Bilancio Sociale 2020

CAMMINARE INSIEME IN UN ANNO STRAORDINARIO

Centro Servizi Volontariato TARANTO

INDICE

1. Premessa
1.1 Introduzione 4

2. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale 6
2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva 9

3. Informazioni generali sull'Ente
3.1 L'identità dell'organizzazione 11
3.2 La storia 12
3.3 La mission del C.S.V. Taranto: valori e finalità 13
3.4 Le attività statutarie 14
3.5 Il sistema di relazioni e la partecipazione a reti 16
3.6 Il contesto di riferimento 17

4. Struttura, governo e amministrazione
4.1 La compagine sociale 19
4.2 Il sistema di governo e controllo 20
4.3 I portatori di interesse 23

5. Persone che operano per l'Ente
5.1 L'articolazione organizzativa 27
5.2 Le risorse umane 29

6. Obiettivi e attività del CSV
6.1 Gli obiettivi 33
6.2 Le modalità di erogazione dei servizi 35
6.3 Le attività 36
6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione 58

7. Situazione economico - finanziaria 60
7.1 Proventi 63
7.2 Oneri 65
7.3 Informazioni patrimoniali 66

8. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo 68

9. Altre informazioni 70

APPENDICE
Questionario per i lettori

1 PREMESSA

1.1 Introduzione

L'anno 2020 è stato un anno del tutto straordinario [dal lat. extraordinarius, comp. di extra «fuori» e ordo -dĭnis «ordine»] e non siamo certi che si riesca attraverso il presente documento a far cogliere sino in fondo quanto lo sia stato anche per il nostro CSV.

"Fuori dall'ordine" in effetti nel corso del 2020 è stata la vita di ciascuno di noi - chi più, chi meno, si pensi alla sofferenza delle tante persone fragili; "fuori dall'ordine" anche quella delle tante, tantissime organizzazioni di terzo settore del nostro territorio provinciale; per non parlare di quella di molti importanti attori con i quali da anni condividiamo un percorso, gli istituti scolastici. La vita di questi ultimi, quella dei/delle loro dirigenti, docenti, studenti e studentesse e delle loro famiglie è stata travolta a partire dai primi di marzo dal fiume in piena della pandemia.

Naturalmente l'ondata non ha risparmiato nessuno: Enti locali, che si sono trovati a fronteggiare le più svariate difficoltà della comunità piegata dal virus ma anche in breve tempo dall'isolamento e dalla povertà; Università, che al pari delle scuole hanno dovuto reinventare la didattica; operatori economici, alcuni dei quali già non troppo solidi, provati dalle prolungate chiusure necessarie per contrastare la diffusione del virus; e si potrebbe andare ancora avanti.

E', dunque, chiaro che anche il nostro Centro Servizi ha subito importanti scossoni in questo periodo tormentato, ma è anche vero, che proprio come tutti gli altri, ha reagito abbastanza prontamente per riuscire a essere comunque di supporto al terzo settore locale, in particolar modo a quelle organizzazioni che tra mille difficoltà sono rimaste operative, in qualche caso apportando profonde modificazioni alle loro attività; nonché per rispondere, per quanto possibile, anche alle sollecitazioni provenienti dai cittadini disorientati e dalle istituzioni in grande affanno.

Quello, dunque, che doveva essere un anno in un certo senso di assestamento, in cui dedicarsi agli svariati adempimenti richiesti come Ente gestore del CSV e in cui vedere finalmente compiersi il lungo e a tratti travagliato percorso di Riforma del Terzo settore, si è presto capito che sarebbe stato tutt'altro.

Avremmo potuto fare meglio? Certo si può sempre fare meglio ma crediamo di aver dimostrato per primi a noi stessi di essere un piccolo CSV provinciale che grazie alla passione che caratterizza la governance e la struttura tecnica può superare grandi difficoltà ottenendo dei buoni risultati.

Nel corso dell'anno, che, come tutti sapete, è stato caratterizzato da momenti molto bui alternati ad altri in cui sembrava quasi di essere fuori dalla crisi, in una estenuante alternanza di alti e bassi, di improvvise accelerate e di brusche frenate, siamo riusciti, come meglio potrete leggere nelle pagine che seguono questa breve introduzione, a portare a termine tutti gli adempimenti che ci hanno consentito di essere accreditati tra i 49 CSV italiani e di risultare dunque iscritti al numero 31 dell'Elenco nazionale dei Centri di servizio del Volontariato a decorrere dal 15 aprile 2021.

Abbiamo potuto portare a termine alcuni importanti progetti e ad avviarne di nuovi.
Certo, ancora per il 2021 e molto probabilmente per gran parte del 2022, il CSV dovrà profondere un grande impegno per aiutare tutte le organizzazioni locali, anche le più piccole, che per diverse ragioni hanno maggiormente subito l'impatto di questa crisi a non rimanerne schiacciate.

L'insegnamento più grande che traiamo da questo anno è certamente la forza, nella quale abbiamo sempre creduto fermamente, della rete, un valore che, sebbene intrinseco al volontariato, capita alcune volte di dimenticare o perlomeno di agire con meno convinzione. Questo anno di pandemia e di crisi a tutti i livelli, ci ha confermato che la rete è davvero l'unica strada, non lo sottolineiamo per mera retorica ma perché riteniamo che la nostra comunità non potrebbe altrimenti essere oggi dov'è.

Questa convinzione è alla base della scelta quest'anno, per questa seconda edizione del bilancio sociale del C.S.V. Taranto, di introdurvi alla lettura del documento coralmente, come Consiglio Direttivo tutto.
Insieme ci piacerebbe rivolgere a ciascuno e a ciascuna un augurio sincero per questo 2021 - che ci ha già visto purtroppo attraversare sofferenze forse ancor più grandi - perché la situazione locale, come quella nazionale e quella europea e mondiale possa continuare a migliorare e che possiamo gradatamente tornare ad assaporare la vita con una consapevolezza diversa.

Per il Consiglio Direttivo

Il Presidente

Francesco RIONDINO

2

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questa rappresenta la seconda edizione del bilancio sociale del C.S.V. Taranto ed è il risultato di un processo con cui l'Ente intende rendere conto della propria azione e dei risultati raggiunti nel corso dell'annualità 2020 a tutti i propri interlocutori in maniera trasparente al fine di rinsaldare ovvero stabilire una relazione aperta e costruttiva.

Il presente bilancio sociale, che accompagna e completa il bilancio economico, senza sostituirlo, rendiconta l'attività dell'Ente nel suo complesso; nell'anno in esame le attività svolte coincidono con le attività di CSV di cui all'art. 63 del Codice del Terzo Settore.

Il periodo di riferimento è l'annualità 2020, 1 gennaio - 31 dicembre, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Il documento è composto da n. 9 sezioni: Introduzione; Metodologia; Informazioni generali sull'ente; Struttura, governo e amministrazione; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria; Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo; Altre informazioni.

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti, come di seguito descritti.

GRUPPO DI LAVORO

Redazione del documento
Camilla LAZZONI
Angela D'AMURI

Raccolta dati
Anna Lucia BRUNETTI
Grazia MARANGIONE
Daniela RUBINELLI
Angela D'AMURI

Editor
Francesco VERGALLO

I principi di redazione del bilancio sociale
Linee guida per il bilancio sociale degli enti di terzo settore ai sensi dell'art. 14 c.1 D.LGS. 117/2017

La redazione del bilancio sociale deve attenersi ai principi di:

rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori di una categoria di portatori di interesse;

competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;

comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia – per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/ analogo settore e/o con medie di settore);

chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

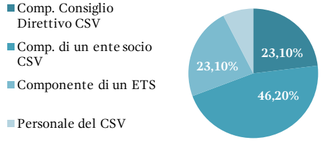
Il gruppo di lavoro ha tenuto conto nella redazione anche delle risultanze emerse dai questionari di gradimento (n. 13 in totale) raccolti in relazione alla prima edizione. Il presente documento è stato poi condiviso all'interno del Consiglio Direttivo del C.S.V. Taranto, esaminato dall'Organo di Controllo dell'Ente per valutare la corrispondenza alle Linee guida, e infine sottoposto all'approvazione da parte dell'Assemblea ordinaria unitamente al bilancio consuntivo 2020.
Il documento è pubblicato sul sito del Centro www.csvtaranto.it. La notizia della pubblicazione del bilancio sociale verrà, inoltre, diffusa tramite la newsletter dell'ente e tramite comunicato stampa

2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Il C.S.V.Taranto, per la prossima edizione del bilancio sociale, intende migliorare ulteriormente il livello di partecipazione nel processo di redazione del documento, in particolare dei soci che in questa seconda edizione hanno potuto contribuire maggiormente rispetto alla prima ma in maniera ancora marginale, attraverso la compilazione del questionario di gradimento e la formulazione in quella sede di eventuali suggerimenti. Anche il processo di costruzione della prossima edizione del bilancio sociale del C.S.V. Taranto potrà, inoltre, tenere conto del contributo dei lettori che vorranno compilare il Questionario di gradimento, che sarà reso disponibile sia in sede sia sul sito web www.csvtaranto.it nella sezione in cui sarà pubblicato il bilancio sociale, con la possibilità di invio diretto all'Ente.
Al fine di rendere tale contributo ancor più significativo, il CSV si attiverà per ampliare il numero e la tipologia di soggetti coinvolti nel processo di valutazione del gradimento.

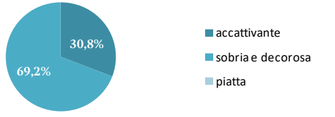
Dati di gradimento edizione 2019

Categorie di interlocutori

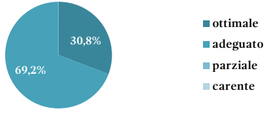


Leggibilità del testo

Veste grafica



Congruità dei contenuti



3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'Identità dell'Organizzazione

L'Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto, denominata C.S.V. Taranto, è un'associazione riconosciuta che gestisce il C.S.V. provinciale e ha caratteristiche statutarie conformi a quelle previste per gli ETS in attesa di istituzione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore – RUNTS, di cui all'art. 45 del Codice del Terzo Settore, al quale intende iscriversi nella sezione "Altri Enti". In data 23 novembre 2020, infatti, il CSV ha proceduto alla modifica per atto pubblico dello statuto associativo in ottemperanza ai dettati normativi previsti dal Codice del Terzo Settore e, a seguito di regolare istanza presentata in data 25 novembre 2020 alla Presidenza della Giunta della Regione Puglia, ha ottenuto il riconoscimento della personalità giuridica con Determina Dirigenziale della Sezione Inclusione sociale attiva e innovazione n. 1070 del 27 novembre 2020 e risulta iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche della Regione Puglia al n. 413 a far data dal 09/12/2020 (determinazione n. 115 della Direzione Amministrativa del Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale). Nel mese di agosto 2020 (prot.87/2020 del 07.08.20) l'Organismo Nazionale di Controllo ha comunicato, con riferimento alla Procedura di valutazione e accreditamento ai sensi dell'art. 101, comma 6 del D.lgs. 3 luglio 2017, n. 117 – Codice Terzo settore, gli esiti della valutazione preliminare della Manifestazione di interesse per l'accreditamento come CSV per il territorio della provincia di Taranto presentata dall'Associazione. La stessa è stata ritenuta ammissibile e l'Ente, entro il 30 novembre, ha regolarmente proceduto alla trasmissione dell'ulteriore documentazione richiesta per il completamento dell'iter di accreditamento.

Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto **Sede legale:** Viale Magna Grecia n. 420/A - 74121 Taranto **CF:** 90131230733	**SPORTELLI TERRITORIALI** **Massafra,** c/o Palazzo della Cultura, in via Caduti della Nave Roma | **Manduria**, c/o Liceo Galilei, in via Sorani *Operatività periodo gennaio - febbraio 2020*

I Centri di Servizio per il Volontariato
I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito d'imposta riconosciuto alle fondazioni stesse. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 La storia

Il Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto (C.S.V. Taranto) **è nato nel dicembre del 2001** dall'iniziativa di oltre trenta associazioni, in particolare organizzazioni di volontario del territorio jonico, per rispondere – seppure con diversi anni di ritardo – alla previsione contenuta all'art. 15 della Legge quadro sul volontariato, la L. 266/91: "...istituire, per il tramite degli enti locali, centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività". Ricevuti i primi fondi dalle Fondazioni Bancarie erogatrici responsabili dell'alimentazione del fondo regionale, il Centro, a **marzo del 2005**, si è dotato di un minimo di impianto organizzativo - 4 collaboratrici e una stanza con un PC messa a disposizione da uno dei soci fondatori - e **ha cominciato a operare**, erogando i primi servizi gratuiti alle OdV locali. Nel **luglio del 2005**, il Centro si dota di una **nuova sede** più funzionale situata in Viale Magna Grecia n.420/A dove ancora oggi si trova la sede centrale dell'Ente. Nel 2008 il Centro Servizi è diventato ente accreditato per il Servizio Civile di quarta classe e ha fatto la positiva esperienza di accoglienza di n. 4 giovani. **Nel 2011** è stato messo in linea il **nuovo sito web** del Centro, che ha contribuito in maniera significativa a rendere più facilmente accessibile e trasparente il Centro e i suoi servizi. Sin dalla sua costituzione, **il Centro ha creduto fortemente nella validità di un approccio di prossimità alle organizzazioni locali**, attivando degli Sportelli territoriali nei comuni di Avetrana e Ginosa - i più remoti punti del territorio provinciale, che dopo un certo periodo di operatività hanno lasciato il posto a una presenza periodica più diffusa degli operatori sul territorio in risposta alle richieste delle organizzazioni, nei comuni di Manduria, Martina Franca, Grottaglie, ecc... Tale presenza è tornata ad essere maggiormente istituzionalizzata, attraverso la sottoscrizione di appositi Protocolli d'Intesa a partire **dal 2016**, quando il Centro ha attivato **n. 2 sportelli territoriali, uno a Massafra e l'altro a Manduria.** Nel **2013** la più importante iniziativa di promozione del volontariato organizzata dal Centro Servizi, la **Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà**, si trasforma e diventa evento diffuso nel centro storico di Taranto, con spazi dedicati alle associazioni e alle attività da queste proposte dislocati negli androni dei più bei palazzi, nelle piazzette e per le strette e suggestive stradine della cosiddetta Città Vecchia, dove la manifestazione ha conservato la sua sede sino alla XV edizione realizzata nell'ambito della Biennale della Prossimità. Il **30 aprile 2015** il Centro ha proceduto al **rinnovo delle cariche sociali** e alla figura di Carlo Martello, che è stato Presidente del C.S.V. Taranto dalla sua costituzione, è succeduta quella di Francesco Riondino, oggi al suo secondo mandato. Nell'**ottobre del 2017** il C.S.V. Taranto nella persona del suo Presidente ha assunto per la prima volta dalla sua nascita la **Presidenza del Coordinamento regionale dei Centri Servizi per il Volontariato - CSVnet Puglia** per il triennio 2017-2020. Nel mese di **ottobre del 2018**, con delibera dell'Organismo Nazionale di Controllo - ONC è stato identificato come **uno dei 4 CSV pugliesi accreditabili** e uno dei 49 CSV italiani, con ambito territoriale di riferimento la provincia di Taranto, e ha avviato il processo di accreditamento ai sensi del Codice del Terzo Settore. Nell'estate del **2020** il C.S.V. ha pubblicato con l'editrice Studium il **libro I Giovani e il Volontariato. Un'indagine in terra jonica**, volume che presenta le risultanze di una ricerca svolta nel territorio jonico con la collaborazione di tre Università - l'"A. Moro" di Bari (Dipartimento Jonico), l'Università degli studi di Pisa e la LUMSA Taranto. Nel mese di **novembre** dello stesso anno ha, come detto, provveduto all'**adeguamento statutario al CTS e alla successiva acquisizione della personalità giuridica**.

3.3 La mission del C.S.V. Taranto: valori e finalità

Il C.S.V. Taranto è nato e continua a operare per diffondere nel territorio di propria competenza la cultura della solidarietà e per promuovere e rafforzare il volontariato affinché esso possa esprimere una risposta decisiva ai bisogni della comunità di riferimento. Sin dall'inizio della sua azione il Centro ha fatto sua la Carta dei Valori del Volontariato (cfr. Appendice) e ha contribuito a diffondere i principi in essa contenuti, quali la partecipazione, la gratuità, la legalità, la giustizia sociale e la tutela dei beni comuni. Con la Riforma del Terzo Settore il Centro ha confermato e ampliato la propria missione secondo le nuove previsioni normative; promuove, dunque, e rafforza la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, attraverso l'erogazione di servizi, l'attivazione di progetti e la costruzione di rapporti e collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio e non, tutti orientati a produrre un cambiamento concreto nella comunità locale.

I principi nell'erogazione dei servizi organizzati mediante il FUN:

a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche inrelazione al principio di pubblicità e trasparenza;

e) principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

f) principio di pubblicità e trasparenza: i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

3.4 Le attività statutarie

L'Ente-CSV svolge sulla base del nuovo statuto (in vigore dal 23 novembre 2020) le seguenti attività di interesse generale di cui all'art.5 del CTS:
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
g) formazione universitaria e post-universitaria;
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del CTS;
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore;
v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;
z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Il C.S.V. Taranto, in particolare, organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'Organismo Nazionale di Controllo - ONC ai sensi dell'art. 64, comma 5, lettera d) del CTS.
A tal fine può svolgere attività varie riconducibili alle tipologie di servizi di seguito elencate:
a) promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato. In tale ambito di attività il CSV realizza iniziative/attività organizzate direttamente che mettano il volontariato in relazione con i soggetti sopra citati e che contribuiscano a diffondere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva all'interno della comunità locale; supporta, inoltre, la realizzazione di iniziative/attività promozionali proposte dagli ETS locali; svolge un'attività di orientamento nei confronti di chi voglia

fare un'esperienza di volontariato e promuove percorsi finalizzati a stimolare gli ETS e gli altri attori locali a fare rete;
b) formazione, finalizzata a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.
Con riferimento all'attività formativa, l'Ente realizza attività formative (corsi e seminari) progettate, realizzate e gestite direttamente, su temi quali la comunicazione, la raccolta fondi, la gestione; nonché attività formative realizzate su proposta degli ETS locali e dedicate a offrire ai volontari occasioni di approfondimento su tematiche più specifiche;
c) consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.
In tale ambito il CSV eroga assistenza di base con modalità a sportello con riferimento alle principali aree di interesse del volontariato e organizza percorso di accompagnamento su particolari tematiche, quali la progettazione sociale;
d) informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente. Il CSV fornisce informazioni utili al volontariato attraverso diversi canali (sito istituzionale, newsletter, social media, ...) e supporta la promozione delle iniziative del volontariato locale anche diffondendo le relative notizie agli organi di informazione;
e) ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale. Il Centro svolge attività di ricerca su temi di interesse per il mondo del volontariato. Nell'ambito dell'attività di documentazione, dispone di una ricca biblioteca specializzata, il cui catalogo è disponibile online, con libri e riviste sui temi del volontariato e del terzo settore, normativa, pubblicazioni prodotte dagli altri Centri Servizi Volontariato, da centri studi, ecc..., nonché documentazione prodotta dalle stesse associazioni.
f) supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature. In questo ambito il CSV mette a disposizione del volontariato che opera nel territorio provinciale attrezzature informatiche e d'ufficio, la sede per riunioni, un servizio di copisteria e un pulmino per il trasporto di persone.

Nell'ambito delle aree di attività sopra descritte, quella che ha assunto un'importanza sempre crescente è stata senza dubbio la promozione del volontariato. Sempre nell'ambito di tale area, si trova probabilmente l'azione su cui il Centro Servizi di Taranto ha investito maggiormente sin dall'inizio della sua attività, credendo fermamente che il futuro della nostra comunità dipenda strettamente da quanto e come si semina tra i giovani che la compongono: il progetto di promozione del volontariato tra gli studenti degli istituti scolastici secondari di secondo grado di Taranto e provincia, *Giovani in Volo*. Il progetto ha messo in moto negli anni un folto gruppo di organizzazioni di Taranto e provincia che hanno esercitato sempre meglio il ruolo educativo intrinseco al volontariato trasferendo ai ragazzi dai 14 ai 18 anni del nostro territorio i

valori cardine che l'azione volontaria porta con sé; si sono formate in tal senso giungendo a sviluppare grandi capacità di accoglienza, inserimento e accompagnamento dei giovani – tanti tantissimi in tutti questi anni, circa 500 ogni anno per un totale di oltre 7000 studenti. Il percorso del CSV in tale ambito è diventato, nel mese di giugno 2020, un libro *Giovani in Volo. Non stancarsi di volare*. Accanto a questo progetto l'attenzione per i giovani è testimoniata anche dalla più recente iniziativa *Con il volontariato a scuola di cittadinanza*, rivolta agli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado; e dall'impegno nei confronti degli universitari con attività di ricerca, di sportello e di orientamento.

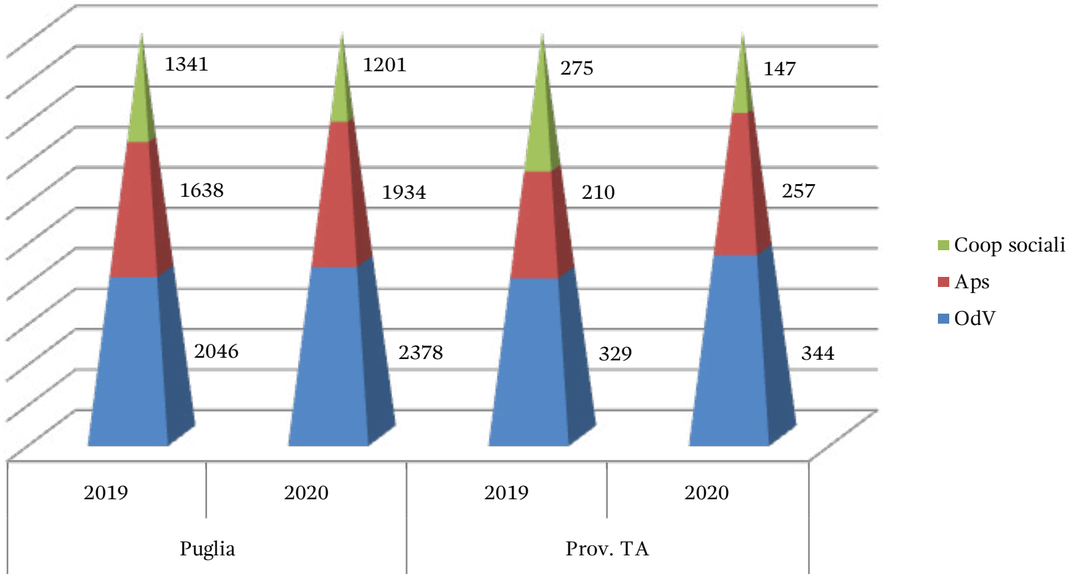
Il Centro Servizi può svolgere attività di raccolta fondi al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale.

3.5 Il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

Il C.S.V. Taranto, nello svolgimento della sua azione, è stato sin da principio aperto alla collaborazione con i diversi attori del territorio nella ferma convinzione che solo il lavoro di rete possa condurre alla costruzione di una comunità davvero sostenibile dal punto di vista economico, sociale e ambientale. Il Centro ha, infatti, in questi anni preso parte a partenariati promossi da Istituti Scolastici; ha partecipato alla presentazione di progetti in rete con svariati soggetti del territorio - quelli in corso nel 2020 sono il progetto REAC in collaborazione con il CSV San Nicola nell'ambito di PugliaCapitaleSociale 2.0 - Linea B, il progetto Salute e Qualità della vita a Taranto, in collaborazione con Fondazione ANT e altre realtà del terzo settore, finanziato da Fondazione con il sud e altri soggetti e il progetto Dall'Io al NOI: un equilibrio tra la cura dello spazio e delle relazioni", presentato dalla Biblioteca Civica "Pietro Acclavio" sezione ragazzi "Acclavio Kids" con altri partner, finanziato dal Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo nell'ambito dell'Avviso pubblico "Biblioteca Casa di quartiere" del Piano Cultura Futuro Urbano. Ha, inoltre, collaborato con soggetti del privato profit per la realizzazione di specifiche iniziative; ha intessuto relazioni sempre più strette e proficue con gli Enti locali del territorio, in particolare con il Comune di Taranto, Massafra, Martina Franca, Grottaglie, Carosino. Tra i Protocolli d'Intesa/accordi sottoscritti dal Centro si evidenziano anche quello con l'Università LUMSA, quelli con l'ODCEC di Taranto, con USSM, con Confcooperative, con l'Università degli Studi di Bari "A. Moro" e con ULEPE e Casa Circondariale. La rete che il Centro in questi anni ha costruito valica i confini provinciali, ha, infatti, tra gli altri sottoscritto un Protocollo d'Intesa con Università di Pisa - Dipartimento di Scienze Politiche per la realizzazione dell'indagine su giovani e volontariato; da anni poi il Centro collabora attivamente con gli altri Centri Servizi pugliesi, riuniti nel Coordinamento regionale CSVnet Puglia, anche attraverso la realizzazione di azioni comuni a livello regionale. Il Centro, inoltre, ha preso parte insieme agli altri CSV della Regione, alla Regione Puglia, al Forum del Terzo settore regionale ed altri soggetti al Tavolo regionale per l'attuazione della Riforma del Terzo Settore. L'Associazione è socia di CSVnet, la rete nazionale dei CSV, e anche per il suo tramite collabora con altri CSV italiani.

3.6 Il contesto di riferimento

Il territorio di riferimento del C.S.V. Taranto è la provincia di Taranto che ha una estensione di 2.467 km² e una popolazione residente di 560.048 unità (al 01.01.2021). E' composta da 29 comuni.
La popolazione è caratterizzata da un basso indice di natalità e da un indice di vecchiaia pari a 189,1 anziani ultrasessantacinquenni ogni 100 giovani (sino a 14 anni), con un'età media della popolazione di 45,4 anni (dati Istat al 01 gennaio 2021).
Nel territorio, oltre a numerosi altri enti non profit, per il 2020 risultano iscritte ai rispettivi registri regionali:



I dati mostrano un deciso incremento (+22%) delle APS iscritte rispetto all'anno precedente, ed uno meno rilevante (+4,5%) delle ODV iscritte; un brusco calo ha riguardato, invece, le cooperative in essere.

4

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 La compagine sociale

L'adesione al C.S.V. Taranto, secondo il vigente statuto (art. 4), è aperta alle Organizzazioni di Volontariato e gli altri enti del Terzo settore, esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile, ai sensi del D.Lgs 117/2017, che siano costituiti da almeno un anno, abbiano la sede legale o almeno una sede operativa nel territorio di competenza di C.S.V. Taranto e ne facciano richiesta in quanto si riconoscono nei principi, nei valori e nelle norme statutarie di C.S.V. Taranto. Nel caso di un soggetto aderente a reti associative o di associazioni di secondo livello o comunque di coordinamenti che hanno sede nel territorio di competenza di C.S.V. Taranto, l'adesione è consentita tramite il soggetto che ha la rappresentanza a livello almeno provinciale. Ai sensi dell'art. 3 del Regolamento statutario, compongono la base associativa di C.S.V. Taranto le Organizzazioni di Volontariato (d'ora in poi anche OdV) e gli altri Enti del Terzo settore (d'ora in poi anche ETS), esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del codice civile, ai sensi del D.Lgs. 117/2017, iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (d'ora in poi anche RUNTS), e in possesso dei requisiti di cui all'art. 4 c. 1 e 2 dello Statuto, che ne facciano richiesta, fatta salva la possibilità di subordinare il mantenimento dello status di associato al rispetto dei principi, dei valori e delle norme statutarie dell'Associazione e al fatto che non abbiano attuato comportamenti e/o diffuso notizie che danneggino l'immagine dell'Associazione. Lo Statuto e il Regolamento statutario del C.S.V., con il dettaglio dei criteri e delle modalità di ammissione alla compagine sociale, è consultabile sul sito. Al 31 dicembre 2020 la base sociale risultava composta da **95 organizzazioni**, di queste 56 erano Organizzazioni di volontariato iscritte, 13 associazioni di promozione sociale iscritte, 26 altre organizzazioni non profit.
Sono 38 le Organizzazioni socie da oltre 10 anni, 16 quelle con anzianità tra 6 e 10 anni e 39 quelle con anzianità tra 1 e 5 anni. Nel corso del 2020 la base sociale si è ampliata con l'iscrizione di 2 nuovi soci; è, inoltre, intervenuto il recesso di n. 2 soci a causa dell'avvenuto scioglimento dell'Associazione.

Localizzazione geografica

Localizzazione Organizzazioni Socie	N°
DSS Ginosa (Castellaneta, Ginosa, Laterza, Palagianello)	3
DSS Massafra (Massafra, Mottola, Palagiano, Statte)	4
DSS Martina Franca (Crispiano, Martina Franca)	9
Grottaglie (Carosino, Faggiano, Grottaglie, Leporano, Monteiasi, Montemesola, Monteparano, Pulsano, Roccaforzata, San Giorgio Jonico, S. Marzano di S. Giuseppe)	4
Manduria (Avetrana, Fragagnano, Lizzano, Manduria, Maruggio, Sava, Torricella)	10
Taranto (Talsano, Taranto)	65

Forma giuridica

	Organizzazioni socie	Provincia di Taranto	%
OdV iscritte	56	344	16
Aps iscritte	13	257	5
Altre organizzazioni non profit	26	250*	10*

**Dato stimato*

4.2 Il sistema di governo

L'organo di C.S.V. Taranto preposto alla definizione degli indirizzi e degli orientamenti generali dell'associazione è l'**Assemblea dei soci**, composta dalle 95 organizzazioni socie. All'Assemblea, che rappresenta l'organo sovrano dell'associazione, vengono demandati, tra gli altri, il compito di approvare il programma annuale e relativo bilancio preventivo, approvare il bilancio consuntivo, deliberare su eventuali modifiche statutarie ed eleggere i componenti degli organi dell'associazione: il Presidente, il Vicepresidente, il Consiglio Direttivo, l'Organo di Controllo ed il Collegio dei Garanti. L'organo preposto alla gestione dell'associazione è il **Consiglio Direttivo** che resta in carica per tre anni. I consiglieri eletti dall'assemblea sono 6, ai quali si aggiungeva - sino alla sua decadenza, avvenuta in data 23 novembre 2020 con l'entrata in vigore del nuovo statuto associativo - il componente nominato dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato, secondo la normativa previgente. Il Consiglio Direttivo, non essendo ancora intervenuta la sostituzione del consigliere decaduto, risulta così composto al 31.12.2020:

Nome e Cognome	Ruolo	Ente socio e sua qualifica ai sensi del CTS	Data di prima nomina
Francesco Riondino	Presidente	Ass. persone con malattie reumatiche e rare - APMARR Onlus (APS iscritta)	Consigliere 30 aprile 2012 Presidente maggio 2015
Maria Antonia Brigida	Vice Presidente	Federconsumatori (OdV)	dalla costituzione (dicembre 2001)
Carmen Galluzzo	Vice Presidente	Ass. Marco Motolese (OdV iscritta)	30 aprile 2012
Giovanni Genco	Consigliere	S.E.R. Martina Franca (OdV iscritta)	24 novembre 2018
Lucia Parente	Consigliera	Movimento Shalom (OdV iscritta)	30 aprile 2012
Lucia Scialpi	Consigliera	Ass Volontariato penitenziario Noi e Voi (OdV iscritta)	20 dicembre 2018

La composizione del Consiglio per genere risulta, dunque, di 4 donne e 2 uomini. Gli ulteriori organi sociali del CSV sono: il Presidente, l'Organo di Controllo e il Collegio dei Garanti, tutti nominati dall'Assemblea. Il **Presidente** è legale rappresentante di C.S.V. Taranto e lo rappresenta sia di fronte a terzi che in giudizio; è, inoltre, il responsabile generale del buon andamento degli affari sociali e cura gli interessi di C.S.V. Taranto. Il Presidente ha la firma sociale sugli atti che impegnano C.S.V. Taranto sia nei riguardi dei Soci che dei terzi. L'**Organo di Controllo** vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto associativo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento; esercita il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice del Terzo settore nonché compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che il Bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali. Il **Collegio dei Garanti** è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna; interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri non vincolanti, quando richiesti dal Consiglio Direttivo, sulla loro corretta applicazione; dirime le controversie insorte tra Soci nonché tra questi e gli organi sociali di C.S.V. Taranto; esprime parere di legittimità su eventuali ricorsi

a seguito di dinieghi del Consiglio Direttivo sulle istanze di ammissione al C.S.V. Taranto. Coadiuva, infine, i lavori della Commissione elettorale secondo le modalità disciplinate dal Regolamento.
Il primo è formato da 2 componenti ai quali si aggiunge un componente nominato dal Co.Ge. così come previsto dalla previgente normativa, fino alla decadenza che interverrà dopo la nomina da parte dell'Organismo Territoriale di Controllo - OTC interregionale della Puglia e della Basilicata del componente con funzioni di Presidente. I membri dell'Organo di Controllo e quelli del Collegio dei Garanti rimangono in carica 3 anni.

L'**Organo di Controllo** risulta così composto:

Nome e Cognome	Ruolo	Data di prima nomina
Maria Rosa Chiechi	Presidente	30 aprile 2012 Presidente 24 novembre 2018
Franca Todaro	Componente effettivo	24 novembre 2018
Francesco Frascerra	Componente effettivo (di nomina Co.ge.)	27 novembre 2014
Angelo Pozzessere	Membro supplente	24 novembre 2018
Giuseppe Buongiorno	Membro supplente	24 novembre 2018

Il **Collegio dei Garanti** risulta così composto:

Nome e Cognome	Ruolo	Ente socio e sua qualifica ai sensi del CTS	Data di prima nomina
Giuseppe Stasolla	Presidente	Verso Est (APS iscritta)	24 novembre 2018
Gennaro Esposito*	Membro effettivo	Ragazzi in Gamba (OdV)	24 novembre 2018
Cosimo Scarnera*	Membro effettivo	Motoclub S. Martino Motosoccorso (OdV iscritta)	24 novembre 2018

I membri contrassegnati con * (eletti come supplenti) hanno assunto il ruolo di effettivi per il venir meno dei due effettivi.
Non risultano ancora eletti al 31.12.2020 i due membri supplenti.

Riunioni annuali degli organi sociali

Assemblea dei Soci

n.3 riunioni
n.7 ore totali di riunione
1022 ore totali di presenza

Consiglio Direttivo

n.7 riunioni
n.18 ore totali di riunione
570 ore totali di presenza

Organo di Controllo

n.5 riunioni
n.10 ore totali di riunione
140 ore totali di presenza

I componenti di tutti gli organi sociali ricoprono il relativo incarico a titolo personale: ciò significa che in caso di dimissioni di uno di essi non si può provvedere alla sostituzione con un altro rappresentante dell'associazione di appartenenza del dimissionario, ma si deve procedere alla sua sostituzione con nuove elezioni per quanto riguarda il Consiglio Direttivo e facendo subentrare uno dei supplenti per quanto riguarda l' Organo di Controllo ed il Collegio dei Garanti. Tutte le cariche sociali elettive - fatta eccezione per l'Organo di Controllo - sono ricoperte a titolo gratuito salvo il diritto al rimborso delle spese documentate ed effettivamente sostenute nell'esercizio dell'incarico ricoperto. Con riferimento all'Organo di Controllo, il CSV provvede unicamente al compenso per i due componenti eletti dall'Assemblea.

4.3 I portatori di interesse

Con il termine "portatori di interesse" (stakeholder) si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni ad un'organizzazione, che sono portatori di interessi collegati all'attività dell'organizzazione stessa. I principali stakeholder del C.S.V. Taranto sono di seguito individuati raggruppati per categorie:

Destinatari ETS e volontari degli ETS Comunità locale Cittadini	**Finanziatori** Fondazioni di origine bancaria - FOB
Istituzionali e di governo Soci Organi sociali	**Di controllo** Organo di controllo Organismo Nazionale di Controllo - ONC Organismo Territoriale di Controllo - OTC
Interni Personale dipendente Collaboratori Consulenti	**I soggetti del sistema CSV** Altri CSV CSVnet Puglia CSVnet
I partner Enti pubblici territoriali (Regione, Provincia, Comuni, Ambiti sociali, Aziende sanitarie) Altri enti di natura pubblica o privata Scuole e università ETS	**I fornitori di beni e servizi**

Nella tabella seguente vengono rappresentate anche le relazioni esistenti con le diverse tipologie di destinatari sopra descritti e le modalità di coinvolgimento nell'azione del C.S.V. Taranto:

STAKEHOLDER	CATEGORIA	RELAZIONE CON IL CSV E MODALITA' DI COINVOLGIMENTO
Personale dipendente Collaboratori Consulenti	Interni	Il loro operato rappresenta un contributo essenziale per il perseguimento della missione del Centro. Riunioni di staff e formazione Incontri
ETS e volontari degli ETS (con particolare riguardo alle ODV) Comunità locale e cittadini	Destinatari	Gli Enti del Terzo Settore e i volontari sono i destinatari dei servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo promossi dal CSV La comunità locale e i cittadini sono destinatari delle iniziative di promozione del volontariato e dell'attività di informazione. Analisi dei bisogni Sollecitazione attraverso i diversi canali di comunicazione del Centro (sito, newsletter, ...) Questionari di valutazione
Altri enti di natura pubblica o privata , (USSM, ULEPE, ODCEC, Casa Circondariale, ecc...)	Partner	Collaborazione per la realizzazione di attività specifiche (formazione, informazione, ...) rivolte agli ETS. Protocolli d'Intesa-Accordi di partenariato
Scuole e Università	Partner	Progetti di promozione del volontariato rivolti agli studenti e ai docenti Collaborazione in attività di ricerca. Manifestazione di interesse e incontri Protocolli d'Intesa-Accordi di partenariato
Enti pubblici territoriali (Regione, Provincia, Comuni, Ambiti sociali, ASL)	Partner	Collaborano alla realizzazione di iniziative progettuali, formative e di sensibilizzazione rivolte alla comunità e alle associazioni. Vengono coinvolti dal Centro al fine di creare collaborazioni e sinergie per lo sviluppo del territorio nel pieno rispetto della reciproca autonomia. Protocolli d'Intesa Tavoli Incontri

STAKEHOLDER	CATEGORIA	RELAZIONE CON IL CSV E MODALITA' DI COINVOLGIMENTO
ETS e volontari degli ETS	Partner	Collaborano alla realizzazione dei progetti di promozione del volontariato rivolti agli studenti e ai docenti. Adesione al progetto Incontri
Altri CSV, Coordinamento regionale, CSVnet	Soggetti del sistema CSV	Rappresentanza nei confronti di intelocutori nazionali o regionali Partecipazione ad attività formative, collaborazione su specifici progetti/ azioni, scambio di esperienze e informazioni di interesse comune. Incontri, circolari, ecc...
Soci, Organi sociali	Istituzionali, di governo	Gestiscono e amministrano l'Associazione C.S.V. Taranto, in qualità di socio, partecipa attivamente alle attività proposte dal CSVnet e si impegna a scambiare esperienze e informazioni di interesse comune. Inoltre, collabora con altri Centri di Servizio per la realizzazione di progetti specifici.
Fornitori di beni e servizi	Fornitori	Fornitura di beni e servizi Contratti
Organo di controllo, OTC	Di controllo	Definiscono norme di funzionamento e controllano il rispetto delle stesse. Linee guida Riunioni
Fondazioni bancarie	Finanziatori	Le Fondazioni finanziano l'attività del C.S.V. destinando una quota dei propri proventi al Fondo Unico Nazionale (FUN)
Organi di informazione locali (Carta stampata, radio, testate web, TV, ...)	Media	Attraverso i media, il C.S.V. Taranto promuove le proprie iniziative e quelle del volontariato locale.

5

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

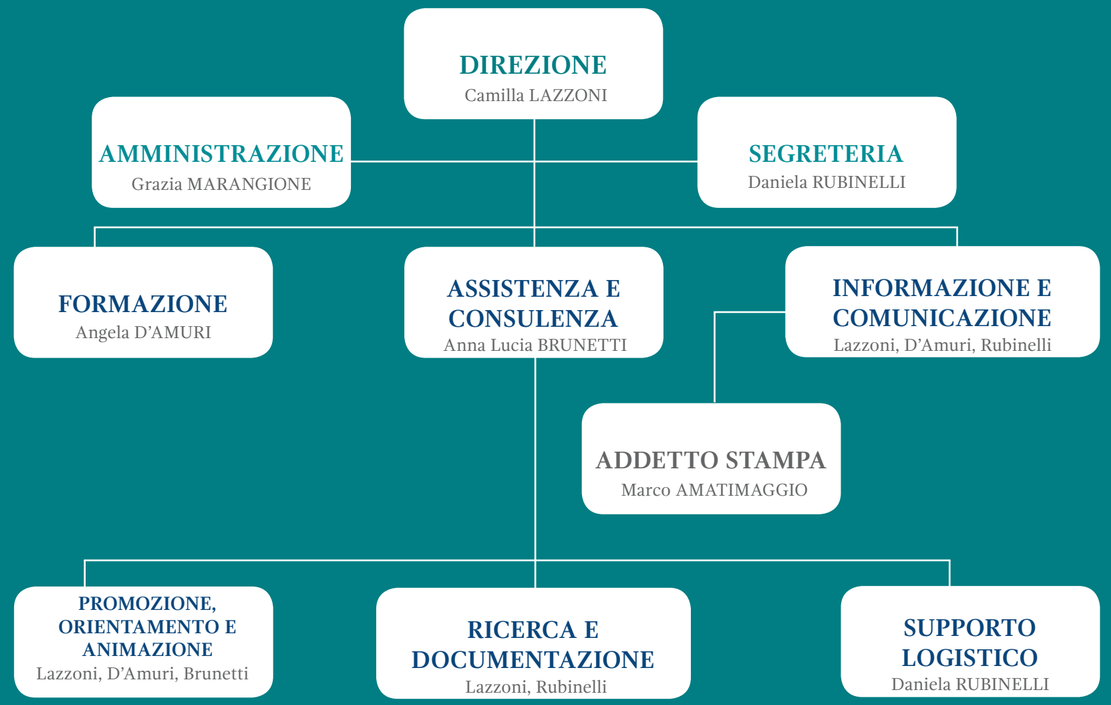
5.1 L'articolazione organizzativa

La struttura organizzativa del C.S.V. Taranto è basata principalmente su 5 dipendenti a tempo indeterminato, di cui 1 a tempo pieno e 4 a tempo parziale. Il contratto applicato è il CCNL Commercio; non è prevista l'erogazione di alcun benefit ai dipendenti.
Nel corso dell'annualità 2020 non si sono verificati accordi formali stipulati con le organizzazioni sindacali, né contenziosi con i lavoratori; non ci sono stati neanche infortuni sul lavoro. Il Centro ha da sempre seguito ed adottato tutte le indicazioni e prescrizioni previste dalla normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e per la salvaguardia della salute dei lavoratori, avvalendosi della consulenza di società/professionisti specializzati. La struttura al 31 dicembre 2020 si articola come segue:

- **Direzione:** attraverso la figura della Direttrice, che garantisce il raccordo tra il livello decisionale e quello tecnico-operativo, nonché quello tra le diverse aree;
- **Segreteria;**
- **Amministrazione;**
- **6 aree organizzative** per la realizzazione dei servizi.

La struttura organizzativa del C.S.V. Taranto, sia per la sua snellezza e la circostanza che ne consegue, ossia che ciascuna risorsa è impegnata in più funzioni e aree, sia per il convincimento che un lavoro non rigidamente funzionale sia maggiormente produttivo ed efficace, favorisce il lavoro di squadra e l'integrazione tra le diverse competenze e ambiti di intervento. A tale scopo sono previsti nel corso dell'attività di lavoro brevi momenti di confronto, ma anche periodiche riunioni di staff finalizzati appunto a scambiare informazioni e impressioni, monitorare l'andamento delle azioni in programma, individuare particolari criticità o possibili opportunità operative che emergono nello svolgimento delle attività.

ORGANIGRAMMA DELL'ORGANIZZAZIONE



5.2 Le risorse umane

Caratteristiche delle risorse umane retribuite

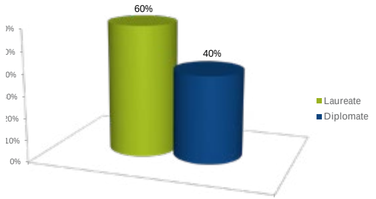
La struttura operativa è basata su 5 dipendenti di sesso femminile con contratto a tempo indeterminato.
Le giornate di malattia complessivamente certificate da tutti i dipendenti nel 2020 sono state pari a 0; le ore complessivamente lavorate sono state n. 6.355 ordinarie e n. 21 supplementari (nel periodo ottobre - novembre).

Nel corso del 2020 il personale dipendente del C.S.V. Taranto ha operato, in linea con le previsioni normative in materia, a distanza, in particolare:

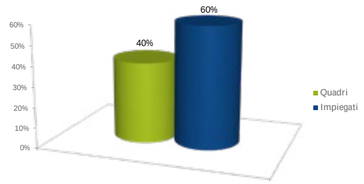
- nel corso del primo lockdown (marzo - aprile) tutte e cinque le dipendenti hanno operato a distanza;
- nel periodo successivo due (addetta alla segreteria e addetta all'amministrazione) sono rientrate in sede secondo il consueto orario di lavoro, garantendo così anche l'apertura del Centro; mentre le altre tre, anche in considerazione del fatto che sono residenti in altro comune del territorio provinciale e che il ricorso, come nel caso dell'addetta all'assistenza e consulenza, a mezzi di trasporto pubblici poteva costituire un'occasione di rischio maggiore, sono rimaste in modalità di lavoro a distanza salvo particolari necessità (incontri, ecc...).

L'anzianità di servizio è per tutte le dipendenti di oltre 10.

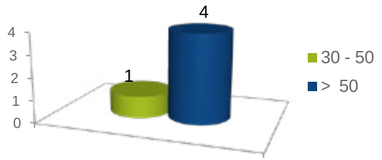
Titolo di studio



Inquadramento



Fascia di età



L'età anagrafica media delle risorse umane retribuite è 53,8 anni.

Il CSV nel 2020 si è avvalso complessivamente di n. 4 consulenti esterni specializzati, uno solo dei quali impegnato direttamente in attività di missione:
-**l'addetto stampa** Marco Amatimaggio, giornalista iscritto all'albo, impegnato nella diffusione delle iniziative organizzate dal volontariato e di quelle realizzate dal Centro per promuovere il volontariato;
-il Dott. Gigante per il **supporto nella tenuta della contabilità e delle paghe dei dipendenti**;
-**il medico del lavoro**, Dott. Cosimo Cassetta, secondo quanto disposto dall'art.41 del D. Lgs. 81/2008 relativamente alla sorveglianza sanitaria;
-**il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione - RSPP**, Ing. Claudio Murgia, secondo quanto disposto dal D. Lgs. 81/2008. Oltre alle risorse interne e ai consulenti esterni continuativi per il 2020 sono stati coinvolti n. 30 consulenti esterni saltuari soprattutto nel ruolo di docenti e consulenti esperti per specifiche attività, per poco più del 50% nell'ambito di azioni realizzate con risorse FUN e per il resto in azioni legate ai progetti in corso.

Formazione delle risorse umane retribuite

Il C.S.V. Taranto ritiene la formazione delle risorse umane un'importante forma di investimento nella professionalità degli operatori e dunque nella qualità dei servizi erogati.

Le principali aree di bisogno formativo hanno riguardato i vari temi legati alla riforma del Terzo settore.
Nel 2020 si è concluso, inoltre, il progetto Capacit'Azione promosso dalla partnership, Forum Terzo settore del Lazio, CSVNet e Forum Terzo Settore, finanziato dalla Fondazione con il Sud, con la realizzazione, oltre al Modulo 6 - ossia l'open day sui CSV, del Modulo 5 dal titolo "Amministrazione e fiscalità degli ETS", tenutosi a Bari il 07 febbraio 2020. Tale modulo è stato seguito dalle dipendenti Brunetti e Marangione.

La Direttrice ha frequentato il corso promosso da FQTS sul tema dell'Impresa sociale, tenuto da Paolo Venturi e Flaviano Zandonai; in particolare ha partecipato agli appuntamenti a distanza di marzo e giugno.

La dipendente Angela D'Amuri ha partecipato all'appuntamento formativo promosso da CSVnet sul tema Scuola e Volontariato *Nuove forme di collaborazione fra CSV, associazioni e scuole, da esplorare, rafforzare ed evolvere* del 17 dicembre.

Le dipendenti hanno, inoltre, partecipato, ciascuna secondo il proprio più immediato interesse rispetto al ruolo svolto, ai focus tematici rivolti agli ETS, organizzati dal C.S.V. Taranto nell'ambito del progetto REAC. Hanno, infine, seguito - soprattutto nel corso del primo lockdown e poi nella seconda ondata emergenziale alcuni brevi webinar e pillole formative gratuiti organizzati da vari soggetti su tre aree tematiche: riforma terzo settore, partecipazione digitale, pandemia e misure di contrasto e supporto.

I volontari

I volontari impegnati dal Centro sono essenzialmente i componenti degli organi sociali (cfr. sezione dedicata). Nel corso del 2020 il C.S.V. Taranto, infatti, non ha impegnato risorse volontarie diverse dai componenti degli organi.

In merito ai componenti degli organi sociali, si evidenzia che le spese sostenute dal Presidente per svolgere la funzione richiesta, vengono rimborsate dall'Ente, come pure le eventuali spese sostenute dai componenti del Consiglio Direttivo, secondo le previsioni dell'apposito regolamento.

Le spese sostenute dalla Vice Presidente del Centro, che ricopre il ruolo di componente del Consiglio Direttivo di CSVnet, se rientranti nell'esercizio della sua funzione, sono invece rimborsate da quest'ultimo.
Si può in ogni caso dire che nel corso del 2020 questa tipologia di spesa è stata quasi completamente azzerata in ragione del fatto che gli incontri, in tutti i contesti sopra citati, si sono svolti on line per effetto dell'emergenza sanitaria in atto.

Nel corso dell'anno decisamente minore è stato anche l'apporto dei volontari degli ETS, che hanno in genere un ruolo determinante in particolare nell'ambito delle varie azioni di promozione del volontariato di consueto messe in campo dal C.S.V. Taranto *Rassegna, Momenti partecipativi, Giovani in Volo., Con il volontariato a scuola di cittadinanza, ...* - che però come si vedrà più avanti hanno subito una fortissima contrazione nell'anno di riferimento.

6

OBIETTIVI E ATTIVITA' DEL CSV

6.1 Gli obiettivi

Le aree di bisogno

L'individuazione degli obiettivi che il Centro si è posto per l'annualità 2020 ha tenuto conto dei bisogni del volontariato locale emersi da principalmente dalle due attività di seguito riportate:

- incontro (05 novembre 2019) di confronto tra i soci in merito alle possibili linee di intervento per l'anno;
- rilevazione realizzata dal Centro facendo ricorso a un questionario compilabile online dai volontari degli ETS locali, Organizzazioni di Volontariato (OdV) in primis e Associazioni di Promozione Sociale (APS).

Da quest'ultima, cui hanno partecipato complessivamente n. 55 ETS del territorio, emerge quanto sinteticamente riportato nella tabella seguente:

	Somma dei valori (1 e 2)*
Accedere a risorse finanziarie pubbliche o private (bandi, raccolte fondi, ecc...)	33
Costruire/consolidare il rapporto con le istituzioni pubbliche	32
Costruire/consolidare il rapporto tra gli enti del terzo settore	31
Disporre di attrezzature e strumenti idonei	29
Disporre di informazioni utili (novità legislative, iniziative di interesse, ecc...)	28
Coinvolgere volontari giovani	27
Costruire/consolidare il rapporto con altri soggetti del territorio (imprese, parrocchie, ecc...)	26
Coinvolgere nuovi volontari	25
Formare i propri volontari	25
Far conoscere l'organizzazione e le sue attività	25
Assolvere correttamente ai diversi adempimenti previsti	24
Migliorare il clima all'interno del gruppo	22
Riflettere sul "senso" dell'organizzazione (valori identitari, finalità, obiettivi, ecc...)	19
Disporre di una sede	16
Sviluppare l'attività dell'organizzazione con riferimento a modalità di intervento, beneficiari, ecc...	16

** Dal momento che la scala di priorità da assegnare era da 1 a 5, si è concentrata l'attenzione per ciascun bisogno sui punteggi 1 e 2 accorpandoli.*

Diverse occasioni di incontro che hanno coinvolto i volontari degli ETS, in particolare quelle previste dal Percorso di animazione per la creazione di reti, come pure la rilevazione in corso d'anno dei bisogni formativi, hanno poi consentito di completare in maniera abbastanza articolata il quadro dei bisogni del volontariato della provincia di Taranto.
In merito più specificamente ai bisogni formativi, le tematiche da approfondire sono risultate in ordine di priorità: operare in rete, comunicazione, progettazione sociale, normativa di settore e valutazione d'impatto.

La programmazione

La programmazione annuale delle attività viene predisposta dal Direttrice con il contributo dei componenti dello staff che si occupano di specifiche aree di intervento. Il Piano come formulato viene discusso in seno al Consiglio Direttivo che apporta eventuali modifiche e/o integrazioni innanzitutto con riferimento alle attività previste e alle modalità di realizzazione delle stesse ma anche in merito all'ammontare di risorse da destinare a specifiche attività.
La proposta di Piano Operativo annuale e il relativo bilancio preventivo predisposti in via definitiva dal Consiglio Direttivo vengono sottoposti all'approvazione dell'Assemblea dei soci.
La programmazione, che tiene conto anche delle eventuali risorse diverse dal FUN, per le funzioni CSV viene successivamente presentata al Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato della Puglia - Co.Ge. Puglia nelle more della costituzione dell'Organismo territoriale di controllo - OTC competente (ai sensi dell'art. 65 CTS) per essere ammessa a finanziamento.

Gli obiettivi di gestione individuati

Il C.S.V. di Taranto si propone in considerazione dei bisogni evidenziati i seguenti **obiettivi specifici**:
- affiancare le organizzazioni locali nel processo di trasformazione innescato dalla riforma del terzo settore;
- garantire prossimità nel sostegno al volontariato di tutto il territorio provinciale;
- promuovere la cultura della solidarietà nell'intera comunità locale e in particolare tra i giovani e i giovanissimi;
- favorire l'acquisizione e il potenziamento di conoscenze e competenze generali e specifiche nei volontari;
- promuovere occasioni di incontro e confronto tra i diversi attori del territorio – odv, enti del terzo settore, istituzioni, imprese, ecc...;
- migliorare il livello di visibilità del volontariato affinché il ruolo da esso svolto possa essere sempre più riconosciuto dalla comunità, anche attraverso il potenziamento della comunicazione attraverso il web e i social in particolare;
- favorire l'accesso a fondi pubblici e privati nazionali, regionali, ecc...,;
- promuovere la cittadinanza attiva al fine di favorire lo sviluppo del capitale sociale all'interno della comunità di riferimento

L'Ente, inoltre, si è prefissato per l'anno di provvedere, secondo i tempi e le modalità previste, all'espletamento di tutti gli adempimenti derivanti dalla piena applicazione del Codice del terzo settore per garantire la continuità dell'attività di servizio al volontariato locale.

6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

Caratteristiche fondamentali del processo di erogazione dei servizi sono:

- **l'articolazione territoriale**, la quasi totalità dei servizi viene erogata nella sede centrale di Taranto, in Viale Magna Grecia n. 420/A, aperta secondo i seguenti orari: Lunedi / Mercoledi / Giovedi dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00; il Martedì dalle 15:00 alle 19:00 e il Venerdì dalle 09:00 alle 13:00. Sono, inoltre, attivi uno sportello a Massafra e uno a Manduria a cui le associazioni possono fare riferimento, un giorno al mese, in particolare per accedere al servizio di assistenza tecnica. Le iniziative formative vengono organizzate oltre che nel capoluogo ove è la sede centrale, anche in altri comuni per essere presenti anche nelle zone periferiche della provincia.
Per effetto della pandemia, nel corso del 2020, la sede centrale ha visto dei momenti di chiusura (solo nel corso del primo lockdown) e di limitazione degli accessi (solo su appuntamento, numero limitato di presenze contemporanee, ...) al fine di ottemperare alle misure anti-COVID previste dai vari provvedimenti. Il personale è stato, tuttavia, raggiungibile senza soluzione di continuità nei giorni e orari d'ufficio.
Gli sportelli sono stati attivi solo nel primo bimestre dell'anno, ossia prima del verificarsi della pandemia.
L'attività formativa è stata convertita interamente online e quindi ha potuto raggiungere i volontari dell'intero territorio provinciale con maggiore facilità.

- **la pubblicizzazione dei servizi**, i servizi offerti vengono pubblicizzati attraverso il sito web - ove è pubblicata anche la Carta dei servizi 2020: i destinatari vi trovano strumenti e informazioni utili e possono anche formulare direttamente richieste di accesso ai servizi attraverso moduli online. Un altro canale utilizzato dal Centro è la pagina Facebook dove vengono diffuse le varie attività proposte. In relazione alle attività/servizi di maggior rilievo sia rivolti ai cittadini (iniziative promozionali, ecc...) sia rivolti ai volontari degli ETS si procede anche alla pubblicizzazione attraverso i media (comunicati stampa).

- **l'accessibilità ai servizi**, il C.S.V. Tarato mira ad ottemperare al principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso sancito dall'art 63 del CTS. Opera per raggiungere il maggior numero possibile di destinatari, compatibilmente con le risorse disponibili e le modalità codificate di accesso ed erogazione dei servizi.

Rispetto alla raccolta del gradimento degli utenti il C.S.V. prevede strumenti appositi in alcune aree di attività come meglio descritto al par. 6.4.

Con riferimento ad eventuali reclami, il C.S.V. Taranto non ha provveduto nel corso del 2020 a implementare, come inizialmente previsto, un sistema strutturato di raccolta dei reclami; in ogni caso gli utenti segnalano eventuali difficoltà a mezzo e-mail o telefonicamente e la segnalazione viene riferita dalla segreteria al referente dell'area interessata e, se necessario, alla Direttrice, per la sua risoluzione.

6.3 Le attività

Il 2020, anno da considerarsi ancora di transizione in quanto, da un lato, alcuni aspetti del quadro normativo di riferimento non hanno trovato definizione ultima e, dall'altro, il C.S.V. Taranto è stato chiamato a compiere i passi più importanti e impegnativi nel processo di sua stessa "trasformazione" per garantire la sua continuità d'azione sul territorio. Ma, come già detto, l'anno 2020 è stato prima di ogni altra cosa l'anno della pandemia che ha avuto un impatto importante sulle attività del Centro Servizi e questo rileva dai dati riportati nelle prossime pagine, che mostrano una evidente flessione nei livelli di servizio della quasi totalità delle aree di attività. Ciò si è verificato nonostante l'attività del Centro si può dire non si sia mai interrotta, dal momento che con estrema rapidità il C.S.V. ha garantito l'operatività facendo ricorso allo smart working e ha continuato a erogare buona parte dei servizi a distanza e a tenere viva la relazione con gli enti di terzo settore locale, molti dei quali - lo ricordiamo - non sono riusciti a continuare a operare. Occorre, inoltre, sottolineare che il rallentamento dell'azione di almeno una parte del terzo settore locale non ha riguardato solo i primi mesi di lockdown ma ha avuto lunghi strascichi che ancora oggi si fanno sentire e che il Centro dovrà impegnarsi nel prossimo futuro a leggere e sostenere.

Il quadro generale delle attività

Per l'annualità 2020 l'obiettivo strategico generale dell'azione del Centro Servizi si conferma quello di **promuovere e rafforzare il volontariato jonico**. A tal fine il C.S.V. Taranto mette in campo un articolato sistema di attività, anche attraverso la collaborazioni con altri soggetti chiave del territorio, che vanno dalla formazione su tematiche trasversali e specifiche di interesse del volontariato, alla promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, all'accompagnamento nei momenti cruciali della vita associativa, segnata anche nel 2020 dagli adempimenti richiesti dalla Riforma del terzo settore - anche in considerazione delle diverse proroghe del termine per l'effettuazione degli stessi, proponendosi come punto di riferimento per la comunità locale e per il terzo settore. I servizi del C.S.V. Taranto, tutti erogati gratuitamente, sono rivolti alla cittadinanza e «ai volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato» (Art. 63 comma 1 del CTS).

La comunicazione istituzionale

Il C.S.V. Taranto ha portato avanti nel corso dell'anno l'attività di comunicazione istituzionale volta a far conoscere a diversi interlocutori di interesse l'identità e l'operato del Centro, da un lato al fine di favorire l'accesso ai servizi, dall'altro per consolidare e sviluppare la conoscenza e la riconoscibilità dello stesso come attore del sistema territoriale.
Nel corso del 2020 la comunicazione istituzionale si è occupata anche di informare correttamente i destinatari dei servizi del Centro relativamente alle modalità operative legate alle diverse fasi della pandemia (chiusure, modalità di accesso, blocco servizi specifici, ecc...).

Il C.S.V. Taranto ha utilizzato i seguenti canali:

- **comunicati e conferenze stampa** con cui le principali attività e servizi del C.S.V. vengono diffusi agli organi di informazione locali per raggiungere l'intera comunità. Nel 2020 questa attività riflette la contrazione delle iniziative promozionali svolte dal Centro: non sono state, infatti, realizzate conferenze stampa ed è stato realizzato e veicolato un numero inferiore di comunicati stampa (n. 7). A livello nazionale i canali di CSVnet hanno rilanciato iniziative di particolare rilievo;
- **il sito web www.csvtaranto.it**, che rappresenta lo spazio che raccoglie tutte le informazioni relative all'Ente, da quelle generali sull'identità, la storia, la mission e la rete di partner, a quelle più specifiche relative alle attività e iniziative poste in essere. Il sito ospita, inoltre, sezioni statiche all'interno delle quali sono disponibili materiali di natura istituzionale (statuto, bilanci, ecc...);
- **la newsletter settimanale**, che ospita una sezione, collegata al sito internet, denominata "Notizie dal C.S.V." e dedicata a comunicare ai lettori tutte le novità relative alle attività/servizi realizzati;
- **i social media**. Il Centro dispone dei seguenti canali: Facebook, Instagram e YouTube. La pagina FB e gruppi tematici, come quello su volontariato e giovani, vengono utilizzati per rilanciare i contenuti relativi all'attività del C.S.V. diffusi sul sito.

I SERVIZI DEL C.S.V. TARANTO

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Il C.S.V. eroga servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale finalizzati a "dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato". (art. 63 c. 1 e 2 lett. a del CTS).

L'attività svolta nell'ambito di tale area si articola nelle categorie di seguito riportate:

- Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola e in Università
- Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità
- Attività di promozione del volontariato sui media
- Orientamento al volontariato
- Iniziative di promozione del volontariato in collaborazione con reti di ETS (Idee di rete per ... promuovere il volontariato)
- Animazione per la creazione di reti

Risultati

Soggetti coinvolti

500 Studenti complessivamente

10 Enti - Istituti Scolastici e Università

106 ETS (tra partner e utenti senza ripetizioni)

4 Enti locali partner o a vario titolo coinvolti

3 Idee di rete realizzate/completate (2019)

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO E DELLA CITTADINANZA ATTIVA A SCUOLA E IN UNIVERSITÀ

Giovani in Volo. e Ragazzi in Gamba

Giovani in Volo., progetto ormai storico realizzato dal C.S.V. di Taranto, ha l'obiettivo di promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà all'interno del mondo della scuola e di avvicinare i giovani alle organizzazioni del territorio. Il progetto si sviluppa in diverse fasi: sensibilizzazione rispetto ai valori, testimonianza diretta da parte dei volontari, esperienza di volontariato svolta dagli studenti negli ETS ed evento finale. Il 2020 ha visto la realizzazione della fase di testimonianza da parte degli ETS presso gli istituti scolastici coinvolti nella XV ed. del progetto. L'esperienza di volontariato da parte degli studenti, che non è stata realizzata a causa delle difficoltà legate all'emergenza, è stata "sostituita" con la realizzazione di video interviste a gruppi di volontari e altri video di sensibilizzazione (dono) e di documentazione delle attività svolte da singoli ETS con particolare riferimento a quelle realizzate nel corso della pandemia. Tale materiali sono stati messi a disposizione di tutti gli istituti scolastici coinvolti perché gli studenti potessero fruirne attraverso le piattaforme in uso per la DAD. E' stato, inoltre, organizzato un evento social, che ha coinvolto parte degli istituti partecipanti al progetto, per dire grazie ai volontari per il loro impegno nell'emergenza. Nell'ambito dell'azione Giovani in Volo., da anni rientra anche l'iniziativa Ragazzi in Gamba, aperta alle scuole di ogni ordine e grado, e tesa a promuovere i valori positivi della vita, valorizzando quelle esperienze di tipo innovativo che si fondano sulla creatività, la fantasia e l'espressività di docenti, alunni e volontari e che si concretizzano in esperienze di teatro, musica, recital, folklore, poesia ed arti plastico-figurative. Nel 2020, in considerazione delle caratteristiche peculiari dell'iniziativa, non è stato possibile organizzare Ragazzi in Gamba.

Risultati

10 Istituti Scolastici partner

30 ETS partner

L'esperienza di Giovani in Volo. ha portato nel 2020 alla pubblicazione del libro Giovani in Volo. Non stancarsi di volare, diffuso il 20 luglio con un evento online che ha visto la partecipazione di referenti di ETS, in particolare ODV e APS partecipanti al progetto, insegnanti e studenti per un totale di n. 25 persone.

Copertina Libro Giovani in Volo. Non stancarsi di volare
A cura di Gian Marco De Francisco | Grafite Scuola di Fumetto

Incontri di testimonianza Giovani in Volo. XV

Video interviste a gruppi di volontari

Con il volontariato a scuola di cittadinanza

E' un percorso di sensibilizzazione nelle scuole primarie e secondarie di primo grado articolato in:

- un incontro di sensibilizzazione a cura del Centro, attraverso l'uso dei n. 2 fumetti realizzati dal CSV - uno per i più piccoli e l'altro per i ragazzini delle scuole medie - in formato cartaceo per la distribuzione agli alunni coinvolti e in formato video;
- un incontro con i volontari degli ets, con particolare riguardo alle OdV, che propongono agli alunni dei laboratori attraverso i quali parlano a loro di volontariato e delle tematiche di cui si occupano quotidianamente (ambiente, diversità, cultura, legalità, ecc...).

Nel 2020 ha aderito l'Istituto Comprensivo Carrieri Colombo ma l'incontro programmato per la prima metà di marzo non si è tenuto per l'insorgere dell'emergenza sanitaria. Non è stato possibile rimodulare efficacemente l'azione in considerazione di svariati elementi (età dei destinatari, tipologia di attività proposta agli studenti, livello di digitalizzazione carente).

Sportello Volontariato - Università

Rapporto del Centro con le Università che insistono sul territorio, in particolare con LUMSA sezione di Taranto (Protocollo d'Intesa in vigore) e Dipartimento Jonico in Studi Giuridici ed Economici - DJSGE dell'Università di Bari "A. Moro" (Accordo quadro sottoscritto ad aprile 2020). In tale ambito è stato realizzato in data 13 maggio un webinar rivolto agli studenti universitari, con particolare riferimento a quelli frequentanti il Corso di laurea in Scienze giuridiche per l'immigrazione, i diritti umani e l'interculturalità: Diritti umani nell'epoca delle crisi. Esperienze del territorio a confronto.

Risultati

50 Studenti universitari coinvolti

6 ETS partner

INIZIATIVE RIVOLTE AI CITTADINI E ALLA COMUNITÀ

XVI Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà

La Rassegna rappresenta un importante momento di incontro per il volontariato del territorio, nonché tra il mondo del volontariato e gli altri attori locali. La realizzazione della Rassegna 2020, che si è cercato di "riprogrammare" nel corso dell'anno per tenere conto della situazione pandemica e delle sue continue evoluzione, è stata purtroppo rinviata al 2021.

Momenti partecipativi

I momenti partecipativi sempre volti alla promozione del volontariato, sono assimilabili per obiettivi, articolazione e modalità di realizzazione dell'iniziativa alla Rassegna provinciale, seppure con una dimensione naturalmente molto più contenuta, e si realizzano di norma nei comuni del territorio provinciale. Tale azione ha visto la realizzazione nel 2020, prima dell'insorgere dell'emergenza, del momento "Comunità in cammino" a Manduria il 16 e 17 febbraio in collaborazione con la rete di "Piazza Coperta" con il prezioso contributo del "paesologo" Franco Arminio.

Risultati

27 ETS coinvolti | **1** Amministrazione Comunale partner | **80** Visitatori stimati

Attività di promozione del volontariato sui media

Web TV, canale accessibile dal sito del CSV per la diffusione e archiviazione dei contenuti multimediali sul volontariato. I contenuti per il 2020 sono stati molto ridotti dal momento che non sono stati realizzati service nell'ambito dell'azione attività promozionali sui media. Complessivamente sono stati diffusi n. 7 video: n. 4 nella sezione **Immagini dal volontariato** e n. 3 in quella **Immagini dal CSV**.

Orientamento al volontariato

Incontri individuali con aspiranti volontari, cittadini interessati a conoscere il volontariato locale anche al fine di impegnare il loro tempo libero in attività solidaristiche. Agli interessati viene proposto di compilare una scheda conoscitiva Dono il mio tempo cui segue il colloquio individuale con un operatore del CSV che accompagna l'aspirante volontario nella individuazione dell'esperienze più coerenti con il proprio profilo. Il Centro favorisce poi l'incontro degli interessati con le realtà del terzo settore locale, in particolare OdV, individuate.
Nel corso dell'anno, 18 sono state le erogazioni fornite agli aspiranti volontari, di queste n.8 si riferiscono alla possibilità di mettersi a disposizione, durante il primo lockdown, per la realizzazione delle attività messe in campo dall'Amministrazione comunale di Taranto (consegna di spesa e farmaci a cittadini in situazioni di disagio e altre).
Per quanto riguarda l'impegno del Centro nell'area della **promozione del Servizio civile universale**, viene dato spazio sul sito ai bandi rivolti agli Enti e ai giovani operatori che, ove ne facciano richiesta, ricevono dall'operatrice addetta informazioni più dettagliate sui progetti approvati agli Enti del territorio e sulle modalità di candidatura. Nel 2020 hanno usufruito di tale attività 9 giovani interessati.

Idee di rete per ... promuovere il volontariato

Azione volta a sostenere (anche economicamente, con max € 2.000,00 destinati alla copertura degli oneri legati a ciascuna idea) iniziative finalizzate alla promozione del volontariato portate avanti da gruppi più o meno ampi di ETS, composti in prevalenza da OdV.
Per la loro stessa natura le idee di promozione, oltre a coinvolgere il gruppo di organizzazioni proponenti l'idea, prevedono l'attivazione di collaborazioni con un variegato insieme di altri attori del territorio.
L'attivazione dello strumento idee di rete 2020 è slittata al 2021 a causa delle difficoltà legate all'emergenza.
Delle 17 idee pervenute nel 2019, parte delle quali erano state avviate/realizzate nel 2019, n. 3 sono state realizzate/completate nel corso dell'anno 2020.
Gli ETS complessivamente coinvolti sono, dunque, risultati n. 12

Percorso di animazione per la creazione di reti

E' un percorso - nelle annualità precedenti collocato nell'area dell'animazione territoriale - di incontri che coinvolgono il volontariato ed eventuali altri soggetti della comunità locale interessati al fine di sostenere lo sviluppo di reti e favorire l'attivazione di collaborazioni sul territorio. Il CSV ha ritenuto utile dare particolare spazio alle esperienze di rete che si sono attivate durante l'emergenza sanitaria per rafforzarle, superando eventuali criticità e valorizzandone i punti di forza, per ampliarle ove possibile ad altri soggetti e per stimolare la nascita di nuove. Sono stati realizzati un world cafè iniziale di 2,5 ore, un "incontro territoriale" realizzato in due differenti date di 4 ore e un world cafè finale di 2,5 ore, tutti online su piattaforma Zoom. Al fine di sollecitare e guidare l'attività di accompagnamento e supporto degli enti/reti prevista da parte del C.S.V. Taranto attraverso le figure di alcuni componenti del Consiglio è stato previsto anche un breve percorso loro rivolto. Sono stati coinvolti 40 Ets e gli Assessorati ai Servizi Sociali di 4 Comuni del territorio provinciale (Taranto, Martina Franca, Grottaglie e Manduria) coinvolti, che hanno partecipato a uno o più degli incontri previsti.

Volontariato e Cooperazione

L'azione è consistita in una preliminare attività desk di rilevazione delle principali caratteristiche del mondo della cooperazione sociale locale (numeri realtà, operanti, tipologia, ambito di intervento, componente volontaristica, ecc...).
Gli incontri finalizzati al confronto con le cooperative sociali operanti in provincia di Taranto sul tema delle potenzialità insite nell'attivazione di percorsi di inclusione di volontari sono slittati al 2021.
Ente partner: **Confcooperative provinciale Taranto**

Nell'ambito delle attività di promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, il Centro nel corso del 2020, a partire dal mese di ottobre, ha dato avvio alle azioni previste nell'ambito del **progetto "Dall'IO al NOI: un equilibrio tra la cura dello spazio e delle relazioni"**, denominato B.A.S.E.QUA. presentato dalla Biblioteca Civica "Pietro Acclavio" sezione ragazzi "Acclavio Kids", e finanziato dal Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo nell'ambito dell'Avviso pubblico "Biblioteca Casa di quartiere" del Piano Cultura Futuro Urbano.

In particolare sono stati avviati i laboratori rivolti ai più piccoli che, a causa dell'emergenza, si sono svolti prevalentemente online:

- l'**Orto didattico**, per bambini e bambine tra i 6 e i 10 anni, finalizzato a sensibilizzarli rispetto a temi come il rispetto della natura, la biodiversità e la cura dei beni comuni;

- **Laboratorio RiciclArte**, per bambini e bambine tra i 6 e i 10 anni, finalizzato, attraverso la realizzazione di elementi decorativi con materiale riciclato, a "educare" al recupero e al riutilizzo del "rifiuto" che può divenire risorsa.

Il Centro ha, inoltre, collaborato con il CREST CoopTeatrale, partner del progetto, nell'ambito di un'altra importante azione prevista da B.A.S.E.QUA., il **Bibliobus**, contribuendo al suo allestimento grazie al coinvolgimento di un ulteriore soggetto partner, **COOP Alleanza 3.0.**

B.A.S.E.QUA.
biblioteca attivismo svago ecologia quartiere

FORMAZIONE

Il C.S.V. eroga servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (art. 63 c. 1 e 2 lett. b del CTS).

L'offerta formativa 2020 del Centro prevedeva un'articolazione in percorsi - corsi strutturati e seminari - su:
- temi di interesse comune al volontariato;
- temi specifici in collaborazione con gli enti del terzo settore.

Nel 2020 il Centro si è dotato di un account sulla piattaforma per video-conferenze GoToMeeting, attraverso la quale ha potuto portare a termine le attività formative avviate prima della pandemia e delle restrizioni conseguenti, come il confinamento, e continuare con la programmazione.

Risultati

6 iniziative formative realizzate

43,50 ore di formazione erogate

99 partecipanti ai corsi

58 Ets indirettamente raggiunti

10 altri soggetti del territorio, su iniziative formative specifiche come di seguito indicato:

PA e Terzo settore:
Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI)
Assessorati ai Servizi Sociali dei Comuni di Martina Franca e Manduria
1 Consorzio Nazionale con sede in Puglia
1 Cooperativa
Forum TS della Puglia
1 Fondazione

Volontariato e Giovani: non stancarsi di volare:
3 Istituti secondari di secondo grado – IISS "Vincenzo Calò", Liceo delle Scienze Umane "Vittorino da Feltre", I.I.S. "Principessa Maria Pia"

Corsi e seminari su temi di interesse comune:

Corso/seminario	Tipologia	Temi	N° ore	Partecipanti
Lab_Pro. Progettazione di interventi sociali innovativi ed efficaci, anche in risposta a bandi	Corso strutturato Completamento azioni	Progettazione	16	29
"Volontariato e Giovani: non stancarsi di volare" – Laboratorio generativo	Completamento azioni	Impegno civile, cittadinanza attiva, tutela dei beni comuni	3	22
Ripartire con il fundraising dopo l'emergenza	Seminario	Raccolta fondi	1,30	12
Terzo settore e Pubblica Amministrazione. Principi e metodi per una collaborazione matura.	Corso strutturato Completamento azioni	Normativa	9	32
GDPR – Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali	Seminario Completamento azioni	Normativa	14	19

Il seminario *Ripartire con il fundraising dopo l'emergenza* è stato realizzato in partnership con il Festival del fundraising.

Corsi e seminari su temi di interesse specifico:

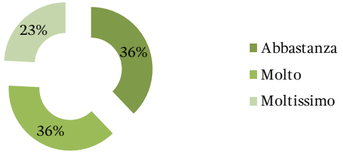
Le iniziative formative attinenti tematiche specifiche di interesse del mondo del volontariato, sono co-progettate e realizzate con i volontari degli ETS, attraverso lo strumento Idee di rete per formare il volontariato.
Il C.S.V. di Taranto nel 2020 ha avviato la co-progettazione di n. 3 delle idee raccolte nel 2019, la cui realizzazione è stata tuttavia rimandata al 2021.

L'attivazione dello strumento Idee di rete 2020 è slittata al 2021 a causa delle difficoltà legate all'emergenza.

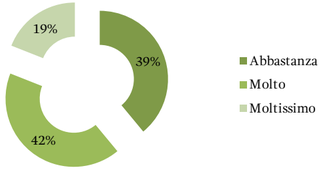
Sistema di monitoraggio e valutazione attività formativa

Il Centro provvede a monitorare costantemente le iniziative formative, in particolare attraverso il rilievo delle presenze dei partecipanti. Al termine provvede a valutare il livello di gradimento dell'attività attraverso la somministrazione ai partecipanti di un questionario di fine corso.

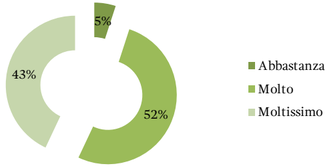
Aspettative



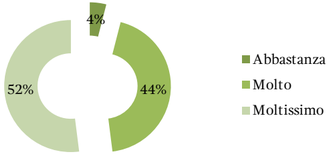
Utilità



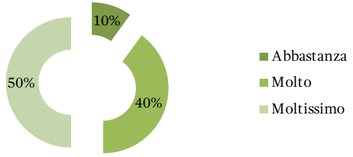
Interesse argomenti



Relatori



Organizzazione generale



PROGETTO RE.A.C. - REti per l'Apprendimento Collaborativo
Seminario e focus tematici

Il progetto REAC – Reti di Apprendimento Collaborativo nasce nell'ambito di PugliaCapitaleSociale 2.0 – Linea B e prevede la realizzazione di attività di supporto agli ETS per il pieno recepimento della riforma del terzo settore di cui al D.Lgs. n. 117/2017. Le attività progettuali sul territorio provinciale di Taranto prevedono un seminario introduttivo volto a far conoscere agli ETS locali i principi cardine della Riforma e a introdurre i contenuti del Codice del Terzo settore nonché un ciclo di focus tematici volti ad approfondire specifiche tematiche legate al CTS, quali gli aspetti legali e organizzativi, gli aspetti fiscali, i rapporti con le istituzioni ed altri. L'intento è quello di rispondere, con attività integrative, al bisogno del mondo del Terzo Settore, e in particolar modo delle OdV e delle APS locali, di accrescere il proprio livello di conoscenza e competenza sulle nuove regole, sfide e opportunità derivanti dalla Riforma, nonché la propria capacità (capacity building) di incidere positivamente sulle dinamiche sociali e socio-economiche del territorio di riferimento.

Nel 2020 sono stati realizzati i seguenti incontri formativi - n. 1 seminario e n. 7 focus in modalità a distanza (webinar sulla piattaforma GoToMeeting):

- Seminario iniziale 16 aprile, a cura di **Piero D'Argento, Il lungo cammino della riforma. Introduzione al Codice del Terzo Settore.**
- Focus tematico 23 aprile, a cura di **Piero D'Argento, Terzo settore e Pubblica Amministrazione. Oltre il paradigma bipolare.**
- Focus tematico 04 maggio, a cura di **Luca Gori, ODV e APS. Differenze e similitudini secondo il Codice del Terzo Settore.**
- Focus tematico 25 Giugno, a cura di **Luca Gori, L'adeguamento statutario al Codice del terzo settore. Non solo adempimento normativo ma occasione di ripensamento per un ETS.**
- Focus tematici 03 e 08 luglio, a cura di **Davide Alessandrelli**, rispettivamente **Gli Schemi di Bilancio degli ETS**. Il Decreto Ministeriale 05.03.2020 e gli schemi di Stato Patrimoniale e Rendiconto Gestionale e Gli Schemi di Bilancio degli ETS. Il Rendiconto di cassa.
- Focus tematico 24 settembre, a cura di **Luca Gori, Volontariato e volontariati nel Codice del terzo settore.**
- Focus tematico 1 dicembre, a cura di **Carlo Mazzini, I regimi fiscali di ODV e APS nel periodo di transizione alla Riforma del terzo settore.**

Webinar	N. Partecipanti	N. ETS
Seminario 16 aprile	21	14, di cui 7 ODV, 5 APS, 1 Coop. Soc. e 1 altro
Focus 23 aprile	28	21, di cui 9 ODV, 9 APS, 2 Coop. Soc. e 1 altro
Focus 04 maggio	25	19, di cui 13 ODV, 6 APS 1 gruppo informale
Focus 25 giugno	21	18, di cui 10 ODV, 6 APS e 2 altro
Focus 03 luglio	16	12, di cui 9 ODV, 3 APS
Focus 08 luglio	25	18, di cui 10 ODV, 7 APS e 1 altro
Focus 24 settembre	20	17, di cui 7 ODV, 9 APS e 1 altro
Focus 01 dicembre	25	20, di cui 11 ODV, 8 APS 1 gruppo informale

Il C.S.V. Taranto ha, inoltre, provveduto a pubblicare in una sezione dedicata del sito i materiali didattici relativi ai suddetti appuntamenti formativi e in un secondo momento anche tutti i video delle registrazioni dei webinar opportunamente montati. Nel corso del 2020 n. 11 sono stati gli accessi a tali materiali per visionarli o effettuare il download.

CONSULENZA E ASSISTENZA

Il C.S.V. offre "servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi". (art. 63 c. 1 e 2 lett. c del CTS).
In quest'area gli interventi portati avanti dal Centro sono:
- Assistenza Tecnica
- Gruppo di lavoro su fondi europei ed extra D.Lgs. 117/2017
- Percorsi di accompagnamento

Assistenza Tecnica

Durante l'annualità 2020 il Centro ha erogato attraverso il personale interno l'attività di assistenza tecnica volta a garantire ai volontari degli Enti del Terzo settore assistenza su diverse aree di interesse quali gestione, fiscalità, raccolta fondi, ecc... Rientrano in quest'azione anche le attività legate alle nuove costituzioni, quelle relative all'iscrizione al registro e l'accompagnamento nelle modifiche statutarie, che è stata certamente una delle attività maggiormente impegnative. Il servizio, di norma erogato attraverso incontri in sede e presso gli sportelli territoriali di Manduria e Massafra, nonché con il ricorso ad assistenza telefonica e a mezzo e-mail, a partire da marzo 2020 si è completamente riconvertito in assistenza a distanza, affiancando a telefono ed e-mail l'uso di skype, facetime o piattaforme come google meet e altre.

850 Servizi di consulenza e assistenza erogati
1400 Ore di consulenza erogate
450 Utenti (senza ripetizioni)

Tra gli utenti si segnalano: 271 ODV (di cui 120 iscritte), 112 APS (di cui 42 iscritte), 18 gruppi informali che sono stati accompagnati nel percorso di costituzione di un ETS; tra gli altri beneficiari alcuni Comuni (uffici che si occupano delle iscrizioni ai registri), ma anche alcuni singoli cittadini e liberi professionisti che seguono enti del terzo settore. L'attività di assistenza svolta dal Centro comprende anche l'attività svolta dal personale del Centro in tema di progettazione sociale per la partecipazione a bandi e di rendicontazione. Gli utenti nel 2020 non sono stati oggetto di specifica rilevazione in quanto i quesiti posti sull'argomento, forse anche in considerazione del fatto che non sono stati attivati nuovi strumenti di particolare interesse - si è trattato più spesso di proroghe dei termini - avevano il carattere di mera informazione di base.

Gruppo di lavoro su fondi europei ed extra D.Lgs. 117/2017

Azione regionale, realizzata in collaborazione con gli altri CSV pugliesi, al cui interno rientra principalmente l'attività che i Centri svolgono nell'ambito del **Tavolo regionale sulla Riforma del Terzo Settore promosso dalla Regione Puglia.**

Percorsi di accompagnamento

I percorsi di accompagnamento su tematiche formative comuni - fund raising, progettazione sociale e privacy – si sono effettivamente attivati nei primi giorni del 2021; nel 2020 è stata realizzata unicamente l'attività, legata al seminario formativo, in collaborazione con il Festival del Fund Raising.

PROGETTO RE.A.C. - REti per l'Apprendimento Collaborativo
Esperto risponde

Il progetto REAC ha consentito la realizzazione, accanto alla informazione-formazione realizzata attraverso seminari formativi e focus tematici sui principali argomenti di interesse, di un'attività di assistenza tecnica – consulenza rivolta agli stessi enti, svolta con il coinvolgimento di esperti esterni, in molti casi gli stessi che hanno relazionato nell'ambito dei focus. Tale assistenza è stata erogata attraverso l'attivazione di uno spazio on line dove i volontari degli ETS hanno posto quesiti (attraverso l'apposito form on line) su diverse tematiche legate all'attuazione della Riforma del terzo settore e del suo impatto sugli enti – aspetti di carattere giuridico/legale (adeguamenti statutari, iscrizione al registro, ...), rendicontazione economica, fiscalità, co-progettazione – e hanno poi ricevuto risposta agli stessi.
Si è così alimentato un archivio di domande e risposte, articolato per tematica, visionabile da tutti gli interessati.
Al 31.12.2020 erano presenti nell'archivio n. 8 quesiti con relativa risposta, tutti inerenti l'area tematica rendicontazione economica; diversi quesiti attinenti i temi della costituzione, gestione, adeguamento statutario, ecc... hanno trovato risposta da parte degli esperti nei primi giorni di gennaio e sono stati poi messi a disposizione di tutti, caricandoli sul sito.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Il C.S.V. eroga "servizi di informazione e comunicazione finalizzati a incrementare la qualità e quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative del volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente". (art. 63 c. 1 e 2 lett. d del CTS).

L'area informazione e comunicazione ricomprende numerose attività di rilievo realizzate dal C.S.V. Taranto di seguito riportate e prevede la realizzazione di strumenti di comunicazione istituzionale (materiali, non solo cartacei, di comunicazione rivolti a diverse categorie di interlocutori territoriali):

- **Newsletter C.S.V. Taranto informa**
- **Sito internet**
- **Comunicazione social**
- **Addetto stampa per il volontariato**
- **Il Volontariato si racconta**
- **Rivista regionale online "Volontariato Puglia"**

Newsletter *C.S.V. Taranto Informa* è articolata in diverse sezioni - da quella sulle notizie CSV (cfr. comunicazione istituzionale) alla bacheca del volontariato, alla sezione dedicata a bandi e novità legislative - ed è veicolata con cadenza settimanale a mezzo e-mail tra le associazioni e gli altri soggetti interessati iscritti nella mailing list, formata da n. 1.379 destinatari (+2,37% rispetto al 2019). Nel 2020 la newsletter è stata arricchita di una **sezione speciale "Emergenza coronavirus"** in cui hanno trovato spazio, da un lato, tutti i provvedimenti emanati sull'argomento a livello nazionale, regionale e locale e, dall'altro, tutte le attività/servizi messi in campo dalle amministrazioni locali e in particolare dagli enti del terzo settore. Sono 50 le newsletter inviate

Sito internet www.csvtaranto.it, ulteriore strumento informativo utilizzato dal Centro nel corso del 2020 nei confronti dei suoi diversi interlocutori – ETS, in particolare OdV, ma anche singoli cittadini, enti pubblici ecc...E' articolato in diverse sezioni: una relativa al Centro e alle sue attività (cfr. Comunicazione istituzionale); un'altra molto ampia che fornisce informazioni in merito alle numerosissime iniziative organizzate dagli enti del terzo settore locale, nonché su altre iniziative di interesse per il settore di riferimento; una banca dati che contiene 454 organizzazioni, tra OdV e altri soggetti del terzo settore; una sezione dedicata ai bandi di carattere locale, regionale e nazionale e a tutte le principali novità legislative; e molti altri contenuti di rilievo. Prevede anche un'area riservata, al momento dedicata solo al Consiglio Direttivo.
Nel 2020 anche il sito è stato arricchito di una s**ezione speciale "Emergenza coronavirus"** con i contenuti sopra descritti.

50 **Newsletter** inviate

1.379 Destinatari

49.546 Visitatori del **sito**

122.320 Visualizzazioni

66.626 Sessioni

710 Totale articoli diffusi

3 Numeri della **rivista regionale**

360 Uscite sui **media**

4.907 Followers **facebook**

5.045 Like

97 Post

466 Followers **instagram**

Comunicazione social

Il Centro si è dotato da tempo di una pagina Facebook e più di recente di un profilo su altri social, primo fra tutti Instagram, per amplificare gli effetti della comunicazione realizzata con gli altri canali (sito, ecc...) e per raggiungere specifiche categorie di soggetti, ad esempio i giovani; nonché youtube. La pagina **facebook**, attivata nel 2013, conta al 31 dicembre 2020 un numero di Like pari a 5.045, con un incremento di 124 rispetto all'anno precedente. Il numero dei followers è di 4907, con 97 post pubblicati nell'anno. Circa 8 post al mese e un incremento visite al sito web da social pari a 3,89%. Ulteriori canali social utilizzati sono Youtube, attivato nel 2012, e Instagram che, attivato nel 2017, conta 425 followers. Nell'ambito di tale azione, il Centro ha svolto attività anche con risorse extra FUN, in particolare nell'ambito del Progetto B.A.S.E.QUA.

Addetto stampa per il volontariato

Il servizio è erogato dal Centro, avvalendosi di una risorsa esterna, Marco Amatimaggio, giornalista esperto, iscritto all'Ordine dei Giornalisti dal 1992, a favore degli ETS, con particolare riguardo per le ODV del territorio. L'azione svolta dall'Addetto stampa del C.S.V. Taranto (redazione comunicati, materiale fotografico a corredo; diffusione ai vari organi d'informazione - stampa, TV, radio, testate web, ...; rassegna stampa) è stata realizzata per supportare il volontariato nei rapporti con la stampa e media in occasione di particolari attività e /o eventi realizzati al fine di dare la maggiore visibilità possibile all'impegno profuso sul territorio. Gli utenti del servizio di addetto stampa sono stati: n. 30 (senza ripetizioni) per un totale di n. 45 servizi erogati. Uscite sui media relativamente alla rassegna stampa: n. 360

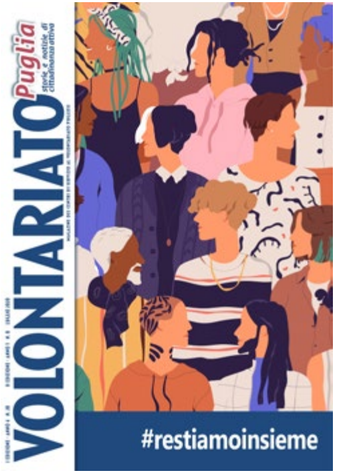
E' stata svolta attività in questo ambito anche in riferimento al progetto Salute e qualità della vita a Taranto e al progetto B.A.S.E.QUA., dando diffusione alle attività progettuali svolte in corso d'anno. Il servizio addetto stampa è stato in questo caso sostenuto da risorse extra FUN.

Il volontariato si racconta

E' una rubrica a cura del CSV su carta stampata per raccontare l'azione volontaria nel territorio della provincia di Taranto. Nel 2020 è stata attivata, dopo l'esperienza fatta su Taranto Buonasera, la collaborazione con il periodico a diffusione gratuita Lo Jonio per la realizzazione di n. 10 uscite.

Rivista regionale online "Volontariato Puglia"

"Volontariato Puglia" è un'azione regionale realizzata in collaborazione con gli altri CSV pugliesi; rappresenta un contenitore di informazioni e di approfondimento delle tematiche sociali di maggiore rilievo rivolto ai volontari degli ETS, con particolare riguardo alle ODV, a cittadini interessati ai temi del sociale, pubbliche amministrazioni, enti profit, ecc... La rivista è stata veicolata attraverso sito e newsletter; in particolari occasioni di incontro ne viene stampato un contenuto numero di copie. Il 2020 ha visto nascere la II edizione del magazine, che vede come nuovo Direttore responsabile, Marco Amatimaggio e, come Direttore editoriale, il Direttore del CSV San Nicola di Bari, Alessandro Cobianchi. Nell'anno sono stati realizzati 3 numeri: n° 0 di luglio; n° 1 di ottobre; n° 2, che è stato tuttavia completato e pubblicato agli inizi del 2021.



RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Il C.S.V. eroga “servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale”. (art. 63 c. 1 e 2 lett. e del CTS).

A giugno del 2020, il Centro, a seguito dell’**attività di ricerca** svolta nel corso del 2019 in partnership con le Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche, di Bari “A. Moro” – Dipartimento Jonico di Scienze Giuridiche ed Economiche (DJSGE) e con la LUMSA sez. EDAS di Taranto, ha pubblicato con l’editrice Studium il **volume I Giovani e il Volontariato. Un’indagine in terra jonica.**

In copertina: Franco Clary, *Vele nere fuori la casa* **– olio su tela**

Il volume presenta le risultanze di una ricerca empirica multi e inter-disciplinare svolta nel territorio jonico, frutto della collaborazione tra Università degli studi di Bari (Dipartimento Jonico), Università degli studi di Pisa, LUMSA Taranto, e volta a favorire la comprensione del rapporto tra i giovani e l’universo del volontariato, investito negli ultimi anni da trasformazioni significative sul piano normativo (Riforma del terzo Settore e introduzione del Codice del terzo Settore) e organizzativo. Ciò nella piena convinzione che una più intensa interazione tra questi due mondi sia indispensabile per la promozione e il consolidamento di una società più solidale e inclusiva.

Muovendo da uno sguardo plurale sul fenomeno studiato, capace di cogliere con epistemologie diverse le implicazioni emergenti dall’analisi dei dati della ricerca, il volume, su espressa volontà del Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto, vuole essere uno strumento utile per tutti coloro – enti del terzo settore, insegnanti, formatori, professionisti del sociale e amministratori pubblici – che sono impegnati nel non facile compito di costruire sul territorio le basi per una civitas solidaristica che possa costituire lievito per un volontariato al passo con i tempi ma radicato nei suoi originari valori fondanti.

Biblioteca del C.S.V.

La biblioteca del C.S.V. Taranto risulta iscritta all’anagrafe delle biblioteche, è entrata a far parte del Polo Bibljorete della provincia di Taranto e conta circa un migliaio di pubblicazioni tra monografie, pubblicazioni di altri Centri di Servizio e di enti del terzo settore locale e non; dispone, inoltre, di alcuni abbonamenti a riviste specializzate nonché di circa una ventina di film che trattano temi di rilevanza sociale. Il Centro ha provveduto anche nel corso del 2020 all’arricchimento della Biblioteca del C.S.V. attraverso l’acquisto di nuove pubblicazioni sul tema del volontariato e del terzo settore e la sottoscrizione di abbonamenti a periodici specializzati. I nuovi libri in dotazione del Centro vengono diffusi attraverso la newsletter del Centro con la sezione “Il libro del mese”, e attraverso una sezione dedicata nel sito, in cui compaiono copertina e breve presentazione del testo. Il catalogo, che è stato ulteriormente ampliato, completando la catalogazione in ISBN del patrimonio acquisito, è disponibile sul sito web del CSV. i segnala che nel corso dell’anno sono stati n. 6 i servizi di prestito erogati nonostante le difficoltà di erogazione del servizio dovute alle misure anti COVID (quarantena del libro, ecc...); non vi è stata, per le motivazioni di cui sopra, la possibilità di consentire da marzo in poi la consultazione da parte dei volontari degli ETS. Sono state accolte, come di consueto, alcune segnalazioni da parte degli ETS di testi di interesse.

SUPPORTO LOGISTICO

Il C.S.V. eroga “servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l’operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature” (art. 63 c. 1 e 2 lett. f del CTS).
Sono complessivamente 18 i servizi logistici erogati nel 2020 e 16 gli utenti (senza ripetizioni).

All’interno di quest’area della missione sono collocate le seguenti azioni:

Servizi logistici di base

Il CSV mette a disposizione spazi delle sedi e offre l’utilizzo di strumentazioni in comodato d’uso gratuito (es. notebook, schermo per proiezione, amplificazione, ecc...). Il C.S.V. fornisce anche un servizio di fotocopiatura documenti in b/n e a colori. Il Centro mette, inoltre, in relazione tra loro i volontari delle organizzazioni locali per il prestito reciproco di attrezzature e l’utilizzo di sale. Nel corso del 2020 i servizi di supporto logistico sono stati notevolmente ridotti ove non del tutto azzerati a causa della pandemia; in particolare la chiusura della sede centrale per un periodo dell’anno e la sua apertura con l’osservanza di stringenti misure anti-COVID ha comportato la sospensione della maggior parte dei servizi logistici di norma erogati dal CSV. Nel corso dell’anno però, per supportare le associazioni interessate ad integrare le attività in presenza con attività online, è stato implementato il servizio “Spazi di incontro online” mettendo a disposizione la piattaforma Gotomeeting. Sono stati 6 i servizi erogati, 5 gli ETS che ne hanno fruito. Sono 3 gli ETS che hanno fruito del servizio di prestito di attrezzature del Centro per un totale di n. 3 servizi erogati; n. 7 quelli che hanno usufruito del servizio fotocopie, per un totale di 8 servizi; n. 1 ha invece fruito della sala presso la sede centrale per un totale di n. 1 servizio.

Comodato pulmino

Concessione in comodato d'uso gratuito di un veicolo per trasporto di persone (n. 8 posti più conducente) Mercedes-Benz Vito al volontariato locale per la realizzazione delle attività istituzionali che lo richiedano.

Il Centro mette anche in relazione tra loro i volontari delle organizzazioni locali per l'eventuale messa a disposizione di loro mezzi. Non si sono registrati servizi resi. Si tenga conto che il servizio è stato bloccato i primi di marzo con l'inizio del lockdown e mai riattivato nel corso dell'anno viste anche le difficoltà legate alla sanificazione del mezzo.

6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Il C.S.V. Taranto utilizza un sistema, elaborato internamente, attraverso il quale raccoglie i dati quantitativi rispetto alle erogazioni effettuate nell'anno e acquisisce una visione di insieme sui servizi resi per ogni singolo utente.

Nelle riunioni periodiche con il personale viene effettuata la verifica in merito all'adempimento delle attività in modo fedele e conforme alla programmazione delle stesse e gli eventuali scostamenti/adeguamenti.

Questi momenti di confronto sono stati intensificati, sebbene in modalità a distanza, nella prima fase dell'emergenza, in particolare durante il primo lockdown, per far meglio fronte alle situazioni che si presentavano, caratterizzate dalla straordinarietà.

Gli incontri con i partner sono l'occasione per monitorare l'andamento delle attività che li vedono coinvolti e per manutenere le relazioni. Per quanto riguarda la soddisfazione degli utenti, nel caso dell'attività formativa, il Centro, al termine dell'erogazione del servizio, somministra ai partecipanti questionari che permettono di valutare il gradimento della proposta formativa, l'utilità per i partecipanti e per gli Ets di appartenenza, la competenza dei docenti individuati e di raccogliere, al tempo stesso, i bisogni formativi.

Bisogni che, una volta analizzati, vengono utilizzati come base per la programmazione della formazione dell'anno successivo. I dati sulla soddisfazione degli utenti sono riportati nella descrizione dell'attività formativa (vedi paragrafo relativo).

Gli obiettivi di miglioramento

Rispetto a quanto illustrato relativamente all'annualità 2020, il Centro Servizi, anche in considerazione degli accadimenti intervenuti nel corso dell'anno e dell'andamento dei primi mesi del 2021 – tra cui il perdurare della pandemia da COVD-19 con tutte le sue conseguenze, si pone i seguenti obiettivi di miglioramento:

- ulteriore radicamento del ricorso a modalità di erogazione dei servizi a distanza, già utilizzate nel corso del 2020 (impiego di piattaforme dedicate, dirette streaming,ecc...);
- ulteriore formazione interna e rivolta ai volontari degli ETS nonché predisposizione di strumenti che possano agevolare l'utilizzo delle nuove tecnologie;
- estensione dei sistemi di valutazione, attualmente previsti per l'attività formativa, ad altre aree della missione del Centro, dal momento che il Centro non è riuscito a realizzare questo passo nel corso del 2020;
- superamento fase di sperimentazione con riferimento al gestionale dei servizi messo a disposizione da CSVnet. Il Gestionale CSV è in effetti stato inserito quale vera e propria azione nel Piano 2021 del Centro;
- maggior coinvolgimento degli ETS, in particolare i soci, nei processi complessi legati alla vita associativa del Centro Servizi, quali programmazione e rendicontazione, e non solo, dando piena attuazione a quanto previsto in materia dal nuovo statuto e regolamento dell' Ente;
- attenzione alle risorse/strumenti che si attiveranno già a partire dal 2021 per affiancare al meglio gli ETS nelle procedure di accesso e impiego degli stessi affinché possano gradualmente superare le difficoltà generate dalla pandemia e svolgere un ruolo sempre più incisivo per il benessere della comunità facendo tesoro dell'esperienza vissuta;
- ulteriore impegno, in coerenza con le previsioni statutarie e regolamentari, in tema di pubblicità e trasparenza;
- maggiore integrazione dei temi legati alla sostenibilità nella sua accezione più ampia nell'attuazione del Piano d'azione del C.S.V. Taranto tenendo in giusto conto le strette interconnessioni tra le varie dimensioni che la pandemia ha reso ancor più evidenti.
- collaborazione sempre più stretta con i diversi stakeholder, che si è dimostrata ancora una volta essere l'unica strada per la tenuta della comunità e per la costruzione di percorsi di crescita.

7

SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

La situazione economica, patrimoniale e finanziaria di C.S.V. Taranto è rappresentata nella sua interezza negli schemi che compongono il bilancio di esercizio (Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Nota Integrativa). A tale documento si rimanda quindi per una lettura esaustiva di tali informazioni, mentre in questa sezione del bilancio si fornisce un quadro generale di riferimento, riportando le grandezze e gli aspetti principali affinché il lettore possa farsi un'idea della dimensione economica dell'Ente. Di seguito si propone lo schema di Rendiconto Gestionale sintetico, mentre nei paragrafi successivi si procederà ad una breve analisi dei proventi e degli oneri riportati nel bilancio consuntivo 2020.

RENDICONTO GESTIONALE

PROVENTI E RICAVI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale 2020	Totale 2019
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE (art. 5 D.lgs. N. 117/2017)				
1.1) Contributi da FUN (art. 62 D.Lgs. N. 117/2017)	282.251,38	-	282.251,38	342.624,52
1.2) Da contributi su progetti	-	12.919,07	12.919,07	977,50
1.3) Da contratti con Enti pubblici	-	500,00	500,00	-
1.4) da soci ed associati	-	-	-	-
1.5) Da non soci	-	-	-	-
1.6) Altri proventi e ricavi	0,39	15.800,00	15.800,39	544,40
TOTALE 1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	282.251,77	29.219,07	311.470,84	344.146,42
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 D.lgs. N. 117/2017)	-	-	-	-
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE (art. 6 D.lgs. N. 117/2017)	-	-	-	-
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	2,31	-	2,31	1,71
5) PROVENTI STRAORDINARI	**101,69**	-	**101,69**	**336,32**
TOTALE PROVENTI	**282.355,77**	**29.219,07**	**311.574,84**	**344.484,45**

ONERI	Fondi FUN	Fondi diversi da FUN	Totale 2020	Totale 2019
1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE (art. 5 D.lgs. N. 117/2017)				
1.1) Oneri da Funzioni CSV				
1.1.1) Promozione , Orientamento e Animazione	65.114,33	2.910,47	68.024,80	109.756,55
1.1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	48.275,78	3.994,20	52.269,98	47.675,08
1.1.3) Formazione	17.684,92	4.464,40	22.149,32	29.932,52
1.1.4) Informazione e comunicazione	34.952,22	2.150,00	37.102,22	28.908,66
1.1.5) Ricerca e Documentazione	5.317,79	-	5.317,79	4.612,76
1.1.6) Supporto Tecnico-Logistico	4.304,06	-	4.304,06	7.962,80
Totale 1.1) Oneri da funzioni CSV	175.649,10	13.519,07	189.168,17	228.848,37
1.2) Oneri da Altre attività di interesse generale				
TOTALE 1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	**175.649,10**	**13.519,07**	**189.168,17**	**228.848,37**
2) ONERI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 d.lgs. N. 117/2017)				
3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE (art. 6 D.lgs. N. 117/2017)				
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	**391,06**		**391,06**	**498,65**
5) ONERI STRAORDINARI				
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE				
6.1) Acquisti	970,99	-	970,99	2.248,36
6.2) Servizi	20.339,93	700,00	21.039,93	23.629,71
6.3) Godimento beni di terzi	7.944,95	-	7.944,95	8.749,45
6.4) Personale	62.580,97	-	62.580,97	62.109,86
6.5) Ammortamenti	1.002,98	-	1.002,98	872,81
6.6) Altri oneri	13.475,79	15.000,00	13.475,79	17.527,24
TOTALE 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	**106.315,61**	**15.700,00**	**107.015,61**	**115.137,43**
TOTALE ONERI	**282.355,77**	**29.219,07**	**311.574,84**	**344.484,45**
RISULTATO GESTIONALE	--	--	--	--

7.1 Proventi

La maggior parte dei proventi su cui può contare il C.S.V. Taranto derivano dai contributi del Fondo Unico Nazionale (FUN) alimentato dai contributi annuali delle Fondazioni di origine Bancaria e amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) secondo quanto previsto dall'art.62, comma 1 del D.lgs 117/2017.
Negli ultimi anni, la disponibilità annuale di risorse FUN è stata costante, pari a circa 340.000 euro **l'attribuzione annuale per il 2020 è risultata pari a 344.631 euro.**

Il totale delle risorse disponibili per l'anno è risultato pari a 496.308 euro, di cui extra FUN € 59.529.

I proventi sono iscritti in bilancio al netto dei Fondi Vincolati per gli anni successivi.

I **contributi FUN** di cui all'art. 62 del Decreto legislativo n. 117/2017 per l'anno 2020 ammontano ad euro 282.251.
Il valore iscritto in bilancio, calcolato sulla base del principio della competenza economica, tiene conto delle seguenti componenti:

- L'attribuzione annuale 2020 assegnata dall'ONC in favore del CSV;

- I residui vincolati da anni precedenti relativi a contributi attribuiti dall'ONC per la realizzazione di specifiche azioni previste nella programmazione 2019 che non si sono concluse nel 2019 e che quindi dovranno concludersi nel 2020;
- Le variazioni di natura patrimoniale (corrispondenti alla differenza tra il valore dei contributi FUN utilizzati per relative all'acquisizione durante l'anno di beni durevoli di investimento e del valore degli ammortamenti registrati sui beni acquisiti con il FUN);

- I residui finali che rappresentano la quota di contributi che non è stata utilizzata al termine dell'esercizio 2020 e che determina una rettifica/riduzione dei proventi di competenza. Questi residui finali si dividono a loro volta in due tipologie:
  a) *residui finali vincolati*: corrispondenti alla quota di contributi FUN non utilizzata nell'anno ma che verrà utilizzata nell'esercizio successivo per realizzare o terminare le azioni previste nella programmazione 2020 e speci ficamente ammesse a finanziamento che non si sono concluse nell'anno 2020;
  b) *residui finali liberi*: corrispondenti alla quota di contributi FUN non utilizzata nell'anno che deriva da economie realizzate su azioni concluse.

Descrizione	2020	2019	Variazione
Attribuzione annuale	€ 344.631,10	€ 361.224,35	- € 16.593,25
(+) Risorse vincolate da anni precedenti	€ 92.043,68	€ 49.809,91	€ 42.233,77
(+) Risorse non vincolate da anni precedenti	-	€ 41.248,39	- € 41.248,39
(-) Contributi utilizzati per l'acquisto di beni in c/capitale	€ 2.101,44	€ 606,50	€ 1.494,94
(+) Contributi pluriennali – quota di competenza dell'anno corrente	€ 1.027,74	€ 881,00	€ 146,74
(-) RESIDUI finali Vincolati per completamento azioni	€ 131.545,86	€ 92.043,68	€ 39.502,18
(-) RESIDUI finali liberi	€ 21.803,84	€ 17.888,95	€ 3.914,89
(=) TOTALE CONTRIBUTI DI COMPETENZA	**€ 282.251,38**	**€ 342.624,52**	**- € 60.373,14**

Gli ulteriori proventi - finanziari e patrimoniali, straordinari - che anche nel 2020 sono risultati di entità molto contenuta, sono stati trattati quale componente integrativa ai contributi di cui all'art. 62 del CTS.
Le risorse extra FUN di competenza dell'anno sono suddivise come segue:
- **Contributi su Progetti**: nel 2020 tali contributi ammontano a **€ 12.919,00**, di cui:

- € 9.159 relativi al progetto RE.A.C. finanziato nell'ambito del Programma PugliaCapitaleSociale 2.0 – Linea B, per il quale il Centro ha sottoscritto un accordo con il CSV San Nicola;
- € 1.000 relativi alle attività svolte dal Centro per il progetto di durata triennale "Salute e Qualità della vita a Taranto" promosso da Fondazione ANT di cui il CSV è partner;
- € 2.760 relativi al progetto "Dall'IO al NOI: un equilibrio tra la cura dello spazio e delle relazioni", presentato dalla Biblioteca Civica "Pietro Acclavio" sezione ragazzi "Acclavio Kids", in partenariato con il CSV e altri soggetti del territorio e finanziato dal MiBACT - Avviso pubblico "Biblioteca Casa di quartiere", Piano Cultura Futuro Urbano;

- **Contratti con Enti pubblici,** pari a **€ 500,00**, che si riferiscono a un contributo del Comune di Manduria per la realizzazione di un Momento partecipativo nel territorio;

- **Altri Proventi e Ricavi**, pari a **€ 15.800,00**, che si riferiscono al:

- contributo di euro 15.000,00 ricevuto dalla Regione Puglia per l'ottenimento della personalità giuridica dell'Ente;
- contributo di euro 800,00 erogato dalla COOP Alleanza 3.0, destinato a integrazione delle risorse disponibili per la realizzazione del progetto "Dall'IO al NOI: un equilibrio tra la cura dello spazio e delle relazioni".

La totalità dei proventi di origine extra FUN sono stati comunque utilizzati da C.S.V. Taranto per le funzioni CSV così come individuate all'art. 63 del Dlgs n. 117/2017.

Nel periodo di riferimento il Centro non ha svolto attività di raccolta fondi o attività diverse.

7.2 Oneri

Gli Oneri sostenuti nel 2020 da C.S.V. Taranto, come emerge dal prospetto di Rendiconto Gestionale, mostrano un calo del 10% rispetto all'annualità precedente. Ciò è derivato dalle difficoltà operative scaturite in seguito all'emergenza sanitaria. I servizi erogati dal Centro hanno, infatti, registrato a partire dal mese di marzo 2020 un rallentamento ma anche una vera e propria riduzione delle quantità rispetto agli anni precedenti, determinando minori costi rispetto all'esercizio precedente e anche rispetto alle previsioni che non potevano tenere conto del verificarsi della pandemia. I servizi in cui si sono registrati i minori costi sono quelli relativi alla promozione e alla formazione, in particolare con riferimento al sostegno alle iniziative degli ETS. Il C.S.V. Taranto ha cercato di fare al meglio fronte ai tanti quesiti degli ETS, anche in merito alla gestione dell'emergenza, facendo principalmente ricorso alle risorse umane interne; il livello dei costi si è, infatti, mantenuto sostanzialmente in linea con quello degli anni precedenti.

Gli oneri sostenuti sono per la gran parte **(€ 189.168)** relativi ad **attività di interesse generale rientranti nelle funzioni CSV.**

Gli oneri sono stati calcolati tenendo conto del principio della destinazione, tuttavia in Nota Integrativa sono fornite informazioni relative anche alla ripartizione per natura degli stessi.

Gli **oneri finanziari e patrimoniali**, relativi principalmente alla tenuta conto corrente del Centro Servizi, sono ammontati per l'anno a **€ 391.**

Come detto nel 2020 il Centro non ha svolto attività di raccolta fondi o attività diverse, pertanto non ha sostenuto oneri in tali ambiti.

Gli **oneri di supporto generale** sono ammontati nel 2020 a **€ 122.016**; per effetto di quanto sopra rappresentato, si è, dunque, incrementato, rispetto all'anno precedente, il peso percentuale di tali oneri rispetto a quelli complessivi sostenuti dal Centro.

La gestione del C.S.V. Taranto derivante dalle risorse del FUN, come pure il risultato gestionale complessivo dell'Ente, chiudono entrambi in pareggio.

7.3 Informazioni patrimoniali

La situazione patrimoniale di C.S.V. Taranto al 31/12 presenta un quadro di equilibrio. I contributi FUN attribuiti dall'ONC sono stati regolarmente incassati alla data del 31/12/2020.
Relativamente ai fondi extra FUN si segnala che le somme ricevute dai diversi soggetti finanziatori (pubblici e privati) coprono gli oneri sostenuti dal Centro per la realizzazione delle attività progettuali previste.
Le disponibilità liquide al 31/12 sono più che sufficienti a coprire i debiti di breve periodo, i ratei e risconti passivi e il Fondo TFR accantonato.
Non sussistono alla data del 31/12/2020 debiti di lungo periodo di rilievo.
In merito ai fondi presenti nel passivo patrimoniale si segnala un aumento, rispetto al 2019, del Fondo per completamento azioni (Fondo che accoglie i contributi FUN non utilizzati al 31/12/2020 ma che verranno utilizzati nell'esercizio 2021 per completare le azioni previste nel programma 2020 che non si sono concluse nell'anno) e del Fondo Risorse in attesa di destinazione (Fondo che accoglie i contributi FUN non utilizzati al 31/12/2020 e la cui attribuzione si riferisce ad azioni concluse nell'anno), ove confluiscono le "economie" scaturite dalla gestione 2020 che si sommano a quelle già presenti nel fondo derivanti dalle gestioni precedenti. Entrambi i fondi riflettono il calo degli oneri sostenuti nel 2020 rispetto agli esercizi precedenti, infatti al loro interno confluiscono le risorse vincolate ad azioni specifiche che si concluderanno nel 2021 e quelle cosiddette "libere". Si sottolinea che anche su quest'ultima tipologia di risorse grava comunque il vincolo di destinazione di cui all'art. 62 del D.Lgs. n. 117/2017 pertanto il loro utilizzo futuro sarà subordinato ad una specifica riprogrammazione da parte del Centro stesso su attività rientranti tra le funzioni CSV e all'ammissione a finanziamento da parte dell'OTC.

Di seguito il **Prospetto di Stato Patrimoniale** in forma sintetica:

ATTIVO	2020	2019	Variazione
A) Quote associative ancora da versare	52,00	52,00	-
B) Immobilizzazioni	-	-	-
I - Immobilizzazioni immateriali	-	-	-
II - Immobilizzazioni Materiali	2.034,45	960,75	1.073,70
III - Immobilizzazionio finanziarie	-	-	-
Totale immobilizzazioni (B)	2.034,45	960,75	1.073,70
C) Attivo circolante	-	-	-
I - Rimanenze	-	-	-
II - Crediti	34.141,74	34.201,27	-59,53
III - Attività finanziarie non immobilizzate	-	-	-
IV - Disponibilità liquide	312.292,02	208.200,38	104.091,64
Totale attivo circolante (C)	346.433,76	242.401,65	104.032,11
D) Ratei e risconti	967,59	1.663,76	-696,17
TOTALE ATTIVO	**349.487,80**	**245.078,16**	**104.409,64**
PASSIVO	**2020**	**2019**	**Variazione**
A) Patrimonio netto	-	-	-
I - Fondo di dotazione dell'ente	2.600,00	2.496,00	104,00
II - Patrimonio vincolato	17.034,44	960,74	16.073,70
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	150,00	150,00	-
Totale A - Patrimonio netto	19.784,44	3.606,74	16.177,70
B) Fondi per rischi e oneri futuri	-	-	-
I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV	-	-	-
1) Fondo per completamento azioni	131.545,86	92.043,68	39.502,18
2) Fondo risorse in attesa di destinazione	39.692,79	17.888,95	21.803,84
Totale I - Fondi Vincolati alle funzioni del CSV	171.238,65	109.932,63	61.306,02
II - Altri Fondi	-	-	-
2) Fondo per Completamento azioni progetti extra FUN	30.309,57	22.028,64	8.280,93
Totale II - Altri Fondi	30.309,57	22.028,64	8.280,93
TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI (B)	201.548,22	131.961,27	69.586,95
C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	64.103,55	54.663,26	9.440,29
D) DEBITI	55.123,34	48.839,04	6.284,30
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	8.928,25	6.007,85	2.920,40
TOTALE PASSIVO	**349.487,80**	**245.078,16**	**104.409,64**

8 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo, così come previsto sia dal comma 7 dell'articolo 30 del D.Lgs. 117/2017 che dalla sezione 8 del paragrafo 6 delle linee guida sul bilancio sociale (DM 04/07/2019), ha monitorato:

- lo svolgimento in via esclusiva o quantomeno prevalente delle attività di interesse generale previste dall'articolo 5 del CTS per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, per lo svolgimento dell'attività statutaria, l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

Il Bilancio Sociale è redatto, ad avviso del Collegio, in conformità alle linee guida di cui all'art.14, co. 1 del CTS adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019.

La relazione integrale dell'Organo di Controllo è allegata al Bilancio Consuntivo 2020.

9 ALTRE INFORMAZIONI

Il Centro Servizi nel corso dell'anno, in considerazione del fatto che è stato in diversi momenti chiuso o chiuso al pubblico ovvero aperto ma su appuntamento e con personale a lavoro presso la sede in formazione ridotta, ha registrato ridotte presenze presso la struttura e conseguenti livelli di consumo di materiali e anche di energia decisamente inferiori.

La pandemia ha dato un'accelerata al processo di digitalizzazione del Centro anche se certamente c'è ancora molta strada da compiere.

Si segnala, inoltre, che, salvo che nel primo bimestre dell'anno, non sono state realizzate iniziative di piazza o pubbliche e neanche incontri / corsi di formazioni o attività similari in presenza; sono queste le occasioni in cui di norma il Centro presta una particolare attenzione al contenimento dell'uso di plastica privilegiando materiale, ad esempio stoviglie, biodegradabile.

Non si può, dunque, parlare di un vero e proprio miglioramento nella gestione di questi aspetti quanto di una vera e propria riduzione dei livelli di consumo.

Per le ragioni sopra esposte, inoltre, il C.S.V. Taranto non ha potuto perseguire quegli obiettivi di miglioramento che si era posto lo scorso anno, ossia l'implementazione del sistema di raccolta differenziata dei rifiuti presso la sede, sebbene sia stata portata avanti secondo le modalità già in uso e la sensibilizzazione dello staff al risparmio dell'energia elettrica.

Tutte le attività di sensibilizzazione svolte nei confronti del personale del Centro sono state focalizzate sulla corretta applicazione delle misure anti COVID presso la sede ovvero in rari casi presso strutture terze in cui si è svolta attività sulla base di un preciso Protocollo.

APPENDICE

IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE 2020

1) A quale di queste categorie di interlocutori appartiene?

- ☐ Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- ☐ Componente di un ente socio del CSV
- ☐ Personale del CSV
- ☐ Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- ☐ Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- ☐ Componente di un ETS
- ☐ Volontario in un ETS
- ☐ Volontario
- ☐ Cittadino
- ☐ Componente di un Ente pubblico
- ☐ altro (specificare)

2) Attraverso quale modalità ha potuto leggere il bilancio sociale del CSV?

3) Come definirebbe la lettura che ha potuto fare del bilancio sociale?

- ☐ approfondita e attenta
- ☐ rapida, ma completa
- ☐ veloce e sommaria

4) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?

- ☐ un ente del terzo settore di grandi dimensioni
- ☐ un ente pubblico
- ☐ un carrozzone burocratico
- ☐ una struttura di servizio alla comunità
- ☐ altro (specificare)

5) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- ☐ ottima
- ☐ buona
- ☐ sufficiente
- ☐ scarsa

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

6) Cosa ne pensa della veste grafica?
- ◻ accattivante
- ◻ sobria e decorosa
- ◻ piatta

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

7) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?
- ◻ ottimale
- ◻ adeguato
- ◻ parziale
- ◻ carente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

8) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?
- ◻ sì
- ◻ no

Se sì, quale/i?

9) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?
- ◻ sì
- ◻ no

Se sì, quale/i?

10) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?
- ◻ sì
- ◻ no

Se sì, quale/i? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

11) Quale sezione ha trovato più interessante tra quelle di cui si compone il presente bilancio sociale?
- ◻ Introduzione
- ◻ Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
- ◻ Informazioni generali sull'Ente
- ◻ Struttura, governo e amministrazione
- ◻ Persone che operano per l'Ente
- ◻ Obiettivi e attività del CSV
- ◻ Situazione economico - finanziaria
- ◻ Altre informazioni

12) Ha ulteriori osservazioni e/o suggerimenti relativamente alla redazione del bilancio sociale dell'Ente? Se sì, quale/i?

Qestionario di gradimento

Centro Servizi Volontariato TARANTO

Viale Magna Grecia, 420/A, 74121 Taranto

099 994 3270
340 9706352

info@csvtaranto.it

csvtaranto.it

csvtaranto

Csv Taranto

csvtaranto