le diverse tipologie di destinatari sopra descritti e le modalità di coinvolgimento nell'azione del CSV:

STAKEHOLDER	CATEGORIA	RELAZIONE CON IL CSV E MODALITA' DI COINVOLGIMENTO
Personale dipendente Collaboratori Consulenti	Interni	Il loro operato rappresenta un contributo essenziale per il perseguimento della missione del Centro. Riunioni di staff e formazione Incontri
ETS e volontari degli ETS (con particolare riguardo alle ODV) Comunità locale e cittadini	Destinatari	Gli Enti del Terzo Settore e i volontari sono i destinatari dei servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo promossi dal CSV. La comunità locale e i cittadini sono destinatari delle iniziative di promozione del volontariato e dell'attività di informazione Analisi dei bisogni Sollecitazione attraverso i diversi canali di comunicazione del Centro (Sito, newsletter, ...) Questionari di valutazione
Altri enti di natura pubblica o privata , (UEPE, ODCEC, Casa Circondariale, ecc...)	Partner	Collaborazione per la realizzazione di attività specifiche (formazione, informazione, ...) rivolte agli ETS Protocolli d'Intesa-Accordi di partenariato
Scuole e università	Partner	Progetti di promozione del volontariato rivolti agli studenti e ai docenti Collaborazione in attività di ricerca Manifestazione di interesse e incontri Protocolli d'Intesa-Accordi di partenariato
Enti pubblici territoriali (Regione, Provincia, Comuni, Ambiti sociali, ASL)	Partner	Collaborano alla realizzazione di iniziative progettuali, formative e di sensibilizzazione rivolte alla comunità e alle associazioni. Vengono coinvolti dal Centro al fine di creare collaborazioni e sinergie per lo sviluppo del territorio nel pieno rispetto della reciproca autonomia. Protocolli d'Intesa Tavoli Incontri
ETS e volontari degli ETS	Partner	Collaborano alla realizzazione dei progetti di promozione del volontariato rivolti agli studenti e ai docenti Adesione al progetto Incontri
Altri CSV, Coordinamento regionale, CSV	Soggetti del sistema CSV	Rappresentanza nei confronti di interlocutori nazionali o regionali Partecipazione ad attività formative, collaborazione su specifici progetti/azioni, scambio di esperienze e informazioni di interesse comune Incontri, circolari, ecc...
Soci, Organi sociali	Istituzionali, di governo	Gestiscono e amministrano l'Associazione CSV Trentino, in qualità di socio, partecipa attivamente alle attività proposte dal CSVnet e si impegna a scambiare esperienze e informazioni di interesse comune. Inoltre, collabora con altri Centri di Servizio per la realizzazione di progetti specifici.
Fornitori di beni e servizi	Fornitori	Fornitura di beni e servizi Contratti
Organo di controllo, OTC, ONC	Di controllo	Definiscono norme di funzionamento e controllano il rispetto delle stesse Linee guida Riunioni
Fondazioni bancarie	Finanziatori	Le Fondazioni finanziano l'attività del C.S.V. destinando una quota dei propri proventi al Fondo Unico Nazionale (FUN)
Organi di informazione locali (Carta stampata, radio, testate web, TV, ...)	Media	Attraverso i media, il C.S.V. Taranto promuove le proprie iniziative e quelle del volontariato locale



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

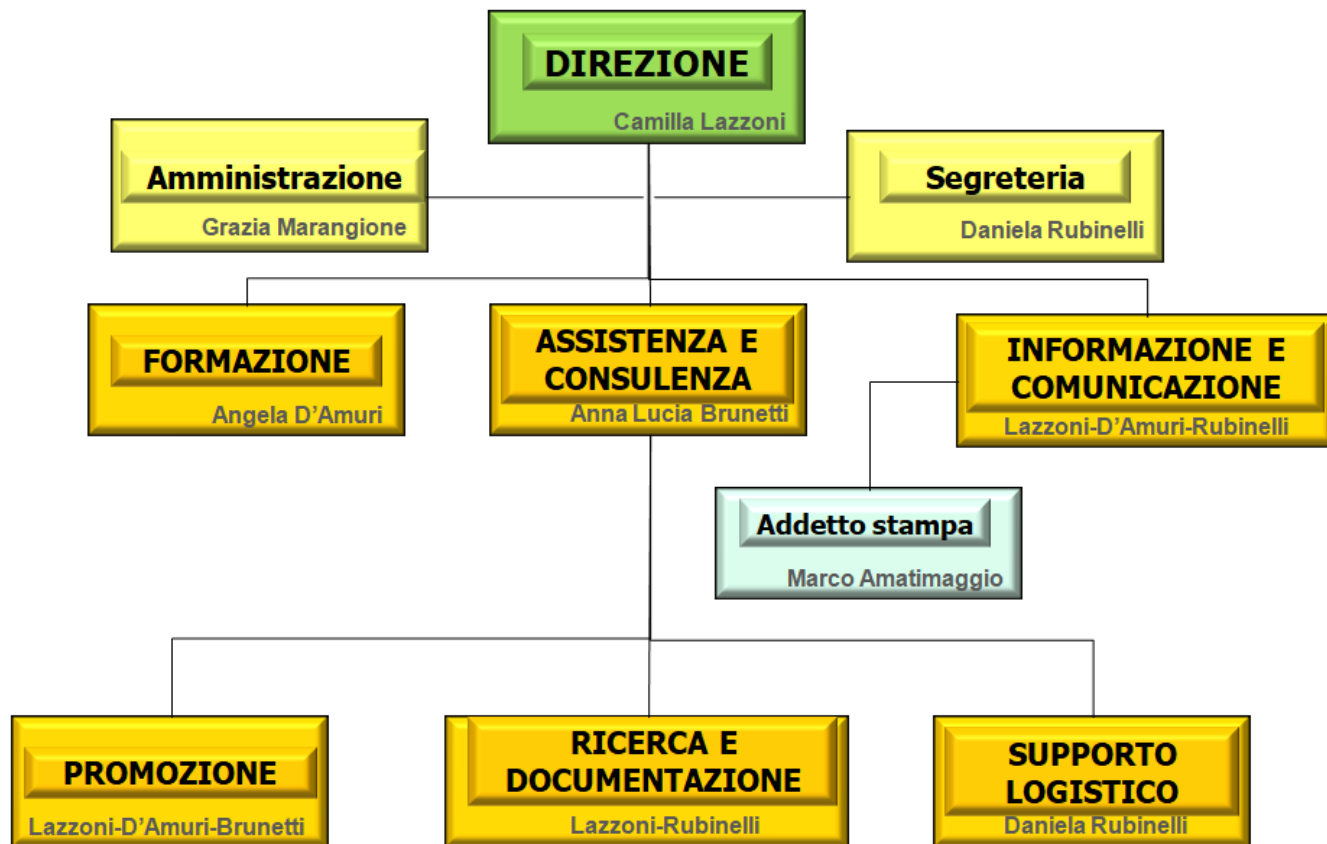
5.1 L'articolazione organizzativa

La struttura organizzativa del CSV è basata principalmente su 5 dipendenti a tempo indeterminato, di cui 1 a tempo pieno e 4 a tempo parziale. Il contratto applicato è il CCNL Commercio; non è prevista l'erogazione di alcun benefit ai dipendenti.

Nel corso dell'annualità 2022 non si sono verificati accordi formali stipulati con le organizzazioni sindacali, né contenziosi con i lavoratori; non ci sono stati neanche infortuni sul lavoro. Il Centro ha da sempre seguito e adottato tutte le indicazioni e prescrizioni previste dalla normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e per la salvaguardia della salute dei lavoratori, avvalendosi della consulenza di società/professionisti specializzati.

La struttura al 31 dicembre 2022 si articola come segue:

- Direzione: attraverso la figura della direttrice, che garantisce il raccordo tra il livello decisionale e quello tecnico-operativo, nonché quello tra le diverse aree;
- Segreteria;
- Amministrazione;
- 6 aree organizzative per la realizzazione dei servizi.



Nel 2022 non sono intervenute variazioni nella struttura organizzativa di CSV Taranto ETS, né nel monte ore per ciascun dipendente, che era stato oggetto di un ampliamento seppur contenuto nel corso del 2021, come indicato nella tabella che segue:



Risorse umane Dipendenti	Ruolo / funzione	Contratto a tempo indeterminato / determinato	Contratto part time o full time	indicare % part time
<i>dipendente 1</i>	<i>Direzione</i>	<i>T.I.</i>	<i>PT</i>	<i>75%</i>
<i>dipendente 2</i>	<i>Responsabile di area</i>	<i>T.I.</i>	<i>PT</i>	<i>70%</i>
<i>dipendente 3</i>	<i>Operatrice d'area</i>	<i>T.I.</i>	<i>FT</i>	
<i>dipendente 4</i>	<i>Operatrice d'area</i>	<i>T.I.</i>	<i>PT</i>	<i>70%</i>
<i>dipendente 5</i>	<i>Operatrice d'area</i>	<i>T.I.</i>	<i>PT</i>	<i>80%</i>

In ragione delle economie derivanti dalla decontribuzione a partire dal mese di aprile si è potuto fare ricorso per alcune delle dipendenti al lavoro supplementare e, in casi eccezionali, straordinario, ove necessario per far fronte a particolari picchi di lavoro. Come emerge dall'organigramma, anche in virtù del ridotto numero di risorse, ciascuna è impegnata in più funzioni e aree.

Al fine di favorire il lavoro di squadra e l'integrazione tra le diverse competenze e ambiti di intervento, nel corso dell'attività sono previsti brevi momenti di confronto, ma anche periodiche riunioni di staff finalizzati appunto a scambiare informazioni, impressioni, ecc..., monitorare l'andamento delle azioni in programma, individuare particolari criticità o possibili opportunità operative che emergono nello svolgimento delle attività.

5.2 Le risorse umane

Caratteristiche delle risorse umane retribuite

La struttura operativa del CSV è interamente formata da figure di sesso femminile.



Le giornate di malattia complessivamente certificate da tutte le dipendenti nel 2022 sono state pari a 86; le ore complessivamente lavorate sono state n. 6.615, di cui n. 6.320 ordinarie, n. 33 straordinarie e n. 262 supplementari.

Nel corso del 2022 il personale dipendente del CSV ha operato quasi interamente in presenza.

L'anzianità di servizio è per tutte le dipendenti di oltre 10.

Titolo di studio	%
Laureate	60%
Diplomate	40%

Inquadramento	%
Quadri	40%
Impiegati	60%

L'età anagrafica media delle risorse umane retribuite è 57,8 anni.

Fasce di età	N°
< 30	0
30 - 50	1
> 50	4

Il CSV nel 2022 si è avvalso complessivamente di n. 4 consulenti esterni specializzati, uno solo dei quali impegnato direttamente in attività di missione:

- l'addetto stampa Marco Amatimaggio, giornalista iscritto all'albo impegnato nella diffusione delle iniziative organizzate dal volontariato e di quelle realizzate dal Centro per promuovere il volontariato;
- il Dott. Gigante per il supporto nella tenuta della contabilità e delle paghe dei dipendenti;
- il medico del lavoro, Dott. Cosimo Cassetta, secondo quanto disposto dall'art.41 del D. Lgs. 81/2008 relativamente alla sorveglianza sanitaria;



- il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione - RSPP, Ing. Claudio Murgia, secondo quanto disposto dal D. Lgs. 81/2008.

Oltre alle risorse interne e ai consulenti esterni continuativi per il 2022 sono stati coinvolti altri n. 9 collaboratori/consulenti per attività di facilitazione, coordinamento di specifiche progettualità, comunicazione (grafica, ecc...), nonché risorse esterne saltuarie soprattutto nel ruolo di docenti o altro.

Formazione delle risorse umane

Il C.S.V. da sempre ritiene la formazione delle risorse umane un'importante forma di investimento nella professionalità degli operatori e dunque nella qualità dei servizi erogati.

Le principali aree di bisogno formativo hanno riguardato temi legati al Registro Unico del Terzo settore; alle novità applicative della Riforma; al PNRR; alla contabilità e bilancio dei CSV e al bilancio di esercizio degli Enti del Terzo settore.

Le dipendenti del Centro hanno individuato le attività formative da seguire sulla base dell'interesse dovuto al ruolo svolto all'interno della struttura.

Due dipendenti hanno partecipato alle attività formative relative alle funzionalità del gestionale CSV e alla formazione per la gestione dell'area riservata MyCSV.

La Direttrice e la referente per la formazione hanno seguito il webinar di studio "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere" organizzato da CSVnet e rivolto alla governance, ai Direttori e agli operatori dei Centri. Il webinar di studio, finalizzato a riscrivere la vision di tutto il sistema e ad orientare la programmazione delle attività di ciascun CSV in una prospettiva pluriennale, per aiutare il volontariato italiano a crescere e operare in modo efficace nel complesso contesto di ripresa dopo la pandemia e di completamento del percorso di attuazione della riforma del terzo settore. Ad importanti esperti esterni è stata affidata la lettura di macro-temi strategici, utili a proseguire il percorso ed allargare le prospettive.



La Direttrice e la referente per la formazione hanno seguito i webinar di approfondimento sull'utilizzo della piattaforma gestionale CSV per la compilazione e l'invio della programmazione 2023 a ONC.

La dipendente interessata all'assistenza alla progettazione sociale ha partecipato agli incontri di presentazione dei bandi di Fondazione con il Sud: Liberi di crescere; Tutti inclusi e Bando volontariato 2022.

L'addetta all'amministrazione ha partecipato al corso di formazione *Verifico – Gli strumenti digitali del Terzo Settore*, sulle funzionalità del gestionale al fine di essere sempre più in grado di accompagnare i soggetti sottoscrittori.

Si è trattato, prevalentemente di attività formative organizzate da CSVnet, Cantiere Terzo settore e Terzjus.

La formazione si è svolta completamente online.

I volontari

I volontari impegnati dal Centro sono essenzialmente i componenti degli organi sociali (cfr. sezione dedicata). Nel corso del 2022 il C.S.V. Taranto, infatti, non ha impegnato risorse volontarie diverse dai componenti degli organi.

In merito ai componenti degli organi sociali, si evidenzia che le spese sostenute dal Presidente del CSV per svolgere la funzione richiesta, vengono rimborsate dall'Ente, come pure le eventuali spese sostenute dai componenti del Consiglio Direttivo.

Le spese sostenute dalla Vicepresidente del CSV, che ricopre il ruolo di componente del Consiglio Direttivo di CSVnet, se rientranti nell'esercizio della sua funzione, sono invece rimborsate da quest'ultimo.

Nel corso del 2022 molti degli incontri si sono svolti ancora online.

Nel corso dell'anno vi è stata una ripresa dell'apporto dei volontari degli ETS, di pari passo con la graduale ripresa delle azioni di promozione del volontariato del CSV che li vedono di consueto



impegnati – Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà, Momenti partecipativi,
Idee di rete per la promozione, ecc...



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

6.1 Gli obiettivi

Le aree di bisogno

L'individuazione degli obiettivi che il Centro si è posto per l'annualità 2022 ha tenuto conto dei bisogni del volontariato locale emersi dall'analisi condotta dal CSV nel corso dell'ultimo trimestre 2021.

La raccolta dei bisogni e delle sollecitazioni degli ETS locali, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, e dei loro volontari è avvenuta principalmente attraverso un [questionario online](#), costruito per rilevare i principali bisogni percepiti, ma anche le modalità di risposta a tali bisogni ritenute più utili, nonché eventuali suggerimenti. Al questionario hanno risposto complessivamente n. 100 ETS (n. 36 in più rispetto all'anno precedente) soci e non, di cui 59 ODV, 29 APS e 14 Altri ETS, distribuiti geograficamente in maniera più o meno significativa su tutto il territorio provinciale.

Dalla rilevazione è emerso quanto sinteticamente riportato nella tabella seguente:

	Preferenze*
Costruire reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento - tra ETS, con gli enti locali e con altri attori del territorio	114
Coinvolgere nuovi volontari (anche giovani)	104
Accesso a risorse finanziarie pubbliche o private (bandi, raccolte fondi, ecc..)	75
Far conoscere l'organizzazione e le sue attività	53

* era possibile esprimere più preferenze.

Rilevanti sono anche i seguenti ulteriori bisogni, anch'essi riportati in ordine decrescente di preferenze assegnate dai rispondenti al questionario:

- Disporre di informazioni utili (41%);
- Formare i propri volontari (39%);
- Disporre di attrezzature e strumenti per la realizzazione delle attività (27%).



In merito più specificamente ai bisogni formativi, le tematiche da approfondire sono risultate in ordine di priorità: attivazione fonti di finanziamento (campagne raccolta fondi, accesso a bandi, ecc...), seguito dal lavoro di rete, (perché, dinamiche, partecipazione a progetti, ecc...) e dall'utilizzo di piattaforme online per incontri e attività formativa. Interessa anche il "senso" del volontariato (valori identitari, finalità, ecc...).

Accanto alla rilevazione attraverso il questionario, il CSV ha realizzato n. 3 focus group – uno effettuato con gli enti del terzo settore locale soci e non, il secondo con il coinvolgimento del mondo della scuola e dell'università e il terzo con gli enti locali e altri enti pubblici - che hanno consentito un'analisi più in profondità di alcuni elementi e un confronto più ampio con i principali stakeholder.

Oltre alla rilevazione dei bisogni più strutturata, si è provveduto come di consueto ad analizzare l'insieme dei bisogni/temi/questioni del territorio provinciale di Taranto anche attraverso processi, metodi e strumenti più informali e continuativi. Un'occasione importante in questa direzione è stata, come già lo scorso anno, il Percorso di animazione per la creazione di reti, ma non è l'unico esempio. La rilevazione dei bisogni formativi dei volontari e delle organizzazioni di appartenenza, infatti, tiene conto, oltre che di quanto già citato in precedenza, anche delle risposte fornite dai partecipanti ai corsi di formazione ai questionari somministrati al termine delle attività formative.

La programmazione

La programmazione annuale delle attività viene predisposta dalla Direttrice con il contributo delle componenti dello staff che si occupano di specifiche aree di intervento. Il Piano come formulato viene discusso in seno al Consiglio Direttivo che apporta eventuali modifiche e/o integrazioni innanzitutto con riferimento alle attività previste e alle modalità di realizzazione delle stesse ma anche in merito all'ammontare di risorse da destinare a specifiche attività.



La proposta di Piano Operativo annuale e il relativo bilancio preventivo predisposti in via definitiva dal Consiglio Direttivo vengono sottoposti all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

La programmazione, che tiene conto anche delle eventuali risorse diverse dal FUN, per le funzioni CSV viene successivamente presentata all'Organismo territoriale di controllo - OTC competente (ai sensi dell'art. 65 CTS) per essere ammessa a finanziamento.

Gli obiettivi di gestione individuati

Il C.S.V. di Taranto in considerazione dei bisogni evidenziati ha definito i propri obiettivi strategici e le azioni per conseguirli come rappresentato nella seguente tabella:

PROGETTI/ATTIVITA' CSV IN BASE AL BISOGNO/OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO						
BISOGNO/OBIETTIVO STRATEGICO	PROMOZIONE, ORIENTAMENTO, ANIMAZIONE TERRITORIALE	FORMAZIONE	CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	RICERCA E DOCUMENTAZIONE	SUPPORTO TECNICO - LOGISTICI
<i>Costruire reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento</i>	Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà Momenti partecipativi Spazio aperto Idee di rete per ...promuovere il volontariato	Idee di rete per ... formare il volontariato Formazione regionale	Consulenza specialistica (co-progettazione)		Analisi volontariato provinciale Mappatura esperienze di cura e gestione sostenibile dei beni comuni Sito web (banca dati)	Servizi logistici (spazi di incontro anche online)
<i>Coinvolgimento di nuovi volontari all'interno degli ETS e di volontari giovani Accesso a risorse finanziarie pubbliche o private</i>	Giovani in Volo. CSV Orienta Volontariato e Cooperazione Volontariato e Università Prima di domani Tanto mica gioco	Idee di rete per ... formare il volontariato		Comunicazione social	Giovani e Volontariato Biblioteca CSV Mappatura esperienze di cura e gestione sostenibile dei beni comuni	
		Corsi e seminari su temi di interesse comune	Assistenza tecnica Percorso di accompagnamento	Sito web (sezione bandi) Newsletter (sezione bandi)	Sito web (banca dati)	Gestionale ETS Verifyco
<i>Rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato</i>	Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà Momenti partecipativi Idee di rete per ... promuovere il volontariato Attività promozionali sui media Spazio aperto Prima di domani			Addetto stampa Rivista regionale "Volontariato Puglia" Sito web Newsletter Comunicazione social	Analisi volontariato provinciale Mappatura esperienze di cura e gestione sostenibile dei beni comuni	
<i>Informazione utile alla gestione (servizi CSV, bandi, novità legislative, iniziative di interesse, ecc...)</i>			Assistenza tecnica	Sito web Newsletter Rivista regionale "Volontariato Puglia" Comunicazione social	Biblioteca CSV Taranto	
<i>Qualificare i volontari Disporre di attrezzature e strumenti per la realizzazione delle attività</i>		Corsi e seminari su temi di interesse comune Idee di rete per ... formare il volontariato Formazione regionale	Assistenza tecnica		Biblioteca CSV Taranto	Servizi logistici Gestionale ETS Verifyco
<i>Assolvere correttamente agli adempimenti previsti</i>			Assistenza tecnica Consulenze specialistiche (giuridicolegale, fiscale, ...)			Gestionale ETS Verifyco
<i>Maggior diffusione della cultura del volontariato e della solidarietà Conoscere la comunità di riferimento e i suoi bisogni</i>	Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà Giovani in Volo. Momenti partecipativi Idee di rete per ... promuovere il volontariato Con il volontariato a scuola di cittadinanza Volontariato e Università Attività promozionali sui media Prima di domani Tanto mica gioco			Sito web Newsletter Rivista regionale "Volontariato Puglia" Comunicazione social	Analisi volontariato provinciale Biblioteca CSV Taranto Giovani e Volontariato	
	Spazio aperto	Formazione regionale		Rivista regionale "Volontariato Puglia"	Mappatura bisogni locali - le povertà	

Tra gli obiettivi prefissati ve ne sono di ulteriori:

- non disperdere la ricchezza del volontariato espresso dalle piccole organizzazioni locali;
- garantire la continuità dell'attività di servizio al volontariato della provincia di Taranto, realizzando gli ulteriori passi necessari alla piena attuazione di quanto previsto dal Codice del Terzo settore in riferimento ai CSV, primo fra tutti l'iscrizione dell'Ente al RUNTS;
- rafforzare, anche attraverso il ricorso agli strumenti di comunicazione istituzionale previsti, la conoscenza del CSV e della sua azione per un sempre maggiore riconoscimento da parte dei diversi attori della comunità del ruolo che esso svolge su tutto il territorio provinciale.



6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

Caratteristiche fondamentali del processo di erogazione dei servizi sono:

-l'**articolazione territoriale**, la quasi totalità dei servizi viene erogata di norma nella sede centrale di Taranto, in Viale Magna Grecia n. 420/A, aperta secondo i seguenti orari: Lunedì / Mercoledì / Giovedì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00; il Martedì dalle 15:00 alle 19:00 e il Venerdì dalle 09:00 alle 13:00.

Non è stata riattivata in corso d'anno l'operatività degli sportelli territoriali; l'accesso ai servizi da parte dei territori periferici è stata in ogni caso facilitata dal ricorso a modalità a distanza. Anche l'attività formativa è stata svolta parzialmente online e quindi ha potuto raggiungere i volontari dell'intero territorio provinciale con maggiore facilità.

- **la pubblicizzazione dei servizi**, i servizi offerti vengono pubblicizzati attraverso il sito web (ove vengono pubblicati anche gli aggiornamenti della Carta dei servizi): i destinatari vi trovano strumenti e informazioni utili e possono anche formulare direttamente richieste di accesso ai servizi attraverso moduli online. Altri canali utilizzati dal Centro sono la newsletter settimanale e la pagina Facebook dove vengono diffuse le varie attività proposte. In relazione alle attività/servizi di maggior rilievo sia rivolti ai cittadini (iniziative promozionali, ecc...) sia rivolti ai volontari degli ETS si procede anche alla pubblicizzazione attraverso i media (comunicati stampa).

- **l'accessibilità ai servizi**, il CSV Taranto mira ad ottemperare al principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso sancito dall'art 63 del CTS. Opera per raggiungere il maggior numero possibile di destinatari, compatibilmente con le risorse disponibili e le modalità codificate di accesso ed erogazione dei servizi.

Rispetto alla raccolta del gradimento degli utenti il CSV prevede strumenti appositi in alcune aree di attività come meglio descritto al par. 6.4.

Eventuali reclami o difficoltà da parte degli utenti sono segnalati a mezzo e-mail o telefonicamente e la segnalazione viene riferita dalla segreteria al referente dell'area interessata e, se necessario, alla Direttrice, per la sua risoluzione.



6.3 Le attività

L'annualità 2022 ha visto l'esaurimento progressivo dell'emergenza COVID19 a due anni dal suo avvio: il 31 marzo segna la fine dell'emergenza in Italia (per la dichiarazione dell'OMS di fine dell'emergenza a livello globale si è dovuto attendere più di un anno, maggio 2023); comincia, così, una fase intermedia che porta entro la fine dell'anno al rientro graduale di tutte le restrizioni ancora in vigore. In particolare, nel mese di giugno viene meno l'obbligo vaccinale per alcune categorie (insegnanti, forze dell'ordine e over50 anni) – per gli operatori sanitari bisognerà attendere novembre 2022. Molto diverso è il discorso se si pensa agli effetti della pandemia dal punto di vista economico e sociale, che sono da considerarsi tutt'altro che esauriti. Proprio mentre si cominciava a uscire dall'emergenza sanitaria, il 24 febbraio l'invasione dell'Ucraina da parte della Russia ha dato il via a una nuova emergenza i cui effetti hanno raggiunto molto rapidamente anche il nostro territorio e il terzo settore che vi opera. Proprio come era accaduto nel 2020 per l'emergenza COVID19, il terzo settore si è immediatamente attivato per fornire supporto alle popolazioni colpite dal conflitto: numerose sono state le attività di raccolta di fondi e di generi di prima necessità (medicinali, viveri, ecc) realizzate dagli enti del territorio provinciale in aiuto sia di quanti erano rimasti in patria o erano stati accolti nei paesi di confine, sia di quanti, non molto tempo dopo l'avvio del conflitto, avevano raggiunto le nostre città.

Il CSV, proprio come era accaduto per la pandemia, si è, dunque, attivato per favorire la collaborazione tra i soggetti impegnati nelle attività di raccolta, nonché per diffondere tutte le iniziative portate avanti in primis dagli ETS locali ma anche da altri enti del territorio (enti locali, ASL, ecc...)

Con specifico riferimento, poi, agli accadimenti più direttamente collegati al nostro settore di intervento, il 2022 doveva rappresentare l'anno di pieno regime del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore – RUNTS; tuttavia, tante sono state ancora nel corso dell'anno le difficoltà



legate a questo passaggio chiave della Riforma del Terzo settore, basti pensare al processo di trasmutazione, che può dirsi tutt'altro che concluso, registrando un considerevole slittamento rispetto alle previsioni. Gli enti coinvolti hanno dovuto fare i conti con adempimenti per molti gravosi – adeguamenti statutari, nuovi schemi di bilancio e così via.

Anche questo ha inevitabilmente avuto un impatto sulle attività del CSV, assorbito da elevati livelli di richiesta di servizi di consulenza e assistenza di tipo giuridico – legale, generando in alcuni momenti situazioni di affanno.

Non è naturalmente mancata la possibilità di coltivare quelle attività e processi che, come si diceva, sono fondamentali per esercitare appieno il ruolo di agente di sviluppo del volontariato nel territorio.

Il quadro generale delle attività

In piena aderenza al Codice, per l'annualità 2022 l'obiettivo strategico generale dell'azione del Centro Servizi è promuovere e rafforzare il volontariato a Taranto e provincia.

A tal fine il CSV ha messo in campo un articolato sistema di attività, anche attraverso la collaborazione con altri soggetti chiave del territorio, che vanno dalla formazione su tematiche trasversali e specifiche di interesse del volontariato, alla promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, all'accompagnamento nei momenti cruciali della vita associativa, proponendosi come punto di riferimento per la comunità locale e per il terzo settore.

I servizi del C.S.V. Taranto, tutti erogati gratuitamente, sono rivolti alla cittadinanza e «ai volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato» (Art. 63 comma 1 del CTS).

La comunicazione istituzionale

Il Centro ha portato avanti nel corso dell'anno l'attività di comunicazione istituzionale volta a far conoscere a diversi interlocutori di interesse l'identità e l'operato del CSV, da un lato al fine



di favorire l'accesso ai servizi, dall'altro per consolidare e sviluppare la conoscenza e la riconoscibilità del CSV come attore del sistema territoriale.

I principali canali utilizzati a tal fine dal C.S.V. Taranto sono:

- comunicati e conferenze stampa con cui le principali attività e servizi del CSV vengono diffusi agli organi di informazione locali per raggiungere l'intera comunità. Nel 2022, si è registrata una ripresa rispetto all'anno precedente, che aveva visto una contrazione direttamente legata alla contrazione delle attività. Grande impegno è stato profuso per dare il giusto risalto al Ventennale. A livello nazionale i canali di CSVnet hanno rilanciato iniziative di particolare rilievo;
- il sito web www.csvtaranto.it, che rappresenta lo spazio che raccoglie tutte le informazioni relative all'Ente, da quelle generali sull'identità, la storia, la mission e la rete di partner, a quelle più specifiche relative alle attività e iniziative poste in essere. Il sito ospita, inoltre, sezioni statiche all'interno delle quali sono disponibili materiali di natura istituzionale (statuto, bilanci, piani attività, ecc...);
- la newsletter settimanale, che ospita una sezione, collegata al sito internet, denominata "Notizie dal C.S.V." e dedicata a comunicare ai lettori tutte le novità relative alle attività/servizi realizzati;
- i social media. Il Centro dispone dei seguenti canali: Facebook, Instagram e YouTube. La pagina FB e gruppi tematici, come quello su volontariato e giovani, vengono utilizzati per rilanciare i contenuti relativi all'attività del C.S.V. diffusi sul sito.

I servizi del C.S.V.

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Il C.S.V. eroga servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale finalizzati a "dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato". (art. 63 c. 1 e 2 lett. a del CTS).



L'attività svolta nell'ambito di tale area si è articolata nel 2022 nelle categorie di seguito riportate:

- Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola e in Università,
- Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità,
- Attività di promozione del volontariato sui media,
- Orientamento al volontariato – *CSV Orienta*,
- Iniziative di promozione del volontariato in collaborazione con reti di ETS - Idee di rete per ... promuovere il volontariato,
- Animazione per la creazione di reti – *Spazio aperto*.

Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola e in Università

- *Giovani in Volo.*

Giovani in Volo., progetto ormai storico realizzato dal C.S.V. di Taranto, ha l'obiettivo di promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà all'interno del mondo della scuola e di avvicinare i giovani alle organizzazioni del territorio.

Dopo le difficoltà dovute alla pandemia, nel 2022 il progetto è ripartito, in piena continuità con le passate edizioni ma anche introducendo degli elementi di innovazione orientati da un lato ad ampliare e rafforzare la rete di attori impegnati insieme per la promozione del volontariato e della cittadinanza attiva tra i giovani; dall'altro a promuovere un sempre maggiore protagonismo dei ragazzi e delle ragazze per la loro crescita e per quella della comunità locale. Si è, dunque, attivato il previsto **Tavolo di co-progettazione di Giovani in Volo.**, spazio aperto di confronto, coordinato dal CSV, che ha accompagnato la realizzazione del progetto. Vi hanno partecipato docenti e volontari; nel percorso è stato anche raccolto, con altre modalità, il contributo di studenti e genitori.



Il 06 giugno si è tenuto l'incontro in presenza *Giovani in Volo. Cittadini attivi nella comunità locale*, finalizzato a presentare il nuovo strumento del CSV – un *Invito a collaborare* – rivolto agli Enti del terzo settore (in particolare ODV e APS) del territorio provinciale per raccogliere proposte di promozione del volontariato rivolte ai giovani studenti e studentesse delle scuole secondarie di secondo grado per renderli partecipi della rigenerazione della comunità.

Le proposte pervenute dagli ETS del territorio, dieci in totale, sono confluite in un [*Catalogo*](#) diffuso alle scuole.

Le scuole, all'inizio dell'anno scolastico 2022-2023, hanno aderito al Progetto, individuando le proposte di loro interesse; è seguita, poi, una fase di co-programmazione di dettaglio delle attività con gli ETS proponenti e il successivo avvio dei percorsi.

Studenti coinvolti: n. 30

Istituti Scolastici partner (senza ripetizioni): n. 5 (n. 2 solo per il Tavolo e n. 3 anche per i percorsi)

ETS partner (senza ripetizioni): n. 24

- *Con il Volontariato a scuola di cittadinanza*

Il Centro, attraverso tale attività, che prevede un momento di incontro a cura dello stesso CSV (fumetti, kit didattico "Tanto mica gioco") e dei laboratori a cura degli ETS, realizza attività di sensibilizzazione rivolta agli studenti delle scuole primarie e secondarie di primo grado per cominciare a diffondere sin da queste fasce d'età i valori di fondo del volontariato e per promuovere la cittadinanza attiva tra gli alunni e, ove possibile, le loro famiglie.

Nel corso del 2022 sono state raccolte, in occasione dei contatti avuti per altre iniziative, alcune manifestazioni di interesse da parte di Istituti Scolastici - Istituto De Amicis – Manzoni di Massafra, Vico – De Carolis, IC Carrieri – Colombo e IC C. G. Viola di Taranto, Sciascia di Talsano - che hanno richiesto la possibilità di realizzare attività a scuola con il coinvolgimento degli ETS.



- ***Volontariato - Università***

La collaborazione, in particolare con il Dipartimento Jonico in Studi Giuridici ed Economici – DJSGE di UNIBA è stata costante nel periodo di riferimento.

Il CSV, nel primo trimestre dell'anno, ha co-organizzato con il Dipartimento e l'Associazione Sud, capofila del progetto "Lab4GE - Learn Abroad to do better at home for Gender Equality", finanziato dal Programma Erasmus+ Youth, la visita della delegazione di partner stranieri a Taranto coinvolgendo anche una delegazione di studenti e docenti universitari. Il CSV ha presentato la propria mission e le attività portate avanti e poi ha promosso l'incontro con alcune realtà di terzo settore del territorio.

Il CSV ha anche collaborato con lo stesso Dipartimento e l'I.I.S. "D. De Ruggieri" di Massafra all'organizzazione dell'incontro dal titolo Il conflitto Russia-Ucraina: riflessioni storiche, giuridiche e culturali, nell'ambito del quale il CSV ha raccontato il ruolo del CSV e del Terzo Settore nell'emergenza Ucraina e ha organizzato le testimonianze di accoglienza di alcune tra le tante realtà del terzo settore locale che si impegnano per questa emergenza.

Il CSV e alcune delle realtà di terzo settore coinvolte negli ultimi anni in iniziative con l'Università hanno aderito a un partenariato per la realizzazione di un percorso per lo sviluppo delle competenze trasversali nell'ambito della mediazione culturale che è stato poi ammesso a finanziamento.

Il CSV ha, inoltre, collaborato alla realizzazione dell'incontro "La Cooperazione fa rima con innovazione" promosso da Confcooperative e rivolto agli studenti universitari e a una rappresentanza di studenti liceali.

Nel 2022 per la prima volta il CSV ha, altresì, attivato un tirocinio curriculare con una studentessa del corso di laurea in Economia e Amministrazione delle aziende.

Studenti coinvolti: n. 20 s. universitari

Docenti coinvolti: n. 5

ETS partner (senza ripetizioni): n. 7



Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità

- ***Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà***

La Rassegna è stata costruita insieme ai Momenti partecipativi come un percorso integrato attraverso il quale il CSV ha “celebrato” i 20anni dalla nascita del Centro e l’attività svolta con il volontariato locale. Si è optato, così, per la realizzazione delle iniziative di promozione su un arco temporale di circa due mesi.

La Rassegna è stata ispirata ai temi dello sviluppo sostenibile, come evidenziato dal claim che ha accompagnato l’intero percorso: “Tra il dire e il fare: giovani, comunità, sostenibilità”.

L’evento di apertura “La bellezza del dono e la sua capacità di rendere una comunità più sostenibile”, tenutosi il 15 ottobre, ha costituito parte integrante del calendario nazionale del #DonoDay2022 e del Festival dello Sviluppo sostenibile promosso da ASviS. La Rassegna ha, poi, avuto il suo momento clou nelle giornate del 14 e 15 dicembre.

La Rassegna ha rappresentato anche un momento di valorizzazione di *Prima di domani. Storie di Volontariato*, un podcast che racconta, attraverso le storie di chi dedica il proprio impegno e il proprio tempo agli altri, il bene per generarne dell’altro.

Il progetto è stato portato a termine attraverso la realizzazione, tra le altre cose, di n. 10 episodi che raccontano le storie di altrettanti volontari/e del territorio appartenenti ad ambiti tra loro molto diversi; n. 7 storie brevi di volontari/e locali; un sito, www.primadidomani.it, che raccoglie tutti i contenuti audio realizzati e ha uno spazio dedicato alla raccolta di ulteriori storie. Le storie hanno totalizzato sulle diverse piattaforme n. 2.175 ascolti nell’anno.

n. cittadini visitatori: 220

ETS coinvolti: 44

Istituti scolastici coinvolti: n. 9

Studenti coinvolti: n. 498



Partner: n. 8 - Comune di Taranto; Presidenza Consiglio Regionale; CSVnet – Associazione nazionale dei Centri di servizio per il volontariato; Provincia di Taranto; Comando Interregionale Marittimo Sud; Università degli Studi di Bari “A. Moro” -Dipartimento Jonico in Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo; Coop Alleanza 3.0; Conservatorio G. Paisiello.

- ***Momenti partecipativi***

Le iniziative promozionali nei comuni sono state definite all'interno della cornice comune del Ventennale, caratterizzata dal medesimo slogan “Tra il dire e il fare. Giovani, comunità, sostenibilità”; il tema della sostenibilità è stato poi declinato in ogni territorio tenendo conto delle specificità dello stesso.

Nel corso del secondo semestre dell'anno sono stati, dunque, realizzati, a partire dalle sollecitazioni emerse dai territori, i seguenti momenti:

- Massafra, Momento partecipativo del 11-12 e 13 novembre
- Martina – Crispiano, Festa del Volontariato del 19 e 20 novembre
- Manduria - “*Sogni e bi(sogni)*” del 2-3 e 4 dicembre.

Ciascun momento partecipativo ha visto la realizzazione di un Laboratorio #VentidiComunità - Riflessione sul passato, condivisione del presente, costruzione di visioni di futuro. Il laboratorio partecipato è stato guidato da ComunitàAzione e ha coinvolto in ogni territorio ETS, ente locale, scuola e cittadini.

I Momenti partecipativi, come la Rassegna, sono stati caratterizzati dal protagonismo dei giovani.

ETS coinvolti: n. 33

Istituti scolastici coinvolti: n. 6

Amministrazioni Comunali partner: n. 4

Attività di promozione sui media



Nel corso del 2022, il CSV ha portato avanti la realizzazione di ***service televisivi***, cui si è dato nuovo impulso – dopo la sospensione del servizio nel corso del 2020 e di buona parte del 2021 a causa dell'emergenza pandemica – nell'ultimo bimestre del 2021. Tali servizi vengono realizzati da un'agenzia esterna in occasione di iniziative promosse dagli ETS, in particolare OdV, e si compongono delle immagini dell'evento e della/le intervista/e ai referenti del/dei soggetti che promuovono l'iniziativa.

Le riprese poi, da un lato, vengono caricate on line su una piattaforma dedicata a disposizione delle diverse emittenti interessate, che scaricano gratuitamente i servizi per la loro diffusione nell'ambito dei propri telegiornali e altri spazi; dall'altro, vengono montate e fornite al CSV e agli ETS interessati in forma di breve video che può essere diffuso attraverso i canali social e può rappresentare una dotazione di immagini sull'attività dell'ente da utilizzare anche in altre occasioni di promozione.

Si fa presente che tale azione promozionale, oltre a riguardare le attività/iniziative promosse da singoli ETS locali o gruppi di essi, riguarda anche le idee di rete e le iniziative di promozione del volontariato portate avanti direttamente dal CSV (es. momenti partecipativi, ecc...).

Accanto alla realizzazione dei service televisivi, si collocano, per le iniziative di promozione del volontariato portate avanti direttamente dal CSV, anche le attività di diffusione poste in essere dal giornalista Marco Amati maggio; il suo intervento nel 2022 ha riguardato iniziative/attività quali Prima di domani; la Rassegna del Volontariato e della Solidarietà e i Momenti partecipativi; nonché le numerose iniziative legate alle Idee di rete per ... promuovere il volontariato.

ETS coinvolti: n. 73

Video realizzati: n. 21

Comunicati stampa: n. 19 e n. 1 conf. stampa

CSV Orienta

CSV Orienta è il servizio di orientamento al volontariato erogato da questo Centro. Un servizio erogato da sempre off line e che nel corso del 2021 è stato ampliato, con l'attivazione sul sito www.csvtaranto.it di una sezione, denominata appunto CSV Orienta.



In tale sezione, raggiungibile attraverso un banner nella home page, sono resi disponibili i moduli Dono il mio tempo - scheda conoscitiva che i cittadini interessati a fare esperienza di volontariato possono compilare direttamente online - e Cerchiamo Volontari - scheda che gli ETS interessati alla ricerca di volontari compilano con una breve descrizione dell'associazione, dell'attività di volontariato proposta e delle competenze richieste per svolgerla.

Le opportunità di volontariato offerte confluiscono nella Bacheca degli annunci degli ETS, presente nella stessa sezione. Il Centro, attraverso la newsletter e l'invio di messaggi mirati agli ETS potenzialmente interessati, ha lavorato ad ampliare la platea di Enti interessati a divulgare le loro ricerche di volontari.

Gli aspiranti volontari, che hanno contattato il Centro, attraverso il sito o con email o telefonicamente, sono stati accompagnati dall'operatrice, addetta al servizio, a seguito di colloquio telefonico e scambio di email, nella individuazione delle esperienze più coerenti con il percorso di studi e professionale, gli interessi e le disponibilità. Sono state proposte le opportunità presenti in Bacheca e, laddove non pertinenti con le aree di interesse o dislocate in territori diversi da quelli di provenienza dei richiedenti, si è proceduto alla segnalazione di altre associazioni.

Nell'ambito della XVI Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà, il CSV ha organizzato anche l'incontro di gruppo dal titolo *Chi si offre volontario? Cittadini, Volontari per nuove esperienze, competenze e relazioni*.

All'interno del servizio il Centro ha anche provveduto a pubblicare, nella sezione del sito dedicata al **Servizio Civile Universale**, il bando integrativo per operatori volontari e a fornire agli interessati, in possesso dei requisiti, informazioni sui progetti attivi sul territorio.

ETS coinvolti: n. 22

Annunci pubblicati: n. 9

Disponibilità da aspiranti volontari raccolte: n. 22

Idee di rete per ... promuovere il volontariato



Azione volta a sostenere iniziative finalizzate alla promozione del volontariato portate avanti da gruppi più o meno ampi di ETS, composti in prevalenza da OdV.

Per la loro stessa natura le idee di promozione, oltre a coinvolgere il gruppo di organizzazioni proponenti l'idea, prevedono l'attivazione di collaborazioni con un variegato insieme di altri attori del territorio.

Il 2022 ha visto la predisposizione e diffusione (canali istituzionali del CSV e n. 2 comunicati stampa) dello strumento per la raccolta delle proposte da parte degli enti del territorio che dovevano essere connesse con uno o più dei Sustainable Development Goals – SDGs dell'Agenda 2030.

Le idee pervenute alla scadenza del 30 settembre 2022 sono risultate complessivamente n. 13, dieci delle quali sono state considerate coerenti e avviate alla fase di co-progettazione

- 1) OIPA TARANTO ODV - PRONATURA ODV - WWF TARANTO ODV - I MICI AMICI DI TARANTO ODV – (AGIRE ORA NETWORK) - ***Giornata Jonica della sostenibilità tra ambiente ed etica***
- 2) AGe Avetrana ODV - UNItre APS - Avetrana Soccorso ODV - ***I nonni ... i nostri compagni di banco***
- 3) "M. Motolese" ODV - Gruppo Anonimo 74 Monteiasi ODV - Unicef Taranto Fondazione Onlus- Unicef sezione di Castellaneta – (FLART Taranto e Club per l'Unesco di Taranto) – ***Sentire ... il volontariato***
- 4) Movimento Shalom Sezione Puglia ODV - Il Luogo dei Possibili ODV - Federconsumatori Taranto APS - ***Crescita sostenibile***
- 5) Pubblica Assistenza AR27 ODV- Sermartina - MOTOCLUB SAN MARTINO ODV - NUCLEO PROTEZIONE CIVILE ASS. NAZ. CARABINIERI SEZ.MARTINA FRANCA ODV – ***Polo Protezione civile***
- 6) UDEL APS – MOTO CLUB SAN MARTINO ODV – N.S.L. NOSTRA SIGNORA DI LOURDES ODV - ***Diario di Bordo: ieri, oggi, domani***
- 7) GUITAR ARTIUM ODV - VANNI LONGO FONDAZIONE onlus - MISERICORDIA DI MARUGGIO ODV – ***Musica oltre ... ogni barriera sociale***



- 8) ANGELI FIGLI DELL'AUTISMO ODV- ARCI CRISPIANO APS - TARAS ASSISTENZA E SOCCORSO ODV – ***Spettacolo sensibilizzazione autismo***
- 9) WWF Trulli e Gravine ODV - ARCA APS - Servizio Regionale Soccorso Alpino e Speleologico Puglia ODV - UNIVERSITA' POPOLARE CONTEMPORANEA "Le Grazie" ODV - ***Natura che cura***
- 10) Poweraut ODV - Soccorso Azzurra ODV - S.E.G.U.C. Servizio Emergenza Grottaglie Unità Cinofila ODV - Grott'Art APS - Auser Grottaglie APS – ***Promuoviamo il bene***

Di queste solo n. 6 hanno completato la fase di co-progettazione: n. 2 - *Giornata jonica della sostenibilità tra ambiente ed etica e Natura che cura* - si sono concluse entro il 31.12.2022; le ulteriori n. 4 - Crescita sostenibile, I nonni ... i nostri compagni di banco, Promuoviamo il bene e Sentire... il volontariato – hanno completato le attività nei primi mesi del 2023. Le ulteriori n. 4 hanno visto il completamento della co-progettazione con il CSV e l'avvio delle attività nei primi mesi del 2023.

Il Centro ha dato seguito nel 2022 anche allo strumento attivato nel 2021; le idee che sono state avviate o realizzate in corso d'anno, completando così l'Azione, sono:

- "BACK TO NATURE – La solidarietà riparte"
- "Musica Insieme"
- "Matrioska"
- "Sorelle d'Italia – Storie e canzoni per l'autismo"
- Rassegna filmica sociale
- "ANIMAZIONE e VOLONTARIATO"
- "Scatole di Affetto e abbracci di note"
- "Volontari all'Opera – La scuola diventa una sala da Concerto"
- "Di Note e di Luoghi dal Volontariato alle Arti"
- Natale di Comunità



ETS coinvolti: n. 40 (10 dei quali "nuovi") con lo strumento 2022 e n. 36 con quello 2020/2021
 Altri soggetti pubblici e privati coinvolti: n. 12

Spazio aperto

L'azione rappresenta una novità del Piano 2022. Si concretizza nell'attivazione di un Tavolo permanente Volontariato e Territorio con i soggetti interessati a promuovere il volontariato – enti locali, università, ecc..., per confrontarsi e, ove possibile, individuare specifiche attività su cui collaborare con geometrie variabili. Accanto a questa attività il Centro, nell'ambito di Spazio aperto, prevede di realizzare incontri di animazione nei diversi territori della provincia, che possano sollecitare gli ETS partecipanti a confrontarsi, scambiare informazioni e buone pratiche, vagliare ipotesi di collaborazione.

Nel corso dell'anno si è proceduto alla definizione dei soggetti da coinvolgere nella partecipazione al Tavolo almeno nella fase iniziale e dei siti ove realizzare gli incontri territoriali previsti.

L'effettiva implementazione dell'azione è stata rinviata al 2023.

FORMAZIONE

Il C.S.V. eroga servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (art. 63 c. 1 e 2 lett. b del CTS).

L'offerta formativa 2022 del Centro prevedeva un'articolazione in percorsi - corsi strutturati e seminari - su:

- corsi e seminari su temi di interesse comune al volontariato;
- corsi e seminari su temi specifici in collaborazione con gli enti del terzo settore - Idee di rete per ...formare il Volontariato;



- Iniziative formative realizzate congiuntamente dai CSV pugliesi rivolte ai volontari degli ETS
- Azione regionale.

Corsi e seminari su temi di interesse comune:

Nel corso dell'anno sono stati realizzati due corsi sulla comunicazione programmati in anni precedenti:

- *Social Media Strategy per il Volontariato (scegli una sfida e affrontala!)*, della durata di 18 ore;
- *La Comunicazione attraverso le immagini (scopri il tuo progetto di digital storytelling!)*, della durata di 20 ore.

La docenza dei corsi è stata affidata agli esperti della Cooperativa Camera a Sud.

Per entrambe le attività si è fatto ricorso ad una modalità blended (parte da remoto e parte in presenza). È stata, tra l'altro, sperimentata una formula nuova: formazione mista a consulenza personalizzata.

ETS coinvolti: n. 15

Partecipanti: n. 36

Il CSV ha, inoltre, collaborato, a seguito dell'attività svolta unitamente agli altri CSV pugliesi e della Basilicata, nell'ambito del Progetto "SALE per PEPE – Solidarietà Accompagnamento Legalità Empatia per Persone (in) Esecuzione Penale Esterna", per la realizzazione di un percorso formativo in presenza della durata di 30 ore sul tema del volontariato a valenza riparativa.

ETS coinvolti: n. 4

Partecipanti: n. 12 (oltre a operatori e volontari del SC dell'ULEPE).



Nell'ambito dell'attività formativa su temi di interesse comune il CSV, in corso d'anno, ha realizzato, con l'impiego di risorse extra FUN, l'incontro online *I nuovi scenari della Riforma del Terzo Settore* (il Convegno finale del progetto REAC – *Reti di Apprendimento Collaborativo* finanziato dalla Regione Puglia – Assessorato al Welfare), in collaborazione con il CSV San Nicola.

ETS coinvolti: n. 22 per la sola provincia di Taranto

Partecipanti: n. 24

Idee di rete... per formare il volontariato

Azione volta a stimolare la ideazione e realizzazione di iniziative formative su tematiche specifiche di interesse del mondo del volontariato, valorizzando l'esperienza della co-progettazione che consente di realizzare percorsi formativi maggiormente rispondenti ai bisogni specifici dei volontari, nonché di rafforzare la rete di relazioni tra organizzazioni operanti nello stesso ambito.

Nel corso del 2022 si è avviata la fase di co-progettazione delle proposte pervenute a seguito dell'Invito del 2021; in particolare dell'Idea denominata **Green PASSion** proposta singolarmente dall'Associazione ProNatura ODV e destinata a volontari impegnati o che intendono impegnarsi nella cura/gestione di spazi verdi. La co-progettazione ha coinvolto altri n. 3 ETS. Il Corso, della durata totale di 18 ore, è stato realizzato interamente in presenza.

ETS coinvolti: n. 5

Partecipanti: n. 23 (n. 20 volontari di ETS, n. 2 aspiranti, n. 1 volontario di altra realtà locale)

Nel corso del 2022, il CSV ha predisposto e diffuso anche il nuovo strumento di raccolta delle Idee formative, con scadenza 30 settembre.

Sono pervenute 11 Idee, di queste n. 6 presentate da gruppi di associazioni e n 5 presentate singolarmente.



ETS coinvolti: n. 20

Iniziative formative realizzate congiuntamente dai CSV pugliesi rivolte ai volontari degli ETS

I CSV della Puglia, con la presente azione regionale, hanno erogato in favore dei volontari degli ETS del territorio, un seminario formativo su uno dei temi più dibattuti e di interesse del volontariato, legandolo alla rivista regionale pubblicata dagli stessi CSV "Volontariato Puglia – storie di cittadinanza attiva".

Il seminario dal titolo "La memoria e la resistenza, storie di antimafia sociale in Puglia-Laboratori di approfondimento a cura dei CSV della Puglia" è stato realizzato il 27 maggio 2022 in modalità a distanza.

Nel corso del 2022, i CSV pugliesi, unitamente al CSV Basilicata, hanno collaborato per la realizzazione di due incontri di formazione online, in partnership con l'Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per la Puglia e Basilicata – Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità del Ministero della Giustizia, nell'ambito del Progetto "SALE per PEPE – Solidarietà Accompagnamento Legalità Empatia per Persone (in) Esecuzione Penale Esterna".

I webinar erano rivolti agli Ets attivi o interessati ad attivarsi attraverso progetti di volontariato per l'integrazione sociale nel settore della giustizia minorile e dell'esecuzione penale esterna.

ETS coinvolti: complessivamente n. 31 per la sola provincia di Taranto

Partecipanti: n. 50 volontari e n. 6 cittadini/aspiranti volontari

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

Il CSV offre "servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del



lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi". (art. 63 c. 1 e 2 lett. c del CTS).

In quest'area gli interventi portati avanti dal Centro nel 2022 sono stati:

- Assistenza Tecnica
- Percorsi di accompagnamento

Assistenza Tecnica

Il CSV, attraverso la presente azione di assistenza tecnica, ha accompagnato i cittadini che intendevano costituire un ETS e l'attività delle organizzazioni attraverso la soluzione di problematiche specifiche.

Le principali aree tematiche di intervento sono state:

- legale, per la costituzione, trasformazione e scioglimento di ETS, in particolare ODV e APS; le procedure di iscrizione al RUNTS;
- amministrativa fiscale (assistenza di I livello in merito a redazione dei bilanci/rendiconti economici, tenuta libri e registri obbligatori, cinque per mille, adempimenti fiscali, ecc...);
- assicurativa (accompagnamento agli adempimenti assicurativi obbligatori ed eventuali coperture integrative).

Le prestazioni sono state garantite dalle operatrici del CSV e sono state erogate, a seconda del livello di complessità, telefonicamente, con riscontro scritto a mezzo e-mail ovvero attraverso incontri dedicati, prevalentemente individuali, che si sono tenuti presso la sede centrale, ovvero, sulla scorta dell'esperienza realizzata dall'inizio della pandemia ad oggi, a distanza.

Nell'ambito dell'attività di assistenza tecnica di carattere legale il Centro su sollecitazione dell'Amministrazione Comunale di Avetrana ha realizzato il 19 maggio un incontro informativo dal titolo "La Riforma del terzo settore a un punto di svolta", in cui sono state fornite ai partecipanti tutte le indicazioni utili all'iscrizione al RUNTS.



Relativamente all'attività di **assistenza progettuale e rendicontativa** (informazione rispetto a bandi a livello europeo, nazionale, regionale, provinciale e locale; assistenza di I livello per la redazione di progetti - risposta a quesiti specifici su bando, individuazione partner, ecc..., risposta a quesiti sulla predisposizione della rendicontazione di progetti su specifici bandi), il servizio è stato garantito dalle operatrici del CSV, telefonicamente, con riscontro scritto a mezzo e-mail, con incontri in presenza, con singole organizzazioni più che di gruppo, e a distanza.

Sono stati realizzati due incontri di presentazione per PugliaCapitaleSociale 3.0, uno in presenza a Massafra, su sollecitazione dell'Amministrazione locale; l'altro online (02 febbraio) nell'ambito delle attività realizzate in collaborazione con la Regione Puglia, l'Agenzia Regionale ARTI, gli altri CSV pugliesi, il Coordinamento CSVnet Puglia e il Forum del terzo settore Puglia.

Per tale progettualità ARTI, attraverso una convenzione con il CSV San Nicola, ha messo a disposizione un importo pari a 10.000,00 euro (risorse extra FUN) per diffondere l'Avviso e per supportare gli ETS pugliesi nella progettazione attraverso la realizzazione di laboratori online (2 cicli da 2 incontri) aperti a tutti gli enti del territorio regionale e curati dai consulenti dei diversi CSV.

Sono stati realizzati in corso d'anno, nell'ambito della stessa attività, anche n. 3 *laboratori sulla rendicontazione*: uno per le iniziative a valere sulla Linea B, unico per tutto il territorio regionale; due per le iniziative a valere sulla Linea A, il primo dei quali a settembre per gli enti beneficiari con sede nelle province di Brindisi, Lecce e Taranto.

Nell'ambito dell'attività di assistenza tecnica, il CSV nel primo semestre dell'anno ha anche portato a termine l'attività *Esperto risponde* del progetto REAC.

ETS coinvolti: n. 376

Servizi erogati: n. 507

In particolare:

- nuove iscrizioni al registro: n. 116
- nuove costituzioni: n. 28



- modifiche statutarie di adeguamento al CTS: n. 108

Partecipanti agli incontri di presentazione di bandi: n. 107

Percorsi di accompagnamento

Nell'ambito del percorso di accompagnamento 2021, sono state svolte le seguenti attività:

- incontro di presentazione online del bando "Orizzonti Solidali" della Fondazione Megamark, che ha visto la partecipazione di n. 12 ETS;
- realizzazione di una dispensa su *Monitoraggio e Valutazione di progetti sociali*, strumento di supporto per gli ETS sia nella fase di stesura di un progetto sociale sia in quella di attuazione e rendicontazione dello stesso.

Nel corso dell'anno è stata anche svolta la fase preliminare di progettazione esecutiva dell'azione 2022.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Il CSV eroga "servizi di informazione e comunicazione finalizzati a incrementare la qualità e quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative del volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente". (art. 63 c. 1 e 2 lett. d del CTS).

L'area informazione e comunicazione ricomprende numerose attività di rilievo realizzate dal CSV di seguito riportate:

- Newsletter CSV Taranto informa
- Sito internet csvtaranto.it
- Comunicazione social
- Addetto stampa



- Rivista regionale online "Volontariato Puglia"

Newsletter *CSV Taranto informa*

La newsletter, articolata in diverse sezioni - da quella sulle notizie CSV (cfr. comunicazione istituzionale) alla bacheca del volontariato, alla sezione dedicata a bandi e novità legislative, ecc... - è il principale canale di comunicazione con le associazioni e gli altri soggetti interessati, potendo contare su un'ampia platea di destinatari (da 1.458 del 2021 a 1.525, registrando un incremento del 4,6 %).

Si tratta di un foglio informativo settimanale, strettamente legato al sito web del Centro www.csvtaranto.it, che veicola, infatti, le notizie pubblicate nelle sue diverse sezioni.

La newsletter è stata, puntualmente, inviata agli iscritti, una volta a settimana, salvo casi eccezionali il venerdì, attraverso.

La newsletter, per la quale il CSV ricorre alla piattaforma Mailchimp, a partire dal 2022, è stata inviata agli ETS soci anche attraverso la lista broadcast per una maggiore immediatezza.

Newsletter inviate: n. 48

% di apertura: 23%

Sito internet www.csvtaranto.it

Il sito è il principale strumento informativo utilizzato dal Centro nei confronti dei suoi diversi interlocutori – ETS, in particolare OdV, ma anche singoli cittadini, enti pubblici ecc...E' articolato in diverse sezioni: una relativa al Centro e alle sue attività (cfr. Comunicazione istituzionale); un'altra molto ampia che fornisce informazioni in merito alle numerosissime iniziative organizzate dagli ETS locali, nonché su altre iniziative di interesse per il settore di riferimento; una banca dati; una sezione dedicata ai bandi di carattere locale, regionale e nazionale e a tutte le principali novità legislative; e molti altri contenuti di rilievo.

Nel corso dell'anno si è proceduto all'aggiornamento quotidiano dei contenuti di cui alle diverse sezioni del sito web www.csvtaranto.it.



All'inizio dell'anno era ancora visibile e aggiornata la sezione speciale EMERGENZA CORONAVIRUS (attivata nel 2020); a marzo è stata attivata, con un banner in home page, una sezione EMERGENZA UCRAINA costantemente aggiornata, per fornire informazioni sulle iniziative attivate, sul territorio provinciale, a favore della popolazione ucraina.

Il CSV, parallelamente all'integrazione dei contenuti sulla piattaforma esistente, ha lavorato per mettere a punto del "nuovo sito", la cui messa on line ha subito un ritardo.

Visualizzazioni: n. 122.461

Visitatori: n. 48.725

Totale articoli diffusi: n. 776

ETS beneficiari del servizio di pubblicazione di notizie su loro progetti / iniziative: n. 129

Comunicazione social

Il Centro dispone di account su alcuni canali social: dal 2013 è stata aperta una pagina Facebook che conta, ad oggi, oltre 5620 follower, e dal 2017 un account su Instagram, e un canale Youtube, attivato nel 2012, per amplificare gli effetti della comunicazione realizzata attraverso gli altri mezzi prima citati e per raggiungere specifiche categorie di soggetti, ad esempio i giovani.

Dal momento che Instagram rappresenta un'importantissima finestra di dialogo con i giovani, il CSV ha intensificato l'impegno nella cura di questo canale, ad esempio con la campagna di diffusione di "Prima di domani. Storie di volontariato".

I social sono stati utilizzati per rimbalzare le informazioni pubblicate sul sito, per condividere le iniziative messe in campo dalle organizzazioni del territorio e, sovente, le iniziative di CSVnet e di altri CSV.

Ampio spazio sui social è stato dato ai contenuti della Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà e, in particolare, delle corpose giornate del 14 e 15 dicembre.



Post pubblicati: n. 96 su Facebook e n. 50 su Instagram

Like della pagina Facebook: n. 5.307

Persone raggiunte dal singolo post: n. 300

Interazione nei post: n. 17 (media)

Addetto stampa

Il CSV ha erogato, nel 2022, in continuità con gli anni precedenti, il servizio di addetto stampa, avvalendosi di una risorsa esterna, Marco Amatimaggio, giornalista esperto, iscritto all'Ordine dei Giornalisti dal 1992.

Sono stati elaborati e diffusi comunicati stampa (n. 43) per le iniziative realizzate dai singoli Ets; sono state, altresì organizzate n. 2 conferenze stampa.

Al termine dell'erogazione del servizio, ai soggetti interessati è stata fornita la rassegna stampa, in formato digitale, delle uscite su quotidiani, emittenti radio e tv, testate on line.

L'addetto stampa si è occupato anche della diffusione del progetto Salute e Qualità della vita promosso da Fondazione ANT con il CSV e altri ETS del territorio (extra FUN).

ETS coinvolti: n. 49 (di cui 7 per la prima volta)

Uscite sui media: n. 9 in media

Rivista regionale online "Volontariato Puglia"

"Volontariato Puglia" è un'azione regionale realizzata in collaborazione con gli altri CSV pugliesi. Il 2022 ha rappresentato la III annualità della nuova edizione del Magazine (registrato presso il Tribunale di Taranto al n° 2/2021), che vede come Direttore responsabile, Marco Amatimaggio e, come Direttore editoriale, il Direttore del CSV San Nicola di Bari, Alessandro Cobianchi.

È stato pubblicato nella seconda metà del mese di luglio un numero monografico sul tema dell'antimafia sociale ([N. 5](#)), collegato al seminario formativo regionale, che ha visto il



coinvolgimento diretto del gruppo di redazione; il numero è stato diffuso tramite newsletter, sito e social del Centro, come di tutti gli altri CSV pugliesi.

RICERCA E DOCUMENTAZIONE:

Il CSV eroga "servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale". (art. 63 c. 1 e 2 lett. e del CTS).

Il Centro Documentazione **Biblioteca CSV Taranto**, che risulta iscritta all'anagrafe delle biblioteche, aderisce al Polo Bibljorete della provincia di Taranto, con la Biblioteca "P. Acclavio" come capofila, e ha partecipato all'ingresso nel Polo regionale e al conseguente cambio del software utilizzato. La transizione completa è avvenuta nel corso del 2022.

Nel corso dell'anno il CSV ha mantenuto attivo il prestito dei volumi in dotazione, seppure il servizio abbia registrato numeri molto ridotti (n. 5 servizi rivolti a n. 2 ETS e a n. 2 altri utenti – cittadini, studenti, ...).

Il CSV ha, inoltre, proceduto all'acquisto di libri e film (n. 15) su temi di interesse andando così ad arricchire il patrimonio complessivo. I nuovi libri sono stati diffusi attraverso la newsletter del Centro con la sezione "Il libro del mese", e attraverso una sezione dedicata nel sito, in cui compaiono copertina e breve presentazione del testo.

SUPPORTO LOGISTICO:

Il CSV eroga "servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature" (art. 63 c. 1 e 2 lett. f del CTS).

All'interno di quest'area della missione sono collocate le seguenti azioni:

- **Servizi logistici di base;**



Nel corso dell'anno il CSV ha messo a disposizione del volontariato locale, in comodato gratuito temporaneo, attrezzature quali notebook, proiettore e schermo, cassa per amplificazione, lavagna a fogli mobili, arredi per spazi espositivi, cavalletti per mostre, ecc...

Ha messo a disposizione degli ETS la sala riunioni presso la sede centrale di Viale Magna Grecia n. 420/A, per incontri dei loro organi sociali o altre attività (conferenze stampa, incontri connessi alle attività svolte dalle associazioni).

Il Centro ha mantenuto anche il servizio *Spazi di incontro online* (Gotomeeting e Zoom), introdotto durante l'emergenza coronavirus.

Il CSV ha garantito anche il consueto servizio di fotocopiatrice.

ETS coinvolti (senza ripetizioni): n. 16

Servizi erogati: n. 22 erogazioni

In particolare:

n. 7 ETS per il servizio fotocopie, per un totale di 9 erogazioni;

n. 7 ETS per il prestito attrezzature, per un totale di 7 erogazioni;

n. 2 ETS per il servizio di utilizzo della sala presso la sede del Centro, per un totale di 4 erogazioni;

n. 2 ETS per il servizio spazi di incontro online, per un totale di 2 erogazioni.

Il Centro, inoltre, si è attivato per mettere in relazione tra loro le organizzazioni locali per il prestito reciproco di attrezzature e utilizzo sede, laddove le richieste non potevano essere soddisfatte direttamente.

- Gestionale ETS Verifyco

Il CSV Taranto è stato uno dei CSV Sperimentatori nell'ambito del progetto Verifyco, promosso da CSVnet e finalizzato a facilitare la gestione amministrativa e a favorire il processo di digitalizzazione degli ETS e nel 2022 ha confermato la sua adesione al progetto in qualità di partner.



VeryFico è uno strumento digitale per la gestione completa degli ETS di piccole/medie dimensioni, tenuti a redigere il rendiconto per cassa (D.M. 5/3/2020); è costruito a partire dal Codice del Terzo Settore su misura per gli ETS ed è costantemente aggiornato con normativa e adempimenti.

Il CSV Taranto ETS, nel corso del 2022, ha coinvolto complessivamente n. 12 ETS – tra sperimentatori e non; di questi solo n. 6 ODV hanno formalmente aderito beneficiando così dell'utilizzo gratuito del software nella versione integrale.

Il CSV ha, dunque, provveduto all'attivazione di n. 6 licenze e ha realizzato n. 12 sessioni di accompagnamento agli ETS beneficiari, resesi necessarie laddove gli strumenti (tutorial, schede esplicative, ecc...) messi a disposizione a livello centrale da CSVnet non sono risultati un supporto sufficiente per gli ETS locali.

Nell'ambito di tale azione il CSV, in corso d'anno, ha partecipato anche a riunioni (n. 2) di co-progettazione, monitoraggio e condivisione con gli altri CSV; ha, altresì, svolto attività di diffusione tramite sito e newsletter e social del progetto nel suo complesso e di specifiche iniziative ad esso legate (es. incontri nazionali online di presentazione). A tal fine ha provveduto a inserire sul sito web del Centro il banner dedicato che rinvia a www.verifico.org.

6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Il CSV nell'annualità 2022 ha completamente sostituito il sistema elaborato internamente per la raccolta dei dati quantitativi rispetto alle erogazioni effettuate nell'anno con il Gestionale CSV (GCSV) messo a disposizione da CSVnet.

Nelle riunioni periodiche con il personale viene effettuata la verifica in merito all'avanzamento delle attività in conformità alla programmazione e gli eventuali scostamenti/adeguamenti.

L'andamento delle attività di cui al programma annuale è anche oggetto di illustrazione periodica da parte della Direttrice al Consiglio Direttivo per una puntuale informativa sullo stato di avanzamento delle azioni.



Gli incontri che il CSV ha realizzato con i partner delle diverse azioni condotte sono stati l'occasione per monitorare l'andamento delle attività che li vedono coinvolti e per mantenere le relazioni.

In particolare, con riferimento alla promozione del volontariato e più specificatamente al progetto Giovani in Volo, il CSV, nel mese di aprile 2022, ha attivato il Tavolo di co-progettazione di Giovani in Volo, un luogo di confronto permanente finalizzato tra le altre cose a monitorare l'andamento del progetto. I partecipanti al Tavolo hanno elaborato congiuntamente uno strumento (questionario di monitoraggio) che è stato poi somministrato ai soggetti coinvolti al termine del progetto (maggio 2023).

Per quanto riguarda la soddisfazione degli utenti, nel caso dell'attività formativa, il Centro, al termine dell'erogazione del servizio, somministra ai partecipanti questionari che permettono di valutare il gradimento della proposta formativa, l'utilità per i partecipanti e per gli Ets di appartenenza, la competenza dei docenti individuati e di raccogliere, al tempo stesso, i bisogni formativi. Bisogni che, una volta analizzati, vengono utilizzati come base per la programmazione della formazione dell'anno successivo. I dati sulla soddisfazione degli utenti sono riportati nella descrizione dell'attività formativa (vedi paragrafo relativo).

Gli obiettivi di miglioramento

Il Centro Servizi si pone i seguenti obiettivi di miglioramento:

- approfondimento ulteriore, sia all'interno del CSV sia con i principali stakeholder, del ruolo del CSV come delineato nel Manifesto "fare bene insieme";
- ulteriore ricorso, facendo seguito alle esperienze realizzate nel corso del 2022, a modalità di erogazione dei servizi a distanza (impiego di piattaforme dedicate, dirette streaming, ecc...) anche attraverso il ricorso a professionisti esterni in grado di garantire performance elevate;
- ulteriore formazione, interna ma soprattutto rivolta ai volontari degli ETS, finalizzata a incrementare il livello di digitalizzazione;
- implementazione di un sistema di valutazione delle attività più esteso;
- progressiva implementazione del frontend My CSV;



- revisione di alcuni aspetti dell'organizzazione interna del lavoro finalizzata a incrementare i livelli di efficienza e potenziamento del lavoro di squadra;
- più intensa partecipazione dei componenti del Consiglio Direttivo nelle diverse fasi di attuazione del Piano e in quelle di elaborazione del nuovo Programma di attività, tenendo conto delle deleghe che sono state deliberate nei primi mesi del 2023;
- sempre maggior coinvolgimento degli ETS, in particolare i soci, nei processi complessi legati alla vita associativa del Centro Servizi, quali programmazione (a partire dal processo di analisi dei bisogni) e rendicontazione, e non solo, dando piena attuazione a quanto previsto dal nuovo statuto e regolamento del CSV in materia e aderendo in maniera sempre maggiore a quanto previsto dagli Indirizzi strategici triennali;
- consolidamento delle collaborazioni con gli altri CSV a livello regionale e sovraregionale per una sempre più marcata coerenza con il principio di integrazione raccomandato dal Codice;
- ulteriore impegno, in coerenza con le previsioni statutarie e regolamentari, in tema di pubblicità e trasparenza;
- maggiore integrazione dei temi legati alla sostenibilità nella sua accezione più ampia nell'attuazione del Piano d'azione del CSV e nella programmazione futura;
- attenzione costante nella realizzazione delle attività all'inclusione dei soggetti fragili;
- collaborazione sempre più stretta con i diversi stakeholder e attivazione di sempre nuove relazioni all'interno e all'esterno del contesto di riferimento nella comune ricerca del benessere della nostra comunità.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

La situazione economica, patrimoniale e finanziaria di CSV Taranto è rappresentata nella sua interezza nel bilancio consuntivo 2022 redatto in coerenza con le previsioni di cui al Decreto Ministeriale n. 39 del 05 marzo 2020 e composto di Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione. A tale documento si rimanda quindi per una lettura esaustiva di tali informazioni, mentre in questa sezione del bilancio si fornisce un quadro generale di riferimento,



riportando le grandezze e gli aspetti principali affinché il lettore possa farsi un'idea della dimensione economica dell'Ente. Di seguito si propone lo schema di **Rendiconto Gestionale sintetico**, mentre nei paragrafi successivi si procederà ad un'analisi sintetica dei proventi e degli oneri riportati nel bilancio consuntivo 2022 e delle poste patrimoniali maggiormente caratteristiche.

ONERI E COSTI	2022	PROVENTI E RICAVI	2022
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale	224.656	A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	421.455
B) Costi ed oneri da attività diverse		B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	547	D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	4
E) Costi e oneri di supporto generale	130.300	E) Proventi di supporto generale	
Totale oneri e costi	355.504	Totale proventi e ricavi	421.458
		Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	65.955
		Imposte	6.316
		Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	59.639

6.1 Proventi

La maggior parte dei proventi su cui può contare il CSV Taranto, anche per l'esercizio contabile 2022, derivano dai contributi FUN - Fondo Unico Nazionale, alimentato dai contributi annuali delle Fondazioni di origine Bancaria (FOB) e amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) secondo quanto previsto dall'art.62, comma 1 del D.lgs 117/2017.

L'**attribuzione annuale per il 2022** è risultata leggermente inferiore a quella del 2021 e pari a **348.628,65 euro**; il totale dei **contributi FUN** ex art. 62 del Decreto legislativo n. 117/2017 per l'anno 2022 ammonta a **euro 408.882, 57**, ossia al 97% rispetto al totale dei proventi registrati



Le ulteriori entrate si riferiscono principalmente a:

- quote associative (1.900 €);
- altri contributi da soggetti privati (4.338 €);
- contributi da enti pubblici (6.283 €).

Nel periodo di riferimento il Centro non ha svolto attività diverse o di raccolta fondi.

6.2 Oneri

Gli Oneri sostenuti nel 2022 dal CSV Taranto mostrano un incremento rispetto all'annualità precedente e sono quasi integralmente (**€ 224.656**) relativi ad **attività di interesse generale**.

L'altra voce rilevante è rappresentata dagli **oneri di supporto generale**, ammontati nel 2022 a **€ 130.300**.

Come detto nel 2022 il Centro non ha svolto attività di raccolta fondi o attività diverse; pertanto, non ha sostenuto oneri in tali ambiti.

Nel 2022, coerentemente con quanto previsto dalla nuova normativa in tema di bilancio degli ETS e dei CSV, la gestione del CSV mostra un **avanzo** pari a complessivi **€ 59.639**, suddiviso nel risultato della gestione extra FUN, pari a € 1.480, e in quello della gestione FUN per € 58.158,83. Su quest'ultimo importo grava il vincolo di destinazione di cui al Codice del Terzo settore in quanto residui liberi (economie) scaturiti dalla gestione delle risorse FUN attribuite per lo svolgimento delle funzioni CSV.

6.3 Informazioni patrimoniali

La situazione patrimoniale di CSV Taranto al 31/12 presenta un quadro di equilibrio.

Si evidenzia al 31/12 una buona liquidità.



In merito ai fondi presenti nel passivo patrimoniale, e in particolare al patrimonio vincolato, si segnala che il **Fondo Risorse in attesa di destinazione** accoglieva al 31/12/2022 soltanto le "economie" derivanti dalle gestioni precedenti, pari a € 79.582. Alla data di predisposizione del presente bilancio sociale tale Fondo è stato interessato da ulteriori movimentazioni: si è, infatti, ridotto di € 40.000 per effetto della destinazione di parte delle economie ad integrazione della programmazione 2023 e si è incrementato dell'importo di € 58.158,53 sopra richiamato a seguito dell'approvazione del bilancio consuntivo 2022 da parte dell'Assemblea dei soci il 28 aprile 2023.

Il Patrimonio vincolato accoglie, inoltre, il Fondo di dotazione L. Regionale 52/2019 art. 40, pari a € 15.000,00 costituito dal contributo della Regione Puglia destinato alla patrimonializzazione dell'Ente per il riconoscimento della personalità giuridica.

In Altri fondi della sezione Fondi per rischi e oneri è riportato il **Fondo per completamento azioni FUN** (Fondo che accoglie i contributi FUN non utilizzati al 31/12/2022 ma che verranno utilizzati nell'esercizio 2023 per completare le azioni che non si sono concluse nell'anno), pari a € 78.430.

Di seguito il **Prospetto di Stato Patrimoniale in forma sintetica**:

ATTIVO	2022
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	752
B) immobilizzazioni:	5.180
I - immobilizzazioni immateriali:	-
II - immobilizzazioni materiali:	5.180
III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:	-
C) Attivo circolante:	395.203
I - rimanenze:	-
II - Crediti	16.969
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:	-
IV - disponibilità liquide:	378.234
D) Ratei e risconti attivi.	1.386
TOTALE ATTIVO	402.520
PASSIVO	2022
A) Patrimonio Netto:	158.859
I - fondo di dotazione dell'ente;	3.068
II - patrimonio vincolato:	94.582
III - patrimonio libero:	1.570
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.	59.639
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio – Risorse proprie	1.480
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	58.159
Totale Patrimonio netto	158.859
B) fondi per rischi e oneri:	78.430
C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;	91.981
D) Debiti	59.145
E) ratei e risconti passivi.	14.105
TOTALE PASSIVO	402.520

7. ALTRE INFORMAZIONI

Il Centro Servizi nel corso del 2022 ha riportato l'attività in presenza a pieno regime, sia con riferimento alla sede sia ad attività esterne.

La modalità di incontro a distanza non è stata, tuttavia, del tutto accantonata: essa è stata integrata alla modalità in presenza ove necessario a favorire la partecipazione, come ad



esempio per le riunioni del Consiglio Direttivo, in particolare al fine di facilitare la presenza dell'Organo di Controllo; vi si è fatto, inoltre, ricorso per talune attività che avrebbero altrimenti comportato spostamenti rilevanti con aggravio dei costi (finanziari e per l'ambiente) – si pensi, ad esempio, agli incontri con gli altri CSV della Puglia, ovvero quelli organizzati a livello nazionale.

Ha mantenuto i consueti livelli di attenzione alla ecosostenibilità, ad esempio facendo ricorso a materiali biodegradabili o riciclati, nonché portando avanti la raccolta differenziata dei rifiuti presso gli uffici del CSV, secondo le previsioni caratterizzanti l'area in cui insiste la sede.

Si è proceduto, altresì, nel processo di digitalizzazione dell'Ente.

Si segnala, infine, che anche nel corso del 2022 il personale ha prestato la massima attenzione alla corretta applicazione delle misure anti COVID presso la sede ovvero presso strutture terze in cui si è svolta attività al fine di garantire la sicurezza propria e dei partecipanti alle stesse attività, secondo le norme in vigore.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo, così come previsto sia dal comma 7 dell'articolo 30 del D.Lgs. 117/2017 che dalla sezione 8 del paragrafo 6 delle linee guida sul bilancio sociale (DM 04/07/2019), ha riscontrato:

- il rispetto dei principi di redazione di cui al paragrafo 5 delle linee guida;
- la rispondenza della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida;
- la presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni previste al paragrafo 6 delle linee guida.

Ha, inoltre, monitorato:

- lo svolgimento in via esclusiva o quantomeno prevalente delle attività di interesse generale previste dall'articolo 5 del CTS per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro attraverso la destinazione del patrimonio,



comprensivo di tutte le sue componenti, per lo svolgimento dell'attività statutaria, l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

Il Bilancio Sociale è redatto, ad avviso dell'Organo di Controllo, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle linee guida di cui all'art.14, co. 1 del CTS adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019.

La relazione al Bilancio Sociale 2022 redatta dall'Organo di Controllo è allegata al presente documento.



IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE 2022

1) A quale di queste categorie di interlocutori appartiene?

- ☐ Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- ☐ Componente di un ente socio del CSV
- ☐ Personale del CSV
- ☐ Componente di un Organismo Territoriale di Controllo - OTC, o dell'Organismo Nazionale di Controllo - ONC
- ☐ Componente di una Fondazione di Origine Bancaria - FOB
- ☐ Componente di un ETS
- ☐ Volontario in un ETS
- ☐ Volontario
- ☐ Cittadino
- ☐ Componente di un Ente pubblico
- ☐ altro (specificare)

2) Attraverso quale modalità ha potuto prendere visione del bilancio sociale del CSV?

- ☐ Consultazione versione cartacea presso la sede
- ☐ A seguito di distribuzione versione cartacea in occasione di un incontro
- ☐ Consultazione versione elettronica attraverso canali comunicazione CSV (sito, newsletter, social)
- ☐ altro (specificare)

3) Come definirebbe la lettura che ha potuto fare del bilancio sociale?

- ☐ approfondita e attenta
- ☐ rapida, ma completa



☐ veloce e sommaria

4) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?

☐ un ente del terzo settore di grandi dimensioni

☐ un ente pubblico

☐ una struttura di servizio alla comunità

☐ altro (specificare)

5) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

☐ ottima

☐ buona

☐ sufficiente

☐ scarsa

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

6) Cosa ne pensa della veste grafica?

☐ accattivante

☐ sobria e decorosa

☐ piatta

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

7) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?

☐ ottimale

☐ adeguato

☐ parziale



☐ carente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

8) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

☐ sì

☐ no

Se sì, quale/i?

9) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

☐ sì

☐ no

Se sì, quale/i?

10) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?

☐ sì

☐ no

Se sì, quale/i? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

11) Quale sezione ha trovato più interessante tra quelle di cui si compone il presente bilancio sociale?

☐ Introduzione

☐ Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

☐ Informazioni generali sull'Ente

☐ Struttura, governo e amministrazione



- ☐ Persone che operano per l'Ente
- ☐ Obiettivi e attività del CSV
- ☐ Situazione economico - finanziaria
- ☐ Altre informazioni
- ☐ Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

12) Ha ulteriori osservazioni e/o suggerimenti relativamente alla redazione del bilancio sociale dell'Ente?

Se sì, quale/i?
